



## تنويه هام

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تعلم بالشائعات التي يتم تداولها مؤخرا حول إعادة التوطين والتي تحث اللاجئين للتقدم بطلب إعادة التوطين لبلد ثالث وإستخدام صناديق الشكاوى، وهذه الشائعات انتشرت عبر ال WhatsApp ، أو الرسائل القصيرة، أو على الفيس بوك أو عبر وسائل أخرى.

### إن هذه المعلومات لم تصدر عن المفوضية و يجب اعتبارها غير صحيحة

جميع طلبات إعادة التوطين لبلد ثالث التي تقدم من خلال صناديق الشكاوى لن يتم التعامل معها أو النظر فيها، وسيتم الاتصال مباشرة باللاجئين الذين تم تحديد صفة لجوئهم وإعادة توطينهم من خلال المفوضية فقط.

تود المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أن تنهي بأن أي معلومة تصلكم تخص حاملي وثائق طلب اللجوء يجب أن تكون من خلال قنوات الاتصال الخاصة بالمفوضية وهي:

\*الرسائل القصيرة والتي تحمل اسم المفوضية UNHCR

\*من خلال الاتصال على خط المفوضية للمساعدة: 064008000

\*من خلال موقع حديث اللاجئين: [help.unhcr.jo](http://help.unhcr.jo)

\*من خلال صفحة المفوضية الرسمية عبر الفيس بوك: [facebook.com/UNHCRJordan](https://facebook.com/UNHCRJordan)

\*عبر الإعلانات الرسمية من خلال الصحف

\*الموقع الرسمي للمفوضية داخل الأردن: [www.unhcr.jo](http://www.unhcr.jo)



وتتأكد المفوضية بأن أي أخبار تتناقل خارج قنوات الاتصال المذكورة آنفًا يعتبر إشاعة بمحضه يجب التأكد دائمًا من مصدر المعلومة حتى لا تقع عرضة للاحتيال

**جميع خدمات المفوضية مجانية**