



إجراءات العمل الموحدة المشتركة  
بين الوكالات للوقاية من والتصدي  
للعنف المبني على النوع الاجتماعي  
والعنف والإستغلال والإهمال  
والإساءة ضد الأطفال  
في الأردن




طبعة ٢٠١٤

القسم الثالث: مسارات الإحالة



إجراءات العمل الموحدة المشتركة  
بين الوكالات للوقاية من والتصدي  
للعنف المبني على النوع الاجتماعي  
والعنف والإستغلال والإهمال  
والإساءة ضد الأطفال  
في الأردن



طبعة ٢٠١٤

القسم الثالث: مسارات الإحالة

## الملحق الثامن عشر: مسارات الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي

### مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي

#### عمان

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يسطح ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق (ت) على أو طلب (ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلي ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> <li>• ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</li> </ul>		
الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p><b>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)</b> السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط</u> د. حنان جرار خلوي: 0795589419</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 <a href="mailto:Pc@jordanhealthaid.org">Pc@jordanhealthaid.org</a></p> <p><b>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH)</b> الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 مركز صويلح : 06 534 4193/ 2 مركز الهاشمي : 06 490 8310 <u>ضابط الارتباط:</u> صويلح يقدم خدمة <b>CMR</b> د. نسرين بركات خلوي: 0797319450 <a href="mailto:dr.nesreen@ifh-jo.org">dr.nesreen@ifh-jo.org</a></p> <p><b>الهاشمي يقدم خدمة CMR</b> د. هبة الملاح هاتف : 06 490 8310 <a href="mailto:m.badawi@ifh-jo.org">m.badawi@ifh-jo.org</a></p> <p>د. هبة الفيومي هاتف: (06) 4908310</p> <p><b>وزارة الصحة</b> <b>مستشفى البشير</b> ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: (06) 4744430</p>	<p><b>البالغون (فوق سن 18)</b></p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 08:30 – 16:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ناجية الزعبي كفاح الجابر هاتف: 06) 5675729 خلوي: 0798202353 <a href="mailto:Najiaha.zo3by@yahoo.com">Najiaha.zo3by@yahoo.com</a></p> <p><b>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH)</b> الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مركز الهاشمي شادن ابو حمور هاتف : 06 490 8310 <a href="mailto:s.nizar@ifh-jo.org">s.nizar@ifh-jo.org</a> مركز صويلح هيا البدري خلوي: 079 652 6167 <a href="mailto:c.lab@ifh-jo.org">c.lab@ifh-jo.org</a></p> <p><b>مؤسسة نهر الأردن (JRF)</b> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> منتهى الحراسيس هاتف: 06) 4914999 <a href="mailto:m.alharasis@jrf.org.jo">m.alharasis@jrf.org.jo</a></p> <p>سامية بشارة هاتف: 06) 4914999 <a href="mailto:s.bishara@jrf.org.jo">s.bishara@jrf.org.jo</a></p>	<p><b>الأطفال (دون سن 18)</b></p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) 24 ساعة: خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>مرام شاهين خلوي: 0798976461 <a href="mailto:mshahin@internationalmedicalcorps.org">mshahin@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p><b>مؤسسة نهر الأردن (JRF)</b> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> منتهى الحراسيس هاتف: 06) 4914999 <a href="mailto:m.alharasis@jrf.org.jo">m.alharasis@jrf.org.jo</a></p> <p>سامية بشارة هاتف: 06) 4914999 <a href="mailto:s.bishara@jrf.org.jo">s.bishara@jrf.org.jo</a></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين <b>(UNHCR) مكتب عمان</b> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>ساميا بشارة هاتف: 06) 4914999 <a href="mailto:s.bishara@jrf.org.jo">s.bishara@jrf.org.jo</a></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين <b>(UNHCR) مكتب عمان</b> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p>
<p>د. بلال طلال إبراهيم خلوي: 0785063855</p>		

<p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 <a href="mailto:hafith@unhcr.org">hafith@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا)</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نواره خلوي : 079 710 0496 <a href="mailto:w.nuwvara@unrwa.org">w.nuwvara@unrwa.org</a></p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a></p>	<p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 <a href="mailto:hafith@unhcr.org">hafith@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا)</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نواره خلوي : 079 710 0496 <a href="mailto:w.nuwvara@unrwa.org">w.nuwvara@unrwa.org</a></p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a></p>
---	---

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلي أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا اصرر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 <a href="mailto:hafith@unhcr.org">hafith@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>منظمة أرض-العون القانوني</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a> خط الطوارئ: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت – الخميس 08:30 – 16:30</p>	<p>الحماية والأمن والشرطة</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 <a href="mailto:hafith@unhcr.org">hafith@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالأعلى</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط:</p>
---	---

<p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>انتصار العامر الهام الشوا هاتف: (06) 5675729 خلوي: 0798202353 <a href="mailto:intesara.majeed@yahoo.com">intesara.majeed@yahoo.com</a></p>	<p>الرائد صادق العمري هاتف: (06) 4902144 <a href="mailto:familypd@accessme.com.io">familypd@accessme.com.io</a></p> <p>الخط الساخن: 911</p> <p>الأمّن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>		
<p><b>ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى</b> يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجية/</p>			
<p>الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)</p>	<p>الحماية والأمن والعدالة</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية</p>	<p>الرعاية الصحية</p>
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خط المعلومات الأحد - الأربعاء 8:00 - 17:00 هاتف: (06) 5502141</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 07:30 - 15:00 شمال عمان هاتف: (06) 5651132 جنوب عمان هاتف: (06) 4783791</p> <p>المساعدات النقدية / المساعدات الغذائية: منظمة كير الدولية (CARE Int'l) الأحد - الخميس 08:00 - 16:00 هاتف: (06) 5651488</p> <p>برنامج الأغذية العالمي - الغذاء قسائم مساعدات الأحد - الخميس 8:00 - 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>التعليم : مؤسسة إنقاذ الطفل الاردنية (SCJ) التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد - الخميس 9:00 - 16:00 <u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري</p>	<p>الحماية/التسجيل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 <a href="mailto:hafith@unhcr.org">hafith@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات النوم وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - التسجيل الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) الأحد - الخميس 07:30 - 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مكتب شمال عمان وفاء نواره خلوي : 079 710 0496 <a href="mailto:w.nuwwara@unrwa.org">w.nuwwara@unrwa.org</a></p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحدي خلوي: 079 899 8890 <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a></p> <p>المأوى/المنازل الآمنة:</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 08:30 - 16:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ناجية الزعبي كفاح الجابر عالية حجاوي هاتف: (06) 5675729 خلوي: 0798202353 <a href="mailto:Najiaha.zo3by@yahoo.com">Najiaha.zo3by@yahoo.com</a></p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (IFH / NHF) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مركز الهاشمي شانن ابو حمور هاتف : 06 490 8310 <a href="mailto:s.nizar@ifh-jo.org">s.nizar@ifh-jo.org</a></p> <p>مركز الصويلح هيا البدري خلوي: 079 652 6167 <a href="mailto:c.lab@ifh-jo.org">c.lab@ifh-jo.org</a></p> <p>عيادة شرق عمان د. ارين خريسات بلال الزواتين خلوي : 079 652 5866</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. أوس شاكر خلوي: 0796125506 هاتف: (06) 5674285</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (اللاجئين الفلسطينيين) الأحد - الخميس 07:30 - 13:45 مكتب شمال عمان وفاء نواره خلوي : 079 710 0496 <a href="mailto:w.nuwwara@unrwa.org">w.nuwwara@unrwa.org</a></p> <p>مؤسسة نهر الأردن (JRF) الأحد - الخميس 08:00 - 16:00 هاتف: (06)4925096</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية وزارة الصحة مستشفى البشير ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (06) 4744430</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00 هاتف: (06) 5236674</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الهائسي د. هبة الملاح هاتف : 06 490 8310 <a href="mailto:m.badawi@ifh-jo.org">m.badawi@ifh-jo.org</a></p> <p>مركز الصويلح هيا البدري خلوي: 079 652 6167 <a href="mailto:c.lab@ifh-jo.org">c.lab@ifh-jo.org</a></p> <p>عيادة شرق عمان د. ارين خريسات بلال الزواتين خلوي : 079 652 5866</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. أوس شاكر خلوي: 0796125506 هاتف: (06) 5674285</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (اللاجئين الفلسطينيين) الأحد - الخميس 07:30 - 13:45 مكتب شمال عمان وفاء نواره خلوي : 079 710 0496 <a href="mailto:w.nuwwara@unrwa.org">w.nuwwara@unrwa.org</a></p> <p>مكتب جنوب عمان</p>

خلوي : 077 546 4978 <a href="mailto:nelkhaury@savethechildren.org">nelkhaury@savethechildren.org</a> <a href="http://www.savethechildren.org">www.savethechildren.org</a>	إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين <b>UNHCR</b> الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a> مي حافظ خلوي : 079 714 5307 <a href="mailto:hafith@unhcr.org">hafith@unhcr.org</a> بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – عمان السبت – الخميس 08:30 – 17:00 ضابط الارتباط: ناجية الزعبي عاليه حجاوي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: (06) 5675729	الأحد – الخميس 09:00 – 19:00 خط المساعدة: 110 ضابط الارتباط: منتهى الحراسيس هاتف: (06) 4914999 <a href="mailto:m.alharasis@jrf.org.jo">m.alharasis@jrf.org.jo</a> سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 <a href="mailto:s.bishara@jrf.org.jo">s.bishara@jrf.org.jo</a> مؤسسة نهر الأردن (JRF) الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 هاتف: (06) 4925096 الأحد – الخميس 09:00 – 19:00 خط المساعدة: 110 ضابط الارتباط: منتهى الحراسيس هاتف: (06) 4914999 <a href="mailto:m.alharasis@jrf.org.jo">m.alharasis@jrf.org.jo</a> سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 <a href="mailto:s.bishara@jrf.org.jo">s.bishara@jrf.org.jo</a> المساحات الصديقة للأطفال: مؤسسة نهر الأردن (JRF) الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 هاتف: (06) 4925096 الأحد – الخميس 09:00 – 19:00 خط المساعدة: 110 ضابط الارتباط: منتهى الحراسيس هاتف: (06) 4914999 <a href="mailto:m.alharasis@jrf.org.jo">m.alharasis@jrf.org.jo</a> سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 <a href="mailto:s.bishara@jrf.org.jo">s.bishara@jrf.org.jo</a> مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل الأحد – الخميس 09:00 – 15:00	هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a> خدمات الصحة الإنجابية: وزارة الصحة مستشفى البشير ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (06) 4744430 جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: د. حنان جرار خلوي: 0795589419 د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 <a href="mailto:pc@jordanhealthaid.org">pc@jordanhealthaid.org</a> معهد العناية بصحة الأسرة (IFH) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: الهائشمي د. هبة الملاح هاتف: 06 490 8310 <a href="mailto:m.badawi@ifh-jo.org">m.badawi@ifh-jo.org</a> مركز صويلح هيا البديري خلوي: 079 652 6167 <a href="mailto:c.lab@ifh-jo.org">c.lab@ifh-jo.org</a> عيادة شرق عمان د. ارين خريسات بلال الزواتين خلوي: 079 652 5866 جمعية أمان هاتف: (06) 5821578 هاتف: (06) 4025275 هاتف: (06) 5055466 وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) – (العناية بالصحة الإنجابية) الأحد – الخميس 07:30 – 13:45 مكتب شمال عمان وفاء نواره خلوي: 079 710 0496 <a href="mailto:w.nuwwara@unrwa.org">w.nuwwara@unrwa.org</a> مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a>
---	---	--	--

		<p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethec hildren.org</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي <b>INTERSOS/JOHUD</b> السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>	<p><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> الأحد - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أحمد بوعنة خلوي: 0798516131 <a href="mailto:abawaneh@InternationalMedicalCorps.org">abawaneh@InternationalMedicalCorps.org</a></p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p><b>منظمة ضحايا التعذيب</b></p> <p>خدمات الصحة النفسية والعلاج الطبيعي و الخدمات التأهيلية ؛ الإحالة إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 17:00 معاذ عصفور هاتف: 5059455 (06) <a href="mailto:info@cvtorg">info@cvtorg</a> <a href="mailto:masfoor@cvt.org">masfoor@cvt.org</a></p>
--	--	--	--

## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الأزرق

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

<b>إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)</b>	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

<b>الاستجابة الفورية</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> </ul> <p style="text-align: center;">ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</p>		
<b>الرعاية الطبية/الصحية</b>	<b>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</b>	<b>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الفوري)</b>
<p style="text-align: center;"><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> الصحة الأولية/الصحة الانجابية (عيادة قرية 6) 24 ساعة) 7 \ ايام في الاسبوع</p> <p style="text-align: center;"><u>ضابط الارتباط:</u> لينا حميدي خلوي 1: 0790248397 خلوي 2: 0797566310 lhamidi@internationalmedicalcorps.org</p>	<p style="text-align: center;">البالغون (فوق سن 18)</p> <p style="text-align: center;"><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> 24ساعة 7\ ايام في الاسبوع</p> <p style="text-align: center;">هاتف: 0798470926</p> <p style="text-align: center;"><u>ضابط الارتباط:</u> سمر عبد خلوي: 0790221959 sabed@internationalmedicalcorps.org</p>	<p style="text-align: center;">الأطفال (دون سن 18)</p> <p style="text-align: center;"><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> 24 ساعة 7 \ ايام في الاسبوع</p> <p style="text-align: center;">خط الخدمة المناوب: 0798470926</p> <p style="text-align: center;"><u>ضابط الارتباط:</u> سمر عبد خلوي : 0790221959 <a href="mailto:sabed@internationalmedicalcorps.org">sabed@internationalmedicalcorps.org</a></p>
<p style="text-align: center;">المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p style="text-align: center;"><u>ضابط الارتباط:</u> رمزي العزب خلوي : 0797158361 <a href="mailto:alazabr@unhcr.org">alazabr@unhcr.org</a></p> <p style="text-align: center;">شروق ابراني خلوي : 0797158523 <a href="mailto:irani@unhcr.org">irani@unhcr.org</a></p>	<p style="text-align: center;">رئيسه مشربش خلوي : 0790224010 <a href="mailto:musharbash@internationalmedicalcorps.org">musharbash@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p style="text-align: center;">المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p style="text-align: center;"><u>ضابط الارتباط:</u> شروق ابراني خلوي: 0797158523 <a href="mailto:irani@unhcr.org">irani@unhcr.org</a></p> <p style="text-align: center;">رمزي العزب خلوي : 0797158361 <a href="mailto:alazabr@unhcr.org">alazabr@unhcr.org</a></p>	<p style="text-align: center;">المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية</p> <p style="text-align: center;"><u>ضابط الارتباط:</u> منير معلولي خلوي: 0795922863 <a href="mailto:maalouli@unhcr">maalouli@unhcr</a></p> <p style="text-align: center;">حافظ نجار خلوي: 0795493227 <a href="mailto:najar@unhcr.org">najar@unhcr.org</a></p>

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، فم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا اصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

<b>الحماية والأمن والشرطة</b>	<b>مستشارو المساعدات القانونية</b>
<p style="text-align: center;">المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p style="text-align: center;"><u>ضابط الارتباط:</u> منير معلولي خلوي: 079592836 <a href="mailto:maalouli@unhcr.org">maalouli@unhcr.org</a></p> <p style="text-align: center;">حافظ نجار خلوي: 0795493227 <a href="mailto:najar@unhcr.org">najar@unhcr.org</a></p>	<p style="text-align: center;">المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية</p> <p style="text-align: center;"><u>ضابط الارتباط:</u> منير معلولي خلوي: 0795922863 <a href="mailto:maalouli@unhcr">maalouli@unhcr</a></p> <p style="text-align: center;">حافظ نجار خلوي: 0795493227 <a href="mailto:najar@unhcr.org">najar@unhcr.org</a></p>



منظمة أرض العون-القانوني (ARDD) – الخدمات القانونية (تتم الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

ضابط الارتباط:

احمد الوزني

خلوي: 9011915607

[alwazani@unhcr.org](mailto:alwazani@unhcr.org)

شروق ابراني

خلوي: 0797158523

[irani@unhcr.org](mailto:irani@unhcr.org)

مؤسسة الامم المتحدة للطفولة UNICEF

يمكن لمدير الحالات تحويل اي حالة انتهاكات جسيمة الى اليونيسيف عندما يكون اللاجئ طفل او لديه موافقات رعاية ويكون ذلك ممكنا

الاحد – الخميس 8:00 صباحا – 3:30

هاتف: 0790214149

[jochildprotect@unicef.org](mailto:jochildprotect@unicef.org)

الامن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى  
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – (مساعدات غذائية، مواد غير غذائية، مأوى، النقد مقابل العمل، وبطاقات التموينية لحالات العنف بسبب نوع الجنس المتعلقة</p> <p>ضابط الارتباط: احمد الوزني خلوي: 0790119156 <a href="mailto:alwazani@unhcr.org">alwazani@unhcr.org</a></p> <p>شروق ابراني خلوي: 0797158523 <a href="mailto:irani@unhcr.org">irani@unhcr.org</a></p> <p>هيزاكير جوزي اوزديمير خلوي: 0797152403 <a href="mailto:ozdemirh@unhcr.org">ozdemirh@unhcr.org</a></p> <p>الغذاء: ضابط الارتباط: ريان بيتش خلوي: 0799936879 <a href="mailto:Ryan.beech@wfp.org">Ryan.beech@wfp.org</a></p> <p>التعليم: المجلس النرويجي للاجئين التعليم الغير رسمي للاطفال NRC السبت – الخميس: 9:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: ريم شموط</p>	<p>الحماية / التسجيل: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: حناني فلاحي خلوي: 0797160428 <a href="mailto:fellahih@unhcr.org">fellahih@unhcr.org</a></p> <p>المأوى/المنازل الآمنة: إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين FPD_UNHCR الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>احمد الوزني خلوي: 0790119156 <a href="mailto:alwazani@unhcr.org">alwazani@unhcr.org</a></p> <p>شروق ابراني خلوي: 0797158523 <a href="mailto:Irani@unhcr.org">Irani@unhcr.org</a></p>	<p>مراكز النساء: الهيئة الطبية الدولية (IMC) صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA) الاحد – الخميس 09:00 – 16:00 هاتف: 0798470926</p> <p>ضابط الارتباط: رينيه مشربش خلوي: 0790224010 <a href="mailto:rmusharbash@internationalmedicalcorps.org">rmusharbash@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p>المساحات الصديقة للأطفال: ميرسي كوربس (Mercy Corps) السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبدالرزاق بني هاني خلوي: 0776060041 <a href="mailto:abanihani@jo.mercycorps.org">abanihani@jo.mercycorps.org</a></p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للمراهقين والبالغين: الهيئة الطبية الدولية (IMC) الاحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p>هاتف: 0798470926 <a href="mailto:rmusharbash@internationalmedicalcorps.org">rmusharbash@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال: الهيئة الطبية الدولية (IMC) السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية: الرعاية الصحية العقلية: الهيئة الطبية الدولية (IMC) الاحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: لوي الحسيني خلوي: 0790221961 <a href="mailto:ihusieni@internationalmedicalcorps.org">ihusieni@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p>الصحة الإنجابية: الهيئة الطبية الدولية (IMC) المفوضية السامية المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA)</p> <p>عيادة قرية 6 24 ساعة \ 7 ايام في الاسبوع</p> <p>عيادة قرية 3 الاحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: لينا حامدي خلوي: 0790248397 خلوي: 0797566310 <a href="mailto:lhamidi@internationalmedicalcorps.org">lhamidi@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p>المنظمة الدولية للمعوقين (HI) خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الإصابات، والأطفال والكبار وتوفير بدلة، تقويم الأعضاء والوسائل المعينة على التنقل</p>

<p>ريم شموط خلوي: 0796487663</p> <p>التعليم الغير رسمي للشباب المجلس الترويجي للاجئين (NRC)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no</p> <p>جوليا الزعبي خلوي : 0798965688 Julia.al-zoubi@nrc.no</p>	<p>هاتف : 0798470926 mabulawi@internationalmedical corps.org</p> <p>المساحات المجتمعية: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين اكير (CARE (International/UNHCR</p> <p>الاحد - الخميس : 9:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مارتن ميليوس خلوي : 0778400424 <a href="mailto:Marten.mylus@jo.care.org">Marten.mylus@jo.care.org</a></p>	<p>الأعضاء والوسائل المعينة على التنقل الاحد - الخميس : 8:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط :</u> Fieldco.mafraq@hi- emergency.org</p>
---	---	---

## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي سايبر سيتي

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية الاجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين/الناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق (ت) على أو طلب (ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> <li>• ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</li> </ul>		
الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)	البالغون (فوق سن 18)	الأطفال (دون سن 18)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
ضابط الارتباط:	ضابط الارتباط:	ضابط الارتباط:
فضيعة عباد خلوي: 0788550625	عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org	عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org
د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 <a href="mailto:pc@jordanhealthaid.org">pc@jordanhealthaid.org</a>	معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)	اللجنة الدولية للاغاثة (IRC)
	السبت – الخميس 08:00 – 16:00	الأحد – الخميس 08:30 – 17:00
	ضابط الارتباط:	ضابط الارتباط:
	حسان الشريمان خلوي: 079 021 1691	لبنى جرار خلوي: 0775077793 <a href="mailto:Lubna.Jarrar@rescue.org">Lubna.Jarrar@rescue.org</a>
	بلال زواتين خلوي: 079 652 5866 b.zawateen@ifh-jo.org	سيتنور علي خلوي: 0776662200 <a href="mailto:SitNour.Ali@rescue.org">SitNour.Ali@rescue.org</a>
	أحلام محامده خلوي: 0786673655	

إذا رغب (ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا أصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30	الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
ضابط الارتباط:	هاتف الخدمة المناوب: 0795546383
عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org	منظمة أرض العون-القانوني
	ضابط الارتباط:

<p>سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a> خط الطوارئ: 077 738 7221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية الأحد - الخميس 08:30 - 16:30</p> <p>هاتف: (03) 2300800 خلوي: 0798836352</p>	<p>إدارة حماية الأسرة (FPD) - شرطة (يمكن للناجين التوجه مباشرة إلى إدارة حماية الأسرة، بينما يتعين على مقدمي الخدمات الإحالة فقط من خلال المفوضية (UNHCR))</p> <p>الخط الساخن: 911 او بكنكم مراسلة <a href="mailto:familypd@accessme.com.jo">familypd@accessme.com.jo</a> هاتف: (02) 6235511 فرع الرمثا</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p>ضابط الارتباط: خط ساخن (24 - 7)</p> <p>رياض منسي خلوي: 079 540 8680 <a href="mailto:r.mansi@unrwa.org">r.mansi@unrwa.org</a> اليونيسيف: على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 هاتف: 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p> <p>الأمّن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمينها لأية مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p>
---	---

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى  
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
<p>الرعاية الصحية الأولية: جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00 الصحة الإنجابية: جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00 ضابط الارتباط: فضية عباد خلوي: 0788550625</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين: معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) السبت - الخميس 08:00 - 16:00 ضابط الارتباط: حسان الشرمان خلوي: 079 021 1691 بلال زواتين خلوي: 079 652 5866 <a href="mailto:b.zawateen@ifh-jo.org">b.zawateen@ifh-jo.org</a> أحلام محامده خلوي: 0786673655 الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال: اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد - الخميس 09:00 - 17:00</p>	<p>الحماية / التسجيل: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 ضابط الارتباط: اسامة العمري خلوي: 079 914 4342 <a href="mailto:alomari@unhcr.org">alomari@unhcr.org</a> الأحد - الخميس: 08:00 - 15:30 هاتف الخدمة المتأوب: 0795546383 وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) التسجيل الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الأربعاء 08:30 - 15:30 ضابط الارتباط: حسام مياس خلوي: 079 033 7163 <a href="mailto:mayas@unhcr.org">mayas@unhcr.org</a> خط المعلومات للمفوضية: (06) 5502141 وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) التسجيل المساعدات المادية للاجئين الفلسطينيين</p>

<p><u>ضابط الارتباط</u> ضابط الارتباط رياض منسي خلوي : 079 540 8680 <a href="mailto:r.mansi@unrwa.org">r.mansi@unrwa.org</a></p> <p>برنامج الأغذية العالمي – الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد – الخميس 8:00 – 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p><b>التعليم</b> مؤسسة إنقاذ الطفل الاردنية <b>SCJ</b> التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد – الخميس 9:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري خلوي : 077 546 4978 <a href="mailto:nelkhaury@savethechildren.org">nelkhaury@savethechildren.org</a> <a href="http://ren.org.jo">ren.org.jo</a></p> <p>خدمات التعليم غير النظامي</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية <b>(SCI)</b></p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a> <a href="http://ren.org">ren.org</a></p>	<p><u>ضابط الارتباط</u> رياض منسي خلوي : 079 540 8680 <a href="mailto:r.mansi@unrwa.org">r.mansi@unrwa.org</a></p> <p>المأوى / المنازل الآمنة:</p> <p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 <a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> سارة الخطيب خلوي: 0795824390</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>مراكز الطفل و الأسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة NHF / IFH الأحد – السبت 09:30 – 17:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبير التهموني خلوي : 079 021 1691</p> <p>أحلام محامده خلوي: 0786673655</p> <p>مراكز المرأة:</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أحلام محامده خلوي: 0786673655</p>	
---	--	--	--

## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي المخيم الاماراتي الأردني

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة/بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يسطح بذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة/بإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية و رغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> <li>• ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</li> </ul>		
<p><b>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</b></p> <p><b>الأطفال (دون سن 18)</b></p> <p><b>معهد العناية بصحة الأسرة (IFH)</b></p> <p>الأحد – الخميس : 9:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: ابراهيم خوالدة خلوي : 0790211695 بهاء مهيدات خلوي : 0796525937</p>	<p><b>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</b></p> <p><b>البالغون (فوق سن 18)</b></p> <p><b>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)</b></p> <p>الأحد – الخميس : 09:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: ابراهيم خوالده خلوي: 0790211695</p> <p>بهاء مهيدات خلوي : 0796525937</p>	<p><b>الرعاية الطبية/الصحية</b></p> <p><b>المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</b></p> <p><b>السبت – الاربعاء : 9:00 – 17:00</b></p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي: 0795546383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس: 8:00 – 15:30 هاتف : 0795564383</p> <p>بعد ساعات الدوام والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p> <p><b>عيادة خدمات الاغتصاب</b></p> <p><b>صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA)معهد العناية بصحة الأسرة (IFH)</b></p> <p><b>الأحد – الخميس : 9:00 – 16:00</b></p> <p>ضابط الارتباط: ابراهيم خوالده خلوي : 0790211695</p> <p>د. وفاء سوالمه خلوي: 0790211695</p>
<p>المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>السبت – الاربعاء : 9:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط منال هاشم خلوي : 0795546383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس : 8:00 – 15:30</p> <p>هاتف: 0795564383</p> <p>بعد ساعات دوام العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p>	<p>المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>السبت – الاربعاء: 9:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 0795546383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس : 8:00 – 15:30 هاتف : 0795564383</p> <p>بعد ساعات العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p>	<p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 0795546383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس : 8:00 – 15:30 هاتف : 0795564383</p> <p>بعد ساعات العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p>

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي : 0795922836 <a href="mailto:maalouli@unhcr.org">maalouli@unhcr.org</a></p> <p>منال هاشم خلوي : 0798738160 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p>	<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية</p> <p>الأحد – الخميس : 8:00 – 15:30 هاتف: 0795546383</p> <p>بعد ساعات دوام العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني – الخدمات القانونية</p> <p>ضابط الارتباط</p>

<p>سوزان محارب هاتف : 4617277 06 خلوي : 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a> خط الطوارئ : 0777387221</p>	<p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) الخط الساخن : 911</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>مؤسسة الامم المتحدة للطفولة (UNICEF)</p> <p>مدير الحالات يحول حالة الانتهاكات الجسيمة الى اليونيسيف عندما يكون اللاجئ/ طفل موافقة الرعاية الاحد – الخميس : 8:00 – 15:30 هاتف : 0790214149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>
---	--

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى  
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة

الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>الهلال الاحمر الاماراتي (الغذاء، المواد غير الغذائية، المأوى، المال للعمل)</p> <p>السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: عبدالله ابو حامد خلوي: 0796859861</p> <p>التعليم:</p> <p>المجلس النرويجي للاجئين (NRC)</p> <p>التعليم الغير نظامي للاطفال</p> <p>السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط ريم شموط خلوي: 0796487663</p> <p>التعليم الغير نظامي للشباب</p> <p>ضابط الارتباط دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 <a href="mailto:Dina.ala.ddin@nrc.no">Dina.ala.ddin@nrc.no</a></p> <p>ربي ابو ناموس خلوي: 0790223740 <a href="mailto:Ruba.namous@nrc.no">Ruba.namous@nrc.no</a></p> <p>مؤسسة انقاذ الطفل التعليم النظامي/الاطفال خارج المدرسة</p>	<p>الحماية / التسجيل: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 0798738160 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p> <p>المأوى/المنازل الآمنة: إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)</p> <p>الاحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: ابراهيم خوالدة خلوي 0790211695</p> <p>بهاء مهيدات خلوي: 0790211695</p> <p>منظمة ارض البشر (TDH) الاحد – الخميس 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: علي عباينة خلوي: 0796840903</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال: منظمة ارض البشر</p> <p>الاحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: سندس ديربي خلوي: 0798809846</p> <p>مراكز السيدات: البالغين (فوق 18)</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة/صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/ UNFPA)</p> <p>الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: ابراهيم خوالدة خلوي: 0790211695</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية: الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC)</p> <p>السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حميد خلوي : 0790769242</p> <p>الهلال الاحمر الاماراتي-الرعاية الصحية الأولية السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حميد خلوي : 0790769242</p> <p>الصحة العقلية: هاتف: 0790218774 الاثنين – الاربعاء – الخميس: 9:00 - 15:00 ضابط الارتباط: ضحى العساف خلوي: 0790218774 <a href="mailto:dalassaf@internationalmedicalcorp.org">dalassaf@internationalmedicalcorp.org</a></p> <p>الصحة الانجابية الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) السبت – الخميس : 9:00 – 17:00</p>

<p>السبت – الخميس : 9:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رشا الزين كريم مكاوي <a href="mailto:kmakkawi@savethechildren.org.jo">kmakkawi@savethechildren.org.jo</a></p> <p>خلوي: 0775744015</p> <p>المفوضية السامية للطفولة (UNICEF)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ربي مقبل خلوي: 0799501306 <a href="mailto:rmukbel@unicef.org">rmukbel@unicef.org</a></p>			<p><u>ضابط الارتباط:</u> د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حميد خلوي : 0790769242</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة   صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA/IFH) الصحة الانجابية   تخطيط الأسرة</p> <p>الاحد – الخميس : 9:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط</u> د. وفاء سوالمه خلوي : 0790211695</p>
--	--	--	--



## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي أربد

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية الاجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> <li>• ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</li> </ul>		
<p><b>الرعاية الطبية/الصحية</b></p> <p><b>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)</b> السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. حنان جرار خلوي: 0795589419</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 <a href="mailto:pc@jordanhealthaid.org">pc@jordanhealthaid.org</a></p> <p><b>وزارة الصحة</b> <b>مستشفى الأميرة رحمة / بديعة</b> ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: 7101978 (02)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p>د. عبد الكريم دلاعة خلوي: 0785988249</p> <p><b>وزارة الصحة</b> <b>مستشفى الأميرة بسمة</b> ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: 7271747 (02)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 د. محمد عبابنة خلوي: 0795010502</p>	<p><b>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</b></p> <p><b>البالغون (فوق سن 18)</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 8:30 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 <a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p><b>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)</b> الأحد – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نوال محمد – أربد خلوي: 0796785864 <a href="mailto:Nawal.mohammad@rescue.org">Nawal.mohammad@rescue.org</a></p> <p>رنا المطري – الرمثا خلوي: 079 889 8332 <a href="mailto:Rana.AIMutairi@rescue.org">Rana.AIMutairi@rescue.org</a></p> <p>فرح قدورة خلوي: 0776070609 <a href="mailto:Farah.gadura@rescue.org">Farah.gadura@rescue.org</a></p> <p><b>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH)</b> السبت – الخميس 16:00 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> حنان مقدادي 079 573 8150</p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية (JWU)</b> السبت – الخميس 08:30 – 16:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أربد رشا خزاعله منتهى تميم هاتف: 7241342 (02) خلوي: 0798202344 <a href="mailto:Rasha_mk@yahoo.com">Rasha_mk@yahoo.com</a> <a href="mailto:Montaha.tayyem@gmail.com">Montaha.tayyem@gmail.com</a></p>	<p><b>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</b></p> <p><b>الأطفال (دون سن 18)</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 8:30 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 <a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>هنادي القريوتي خلوي: 0799653787 <a href="mailto:halqaryouti@internationalmedicalcorps.org">halqaryouti@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p><b>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)</b> الأحد – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نوال محمد – أربد خلوي: 0796785864 <a href="mailto:Nawal.mohammad@rescue.org">Nawal.mohammad@rescue.org</a></p> <p>رنا المطري – الرمثا خلوي: 079 889 8332 <a href="mailto:Rana.AIMutairi@rescue.org">Rana.AIMutairi@rescue.org</a></p> <p>فرح قدورة خلوي: 0776070609 <a href="mailto:Farah.gadura@rescue.org">Farah.gadura@rescue.org</a></p>

<p>الرمثا منى غرايبه تغريد الغزالة خلوي: 0798202354 <a href="mailto:Muna.khaled606@yahoo.com">Muna.khaled606@yahoo.com</a></p>			
<p>إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا اصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة</p>			
<p><b>مستشارو المساعدات القانونية</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الخدمات القانونية الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني – المساعدة القانونية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a> خط الطوارئ: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 08:30 – 16:30 <u>ضابط الارتباط:</u> أريد جمال جعيت هاتف : 02 724 1342 خلوي : 079 820 2344 <a href="mailto:jet-jamal@hotmail.com">jet-jamal@hotmail.com</a></p> <p>الرمثا فريال الزعبي خلوي : 079 820 2354 <a href="mailto:jwu.ramtha@yahoo.com">jwu.ramtha@yahoo.com</a></p>	<p><b>الحماية والأمن والشرطة</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط</u> سبيرين بيطار خلوي : 079 9 33 3311 <a href="mailto:bitar@unhcr.org">bitar@unhcr.org</a></p> <p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى )</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الرائد راند الحمادة هاتف: (02) 7022348 الخط الساخن: 911</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>		
<p><b>ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى</b> يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة</p>			
<p>الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)</p> <p>المساعدات النقدية / المساعدات غير الغذائية:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>خط المعلومات</p>	<p>الحماية والأمن والعدالة</p> <p>الحماية / التسجيل:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 08:30- 16:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p>	<p>الرعاية الصحية</p> <p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة / بديعة ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 7101978</p>

خط المعلومات الأحد - الأربعاء 08:30 - 15:30 هاتف: (06) 5502141	خط الخدمة المناوب: 0795546383 مكتب المساعدة في الرمثا لدى جمعية العون الصحي الأردنية الثلاثاء 09:00 - 14:00 هاتف: (02) 7258510	إربد رشا الخزاعله منتهى نعيم هاتف: (02) 7241342 خلوي: 0798202344 <a href="mailto:Rasha_mk@yahoo.com">Rasha_mk@yahoo.com</a> <a href="mailto:Montaha.tayyem@gmail.com">Montaha.tayyem@gmail.com</a>	هاتف: (02) 7101978 وزارة الصحة مستشفى الأميرة بسمة ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 7271747
وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: مكتب أربد أروى قاسم خلوي: 079 085 5131 <a href="mailto:a.qasem@unrwa.org">a.qasem@unrwa.org</a>	مكتب المساعدة في جرش لدى مركز الأميرة بسمة الأربعاء 09:00 - 14:00 مكتب المساعدة في عجلون لدى قصر القيمة الأربعاء 09:00 - 14:00	الرمثا منى غرابية تغريد الغزاله خلوي: 0798202354 <a href="mailto:Muna.khaled606@yahoo.com">Muna.khaled606@yahoo.com</a>	اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - إربد السبت - الخميس 08:30 - 16:30 ضابط الارتباط: إربد مي الشياح هاتف: (02) 7241342 خلوي: 0798202344
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد - الخميس 08:30 - 17:00 ضابط الارتباط: ليزا ديبشجرأزيو خلوي: 077 840 5352 <a href="mailto:lisa.dipangrazio@rescue.org">lisa.dipangrazio@rescue.org</a>	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) ضابط الارتباط: نوال محمد - أربد خلوي: 0796785864 <a href="mailto:Nawal.mohammad@rescue.org">Nawal.mohammad@rescue.org</a>	اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) - الأحد - الخميس 08:30 - 17:00 ضابط الارتباط: رنا المطري - الرمثا خلوي: 079 889 8332 <a href="mailto:Rana.AIMutairi@rescue.org">Rana.AIMutairi@rescue.org</a>	وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة / بديعة هاتف: (02) 7101978
منظمة أرض البشر (TdH) الأحد - الخميس 08:30 - 17:30 ضابط الارتباط - أربد بنان الجراح خلوي: 0799654277	منظمة انترسوس / INTERSOS السبت - الخميس 8:30 - 5:30 دوقرة ، بشرى ، حواره ، سال ، خرغا ، جديتا ، كفر عوان ، بيت راس ، المغير ، حكما .	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الرعاية الصحية الأولية والإنجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: أروى قاسم خلوي: 079 085 5131 <a href="mailto:a.qasem@unrwa.org">a.qasem@unrwa.org</a>	وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة / بديعة ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 7101978
ضابط الارتباط: بديعة الشيوخ خلوي: 0798869853 خلوي: 0797666934	إدارة حماية الأسرة (FPD) من خلال المفوضية (UNHCR) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 سيرين بيطار خلوي: 079 9 33 3311 <a href="mailto:bitar@unhcr.org">bitar@unhcr.org</a> اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - عمان السبت - الخميس 08:30 - 17:00	ضابط الارتباط: ثروة اسعد خلوي: 079 523 0879 <a href="mailto:irbid.jordan@intersos.org">irbid.jordan@intersos.org</a>	وزارة الصحة مستشفى الأميرة بسمة ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 7271747
ضابط ارتباط الرمثا - الشجرة: برنامج الأغذية العالمي - الغذاء قسائم مساعدات الأحد - الخميس 19:00 - 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851	ضابط الارتباط: ناجية الزعبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: (06) 5675729	الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال: منظمة أرض البشر (TdH) الأحد - الخميس 08:30 - 17:30 ضابط الارتباط هبة عبدو خلوي: 079 828 7896	جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00 ضابط الارتباط: د. حنان جرار خلوي: 0795589419
التعليم: مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد - الخميس 09:00 - 16:00	ضابط الارتباط: نور الخيري خلوي: 077 546 4978 <a href="mailto:nelkhairy@savethechildren.org">nelkhairy@savethechildren.org</a> <a href="http://jo">jo</a>	الهيئة الطبية الدولية (IMC) الأحد - الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط: هنادي القريوتي خلوي: 0799653787 <a href="mailto:halqaryouti@internationalmedic">halqaryouti@internationalmedic</a> <a href="http://alcorps.org">alcorps.org</a>	معهد العناية بصحة الأسرة (NHFI) السبت - الخميس 08:00 - 16:00 ضابط الارتباط: د. هبة جبارة خلوي: 079 573 8150
	مراكز المرأة: اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 08:30 - 16:30 ضابط الارتباط: إربد رشا الخزاعله منتهى نعيم هاتف: (02) 7241342 خلوي: 0798202344		وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الرعاية الصحية الأولية والإنجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين

<p><b>خدمات التعليم غير النظامي</b></p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b> السبت – الخميس 09:00- 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رامي انخيلي خلوي : 077 670 2418 <a href="mailto:rami.inkheili@savethechildren.org">rami.inkheili@savethechildren.org</a></p>		<p><i>الرمثا</i> تغريد الغزاله خلوي: 0798202354 Muna.khaled606@yahoo.com</p> <p><b>المساحات الصديقة للأطفال:</b></p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b> السبت – الخميس 09:00- 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رامي انخيلي خلوي : 077 670 2418 <a href="mailto:rami.inkheili@savethechildren.org">rami.inkheili@savethechildren.org</a></p> <p><b>منظمة أرض البشر (TdH)</b> الأحد – الخميس 08:30 – 17:30</p> <p><u>ضابط الارتباط</u> هبة عبدو خلوي: 079 828 7896</p> <p><b>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD</b> السبت – الخميس 8:30 – 4:30</p> <p>مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز إيدون للتنمية البشرية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>	<p><u>خلوي : 079 085 5131</u> <a href="mailto:a.gasem@unrwa.org">a.gasem@unrwa.org</a></p> <p><b>خدمات الصحة النفسية:</b></p> <p><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 <a href="mailto:abawaneh@internationalMedicalCorgps.org">abawaneh@internationalMedicalCorgps.org</a></p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p>
---	--	---	--

## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي مخيم حديقة الملك عبد الله، الرمثا

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وروياً هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق (ت) على أو طلب (ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> </ul>		
ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية		
الرعاية الطبية/الصحية وزارة الصحة جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) مرة في الأسبوع ضابط الارتباط: فضيلة عياد خلوي: 0788550625 د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري) البالغون (فوق سن 18) المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org معهد العناية بصحة الأسرة/صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) الأحد - الخميس 09:00 - 16:00 ضابط الارتباط: بلال زواتين خلوي: 079 652 5866 b.zawateen@ifh-jo.org تقوى تهتموني خلوي: 079 555 1232	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري) الأطفال (دون سن 18) المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org

إذا رغب (ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة؛ إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الخميس: 08:00 - 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 منظمة أرض العون-القانوني ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221
الأحد - الخميس: 08:00 - 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194	

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة؛ إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

<p><b>مستشارو المساعدات القانونية</b></p> <p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</b></p> <p>الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p><b>منظمة أرض العون-القانوني</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ar-dd-legalaid.org">somohareb@ar-dd-legalaid.org</a> خط الطوارئ: 0777387221</p>	<p><b>الحماية والأمن والشرطة</b></p> <p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية</b> (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 <a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p><b>إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة</b> (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</p> <p>الخط الساخن: 911 هاتف: (02) 6235511 فرع الرمثا</p> <p><b>الأمن:</b> قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p><b>اليونيسيف:</b> على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>
--	--

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى  
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة

الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> حسام مياص خلوي : 079 033 7163 <a href="mailto:mavas@unhcr.org">mavas@unhcr.org</a></p> <p>خط المعلومات: (06) 5502141</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>برنامج الأغذية العالمي – الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p>	<p><b>الحماية / التسجيل:</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>اسامة العمري خلوي : 079 914 4342 <a href="mailto:alomari@unhcr.org">alomari@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p><b>المأوى / المنازل الآمنة:</b></p>	<p><b>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:</b></p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) الأحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>تقوى تهتموني خلوي: 0795551232</p> <p><b>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:</b></p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>ساره الخطيب خلوي: 0795824390</p>	<p><b>الرعاية الصحية الأولية:</b></p> <p>وزارة الصحة</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) مرة في الأسبوع</p> <p><b>الصحة الإنجابية:</b></p> <p>وزارة الصحة</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) مرة في الأسبوع</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>فطية عباد خلوي: 0788550625</p> <p><b>الصحة النفسية:</b></p>

<p>الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p><b>التعليم</b></p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية SCJ</b></p> <p>التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد – الخميس 9:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري خلوي : 077 546 4978 <a href="mailto:nelkhair@savethechildren.org.jo">nelkhair@savethechildren.org.jo</a></p> <p>خدمات التعليم غير النظامي</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b></p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p>	<p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p>	<p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b> الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>مراكز الطفل و الأسرة</p> <p>اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p> <p>مراكز المرأة:</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) الأحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> لينا خزاعلة خلوي: 079 0211 692</p> <p>تقوى تهتموني خلوي: 0795551232</p>	<p><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> <u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>منار عوض خلوي: 0796861491</p>
--	---	--	--

## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي المفروق

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية الاجتماعية.

الاستجابة الفورية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية و رغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> <li>• ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</li> </ul>

الرعاية الطبية/الصحية:	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p><b>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)</b> السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. ريم دياب خلوي: 0772192294</p> <p>بلقيس بني هاني خلوي: 0775006017</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 <a href="mailto:pc@jordanhealthaid.org">pc@jordanhealthaid.org</a></p> <p><b>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)</b> الأحد – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> معاذ بادي خلوي: 0775100092 <a href="mailto:Moath.badi@rescue.org">Moath.badi@rescue.org</a></p> <p><b>وزارة الصحة</b> مديرية الصحة – المفروق ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 6231087</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 د. أمل عبد الكريم مبروك خلوي: 0795531052</p> <p><b>المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)</b> <u>ضابط الارتباط:</u> دعاء رافي خلوي: 079 717 0406</p>	<p><b>البالغون (فوق سن 18)</b></p> <p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</b></p> <p>الأحد – الخميس: 08:30 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ميس زعتري خلوي: 079 874 0342 <a href="mailto:zatar@unhcr.org">zatar@unhcr.org</a></p> <p>رمزي سليمان خلوي: 079 714 3988 <a href="mailto:sulimanr@unhcr.org">sulimanr@unhcr.org</a></p> <p><b>الخط الساخن (24 ساعة):</b> 079 142 0249</p> <p><b>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)</b> الأحد – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوسن حيشاق خلوي: 079 027 4674 <a href="mailto:sawsan.lshaq@rescue.org">sawsan.lshaq@rescue.org</a></p> <p>فرح قدورة خلوي: 077 607 0674 <a href="mailto:Farah.qadura@rescue.org">Farah.qadura@rescue.org</a></p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية (الخالدية) (JWU)</b> السبت – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> صفاء أبو كف خلوي: 0798202349 هاتف: (06) 4908310 <a href="mailto:etehadalkhadeva@yahoo.com">etehadalkhadeva@yahoo.com</a></p>	<p><b>الأطفال (دون سن 18)</b></p> <p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</b></p> <p>الأحد – الخميس: 08:30 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ميس زعتري خلوي: 079 874 0342 <a href="mailto:zatar@unhcr.org">zatar@unhcr.org</a></p> <p>رمزي سليمان خلوي: 079 714 3988 <a href="mailto:sulimanr@unhcr.org">sulimanr@unhcr.org</a></p> <p><b>الخط الساخن (24 ساعة):</b> 079 142 0249</p> <p><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 رويدة عساف خلوي: 0796940290 <a href="mailto:rassaf@internationalmedicalcorps.org">rassaf@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p><b>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)</b> الأحد – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوسن حيشاق خلوي: 079 027 4674 <a href="mailto:sawsan.lshaq@rescue.org">sawsan.lshaq@rescue.org</a></p> <p>فرح قدورة خلوي: 077 607 0674 <a href="mailto:Farah.qadura@rescue.org">Farah.qadura@rescue.org</a></p>



إذا رغبت (الناجي/ة) أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة؛ إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة			
الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
<p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>وزارة الصحة مديرية الصحة - المفرق ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 6231087</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 16:00 - 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد مصاروه خلوي: 0775007012 هاتف: (02) 6232329</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) - الرعاية</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد - السبت 17:30 - 08:30 ضابط الارتباط: سوسن حيشاق خلوي: 079 027 4674 <a href="mailto:sawsan.lshaq@rescue.org">sawsan.lshaq@rescue.org</a></p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - الخالدية السبت - الخميس 17:00 - 08:30 ضابط الارتباط: صفاء أبو كف</p>	<p>الحماية / التسجيل:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الخميس: 16:00 - 08:30 الاستقبال في مكتب المفرق كل يوم أحد و أربعاء</p> <p>ضابط الارتباط (العنف الجنسي) : ميس زعتري خلوي: 079 874 0342 <a href="mailto:zatar@unhcr.org">zatar@unhcr.org</a></p> <p>ضابط الارتباط (الاعتقال / الاعادة القسرية)</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الخميس: 16:00 - 08:30 الاستقبال في مكتب المفرق كل يوم أحد و أربعاء</p> <p>ضابط الارتباط: عمر صالح خلوي : 079 632 4697 <a href="mailto:saleho@unhcr.org">saleho@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 079 142 0249</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني - المساعدة القانونية</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ar-dd-legalaid.org">somohareb@ar-dd-legalaid.org</a> خط الطوارئ: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - (الخالدية) - المساعدة القانونية والتمثيل القانوني السبت - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: نهلة زريقات خلوي: 079 820 2349 هاتف: 06 490 8310</p>
<p>إدارة حماية الأسرة (FPD) - الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة</p> <p>الخط الساخن: 911 <a href="mailto:familypd@accessme.com.jo">familypd@accessme.com.jo</a> هاتف: (02) 7022347</p> <p>ضابط الارتباط: الرائد جمعة الهيسة هاتف: (02) 6235511</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ/ين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>			

للاجئين الفلسطينيين  
ضابط الارتباط:  
مكتب الزرقاء  
زيد موسى  
خلوي: 0795763643  
[z.mousa2@unrwa.org](mailto:z.mousa2@unrwa.org)  
مكتب اربد  
اروى قاسم  
خلوي: 079 863 8331  
[a.qasem@unrwa.org](mailto:a.qasem@unrwa.org)  
المساعدات النقدية:  
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)  
ضابط الارتباط:  
ليزا ديپانجرازيو خلوي: 077  
840 5352  
[Lisa.dipangrazio@rescue.org](mailto:Lisa.dipangrazio@rescue.org)  
ترميم المنازل / المساعدات غير  
الغذائية:  
كنيسة الاتحاد المسيحي /  
ميرسي كور  
ضابط الارتباط:  
القس نور سهاونة  
هاتف: 02) 6233716  
خلوي: 0795126236  
اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين  
(ICMC)  
ضابط الارتباط:  
ناصر عبيدات  
خلوي: 0796404380  
هاتف: 02) 6232355  
المساعدات غير الغذائية:  
الهيئة اليسوعية لخدمة اللاجئين  
(JRS) مساعدات غير غذائية  
ضابط الارتباط:  
يحيى  
خلوي: 0795755316  
منظمة أرض البشر (TdH) –  
مساعدات غير غذائية  
الأحد – الخميس 08:30 –  
17:00  
ضابط الارتباط:  
هبة زريقات  
خلوي: 0796201408  
برنامج الأغذية العالمي – الغذاء  
قسائم مساعدات

عمر صالح  
خلوي: 079 632 4697  
[saleho@unhcr.org](mailto:saleho@unhcr.org)  
بعد ساعات الدوام وخلال العطل  
الأسبوعية  
الخط الساخن للمفوضية:  
079 142 0249  
وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل  
اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الحماية  
(بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر  
الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية  
لللاجئين الفلسطينيين)  
ضابط الارتباط:  
مكتب الزرقاء  
زيد موسى  
خلوي: 0795763643  
[z.mousa2@unrwa.org](mailto:z.mousa2@unrwa.org)  
مكتب اربد  
اروى قاسم  
خلوي: 079 863 8331  
[a.qasem@unrwa.org](mailto:a.qasem@unrwa.org)  
المأوى / المنازل الآمنة:  
إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية  
السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين  
الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30  
هاتف الخدمة المناوب: 0795546383  
بعد ساعات الدوام وخلال العطل  
الأسبوعية  
الخط الساخن للمفوضية:  
0797109194  
اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – عمان  
السبت – الخميس 08:30 – 17:00  
ضابط الارتباط:  
علياء حجاوي  
الخط الساخن: 0798202353  
هاتف: 06) 5675729  
ضابط الارتباط:  
هبة عبدو  
خلوي: 0798287896  
مراكز المرأة:  
اتحاد المرأة الأردنية (JWU) –  
الخالدية  
السبت – الخميس 08:30 – 17:00  
ضابط الارتباط:  
صفاء أبو كف  
خلوي: 0798202349  
هاتف: 06) 4908310  
[etehadalkhadeya@yahoo.com](mailto:etehadalkhadeya@yahoo.com)  
اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين  
(ICMC)  
ضابط الارتباط:  
ناصر عبيدات  
خلوي: 0796404380  
هاتف: 02) 6232355  
المساحات الصديقة للأطفال:  
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)  
مراكز الطفل و الأسرة  
اللجان المجتمعية لحماية الطفل  
السبت – الخميس 09:00 – 15:00  
ضابط الارتباط: متالي حبق  
خلوي: 077 572 4446  
[Natalie.habaq@savethechildren.org](mailto:Natalie.habaq@savethechildren.org)  
منظمة انترسوس / الصندوق الاردني  
الهاشمي INTERSOS/JOHUD  
السبت – الخميس 8:30 – 4:30  
مركز الخالدية للتنمية البشرية  
مركز الباعج للتنمية البشرية  
مركز رحاب للتنمية البشرية  
مركز الزعتري للتنمية البشرية  
ضابط الارتباط

خلوي: 0798202349  
هاتف: 06) 4908310  
[etehadalkhadeya@yahoo.com](mailto:etehadalkhadeya@yahoo.com)  
منظمة المرأة العربية (AWO)  
الأحد – الخميس 09:00 – 16:00  
ضابط الارتباط:  
دانا أبو شام  
خلوي: 0795844804  
دعاء درويش  
خلوي: 0772045338  
الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:  
منظمة أرض البشر (TDH)  
الأحد – الخميس 08:00 – 17:00  
هبة عبدو  
خلوي: 0798287896  
مراكز المرأة:  
اتحاد المرأة الأردنية (JWU) –  
الخالدية  
السبت – الخميس 08:30 – 17:00  
ضابط الارتباط:  
صفاء أبو كف  
خلوي: 0798202349  
هاتف: 06) 4908310  
[etehadalkhadeya@yahoo.com](mailto:etehadalkhadeya@yahoo.com)  
اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين  
(ICMC)  
ضابط الارتباط:  
ناصر عبيدات  
خلوي: 0796404380  
هاتف: 02) 6232355  
المساحات الصديقة للأطفال:  
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)  
مراكز الطفل و الأسرة  
اللجان المجتمعية لحماية الطفل  
السبت – الخميس 09:00 – 15:00  
ضابط الارتباط: متالي حبق  
خلوي: 077 572 4446  
[Natalie.habaq@savethechildren.org](mailto:Natalie.habaq@savethechildren.org)  
منظمة انترسوس / الصندوق الاردني  
الهاشمي INTERSOS/JOHUD  
السبت – الخميس 8:30 – 4:30  
مركز الخالدية للتنمية البشرية  
مركز الباعج للتنمية البشرية  
مركز رحاب للتنمية البشرية  
مركز الزعتري للتنمية البشرية  
ضابط الارتباط

الصحة الأولية والإنجابية والإحالة إلى  
الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين  
ضابط الارتباط:  
مكتب الزرقاء  
زيد موسى  
خلوي: 0795763643  
[z.mousa2@unrwa.org](mailto:z.mousa2@unrwa.org)  
مكتب اربد  
اروى قاسم  
خلوي: 079 863 8331  
[a.qasem@unrwa.org](mailto:a.qasem@unrwa.org)  
الصحة الإنجابية:  
وزارة الصحة  
مديرية الصحة – المفرق  
ساعات الدوام: 24 ساعة  
هاتف: 02) 6231087  
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)  
السبت – الخميس 09:00 – 16:00  
ضابط الارتباط:  
د. ريما دياب  
خلوي: 0772192294  
بلقيس بني هاني  
خلوي: 0775006017  
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)  
الأحد – السبت 08:30 – 17:30  
ضابط الارتباط:  
معاد بادي  
خلوي: 0775100092  
[Moath.badi@rescue.org](mailto:Moath.badi@rescue.org)  
وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل  
اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا)  
ضابط الارتباط:  
مكتب الزرقاء  
زيد موسى  
خلوي: 0795763643  
[z.mousa2@unrwa.org](mailto:z.mousa2@unrwa.org)  
مكتب اربد  
اروى قاسم  
خلوي: 079 863 8331  
[a.qasem@unrwa.org](mailto:a.qasem@unrwa.org)  
خدمات الصحة النفسية:  
الهيئة الطبية الدولية (IMC)  
الأحد – الخميس: 09:00 – 17:00  
خط الخدمة المناوب: 0795785095  
ضابط الارتباط:  
أحمد بوعنة  
خلوي: 0798516131  
[abawaneh@InternationalMedicalCorps.org](mailto:abawaneh@InternationalMedicalCorps.org)

<p>الأحد - الخميس 19:00 - 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p><b>التعليم</b></p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الاردنية <b>SCJ</b></p> <p>التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد - الخميس 9:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري خلوي : 077 546 4978</p> <p><a href="mailto:nelkhairy@savethechildren.org.jo">nelkhairy@savethechildren.org.jo</a></p> <p>خدمات التعليم غير النظامي مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية</p> <p>الأحد - الخميس 15:00 - 9:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نتالي حبق خلوي : 077 572 4446 <a href="mailto:Natalie.habaq@savethechildren.org.jo">Natalie.habaq@savethechildren.org.jo</a></p>	<p>جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>
--	---

## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الجنوب (معان والكرك والعقبة)

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية الاجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية و رغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> <li>• ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</li> </ul>		
الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – وحدة متنقلة	الأطفال (دون سن 18)	البالغون (فوق سن 18)
ضابط الارتباط:	الهيئة الطبية الدولية (IMC)	
د. زينب باسل خلوي: 0799292413	24 ساعة هاتف الخدمة المناوب: 0795785095	
د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027	ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 09:00 – 17:00	اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية – معان الأحد – الخميس 08:00 – 14:30
	أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 <a href="mailto:abawaneh@InternationalMedicalCorps.org">abawaneh@InternationalMedicalCorps.org</a>	ضابط الارتباط: نهى حمادن لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:alanwar.maana@yahoo.com">alanwar.maana@yahoo.com</a>
	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / مكتب جنوب عمان	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
	ضابط الارتباط: هيفاء الوحيدي خلوي: 0798998890 <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a>	ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a>
	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 15:30	ياسمين الرشدان خلوي : 079 715 9208 <a href="mailto:alrashdy@unhcr.org">alrashdy@unhcr.org</a>
	ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a>	بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194
	ياسمين الرشدان خلوي : 079 715 9208 <a href="mailto:alrashdy@unhcr.org">alrashdy@unhcr.org</a>	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / مكتب جنوب عمان
	بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194	ضابط الارتباط: هيفاء الوحيدي خلوي: 0798998890 <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a>

إذا رغبت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

<p><b>مستشارو المساعدات القانونية</b></p> <p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان</b> الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>ياسمين الرشدان خلوي : 079 715 9208 <a href="mailto:alrashdy@unhcr.org">alrashdy@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194 منظمة أرض العون-القانوني</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a> خط الطوارئ: 0777387221</p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأتوار الخيرية</b> الأحد – الخميس 08:00 – 14:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:Alanwar.maana@yahoo.com">Alanwar.maana@yahoo.com</a></p>	<p><b>الحماية والأمن والشرطة</b></p> <p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) مكتب عمان</b> الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>ياسمين الرشدان خلوي : 079 715 9208 <a href="mailto:alrashdy@unhcr.org">alrashdy@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p><b>إدارة حماية الأسرة (FPD) – الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالأعلى</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الكرك و الطفيلة الرائد قيس الغرايبة هاتف: (03) 2387069 <a href="mailto:familypd@accessme.com.jo">familypd@accessme.com.jo</a></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> العقبة ومعان الرائد محمد البطوش هاتف: (03) 2050317</p> <p>أوقات العمل: 24 ساعة الخط الساخن: 911</p> <p><b>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمينها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</b></p> <p><b>اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .</b></p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>		
<p><b>ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى</b> يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة</p>			
<p><b>الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – (العقبة ومعان والكرك و مادبا و السلط و الطفيلة ) الأحد – الخميس 8:30 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> هدى الشابسوغ خلوي: 0797306108 <a href="mailto:Ashabso@unhcr.org">Ashabso@unhcr.org</a></p>	<p><b>الحماية والأمن والعدالة</b></p> <p><b>الحماية / التسجيل:</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>مكتب المفوضية للمساعدة (مستشار والحماية ، مستشار مساعدات مالية ) معان : مكتب المساعدة يفتح مرة شهريا يوم الاثنين من 8:00 - 14:00 في مبنى محافظة معان / مجمع المكاتب . الكرك : مكتب المساعدة يفتح مرتين</p>	<p><b>الخدمات النفسية الاجتماعية:</b></p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأتوار الخيرية - معان الأحد – الخميس 08:00 – 14:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950</p>	<p><b>الرعاية الصحية</b></p> <p><b>الرعاية الصحية الأولية:</b></p> <p>وزارة الصحة الأردنية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> هاتف: (03) 2386190</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأتوار الخيرية - معان الأحد – الخميس 08:00 – 14:30</p>

<p>خط المعلومات الأحد – الأربعاء 17:00 – 8:00 هاتف: 06 400 8000</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأثوار الخيرية - معان السبت – الخميس 08:00 – 14:30</p> <p>ضابط الارتباط: نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:Alanwar.maana@yahoo.com">Alanwar.maana@yahoo.com</a></p>	<p>شهرياً يوم الاثنين من 9:30 - 14:00 في مركز الأميرة بسمة – المزار</p> <p>العقبة : مكتب المساعدة يفتح مرة شهرياً يوم الاثنين من 8:00 – 14:00 في الخلال الأحمر الأردني – المدينة القديمة</p> <p>السلط : مكتب المساعدة يفتح مرتين شهرياً يوم الثلاثاء من 9:00 – 14:00 في جمعية تنمية الأسرة الأردنية ( جامع سيران النهود بالأسرة الأردنية )</p> <p>مادبا : مكتب المساعدة يفتح مرتين شهرياً يوم الثلاثاء من 9:00 – 14:00 في مركز الأميرة بسمة – مادبا</p>	<p><a href="mailto:Alanwar.maana@yahoo.com">Alanwar.maana@yahoo.com</a></p> <p>مراكز المرأة</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU/UPP) معان السبت – الخميس 08:30 16:30</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأثوار الخيرية - معان السبت – الخميس 08:00 – 14:30</p> <p>ضابط الارتباط: نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:Alanwar.maana@yahoo.com">Alanwar.maana@yahoo.com</a></p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaheed@savethechildren.org</p>	<p>ضابط الارتباط: نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:Alanwar.maana@yahoo.com">Alanwar.maana@yahoo.com</a></p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – وحدة متنقلة</p> <p>ضابط الارتباط: أنس درويش خلوي: 0775006028</p>
<p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثوار) – المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org</p>	<p>الطفيلة : مكتب المساعدة يفتح مرة شهرياً يوم الاثنين من 9:30 – 14:00 في الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية لمزيد من المعلومات حول التواريخ و المواقع لمكاتب المفوضية للمساعدة . نرجو التواصل هدى الشابسوغ .</p> <p>هدى الشابسوغ خلوي : 079 820 7041 <a href="mailto:alshabso@unhcr.org">alshabso@unhcr.org</a> المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p>	<p>خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:Alanwar.maana@yahoo.com">Alanwar.maana@yahoo.com</a></p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaheed@savethechildren.org</p>	<p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثوار) – الرعاية الصحية الأولية و الصحة الانجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب عمان هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org</p>
<p>مساعداً غذائية : برنامج الأغذية العالمي – الغذاء قسائم مساعدات</p>	<p>ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>ياسمين الرشدان خلوي : 079 715 9208 <a href="mailto:alrashdy@unhcr.org">alrashdy@unhcr.org</a></p>	<p>المساحات الصديقة للأطفال: منظمة انترسوس / الصندوق الأردني الهاشمي ( الكرك ) INTERSOS/JOHUD</p> <p>السبت – الخميس 8:30 – 4:30</p> <p>مركز الأميرة بسمة الغور الصافي مركز الأميرة بسمة الكرك مركز القطرانة للتنمية البشرية</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>
<p>التعليم مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية SCJ التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد – الخميس 9:00 – 16:00</p>	<p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثوار) – التسجيل / الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الأردني الهاشمي ( معان ) INTERSOS/JOHUD</p> <p>السبت – الخميس 8:30 – 4:30</p> <p>مركز الأميرة بسمة الشوبك مركز الأميرة بسمة معان</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>
<p>خدمات التعليم غير النظامي مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p>	<p>ضابط الارتباط: هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org</p> <p>المأوى / المنازل الآمنة: إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>

<p><u>ضابط الارتباط:</u>  محمود السعيد  خلوي: 077 738 4077  <a href="mailto:mohammad.alsaeed@savethechildren.org">mohammad.alsaeed@savethechildren.org</a></p>	<p>هاتف الخدمة المناوب:  0795546383  بعد ساعات الدوام وخلال العطل  الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية:  0797109194  اتحاد المرأة الأردنية - عمان  السبت - الخميس 08:30 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u>  علياء حجاوي  ناجية زعبي  الخط الساخن: 0798202353  هاتف: (06) 5675729</p>	<p>خلوي : 079 937 9831  <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>	
--	---	--	--

## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الزعتري

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ بصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> <li>• ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</li> </ul>		
الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p><b>النساء/الفتيات</b></p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان (JHAS/UNFPA) (24 ساعة)</p> <p>ضابط الارتباط: السبت – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>د. ريم دياب خلوي: 0776755914</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027</p> <p>ضابط الارتباط: بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية</p> <p>الأخصائية النسائية / القابلة المناوبة خط الطوارئ الساخن: 0779985085 <a href="mailto:pc@jordanhealthaid.org">pc@jordanhealthaid.org</a></p> <p><b>الرجال/الأولاد</b></p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (JHAS/UNHCR) 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: الطبيب المناوب خط الطوارئ الساخن: 0779985085</p>	<p>البالغون (فوق سن 18)</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)</p> <p>الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: وعد شراع (IRC) خلوي: 0799489151</p> <p>فرح خزاعلة (IRC) 077 249 9643</p> <p>المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سونيا عطية خلوي: 079 856 0084 <a href="mailto:Ateiah@unhcr.org">Ateiah@unhcr.org</a></p> <p>محمد حجيجي خلوي: 079 6830493 <a href="mailto:Hajji@unhcr.org">Hajji@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة: 079 544 6383</p> <p>بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية خط الحماية الساخن 079 142 0 242</p>	<p>الأطفال (دون سن 18)</p> <p>الهيئة الطبية الدولية / منظمة الأمم المتحدة للطفولة (IMC/UNICEF)</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 خط الخدمة (24 ساعة): 079 855 9517</p> <p>ضابط الارتباط: احمد جران خط الخدمة: 079 855 9517 خلوي: 079 830 1230 <a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcorps.org">ajaran@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p>المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سونيا عطية خلوي: 079 856 0084 <a href="mailto:Ateiah@unhcr.org">Ateiah@unhcr.org</a></p> <p>محمد حجيجي خلوي: 079 6830493 <a href="mailto:Hajji@unhcr.org">Hajji@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة: 079 544 6383</p> <p>بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية خط الحماية الساخن 079 142 0 242</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)</p> <p>الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: ليلى الزغول (IRC) خلوي: 077 500 1407 <a href="mailto:leila.alzghoul@rescue.org">leila.alzghoul@rescue.org</a></p>



إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا اصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

مستشارو المساعدات القانونية	الحماية والأمن والشرطة
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوناط عطية خلوي : 079 856 0084 <a href="mailto:Ateiah@unhcr.org">Ateiah@unhcr.org</a></p> <p>محمد حجيجي <u>خلوي : 079 6830493</u> <a href="mailto:Hajiji@unhcr.org">Hajiji@unhcr.org</a> بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 079 142 0 242</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني – الخدمات القانونية (تتم الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) بإمكان الناجون الاستفادة من خدمات المساعدة القانونية في مخيم الزعتري من خلال الاتصال بالمستشار القانوني على رقم : 077 848 9012 من الأحد – الخميس (10:00 – 14:00)</p> <p>للمشورة القانونية الفردية ، بإمكان الناجون أخذ موعد من مكتب المواعيد في منطقة الخدمات كل يوم خميس (10:00 – 15:00) <u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب خط الخدمة : 077 848 9012</p> <p>على المؤسسات الإحالة من خلال البريد الإلكتروني اللاحق <a href="mailto:consult.zaataricamp@ardd-legalaid.org">consult.zaataricamp@ardd-legalaid.org</a></p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوناط عطية خلوي : 079 856 0084 <a href="mailto:Ateiah@unhcr.org">Ateiah@unhcr.org</a></p> <p>محمد حجيجي <u>خلوي : 079 6830493</u> <a href="mailto:Hajiji@unhcr.org">Hajiji@unhcr.org</a> بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 079 142 0 242</p> <p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> النقيب سليمان العمري خلوي: 0772356956 <a href="mailto:da.dana96@yahoo.com">da.dana96@yahoo.com</a> <a href="mailto:familypd@accessme.com.iq">familypd@accessme.com.iq</a></p> <p>اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p>

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة			
الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p><b>الغذاء:</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - (بطاقات تموين للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي)</p> <p>المواد غير الغذائية:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - (بطاقات تموين للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي)</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: سيرين البيطار <a href="mailto:bitar@unhcr.org">bitar@unhcr.org</a></p> <p>المال مقابل العمل:</p> <p>هيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women) - الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: غادة علي <a href="mailto:ghada.ali@unwomen.org">ghada.ali@unwomen.org</a></p> <p><b>التعليم:</b></p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية / اليونيسيف - التعليم</p> <p>ضابط الارتباط: عبير زيايه (مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية) خلوي: 0775753838</p> <p>ديما جرار (اليونيسيف) خلوي: 0797226999</p> <p>كويست سكوب - التعليم غير الرسمي (محو الأمية والتفكير النقدي) والتوجيه/الإرشاد</p> <p>ضابط الارتباط: مايك نيكونتشنك خلوي: 0799840288 <a href="mailto:mike@questscope.org">mike@questscope.org</a></p> <p>المجلس الترويجي للاجئين - التعليم النظامي والتعليم غير الرسمي والتعليم غير النظامي للأطفال واليافعين</p>	<p><b>الحماية / التسجيل:</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>المأوى/المنازل الآمنة:</p> <p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p>	<p><b>مراكز النساء:</b></p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: وعد شرع (IRC) خلوي: 0799489151</p> <p>فرح خزايلة (IRC) 077 249 9643</p> <p>هيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women)</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: غادة علي خلوي: 078 517 6424 <a href="mailto:ghada.ali@unwomen.org">ghada.ali@unwomen.org</a></p> <p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: صهيب شنتيت خلوي: 077 575 4944 <a href="mailto:sohaib.shtaiat@savethechildren.org">sohaib.shtaiat@savethechildren.org</a></p> <p>ميرسي كوريس / منظمة الأمم المتحدة للطفولة</p> <p>ملاعب صديقة لليافعين</p> <p>السبت - الخميس ، 09:00 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: اسامة طلفاح خلوي: 077 849 8258 <a href="mailto:telfah@jo.mercycorps.org">telfah@jo.mercycorps.org</a></p> <p>الهيئة الطبية الدولية / منظمة الأمم المتحدة للطفولة (IMC/UNICEF)</p> <p>اماكن صديقة للشباب</p> <p>الأحد - الخميس ، 09:00 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: احمد جران خلوي: 079 855 9517 <a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcoops.org">ajaran@internationalmedicalcoops.org</a></p>	<p><b>الرعاية الصحية الأولية:</b></p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (JHAS/UNHCR)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>خط الطوارئ الساخن: 077 998 5668</p> <p>الصحة الإنجابية:</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان (JHAS/UNFPA)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: د. ريماء دياب خلوي: 0776755914</p> <p>خدمات الصحة النفسية:</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 079 855 9517 079 830 1230 <a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcorps.org">ajaran@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p>خط الخدمة المناوب: 0798559517</p>

<p><u>ضابط الارتباط:</u> كاميلا لودي خلوي: 0797484793</p> <p><b>مؤسسة المساعدات الكنسية الفنلندية – التعليم غير الرسمي / محو الأمية، الأنشطة البدنية، والمهارات الحياتية</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمد خلوي: 0775001161</p>		<p><b>الخدمات النفسية الاجتماعية للكبار :</b></p> <p><b>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)</b></p> <p>الأحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> وعد شرع (IRC) خلوي: 0799489151</p> <p><b>فرح خزاولة (IRC)</b> 077 249 9643</p> <p><b>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:</b></p> <p><b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b> السبت – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أحمد جران <b>خلوي : 079 830 1230</b> خط الخدمة: 0798559517</p> <p><a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcorps.org">ajaran@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p><b>المساحات المجتمعية:</b></p> <p><b>المنظمة الدولية للإغاثة والتنمية/المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (IRD/UNHCR)</b> مساحات مجتمعية ، مجموعات مجتمعية و انشطة ترفيهية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> برسان يولاد <b>خلوي : 079 889 9493</b> <a href="mailto:b.boulad@ird-jo.org">b.boulad@ird-jo.org</a></p>
---	--	--

## مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الزرقاء

تتبع مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة</li> <li>• تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين/الناجيين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي</li> <li>• الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك</li> <li>• عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها</li> <li>• مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات</li> <li>• ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية</li> </ul>	

الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p><b>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)</b> السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: د. حنان جرار خلوي: 0795589419</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 <a href="mailto:pc@jordanhealthaid.org">pc@jordanhealthaid.org</a></p> <p>وزارة الصحة مستشفى الزرقاء الحكومي ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: (05) 3982604</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p>د. أشرف محمد الصعوب خلوي: 0798007171</p>	<p><b>البالغون (فوق سن 18)</b> اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: رنا عادل يسرا تركماني</p> <p>هاتف: (05) 3970886 خلوي: 0798501198 <a href="mailto:rana.saleh1@hotmail.com">rana.saleh1@hotmail.com</a></p> <p><b>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH)</b> السبت – الخميس 16:00 – 8:00</p> <p>ضابط الارتباط: دعاء بركات خلوي: 078 855 8456</p>	<p><b>الأطفال (دون سن 18)</b> الهيئة الطبية الدولية (IMC) 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>رندة حسين خلوي: 0795447464 هاتف: (05) 3394105</p>

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا أصر الاطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: سونا عطية خلوي: 079 856 0084 <a href="mailto:ateiah@unhcr.org">ateiah@unhcr.org</a></p>	<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>منظمة أرض – العون القانوني (ARDD)</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a></p>

<p>خط الطوارئ: 0777387221</p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية (JWU)</b> السبت - الخميس 08:30 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> غادة حجاوي</p> <p>خلوي: 0798501198 هاتف: (05) 3970886</p> <p><b>جمعية خوله بنت الأزور</b> الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه</p> <p>خلوي: 0786428039 هاتف: (05) 3930999</p> <p><b>منظمة المرأة العربية (AWO)</b> الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مركز الرصيفة رنا حسنين خلوي: 079 593 4755</p> <p>مركز الضليل منى حماد خلوي: 079 766 1310</p>	<p>إدارة حماية الأسرة (FPD) - شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى</p> <p>ساعات العمل: 24 ساعة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الرائد عبد الله الأور هاتف: (05) 3982952</p> <p>الخط الساخن: 911 <a href="mailto:familypd@accessme.com.jo">familypd@accessme.com.jo</a></p> <p><b>الأمم:</b> قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأية مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p><b>اليونيسيف:</b> على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونسيف عندما يصير للاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 هاتف: 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>	<p>ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة</p>	
الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>خط المعلومات الأحد - الأربعاء 08:30 - 15:30 هاتف: (06) 5502141</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org المواد غير الغذائية:</p> <p>مركز التوعية والإرشاد الأسري</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> إناس ضرغام هاتف: (05) 3865144 خلوي: 0775574847</p> <p>برنامج الأغذية العالمي - الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد - الخميس 19:00 - 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p>	<p><b>الحماية / التسجيل:</b></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>مكتب المساعدة في الزرقاء لدى عيادة جمعية العون الصحي الأردنية الخميس 09:00 - 15:00 هاتف: (05) 3994105</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:</p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية (JWU)</b> السبت - الخميس 08:30 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رنا عادل يسرا تركماني</p> <p>خلوي: 0798501198 هاتف: (05) 3970886 <a href="mailto:rana.saleh1@hotmail.com">rana.saleh1@hotmail.com</a></p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) السبت - الخميس 8:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> دعاء بركات خلوي: 078 855 8456</p> <p><b>جمعية خوله بنت الأزور</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه خلوي: 0786428039 هاتف: (05) 3930999</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال: <b>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد - الخميس 09:00 - 17:00</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الزرقاء الحكومي ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (05) 3982604</p> <p><b>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> جعفر الشايب خلوي: 0775006022</p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية (JWU)</b> السبت - الخميس 10:00 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. محمود نمر خلوي: 0798202252 هاتف: (05) 3970886</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مكتب الزرقاء</p>

<p><b>التعليم</b></p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية <b>SCJ</b></p> <p>التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الاحد - الخميس 9:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري خلوي: 077 546 4978 <a href="mailto:nelkhairy@savethechildren.org.jo">nelkhairy@savethechildren.org.jo</a></p> <p>خدمات التعليم غير النظامي</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>الاحد - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 <a href="mailto:mohammad.alsaeed@savethechildren.org">mohammad.alsaeed@savethechildren.org</a></p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 <a href="mailto:z.mousa2@unrwa.org">z.mousa2@unrwa.org</a></p> <p>المأوى / المنازل الآمنة:</p> <p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - عمان السبت - الخميس 08:30 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> علياء حجاوي ناجية الزعبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: (06) 5675729</p>	<p>زياد موسى خلوي: 0795763643 <a href="mailto:z.mousa2@unrwa.org">z.mousa2@unrwa.org</a></p> <p>رندة حسين خلوي: 0795447464 هاتف: (05) 3994105</p> <p>مراكز المرأة:</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 08:30 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رنا عادل يسرا تركماني خلوي: 0798501198 هاتف: (05) 3970886 <a href="mailto:rana.saleh1@hotmail.com">rana.saleh1@hotmail.com</a></p> <p>منظمة المرأة العربية (AWO) الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مركز الضليل امل عظيمات خلوي: 079 766 1310</p> <p>مركز الرصيفة وفاء شواقه خلوي: 079 922 9966</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الاحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 <a href="mailto:mohammad.alsaeed@savethechildren.org">mohammad.alsaeed@savethechildren.org</a></p>	<p>خدمات الصحة الإنجابية:</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الزرقاء الحكومي ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (05) 3982604</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. حنان جرار خلوي: 0795589419</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مكتب الزرقاء زياد موسى خلوي: 0795763643 <a href="mailto:z.mousa2@unrwa.org">z.mousa2@unrwa.org</a></p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) السبت - الخميس 8:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. عبير هيارنه خلوي: 079 858 4058</p> <p>خدمات الصحة النفسية:</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p>رندة حسين خلوي: 0795447464 هاتف: (05) 3994105 خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>منظمة ضحايا التعذيب - وحدة متنقلة لكل من الزرقاء والرصيفة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أدريين كارتر خلوي: 0796803582 <a href="mailto:Acarter@cvtjo.org">Acarter@cvtjo.org</a></p>
--	--	--	--

## الملحق التاسع عشر: مسارات الإحالة لحالات حماية الطفل

### مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – عمان

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية و رغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (انظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات	

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة وخارج المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (انظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>الأحد – الخميس 16:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: عروبة ياسين خلوي: 0776702426 AYaseen@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد بواعة خلوي: 0798516131 abawaneh@internationalmedicalcorps.org</p> <p>مؤسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>24 ساعة خط المساعدة: 110</p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في 24 ساعة (الرد الآلي) الرقم المجاني: 0800 222 08 hotline@mol.gov.jo</p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@h / otmil.com altaeib_shereen@yahoo.com</p>	<p>مؤسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>24 ساعة خط المساعدة: 110</p> <p>مؤسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@h / otmil.com altaeib_shereen@yahoo.com</p>	<p>تتم الإحالة بداية إلى: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي: 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>مؤسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: حسن مجد خلوي: 0799098537 mohammed@unhcr.org</p> <p>24 ساعة خط المساعدة: 110</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوار w.nuwara@unrwa.org</p>	<p>مؤسسة نور الحسين – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين الأحد – الخميس 17:00 - 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: الصويلح هدى دحبور هاتف: (06) 5344190 h.dahbour@ifh-jordan.org</p> <p>الهاشمي جهاد ملاح هاتف: (06) 4908310 j.mallah@ifh-jordan.org</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين عند الحاجة</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي: 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوار w.nuwara@unrwa.org</p>	<p>شمال عمان – الإحالة إلى إدارة شرطة الأحداث السبت – الخميس 15:00 – 07:30</p> <p>الخط الساخن (24 ساعة): (06) 5349827 (06) 5336452 (06) 5350859</p> <p>تقوم إدارة شرطة الأحداث بإعلام اليونسيف لغايات المناصرة وحشد التأييد</p> <p>إحالة حالات اللاجئين إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين عند الحاجة</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي: 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوار w.nuwara@unrwa.org</p>

<p>خط الحماية المناوب: 0797100496</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a></p> <p>خط الحماية المناوب: 0798998890</p>	<p>خط الحماية المناوب: 0797100496</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a></p> <p>خط الحماية المناوب: 0798998890</p>				
<p>قَم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية</li> <li>2. موافقة الطفل / مقدم الرعاية لتبادل المعلومات حول انتهاكات الجسيمة ضد الأطفال (UNICEF)</li> <li>3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين</li> <li>4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)</li> <li>• وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> </ul> </li> </ol> <p>احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>					
<p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية</b> الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة) خط الحماية الساخن: 0797109194 الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p><b>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية</b> اماني زقوت <a href="mailto:a.zaqout@unrwa.org">a.zaqout@unrwa.org</a></p> <p><b>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- زينة جدعان: <a href="mailto:Jadaan@unhcr.org">Jadaan@unhcr.org</a>)</b></p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع الخط الساخن: 911 هاتف: (06) 5815738</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الرائد صادق العمري <a href="mailto:familypd@accessme.com.io">familypd@accessme.com.io</a></p> <p><b>اليونيسيف :</b> على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>					



التعليم <sup>1</sup>	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية حالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية - (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم والحماية في المدارس الأحد - الخميس 16:00 - 08:30 خط الساخن: 0776702426 ضابط الارتباط: روان أبو شيخة خولي: 0775736336 <a href="mailto:RShaikha@savethechildren.org.jo">RShaikha@savethechildren.org.jo</a>	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية الأحد - الأربعاء 15:30 - 08:30 خط المعلومات: (06) 5502141 بعد ساعات العمل وخلال العطلة الأسبوعية مكتب المساعدة للمفوضية: 0795546383	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطلة الأسبوعية خط الساخن للمفوضية: 0797109194	العيادة الاستشارية التابعة لوزارة الصحة - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 خولي: 0776740519 عيادة الهاشمي / وزارة الصحة - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 خولي: 0776740518 معهد العناية بصحة الأسرة - الخدمات النفسية الاجتماعية، الإسعافات النفسية الأولية، ومجموعات الدعم المكيفة للرجال والفتيات الأحد - الخميس 17:30 - 08:00 (الصويلح) آيات ختانتنه هاتف: 06) 5344190 (الهاشمي) شادن أبو همور هاتف: 06) 4908310 اتحاد المرأة الأردنية - الخدمات النفسية الاجتماعية، المساحات الصديقة للأطفال، والأنشطة الترفيهية والمهارات الحياتية للأسر السبت - الخميس 16:30 - 08:30 ضابط الارتباط: ناجية الزعبي كفاح الجابر هاتف: 06) 5675729 خولي: 0798202353 <a href="mailto:Naijaha.zo3by@yahoo.com">Naijaha.zo3by@yahoo.com</a>	الهيئة الطبية الدولية - خدمات الصحة النفسية الأحد - الخميس 17:00 - 09:00 ضابط الارتباط: أحمد بوعنة خولي: 0798516131 جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) - الرعاية الصحية الأولية وخدمات الصحة النفسية 16:00 - 09:00 الرعاية الصحية الأولية هاتف: 06) 5236674 خدمات الصحة النفسية عيادة المدينة هاتف: 06) 4651772 خولي: 0775006025 عيادة أبو نصير هاتف: 06) 5236674 الكارياتاس - الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية الأحد - الخميس 16:00 - 09:00 عيادة الهاشمي هاتف: 06) 4918601 06) 4920951 14:00 - 08:00 وزارة الصحة - الرعاية الصحية الأولية وخدمات الصحة النفسية السبت - الخميس 15:00 - 08:00 الرعاية الصحية الأولية مستشفى البشير هاتف: 06) 4744430 ضابط الارتباط: الأحد - الخميس 16:00 - 08:00 د. بلال طلال إبراهيم خولي: 0785063855 مستشفى سحاب د. جميل توتنجي هاتف: 06) 4020092 الصحة النفسية العيادة الاستشارية لوزارة الصحة خولي: 0776740519 مركز الهاشمي خولي: 0776740518
كويسيت سكوب - التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي الأحد - الخميس 17:00 - 09:00 ضابط الارتباط: رشا أبو زينه خولي: 079 853 6893	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين - المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 15:00 - 07:30 شمال عمان: هاتف: 079 710 0496 جنوب عمان: هاتف: 079 899 8890 كير انترناشيونال - مساعدات النقد الطارئة، كويونات النقد، والمدفوعات الأحد - الخميس 08:00 - 16:00 هاتف: 06 565 1488 جمعية المركز الإسلامي الخيرية - المواد غير الغذائية (الغذاء والماوى) السبت - الخميس 7:30 - 15:30 ضابط الارتباط: مركز أبو هريرة خالد أبو حمدان خولي: 0796667235 مركز عز الدين القسام عبد الرحمن معادي خولي: 0799317222	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نورة <a href="mailto:w.nuwara@unrwa.org">w.nuwara@unrwa.org</a> خط الحماية المناوب: 0797100496 مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a> خط الحماية المناوب: 0798998890 الطوارئ: ضابط الارتباط: شيرين الأعرج <a href="mailto:s.al-araj2@unrwa.org">s.al-araj2@unrwa.org</a> خولي: 0796547220	اتحاد المرأة الأردنية - الخدمات النفسية الاجتماعية، المساحات الصديقة للأطفال، والأنشطة الترفيهية والمهارات الحياتية للأسر السبت - الخميس 16:30 - 08:30 ضابط الارتباط: ناجية الزعبي كفاح الجابر هاتف: 06) 5675729 خولي: 0798202353 <a href="mailto:Naijaha.zo3by@yahoo.com">Naijaha.zo3by@yahoo.com</a> توجد في عدة مواقع في عمان (جبل الحسين، مخيم الحسين، ومخيم الوحدات) الهلال الأحمر الأردني - الخدمات النفس اجتماعية السبت - الخميس 16:00 - 09:00 هاتف: 06) 4908588 خولي: 0799592092 0797030495 0799388312 مؤسسة نهر الأردن - الخدمات النفسية الاجتماعية للنساء والأطفال من خلال مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل الأحد - الخميس 16:00 - 08:00	برنامج الأغذية العالمي - الغذاء قسائم مساعدات الأحد - الخميس 17:00 - 8:00 ضابط الارتباط: رباب مصلح خولي: 079 730 0145 خط الحماية المناوب: 0797100496 مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي

## التعريفات:

**التعليم النظامي:** خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).  
**التعليم غير الرسمي:** الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
**التعليم غير النظامي:** خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للاتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p><a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a> خط الحماية المناوب: 0798998890</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b> خدمات التعليم غير الرسمي</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمد السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@saveth echildren.org</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان البحصي خلوي: 077 766 432 <a href="mailto:suzan.albuhaisi@savethechild&lt;br/&gt;dren.org">suzan.albuhaisi@savethechild dren.org</a></p> <p><b>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD</b> السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج نيدوري خلوي: 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b> اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savet hechildren.org</p> <p><b>وورد فيجين WVI</b> السبت - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي: 077 844 0736</p>	<p>الأحد - الخميس 09:00 - 19:00</p> <p>هاتف: 06) 5234652 خط المساعدة: 110</p> <p><b>أرض العون القاتوني</b></p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 06) 4617477 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ar-dd-&lt;br/&gt;legalaid.org">somohareb@ar-dd- legalaid.org</a></p> <p>خط الطوارئ: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع) 0777387221</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان البحصي خلوي: 077 766 432 <a href="mailto:suzan.albuhaisi@savethechild&lt;br/&gt;dren.org">suzan.albuhaisi@savethechild dren.org</a></p> <p><b>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD</b> السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج نيدوري خلوي: 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b> اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savet hechildren.org</p> <p><b>وورد فيجين WVI</b> السبت - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي: 077 844 0736</p>	<p>هاتف: 06) 4925096 أو خط المساعدة: 110</p> <p><b>الهيئة الطبية الدولية - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 17:00 - 09:00</b></p> <p>ضابط الارتباط: أحمد بوعنة خلوي: 0798516131 / 0798976461</p> <p><b>كير انترناشيونال - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 16:00 - 08:00</b> هاتف: 06) 5651488</p> <p><b>جمعية المركز الإسلامي الخيرية - المساحات الآمنة للأطفال واليافعين السبت - الخميس 15:30 - 07:30</b></p> <p>ضابط الارتباط: مركز عز الدين القسام عبد الرحمن معادي خلوي: 0799317222 مركز الأتوار محمد سليمان خلوي: 0795551009</p> <p><b>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD</b> السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج نيدوري خلوي: 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b> اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savet hechildren.org</p> <p><b>وورد فيجين WVI</b> السبت - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي: 077 844 0736</p>	<p><b>اتحاد المرأة الأردنية السبت - الخميس 17:00 - 09:00</b></p> <p>ضابط الارتباط: د. أوس شاكر خلوي: 0796125506 هاتف: 06) 5674285</p> <p><b>جمعية المركز الإسلامي الخيرية - الرعاية الصحية الأولية السبت - الخميس 15:30 - 07:30</b></p> <p>ضابط الارتباط: خالد حمدان هاتف: 06) 4387910 خلوي: 0796925733</p> <p><b>مؤسسة نور الحسين - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك العلاج الطبيعي وعلاج النطق والتربية الخاصة والمساعدات الطبية الأحد - الخميس 15:30 - 08:00</b></p> <p>هاتف: 06 534 4193</p> <p>ضابط الارتباط: الصويح د. نسرین بركات خلوي: 0797319450 <a href="mailto:dr.nesreen@ifh-jo.org">dr.nesreen@ifh-jo.org</a></p> <p><b>الهاشمي د. منى البداوي هاتف: 06 490 8310 <a href="mailto:m.badawi@ifh-jo.org">m.badawi@ifh-jo.org</a></b></p> <p><b>منظمة ضحايا التعذيب - خدمات الصحة النفسية والعلاج الطبيعي؛ الإحالة إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب الأحد - الخميس 17:00 - 09:00</b></p> <p>ضابط الارتباط: هاتف: 06) 5059455 or <a href="mailto:info@cvtjo.org">info@cvtjo.org</a> <a href="mailto:masfoor@cvtjo.org">masfoor@cvtjo.org</a></p> <p><b>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين - الخدمات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 14:00 - 07:45</b></p>
---	--	--	---

				<p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوارة خط الحماية المناوب: 0797100496 <a href="mailto:w.nuwwara@unrwa.org">w.nuwwara@unrwa.org</a></p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي</p> <p>خط الحماية المناوب: 0798998890 <a href="mailto:h.wheidi@unrwa.org">h.wheidi@unrwa.org</a></p>
--	--	--	--	--

## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الأزرق

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات	

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>الأحد – الخميس 9:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: كريم مكايي خلوي : 0775464970 <a href="mailto:kmakkawi@savethchildren.org.jo">kmakkawi@savethchildren.org.jo</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) – مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>24 ساعة 7 ايام في الاسبوع</p> <p>ضابط الارتباط: محمد ابو لاوي خلوي: 0797968750 هاتف 0798470926 <a href="mailto:mabulawi@internationalmedicalcorps.org">mabulawi@internationalmedicalcorps.org</a></p>	<p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>24 ساعة 7 ايام في الاسبوع</p> <p>ضابط الارتباط: محمد ابو لاوي خلوي: 0797968750 هاتف 0798470926 <a href="mailto:mabulawi@internationalmedicalcorps.org">mabulawi@internationalmedicalcorps.org</a></p>	<p>لجنة الاغاثة الدولية (IRC) الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم</p> <p>24 ساعة 7 ايام في الاسبوع</p> <p>هاتف: 077848631 <a href="mailto:Uasc-cm-azraq@rescue.org">Uasc-cm-azraq@rescue.org</a></p> <p>ضابط الارتباط: مصطفى حسان خلوي: 0775066653 <a href="mailto:Mustafa.hassan@rescue.org">Mustafa.hassan@rescue.org</a></p> <p>تحول للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 8:00 – 15:30 هاتف: 0795564383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط منير معلولي خلوي: 0795922836 <a href="mailto:maalouli@unhcr.org">maalouli@unhcr.org</a></p>	<p>هانديكاب انترناشيونال – خدمات العالمية وقصيرة المدى لإعادة التأهيل (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو إصابات جسدية.</p> <p>الأحد – الخميس 9:00 – 17:00</p> <p>خلوي: 0787925245 <a href="mailto:Dvfp.intake.mafraq@gmail.com">Dvfp.intake.mafraq@gmail.com</a></p> <p>خلوي: 0787925245 <a href="mailto:Dvfp.intake.mafraq@gmail.com">Dvfp.intake.mafraq@gmail.com</a></p>	<p>تحول اولاد ادارة شرطة الاحداث السبت – الخميس 7:30 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: ان يكون اختياري</p> <p>شرطة الاحداث تخبر المفوضية العليا للطفولة لاجراض الدعوة</p> <p>ضابط الارتباط: دانا دودين خلوي: 0798937190 <a href="mailto:ddodeen@unicef.org">ddodeen@unicef.org</a></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>هاتف: 0795564383</p> <p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922836 <a href="mailto:maalouli@unhcr.org">maalouli@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس 8:00 – 15:30</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p>

## مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أثناء في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
  - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
  - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
  - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
  - الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
  - الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
  - الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

## المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)

خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :

أمانتي زقوط

a.zaqout@unrwa.org

**إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى**

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع

الخط الساخن: 911

هاتف: 7022348 (02)

ضابط الارتباط:

الرائد راند الحمايده

[familypd@accessme.com.io](mailto:familypd@accessme.com.io)

**اليونيسيف :** على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر للاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

هاتف : 079 021 4149

[iochildprotect@unicef.org](mailto:iochildprotect@unicef.org)

## الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم <sup>1</sup>	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
الامم المتحدة للطفولة (التعليم النظامي) ضابط الارتباط: هند عمر خلوي: 0798718315 <a href="mailto:homer@unicef.org">homer@unicef.org</a> سيما الزبدة خلوي: 0795709574 <a href="mailto:Salzibdeh@unicef.org">Salzibdeh@unicef.org</a>	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الغذاء، المواد غير الغذائية، المال للعمل، المأوى ضابط الارتباط: نيا لابين هنت خلوي: 0795144925 <a href="mailto:htetn@unhcr.org">htetn@unhcr.org</a> المنظمة العالمية للغذاء	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922836 هاتف: 0795546383	الهيئة الطبية الدولية – الخدمات النفسية الاجتماعية، إدارة الحالات، الإسعافات النفسية الأولية، تدريب لجان الحماية المجتمعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: محمد أبو لاوي هاتف: 0798470926 خلوي: 0797968750	الرعاية الصحية العقلية الهيئة الطبية الدولية (IMC) الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: لوي الحسيني خلوي : 0790221961

<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية التوعوية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس / عامل اجتماعي ونفسي متاح مكتب مكتب المساعدة في المدرسة ضابط الارتباط: كريم مكأوي خلوي: 0775464970 <a href="mailto:kmakkawi@savethechildren.org.jo">kmakkawi@savethechildren.org.jo</a></p> <p>الإغاثة الدولية - دروس تقوية للأطفال في سن المدرسة. الأنشطة غير الرسمية التعليم ومحو الأمية والحساب ودروس اللغة الإنجليزية للأطفال من سن 12-18 سنة.</p> <p>ضابط الارتباط: روزري جرينبرج خلوي: 0775446241 <a href="mailto:Rosi.greenberg@ri.org">Rosi.greenberg@ri.org</a></p> <p>المنظمة النرويجية للاجئين (NRC) التعليم الغير نظامي للأطفال</p> <p>السبت - الخميس 17:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: ريم شموط خلوي: 0796487663</p> <p>التعليم الغير نظامي للشباب</p> <p>ضابط الارتباط: دينا علاء الدين خلوي: 0798261225 <a href="mailto:Dina.ala.ddin@nrc.no">Dina.ala.ddin@nrc.no</a></p> <p>جوليا الزعي خلوي: 0798965688 <a href="mailto:Julia.al-zoubi@nrc.no">Julia.al-zoubi@nrc.no</a></p> <p>ميرسي كوريس دعم الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس</p> <p>ضابط الارتباط: حازم سلمان خلوي: 0776652004 <a href="mailto:hsalman@jo.mercycorps.org">hsalman@jo.mercycorps.org</a></p>	<p>(WFP) ضابط الارتباط: ريان بيتش خلوي: 0799936879 <a href="mailto:Ryan.beech@wfp.org">Ryan.beech@wfp.org</a></p> <p>الامم المتحدة للطفولة (ماء، صرف صحي، نظافة) UNICEF – WASH</p> <p>ضابط الارتباط: احمد علي خلوي: 07955504811 <a href="mailto:ahmali@unicef.org">ahmali@unicef.org</a></p> <p>المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (ماء، صرف صحي، نظافة) UNHCR – WASH</p> <p>ضابط الارتباط: مراد الشيشة خلوي: 0798940122 <a href="mailto:alshisha@unhcr.org">alshisha@unhcr.org</a></p>	<p><a href="mailto:maalouli@ungcr.org">maalouli@ungcr.org</a> بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>المأوى البيت الامن منظمة ارض البشر من خلال المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الاحد - الخميس 15:30 - 8:00</p> <p>هاتف: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922836 <a href="mailto:maalouli@unhcr.org">maalouli@unhcr.org</a></p>	<p><a href="mailto:mabulawi@internationalmedicalcorps.org">mabulawi@internationalmedicalcorps.org</a> ميرسي كوريس الامم المتحدة للطفولة المساحات الامنة للأطفال والشباب، الرعاية النفسية الاجتماعية، الحماية المجتمعية السبت - الخميس 15:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبدالرزاق بني هاني خلوي: 0776060041 <a href="mailto:abanihani@jo.mercycorps.org">abanihani@jo.mercycorps.org</a></p> <p>كير (المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين ( CARE \ ) UNHCR) الانشطة النفسية الاجتماعية الاحد - الخميس 16:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: مارتن ميليوس خلوي: 0778400424 <a href="mailto:Marten.mylus@jo.care.org">Marten.mylus@jo.care.org</a></p>	<p><a href="mailto:ihusieni@internationalmedicalcorps.org">ihusieni@internationalmedicalcorps.org</a> الصحة الأولية الصحة الانجابية الهيئة الطبية الدولية المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين الامم المتحدة لصندوق السكان ) UNFPA/UNHCR/IM (C) عبادة قرية 6 : تفتح 24 ساعة 7 ايام في الاسبوع عبادة قرية 3 : الاحد - الخميس 16:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: لينا حميدي خلوي 1: 0790248397 خلوي 2: 0797566310 <a href="mailto:lhamidi@internationalmedicalcorps.org">lhamidi@internationalmedicalcorps.org</a></p> <p>هانديكاب انترناشيونال - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة الاحد - الخميس 8:00 - 16:00 هاتف: 0787239624 <a href="mailto:Fieldco.mafraq@hi-emergency.org">Fieldco.mafraq@hi-emergency.org</a></p>
---	--	---	---	---

#### 1 التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقامة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).  
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للانتماء بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – سايبير سيتي

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

## الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>	

## الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 <a href="mailto:tfraji@savethechildren.org.jo">tfraji@savethechildren.org.jo</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p>المفروق هاتف: 0775464973</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR الأحد - الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 <a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p>عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 <a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p>خط الحماية المنوب: 0795546383</p> <p>خط الحماية المنوب: 0795546383</p> <p>خط الحماية المنوب: 0797109194</p> <p>خط الحماية المنوب: 0797109194</p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الألي) الخط الساخن مجانياً 080022208 <a href="mailto:hotline@mol.gov.jo">hotline@mol.gov.jo</a></p> <p>الهيئة الطبية الدولية IMC</p> <p>ضابط الارتباط: زينة ابو جبارة خلوي: 079 022 4030</p>	<p>الإحالة أولاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR الأحد - الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 <a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p>خط الحماية المنوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة IRC – الأطفال غير المصحوبين</p> <p>ضابط الارتباط: لبنى جرار خلوي: 0775077793 <a href="mailto:Lubna.jarrar@rescue.org">Lubna.jarrar@rescue.org</a></p> <p>سينتور علي خلوي: 0776662200 <a href="mailto:SitNour.Ali@rescue.org">SitNour.Ali@rescue.org</a></p> <p>مؤسسة نور الحسين – الأطفال المنفصلين عن ذويهم</p> <p>ضابط الارتباط: شروق الهزايمة 077 216 2711</p>	<p>هاندكيب انترناشيونال – HI الخدمات قصيرة المدى لإعادة التأهيل عالمياً (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو الإصابة البدنية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:30</p> <p>خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.intake.irbid@gmail.com">Dvfp.intake.irbid@gmail.com</a></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>يومان في الأسبوع 15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: اسراء مساعده خلوي: 079 720 7389</p> <p>مكتب المساعدة للمفوضية: (06) 5502141</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 <a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: رياض المنسي هاتف: 06 540 8680 <a href="mailto:r.mansi@unrwa.org">r.mansi@unrwa.org</a></p>	

		<p>مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956</p> <p>خط الخدمة : 079 554 6383</p> <p><b>الهيئة الطبية الدولية IMC</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>زينة ابو جبارة خلوي: 079 022 4030</p> <p>مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956</p> <p>خط الخدمة : 079 554 6383</p>	
<p><b>مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية</li> <li>2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).</li> <li>3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين</li> <li>4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)</li> <li>• وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> </ul> <p><b>أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</b></p>			
<p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية</b></p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org</p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية : أماتي زقوط <a href="mailto:a.zaqout@unrwa">a.zaqout@unrwa</a></p> <p><b>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- زينة جدعان: Jadaan@unhcr.org)</b></p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة الخط الساخن: 911 فرع الرمثا: هاتف: 6235511 (02) <a href="mailto:familypd@accessme.com.jo">familypd@accessme.com.jo</a></p> <p><b>اليونيسيف :</b> على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>			

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال



الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى				
الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية حالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم <sup>1</sup>
<p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: فضية عياد خلوي: 0788550625</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 <a href="mailto:pc@jordanhealthaid.org">pc@jordanhealthaid.org</a></p> <p>فريق وزارة الصحة المتنقل / اليونيسيف – التطعيم</p> <p>ضابط الارتباط: محمد أميري خلوي: 0799493683</p> <p>بثينة الخطيب خلوي: 0799060498</p> <p>هانديكاب انترناشيونال – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية، والمقاويم، ومعينات الحركة</p> <p>خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.intake.irbid@gmail.com">Dvfp.intake.irbid@gmail.com</a></p>	<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) مراكز الطفل والأسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي: 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة – IFH NHF/ المساحات الصديقة للأطفال والمساحات الصديقة لليافعين الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: بلال زواتين خلوي: 0788898778</p> <p>هانديكاب انترناشيونال – المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرتهم</p> <p>خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.intake.irbid@gmail.com">Dvfp.intake.irbid@gmail.com</a></p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: فارس الطليب خلوي: 079 603 1297 <a href="mailto:altalib@unhcr.org">altalib@unhcr.org</a></p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لنحوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: رياض المنسي هاتف: 06 540 8680 <a href="mailto:r.mansi@unrwa.org">r.mansi@unrwa.org</a></p> <p>أرض العون القانوني الأحد – الخميس 09:00 – 18:00</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 06 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a></p> <p>خط الطوارئ: (24 ساعة) 0777387221</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية</p> <p>الأحد – الأربعاء 08:00 – 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: حسام مياش 079 033 7163 <a href="mailto:mayas@unhcr.org">mayas@unhcr.org</a></p> <p>خط المعلومات للمفوضية: 5502141 (06)</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>برنامج الأغذية العالمي – الغذاء قسائم مساعدات</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p>	<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية (التعليم النظامي) – خط ساخن للأطفال خارج المدارس وتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس السبت – الخميس 08:30 – 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 <a href="mailto:tfraij@savethechildren.org">tfraij@savethechildren.org</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p>المفروق هاتف: 0775464973</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) التعليم غير الرسمي</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>توصيل الاطفال في سن الدراسة الى المدارس الحكومية</p> <p>ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي: 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p>

## التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).  
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بآي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – المخيم الإماراتي الأردني

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات	

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية</p> <p>ضابط الارتباط: رشا الزين كريم مكايي خلوي : 077 574 4015</p> <p>منظمة أرض البشر TdH (الأطفال خارج المدارس)</p> <p>الأحد - الخميس 17:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245</p> <p>الخط المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>مهند العكش خلوي : 079 842 6245</p> <p>بديل علي عيابه خلوي : 079 684 0903</p> <p><a href="mailto:Ali.ababneh@tdh.ch">Ali.ababneh@tdh.ch</a></p> <p>ضابط الارتباط: باتريك منصور خلوي : 079 983 6321 <a href="mailto:Mansour@unhcr.org">Mansour@unhcr.org</a></p> <p>منال هاشم خلوي : 079 554 6383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>الأحد - الخميس 15:30 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p> <p>الخط المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p>	<p>منظمة أرض البشر TdH (الأطفال خارج المدارس)</p> <p>الأحد - الخميس 17:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245</p> <p>لجين العجلوني خلوي : 079 842 6245</p> <p>بديل علي عيابه خلوي : 079 684 0903 <a href="mailto:Ali.ababneh@tdh.ch">Ali.ababneh@tdh.ch</a></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p>	<p>الإحالة أولاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>الأحد - الخميس 15:30 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p> <p>خط الخدمة 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية:</p> <p>الخط الحماية الساخن: 0797109194</p>	<p>الإحالة إلى منظمة أرض البشر TdH</p> <p>الأحد - الخميس 17:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245</p> <p>بديل علي عيابه خلوي : 079 684 0903 <a href="mailto:Ali.ababneh@tdh.ch">Ali.ababneh@tdh.ch</a></p> <p>الطوارئ الهلال الأحمر الإماراتي (UAE RC)</p> <p>الأحد - الخميس 16:00 - 10:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد الله أبو حامد خلوي : 079 685 9861</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a></p>

<p>مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أثناء في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية</li> <li>2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).</li> <li>3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين</li> <li>4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)</li> <li>• وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> </ul> <p>أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>	
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية السبت – الأربعاء 9:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط</u></p> <p>منال هاشم : <a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a> 079 873 8160 منير معلولي : <a href="mailto:maalouli@unhcr.org">maalouli@unhcr.org</a> 079 592 2836</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- زينة جدعان: <a href="mailto:Jadaan@unhcr.org">Jadaan@unhcr.org</a>)</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة الخط الساخن: 911 فرع الرمثا: هاتف: 6235511 (02) <a href="mailto:familypd@accessme.com.jo">familypd@accessme.com.jo</a> اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال / مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>	

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى				
التعليم <sup>1</sup>	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
المجلس النرويجي للاجئين (NRC) التعليم الغير نظامي للأطفال	الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) ، الغذاء ، المساعدات غير الغذائية ، نقد مقابل العمل	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30	منظمة أرض البشر TdH نشاطات نفسية مجتمعية و اماكن صديقة للأطفال و اليافعين الأحد – الخميس 9:00 - 17:00 ضابط الارتباط:	الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) الطوارئ السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274
ضابط الارتباط ريم شموط خلوي: 0796487663	السبت – الخميس 09:00 - 17:00	ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383	مهند العكش خلوي : 079 842 6245	الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) خدمات صحية اولية
التعليم الغير نظامي للشباب ضابط الارتباط	ضابط الارتباط عبد الله ابو حامد	<a href="mailto:hashem@unhcr.org">hashem@unhcr.org</a>	بديل علي عباينه خلوي : 079 684 0903 <a href="mailto:Ali.ababneh@tdh.ch">Ali.ababneh@tdh.ch</a>	

<p>دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 <a href="mailto:Dina.ala.ddin@nrc.no">Dina.ala.ddin@nrc.no</a></p> <p>رَبِي ابُو ناموس خلوي: 0790223740 <a href="mailto:Ruba.namous@nrc.no">Ruba.namous@nrc.no</a></p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل</b> التعليم النظامي/الأطفال خارج المدرسة</p> <p>السبت – الخميس : 9:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رشا الزين كريم مكاي <a href="mailto:kmakkawi@savethechildren.org.jo">kmakkawi@savethechildren.org.jo</a></p> <p>خلوي: 0775744015 <b>المفوضية السامية للطفولة</b> (UNICEF)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رَبِي مقبل خلوي: 0799501306 <a href="mailto:rmukbel@unicef.org">rmukbel@unicef.org</a></p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية</b> (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس السبت – الخميس 08:30 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> تغريد فريج خلوي: 0775464973 <a href="mailto:tfraij@savethechildren.org.jo">tfraij@savethechildren.org.jo</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p>المفرق هاتف: 0775464973</p>	<p><b>خلوي : 079 685 9861</b></p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية</b> (SCI)</p> <p>مراكز الطفل و الأسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p> <p><b>معهد العناية بصحة الأسرة –</b> IFH /NHF المساحات الصدقية للأطفال والمساحات الصدقية للباقيين الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> بلال زواتين خلوي: 0788898778</p> <p><b>هانديكاب انترناشيونال –</b> المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرهم خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.intake.irbid@gmail.com">Dvfp.intake.irbid@gmail.com</a></p>	<p>السبت – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حمد خلوي : 0790769242</p> <p><b>الهلال الاحمر الاماراتي ( UAE RC)</b> مستشفى المفرق خدمات صحية ثانوية</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حمد خلوي : 0790769242</p> <p><b>الهيئة الطبية الدولية</b> صحة نفسية</p> <p><b>خط الخدمة : 079 021 8774</b></p> <p>الاثنين – الاربعاء</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> <b>ضحى العساف</b> خلوي : 079 021 8774 <a href="mailto:dalassaf@internationalmedicalcorp.org">dalassaf@internationalmedicalcorp.org</a></p> <p><b>الهلال الاحمر الاماراتي ( UAE RC)</b> الصحة الانجابية</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274</p>
--	---	--

<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) التعليم غير الرسمي</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>توصيل الاطفال في سن الدراسة الى المدارس الحكومية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p>				<p>د. حمد خلوي : 0790769242</p>
---	--	--	--	-------------------------------------

#### <sup>1</sup> التعريفات:

**التعليم النظامي:** خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).  
**التعليم غير الرسمي:** الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
**التعليم غير النظامي:** خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – اريد

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

### الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

<p>التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات</p>	<p>يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
--	--

### الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – SCJ – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: سماح البذور خلوي: 0775464972 <a href="mailto:sbdour@savethechildren.org.jo">sbdour@savethechildren.org.jo</a></p> <p>علاء القرعان خلوي: 0775754077 <a href="mailto:aquran@savethechildren.org.jo">aquran@savethechildren.org.jo</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p>خلوي: 0775464972 0775754077</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم 079 085 5131</p> <p>a.qasem@unrwa.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية IMC الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المتناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي: 079 022 1956 <a href="mailto:maseradneh@InternationalMedicalCorps.org">maseradneh@InternationalMedicalCorps.org</a></p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 <a href="mailto:hotline@mol.gov.jo">hotline@mol.gov.jo</a></p> <p>ضابط الارتباط: شرين الطيب خلوي: 079 758 7583 <a href="mailto:altaeib_shereen@hotmail.com">altaeib_shereen@hotmail.com</a> <a href="mailto:il.com/altaeib_shereen@yahoo.com">il.com/altaeib_shereen@yahoo.com</a></p> <p>نوال محمد خلوي: 0796785864 <a href="mailto:Nawal.mohammad@rescue.org">Nawal.mohammad@rescue.org</a></p> <p>فرح فدورة خلوي: 0776070609 <a href="mailto:Farah.qadura@rescue.org">Farah.qadura@rescue.org</a></p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131 <a href="mailto:a.qasem@unrwa.org">a.qasem@unrwa.org</a></p>	<p>تمت الإحالة بداية إلى:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المتناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>سيرين بيطار هاتف: 079 933 3311 <a href="mailto:bitar@unhcr.org">bitar@unhcr.org</a></p> <p>الهيئة الطبية الدولية IMC الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المتناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي: 079 022 1956 <a href="mailto:maseradneh@InternationalMedicalCorps.org">maseradneh@InternationalMedicalCorps.org</a></p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131 <a href="mailto:a.qasem@unrwa.org">a.qasem@unrwa.org</a></p>	<p>– هاندكاب انترناشيونال – HI الخدمات قصيرة المدى لإعادة التأهيل عالميا (العلاج الطبيعي النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو الإصابة البدنية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.intake.irbid@gmail.com">Dvfp.intake.irbid@gmail.com</a></p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>سيرين بيطار هاتف: 079 933 3311 <a href="mailto:bitar@unhcr.org">bitar@unhcr.org</a></p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131</p> <p>a.qasem@unrwa.org</p>	<p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>سيرين بيطار هاتف: 079 933 3311 <a href="mailto:bitar@unhcr.org">bitar@unhcr.org</a></p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131</p> <p>a.qasem@unrwa.org</p>	

## مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
  - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
  - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
  - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
  - الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
  - الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
  - الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

## المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)

خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :

أماني زقوط

a.zaqout@unrwa.org

**إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى**

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع

الخط الساخن: 911

هاتف: 7022348 (02)

ضابط الارتباط:

الرائد راند الحمايده

[familypd@accessme.com.io](mailto:familypd@accessme.com.io)

**اليونيسيف :** على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر للاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

هاتف : 079 021 4149

[jochildprotect@unicef.org](mailto:jochildprotect@unicef.org)

## الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم <sup>1</sup>	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس ضابط الارتباط: سماح البدر خلوي: 0775464972 <a href="mailto:sbdour@savethechildren.org.io">sbdour@savethechildren.org.io</a> علاء القرعان خلوي: 0775754077 <a href="mailto:aquran@savethechildren.org.io">aquran@savethechildren.org.io</a> كويست سكوب – التعليم غير النظامي	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية خط المعلومات للمفوضية: الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:30 هاتف: 5502141 (06) بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية المفوضية: 0797109194	الهيئة الطبية الدولية IMC – الخدمات النفسية الاجتماعية، إدارة الحالات، الإسعافات النفسية الأولية، تدريب لجان الحماية المجتمعية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: مصطفى أبو سردانه خلوي : 079 022 1956 <a href="mailto:maseradneh@InternationalMedicalCorps.org">maseradneh@InternationalMedicalCorps.org</a>	الهيئة الطبية الدولية IMC - خدمات الصحة النفسية وإدارة الحالات الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: مصطفى أبو سردانه خلوي : 079 022 1956 <a href="mailto:maseradneh@InternationalMedicalCorps.org">maseradneh@InternationalMedicalCorps.org</a>

التعريفات<sup>1</sup>

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).  
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للانتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>وزارة الصحة – الرعاية الصحية الثانوية والإحالات 15:30 – 08:30</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة/بديعة 24 ساعة</p> <p>هاتف: 7101978 (02)</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 16:00 – 08:00</p> <p>د. عبد الكريم دلالة خلوي: 0785988249</p> <p>وزارة الصحة – الرعاية الصحية الثانوية مستشفى الأميرة بسمة 24 ساعة</p> <p>هاتف: 7271747 (02)</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 16:00 – 08:00</p> <p>د. محمد عيابنه خلوي: 0795010502</p> <p>خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس 14:00 – 08:00</p> <p>خلوي: 0776740517</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – خدمات الرعاية الصحية الثانوية من خلال عيادة متنقلة وخدمات الصحة النفسية السبت – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: خلوي: 0775006017 هاتف: 7258510 (02)</p> <p>جمعية الفاروق الخيرية – مركز طبي وصيدلية / الخدمات الطبية للنساء والأطفال والإحالات إلى خدمات الصحة الإنجابية 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: ميسون مروج خلوي: 0785741261</p> <p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية – الرعاية الصحية الأولية السبت – الخميس 15:30 – 07:30</p>	<p>مكتب المساعدة للمفوضية: 0795546383</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 15:00 – 07:30</p> <p>ضابط الارتباط: اروي قاسم 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org</p> <p>جمعية حماية الأسرة والطفولة- التعليم غير النظامي الأحد – الخميس 18:00 – 09:00</p> <p>هاتف: 7250481 (02)</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية SCI – خدمات التعليم غير الرسمي السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: رامي انخيلي خلوي: 077 670 2418 rami.inkheili@savethechildren.org</p> <p>وانل صليبا خلوي: 077 572 4545 wael.saliba@savethechildren.org</p> <p>ورد فيجين انترناشونال WVI التعليم غير الرسمي ، التعليم العلاجي ، من طفل الى طفل ، أنشطة في المدارس</p> <p>ضابط الارتباط: لنا صوالحة خلوي: 077 917 8618 Lna_Sawalha@wvi.org</p> <p>مياده قشوع خلوي: 077 844 0710 mayadah_qashou@wvi.org</p> <p>عبد القادر ملكوي خلوي: 0788787869 هاتف: 7279589 (02)</p> <p>هاتديكاب انترناشونال – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة</p> <p>الأحد – الخميس 17:30 – 08:30</p> <p>خلوي: 0787275399 Outreach.id@hi-emergency.org</p> <p>السنايل – المواد الغذائية</p>	<p>خط المساعدة في الرمثا في عيادة جمعية العون الصحي الأردنية الأثنين 09:00 – 15:00 هاتف: 7258510 (02)</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز وإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p>24 ساعة</p> <p>الأحد – الخميس 15:00 – 07:00</p> <p>24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: اروي قاسم 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org</p> <p>إدارة حماية الأسرة - حماية الخط الساخن: 911 هاتف: 7022347 (02)</p> <p>أرض العون القانوني – المساعدة القانونية</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org</p> <p>خط الطوارئ: (24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع) 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية – المشورة القانونية السبت – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: اريد منتهى التميم رشا خزاغله جمال حبيبت هاتف: 7241342 (02) خلوي: 0798202344</p> <p>الرمثا منى غرابية تغريد الغزالة خلوي: 0798202354</p> <p>مؤسسة نور الحسين – الخدمات النفسية الاجتماعية والخدمات المجتمعية ضابط الارتباط: روان دبابنة هاتف: 06 534 4193 r.dababneh@ifh-jo.org</p> <p>جمعية حماية الأسرة والطفولة – الإحالة إلى خدمات الصحة النفسية؛ توفير الخدمات النفسية الاجتماعية للناجين من العنف الأسري</p> <p>ضابط الارتباط: كاظم الكفيري هاتف: 7250481 (02)</p>	<p>منظمة أرض البشر TdH – الخدمات النفسية الاجتماعية والمساحات الصديقة للأطفال الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: بنان حسين الجراح خلوي: 079 965 4277</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية SCI – المساحات الصديقة للأطفال والبالغين والخدمات النفسية الاجتماعية السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: رامي انخيلي خلوي: 077 670 2418 rami.inkheili@savethechildren.org</p> <p>وانل صليبا خلوي: 077 572 4545 wael.saliba@savethechildren.org</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية – لجان الحماية المجتمعية، والمساحات الصديقة للأطفال السبت – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p>اريد هاتف: 7241342 (02) خلوي: 0798202344</p> <p>الرمثا هاتف: 0798202354</p> <p>اللجنة الدولية للاغاثة IRC – لجان الحماية المجتمعية الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p>مستشفى الأميرة بسمة – وزارة الصحة – الخدمات النفسية الاجتماعية خلوي: 0776740517</p> <p>مؤسسة نور الحسين – الخدمات النفسية الاجتماعية والخدمات المجتمعية ضابط الارتباط: روان دبابنة هاتف: 06 534 4193 r.dababneh@ifh-jo.org</p> <p>جمعية حماية الأسرة والطفولة – الإحالة إلى خدمات الصحة النفسية؛ توفير الخدمات النفسية الاجتماعية للناجين من العنف الأسري</p> <p>ضابط الارتباط: كاظم الكفيري هاتف: 7250481 (02)</p>
---	--	--	---



	<p>كتاب السنة- المواد غير الغذائية الأحد - الخميس 16:00 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد صقار</p> <p>خلوي: 0788015165 <a href="mailto:saggggar@yahoo.com">saggggar@yahoo.com</a></p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة - المساعدات النقدية الأحد - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: فرح قدورة خلوي: 0776070609 <a href="mailto:Farah.qadura@rescue.org">Farah.qadura@rescue.org</a></p> <p>اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين - المساعدات الغذائية والمساعدات النقدية</p> <p>برنامج الأغذية العالمي - الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد - الخميس 19:00 - 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي <b>INTERSOS/JOHUD</b> المساحات الصديقة للأطفال والخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال واليافعين وعائلاتهم</p> <p>السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز ايون للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>	<p>هاتديكاب انترناشيونال - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Outreach.id@hi-emergency.org">Outreach.id@hi-emergency.org</a></p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي <b>INTERSOS/JOHUD</b> المساحات الصديقة للأطفال والخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال واليافعين وعائلاتهم</p> <p>السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز ايون للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p> <p>ورد فيجين انترناشيونال WVI المساحات الصديقة للأطفال واليافعين والخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>السبت - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي : 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي : 077 844 0736</p>	<p>ضابط الارتباط: عبد القادر الملكاوي خلوي: 0788787869 هاتف:</p> <p>كتاب السنة - الرعاية الصحية الأولية الأحد - الخميس 16:00 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد صقار خلوي: 0788015165 <a href="mailto:saggggar@yahoo.com">saggggar@yahoo.com</a></p> <p>هاتديكاب انترناشيونال - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة</p> <p>الأحد - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Outreach.id@hi-emergency.org">Outreach.id@hi-emergency.org</a></p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين - الخدمات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 14:00 - 07:45</p> <p>ضابط الارتباط: اروى قاسم هاتف : 079 085 5131 <a href="mailto:a.qasem@unrwa.org">a.qasem@unrwa.org</a></p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت - الخميس 16:30 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: مي الشيايب خلوي: 0798202344 هاتف: (02) 7241342</p>
--	---	--	--

## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – مخيم حديقة الملك عبد الله

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

### الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

<p>التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات</p>	<p>يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تبسيط عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
--	--

### الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	العنف ضد الأطفال في المدرسة
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318</p> <p><a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p>	<p>هاندكاب اترناشيونال - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين تزويد المعينات الحركية وخدمات إعادة التأهيل والإرشاد الأسري الأحد - الخميس 17:00 - 09:30</p> <p>خلوي: 0787275399</p> <p><a href="mailto:Dvfp.intake.irbid@gmail.com">Dvfp.intake.irbid@gmail.com</a></p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: اسراء المساعدة خلوي : 079 720 7389</p> <p>مكتب المساعدة للمفوضية: (06) 5502141</p>	<p>الإحالة بداية إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318</p> <p><a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة - الأطفال غير المصحوبين الأحد - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: لبنى جرار خلوي: 0775077793</p> <p><a href="mailto:Lubna.jarrar@rescue.org">Lubna.jarrar@rescue.org</a></p> <p>مؤسسة نور الحسين - الأطفال المنفصلين عن ذويهم ضابط الارتباط: دعاء العمري خلوي: 0795495774</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318</p> <p><a href="mailto:jaradata@unhcr.org">jaradata@unhcr.org</a></p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجاناً 080022208</p> <p><a href="mailto:hotline@mol.gov.jo">hotline@mol.gov.jo</a></p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583</p> <p><a href="mailto:Altaeib_shereen@hotmail.com">Altaeib_shereen@hotmail.com</a> / <a href="mailto:altaeib_shereen@yahoo.com">altaeib_shereen@yahoo.com</a></p>	<p>مؤسسة نور الحسين معهد العناية بصحة الأسرة</p> <p>السبت - الخميس 15:30 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: تغريد فريخ خلوي: 0775464973</p> <p><a href="mailto:tfraij@savethechildren.org.jo">tfraij@savethechildren.org.jo</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426</p> <p>080022766</p> <p>080000111</p>	<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية - التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>السبت - الخميس 15:30 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: تغريد فريخ خلوي: 0775464973</p> <p><a href="mailto:tfraij@savethechildren.org.jo">tfraij@savethechildren.org.jo</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426</p> <p>080022766</p> <p>080000111</p>

<p>مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية</li> <li>2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).</li> <li>3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين</li> <li>4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)</li> <li>• وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> </ul> </li> </ol> <p>أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>	
<p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية</b> الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p><b>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالأعلى</b> (</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة الخط الساخن: 911 فرع الرمثا: هاتف: 6235511 (02) <a href="mailto:familypd@accessme.com.io">familypd@accessme.com.io</a></p> <p><b>اليونيسيف :</b> على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال / مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>	

الانتهاكات الخطيرة: وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

### الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم <sup>1</sup>	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00	معهد العناية بصحة الأسرة – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 15:00 – 09:00 ضابط الارتباط:	وزارة الصحة – الرعاية الصحية الأولية جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – الرعاية الصحية الأولية

#### \*التعريفات:

**التعليم النظامي:** خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).

**التعليم غير الرسمي:** الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.

**التعليم غير النظامي:** خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> تغريد فريج</p> <p>خلوي: 0775464973 <a href="mailto:tfraj@savethechildre.n.org.io">tfraj@savethechildre.n.org.io</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية</b> خدمات التعليم غير الرسمي</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p>مواصلات للمدارس الحكومية للأطفال ضمن سن الدراسة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> آلاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p>	<p>الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> حسام مياس خلوي : 079 033 7163 <a href="mailto:mayas@unhcr.org">mayas@unhcr.org</a></p> <p>خط المعلومات للمفوضية: (06) 5502141</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p><b>برنامج الأغذية العالمي –</b> الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد – الخميس 19:00 – 8:00</p> <p>الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> فارس الطليب خلوي : 079 603 1297 <a href="mailto:altaib@unhcr.org">altaib@unhcr.org</a></p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p><b>أرض العون القانوني</b> الأحد – الخميس 18:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a></p> <p>خط الطوارئ: 0777387221</p>	<p>بلال زواتين خلوي: 0797380792</p> <p>تقوى تهتموني هاتف الخدمة المناوب: 0795495774</p> <p><b>اللجنة الدولية للإغاثة –</b> الأطفال غير المصحوبين والأطفال الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ساره الخطيب خلوي: 0795824390</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية –</b> مراكز الطفل و الأسرة</p> <p>لجان حماية الطفل المجتمعية السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> آلاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 <a href="mailto:alaa.faidi@savethechildren.org">alaa.faidi@savethechildren.org</a></p> <p><b>ميرسي كور – الملاعب</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أجلام عامله خلوي: 0775002544 <a href="mailto:a.awamleh@jo.mercycorps.org">a.awamleh@jo.mercycorps.org</a></p> <p><b>مؤسسة المساعدات الكنسية</b> الفنلندية – الأنشطة النفس اجتماعية لليافعين الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أيمن نزال خلوي: 0775666610 <a href="mailto:Aiman.nazaal@kua.fi">Aiman.nazaal@kua.fi</a></p> <p><b>هانديكاب انترناشيونال –</b> المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرهم</p> <p>خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.intake.irbid@gmail.com">Dvfp.intake.irbid@gmail.com</a></p>	<p>الخدمة متاحة مرة في الأسبوع</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> فضية عياد خلوي: 0788550625</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 <a href="mailto:pc@jordanhealthaid.org">pc@jordanhealthaid.org</a></p> <p><b>الهيئة الطبية الدولية – الصحة</b> النفسية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> منار عواد خلوي : 079 986 1491 <a href="mailto:mawwad@InternationalMedicalCorps.org">mawwad@InternationalMedicalCorps.org</a></p> <p><b>فريق وزارة الصحة المتنقل /</b> اليونيسيف – التطعيم</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمد أميري خلوي: 0799493683</p> <p>بثينة الخطيب خلوي: 0799060498</p> <p><b>هانديكاب انترناشيونال – خدمات</b> إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية، والمقاوم، ومعينات الحركة</p> <p>خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.intake.irbid@gmail.com">Dvfp.intake.irbid@gmail.com</a></p>
--	--	---	---	---

## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – المفرق

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

## الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
---	--

## الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraji@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 هنادي القريوتي خلوي: 079 965 3787 halqaryouti@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>احمد جران خلوي: 079 830 1230</p> <p>خط الخدمة: 079 554 6383</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة – مختصة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: سوسن حيشاق خلوي: 079 027 4674 sawsan.lshaq@rescue.org</p> <p>فرح قدورة خلوي: 0776070609 Farah.qadura@rescue.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 هنادي القريوتي خلوي: 079 965 3787 halqaryouti@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>احمد جران خلوي: 079 830 1230</p> <p>خط الخدمة: 079 554 6383</p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mof.gov.jo</p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@hotmail.com / ail.com altaeib_shereen@yahoo.com</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>ضابط الارتباط:</p>	<p>تتم الإحالة بداية إلى:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط: محمد حجيجي هاتف: 077 740 7576 hajiji@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p> <p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 دعد منزل خلوي: 0799256326</p> <p>رنا أبو مي خلوي: 0798349244</p> <p>ضابط الارتباط:</p>	<p>هاندكاب انترناشيونال خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي المعوقين والمصابين (العلاج الطبيعي، والخدمة النفسية والاجتماعية)</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:30</p> <p>خلوي: 078 792 5245dvfp.intake.mafraq@gmail.com</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>مكتب المساعدة للمفوضية: 06) 5502141</p> <p>ضابط الارتباط: محمد حجيجي هاتف: 077 740 7576 hajiji@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: زيداد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p> <p>ضابط الارتباط: محمد حجيجي هاتف: 077 740 7576 hajiji@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: زيداد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>

		<p><b>محمد حججي</b> هاتف : 077 740 7576 hajji@unhcr.org وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p><b>ضابط الارتباط:</b> زياد موسى 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>
<p><b>مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية</li> <li>2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (البونيسيف).</li> <li>3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين</li> <li>4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)</li> <li>• وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> </ul> </li> </ol> <p>احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>			
<p><b>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية</b> الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة) خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية : أمانتي زقوط a.zaqout@unrwa.org إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالاعلى</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع الخط الساخن: 911 هاتف: 6235511 (02)</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> الرائد جمعة الهيصة <a href="mailto:familypd@accessme.com.io">familypd@accessme.com.io</a></p> <p><b>البونيسيف :</b> على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>			

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

## الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم <sup>1</sup>	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – (التعليم النظامي) - خط ساخن لتقديم المعلومات للأطفال خارج المدارس و حول خدمات التعليم في المدارس <u>ضابط الارتباط:</u> تغريد فريج خلوي: 0777673668 كويست سكوب – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي، والمهارات الحياتية <u>ضابط الارتباط:</u> رشا ابو زينه خلوي: 079 853 6893 الكارياتاس – خدمات التعليم غير الرسمي، والمهارات الحياتية، وتنمية المهارات القيادية لدى اليافعين والتدريب، وتعليم ما قبل المدرسة هانديكاب انترناشيونال – التربية الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الخدمات المجتمعية خط الخدمة المناوب: (06) 5502140 / (06) 5502141 وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 15:00 – 07:30 <u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:30 خط المعلومات للمفوضية: 0795490122 مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – برامج سبل العيش مساعدات نقدية السبت – الخميس 15:00 – 09:00 <u>ضابط الارتباط:</u> تهاني الجاغوب خلوي: 077 670 2451 <a href="mailto:Tahani.jaghoub@savethechildren.org">Tahani.jaghoub@savethechildren.org</a> وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 15:00 – 07:30 <u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة <u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 <a href="mailto:z.mousa2@unrwa.org">z.mousa2@unrwa.org</a> رياض منسى خلوي: 0795408680 <u>الطوارئ:</u> شيرين الأعرج خلوي: 0796547220 إدارة حماية الأسرة – حماية (بما في ذلك المأوى)	الهيئة الطبية الدولية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 <u>ضابط الارتباط:</u> عمار التميمي خلوي: 079 936 3754 احمد جران خلوي: 079 830 1230 خط الخدمة المناوب: 0795785095 منظمة أرض البشر – الخدمات النفسية الاجتماعية، والمساحات الصديقة للأطفال، ومجموعات دعم الآباء والأمهات الأحد – الخميس 17:00 – 08:00 <u>ضابط الارتباط:</u> هبة عبدو خلوي: 0798287896 مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – مراكز الطفل والأسرة لجان حماية الطفل المجتمعية الأحد – الخميس 15:00 – 09:00	الهيئة الطبية الدولية – خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 <u>ضابط الارتباط:</u> عمار التميمي خلوي: 079 936 3754 احمد جران خلوي: 079 830 1230 وزارة الصحة – الرعاية الصحية الأولية والثانوية في العيادات والمستشفيات مستشفى المفروق – وزارة الصحة هاتف: 02) 6231076 مستشفى التوليد هاتف: 02) 6236204 <u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 16:00 – 08:00 د. أمل عبد الكريم مبروك خلوي: 0795531052 هاتف: 02) 6231087 جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – الرعاية الصحية الثانوية وخدمات الصحة النفسية السبت – الخميس 16:00 – 09:00

التعريفات<sup>1</sup>

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصغوف 1-12).  
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p><b>ضابط الارتباط:</b> زيد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية –</b> خدمات التعليم غير النظامي</p> <p>الأحد – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> نتالي حبق خلوي: 077 572 4446 Natalie.habaq@savethechildre n.org</p> <p><b>ورد فيجين WVI</b> التعليم النظامي التعليم التعويضي و أنشطة من طفل الى طفل في المدارس</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> لبنى صوالحة خلوي: 077 917 8618 <a href="mailto:Lna_Sawalha@wvi.org">Lna_Sawalha@wvi.org</a></p> <p>ميادة قشوع خلوي: 077 844 0710 mayadah_qashou@wvi.org</p> <p>ولاء علي عيابه خلوي: 077 844 0736</p>	<p><b>الهيئة اليسوعية لخدمة اللاجئين –</b> المواد غير الغذائية الأحد – الخميس 14:00 – 10:00</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> يحيى خلوي: 0795755316</p> <p><b>كنيسة الاتحاد المسيحي / ميرسي</b> كور – ترميم المنازل وتوفير المواد غير الغذائية الاثنين، والأربعاء، والخميس 10:00 – 08:00</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> القنن نور سهاوتة هاتف: 02) 6233716 خلوي: 0795126236</p> <p><b>الهيئة الدولية لمساعدة اللاجئين –</b> مساعداً تسديد الإيجار، طرود الرضع، مساعداً خاصة بفصل الشتاء، وترميم المنازل</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> ناصر عبيدات خلوي: 0796404380 هاتف: 02) 6232355</p> <p><b>منظمة أرض البشر –</b> المواد غير الغذائية الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> هبة زريقات خلوي: 0796201408</p> <p><b>برنامج الأغذية العالمي –</b> الغذاء قسائم مساعداً</p> <p>الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p><b>منظمة انترسوس / الصندوق</b> الإردني الهاشمي <b>INTERSOS/JOHUD</b> مساحات صديقة للأطفال و خدمات الصحة النفسية المجتمعية للأطفال و اليافعين وعائلاتهم <b>السبت – الخميس 8:30 – 4:30</b></p> <p>مركز الخالدية للتنمية البشرية مركز الباعج للتنمية البشرية مركز رحاب للتنمية البشرية مركز الزعتري للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط جورج ثيدوري خلوي: 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>	<p>الخط الساخن: 911 هاتف: 02) 6235511</p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية –</b> (المأوى – عمان) السبت – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> ناجية زعيبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: 06) 5675729</p> <p><b>أرض العون القانوني</b> الأحد – الخميس 18:00 – 09:00</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> سوزان محارب هاتف: 06) 4617477 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd- legalaid.org</a></p> <p>خط الطوارئ: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع) 0777387221</p> <p><b>منظمة انترسوس / الصندوق</b> الإردني الهاشمي <b>INTERSOS/JOHUD</b> مساحات صديقة للأطفال و خدمات الصحة النفسية المجتمعية للأطفال و اليافعين وعائلاتهم <b>السبت – الخميس 8:30 – 4:30</b></p> <p>مركز الخالدية للتنمية البشرية مركز الباعج للتنمية البشرية مركز رحاب للتنمية البشرية مركز الزعتري للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط جورج ثيدوري خلوي: 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p> <p><b>ورد فيجين WVI</b> مساحات صديقة للأطفال و لليافعين و خدمات نفسية مجتمعية</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عيابه خلوي: 077 844 0736</p>	<p><b>ضابط الارتباط:</b> أحمد مصاروة خلوي: 0775007012 هاتف: 02) 6232329</p> <p><b>هانديكاب انترناشيونال –</b> توفير المعينات الحركية وخدمات إعادة التأهيل والإرشاد الأسري الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> رزان النابلسي خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.po.irbid@gmail.com">Dvfp.po.irbid@gmail.com</a></p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية -</b> (الخالدية) – المساحات الصديقة للأطفال، وحماية الطفل المجتمعية، والأنشطة التربوية، والمهارات الحياتية للأسر الأحد – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> صفاء أبو كنف نجاح المغاريز هاتف: 06) 4908310</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> رياض منسي خلوي: 0795408680</p> <p><b>الهلال الأحمر الإماراتي</b> والمستشفى الميداني الأردني</p> <p><b>وكالة الأمم المتحدة لغوث</b> وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين عند الحاجة</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> رياض منسي خلوي: 0795408680</p>	<p><b>ضابط الارتباط:</b> نتالي حبق خلوي: 077 572 4446 Natalie.habaq@savethechild ren.org</p> <p><b>هانديكاب انترناشيونال –</b> الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> رزان النابلسي خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Dvfp.po.irbid@gmail.com">Dvfp.po.irbid@gmail.com</a></p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية -</b> (الخالدية) – المساحات الصديقة للأطفال، وحماية الطفل المجتمعية، والأنشطة التربوية، والمهارات الحياتية للأسر الأحد – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> صفاء أبو كنف نجاح المغاريز هاتف: 06) 4908310</p> <p><b>منظمة انترسوس / الصندوق</b> الإردني الهاشمي <b>INTERSOS/JOHUD</b> مساحات صديقة للأطفال و خدمات الصحة النفسية المجتمعية للأطفال و اليافعين وعائلاتهم <b>السبت – الخميس 8:30 – 4:30</b></p> <p>مركز الخالدية للتنمية البشرية مركز الباعج للتنمية البشرية مركز رحاب للتنمية البشرية مركز الزعتري للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط جورج ثيدوري خلوي: 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p> <p><b>ورد فيجين WVI</b> مساحات صديقة للأطفال و لليافعين و خدمات نفسية مجتمعية</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p><b>ضابط الارتباط:</b> عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عيابه خلوي: 077 844 0736</p>
--	--	--	---	--



## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الجنوب (معان، الكرك، والعقبة)

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

## الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
---	--

## الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>الأحد – الخميس 16:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: عروبة ياسين خلوي: 0776702460 <a href="mailto:ayaseen@savethechildren.org.jo">ayaseen@savethechildren.org.jo</a></p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: بدر النمر خلوي: 079 022 4024 <a href="mailto:bnammur@InternationalMedicalCorps.org">bnammur@InternationalMedicalCorps.org</a></p> <p>بالتنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 <a href="mailto:hotline@mol.gov.jo">hotline@mol.gov.jo</a></p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 <a href="mailto:Altaeib_shereen@hotmail.com">Altaeib_shereen@hotmail.com</a> <a href="mailto:altaeib_shereen@yahoo.com">altaeib_shereen@yahoo.com</a></p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: بدر النمر خلوي: 079 022 4024 <a href="mailto:bnammur@InternationalMedicalCorps.org">bnammur@InternationalMedicalCorps.org</a></p> <p>بالتنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 <a href="mailto:hotline@mol.gov.jo">hotline@mol.gov.jo</a></p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 <a href="mailto:Altaeib_shereen@hotmail.com">Altaeib_shereen@hotmail.com</a> <a href="mailto:altaeib_shereen@yahoo.com">altaeib_shereen@yahoo.com</a></p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان هاتف: 077 728 1911 <a href="mailto:suleiman@unhcr.org">suleiman@unhcr.org</a></p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: خط الحماية الساخن: 0797109194</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: هدى الشابسوغ خلوي: 0797306108 <a href="mailto:alshabso@unhcr.org">alshabso@unhcr.org</a></p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية: خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890</p>

## مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
  - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
  - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
  - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
  - الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
  - الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
  - الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية  
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30  
خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)  
خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :  
أمانتي زقوط  
a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً-انظر المعلومات بالأعلى )

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع  
الخط الساخن: 911

العقبة ومعان: هاتف: 2050317 (03) ضابط الارتباط: الرائد محمد البطوش، [familypd@accessme.com.jo](mailto:familypd@accessme.com.jo)  
الكرك والطفيلة: هاتف: 2387069 (03) ضابط الارتباط: الرائد قيس الغرايبة، [familypd@accessme.com.jo](mailto:familypd@accessme.com.jo)

اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .  
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30  
هاتف : 079 021 4149  
[jochildprotect@unicef.org](mailto:jochildprotect@unicef.org)

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

## الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم <sup>1</sup>	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس (الكرك) 24 ساعة	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية (معان والعقبة والكرك)	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00	اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية – معان الأحد – الخميس 14:30 – 08:00 ضابط الارتباط: نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:Alanwar.maana@yahoo.com">Alanwar.maana@yahoo.com</a>	وزارة الصحة – الرعاية الصحية الأولية والثانوية (الكرك) هاتف: (03) 2386190 جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – الرعاية الصحية الأولية (الكرك) الخدمة متاحة مرة في الأسبوع ضابط الارتباط: أنس درويش خلوي: 0775006028 الهيئة الطبية الدولية – للصحة النفسية (الكرك و الطفيلة) 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: بدر النمر خلوي: 079 022 4024 <a href="mailto:bnammur@InternationalMedicalCorps.org">bnammur@InternationalMedicalCorps.org</a>
الخط الساخن: 080002266 كويست سكوب – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي (الكرك ومعان والعقبة) الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي: 079 853 6893	الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: هدى الشابسوغ خلوي: 07977306108 <a href="mailto:alshabso@unhcr.org">alshabso@unhcr.org</a>	خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 مكتب المساعدة في معان لدى هيئة شباب الأردن أول اثنين من كل شهر 15:00 – 09:00 هاتف: 2134817 (03)	سبائشر العمل بالمساحات الصديقة للأطفال والحماية المجتمعية ابتداء من آب/أيلول 2013 الأحد – الخميس 16:30 – 08:30 هاتف: (03) 2300800 خلوي: 0798836952 مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل الأحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 <a href="mailto:mohammad.alsaed@savethechildren.org">mohammad.alsaed@savethechildren.org</a>	خط الخدمة المناوب: 0795785095 وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (معان) الأحد – الخميس 14:30 – 08:00 ضابط الارتباط: نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:Alanwar.maana@yahoo.com">Alanwar.maana@yahoo.com</a>
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية	برنامج الأغذية العالمي – الغذاء	ضابط الارتباط:	اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية – معان الأحد – الخميس	اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية – معان الأحد – الخميس

التعريفات<sup>1</sup>

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).  
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p><b>(SCI)</b> خدمات اتعليم غير النظامي الأحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 <a href="mailto:mohammad.alsaeed@savethechildren.org">mohammad.alsaeed@savethechildren.org</a></p>	<p>قسائم مساعدات الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851 مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) انشطة تحسين الاوضاع المعيشية ( مساعدات مالية ، تدريب مهني ) ضابط الارتباط: سوزان البحصي خلوي : 077 766 432 <a href="mailto:suzan.albuhaisi@savethechildren.org">suzan.albuhaisi@savethechildren.org</a> منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي ( الكرك ) INTERSOS/JOH UD المساحات الامنة و الانشطة النفسية المجتمعية للاطفال و اليافعين و عائلاتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الأميرة بسمة الشوبك مركز الأميرة بسمة معان مركز الأميرة بسمة الغور الصافي مركز الأميرة بسمة الكرك مركز القطرانة للتنمية البشرية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>	<p>هيفاء الوحيددي خط الحماية الساخن: 0798998890 إدارة حماية الأسرة – حماية 24 ساعة الخط الساخن: 911 العقبة ومعان هاتف: 2050317 (03) ضابط الارتباط: الرائد محمد البطوش <a href="mailto:familypd@accesme.com.io">familypd@accesme.com.io</a> الكرك والطفلة هاتف: 2387069 (03) ضابط الارتباط: الرائد قيس الغرايبة <a href="mailto:familypd@accesme.com.io">familypd@accesme.com.io</a> أرض العون القانوني الأحد – الخميس 18:00 – 09:00 ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@arrdd-legalaid.org">somohareb@arrdd-legalaid.org</a> خط الطوارئ: (24 ساعة) 0777387221 مؤسسة نهر الأردن – مأوى للأطفال الناجين (بما في ذلك الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، والتعليم، والخدمات الطبية) هاتف: 5234652 (06)</p>	<p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي ( الكرك ) INTERSOS/JOH D المساحات الامنة و الانشطة النفسية المجتمعية للاطفال و اليافعين و عائلاتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الأميرة بسمة الشوبك مركز الأميرة بسمة معان مركز الأميرة بسمة الغور الصافي مركز الأميرة بسمة الكرك مركز القطرانة للتنمية البشرية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 <a href="mailto:cp.jordan@intersos.org">cp.jordan@intersos.org</a></p>	<p>14:30 – 08:00 ضابط الارتباط: نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 <a href="mailto:Alanwar.maan@yahoo.com">Alanwar.maan@yahoo.com</a></p>
---	--	--	---	--

## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الزعري

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

## الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تبسيط عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
---	--

## الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة وخارج المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	عمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: كريم ملكاوي خلوي: 0775464970 نور الزين خلوي: 077 575 3933 NZaben@ savethechildren.org.io الخط الساخن/شبكة زين: 08000022	الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809 <a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcorps.org">ajaran@internationalmedicalcorps.org</a> اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA) يستطيع الدخول لخدمات إدارة حالة اللجنة الدولية للإغاثة الأطفال الناجين أو الذين يعيرون أو تبين من الكشوف الذاتي الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 إيلي الزغول خلوي: 077 500 1407 <a href="mailto:Leila.alzghoul@rescue.org">Leila.alzghoul@rescue.org</a> المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين السبت – الأربعاء 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط سونيا عطية خلوي: 079 856 0084 <a href="mailto:Ateah@unhcr.org">Ateah@unhcr.org</a>	الهيئة الطبية الدولية – جميع حالات حماية الطفل بالأعلى الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809 <a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcorps.org">ajaran@internationalmedicalcorps.org</a> محمود العزة خلوي: 077 991 9117 Mahmoud. Alazzeh @savethechildren.org الهيئة الطبية الدولية – جميع حالات حماية الطفل بالأعلى الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية مركز الفحص الأولي لحالات عمالة الأطفال السبت – الأحد 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط محمود العزة خلوي: 077 991 9117 Mahmoud. Alazzeh @savethechildren.org الهيئة الطبية الدولية – جميع حالات حماية الطفل بالأعلى الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809	تتم الإحالة بداية إلى: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين السبت – الأربعاء 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط محمد حجي خلوي: 0795870676 <a href="mailto:Hajiji@unhcr.org">Hajiji@unhcr.org</a> الأحد – الخميس 09:30 – 17:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194 اللجنة الدولية للإغاثة – الأطفال غير المصحوبين 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0775077792 ضابط الارتباط: عادل الدهيني خلوي: 077 500 9593 <a href="mailto:adel.aldehein@escue.org">adel.aldehein@escue.org</a> مؤسسة نور الحسين – الأطفال المنفصلين عن ذويهم 17:00 – 09:00	هاتيكاب انترناشيونال – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي المعوقين والمصابين (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) الأحد – الخميس 09:30 – 17:00 خلوي: 078 : 792 5245 dvfp.intake. mafraq@gmail.com المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: محمد حجيجي خلوي: 0795870676 <a href="mailto:Hajiji@unhcr.org">Hajiji@unhcr.org</a> خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين	الإحالة إلى إدارة شرطة الأحداث: السبت – الخميس 07:30 – 15:00 ضابط الارتباط القيث بلال بنى عيسى خلوي: 077 257 1771 تقوم إدارة شرطة الأحداث بإعلام اليونيسيف بالحالات لغايات المناصرة اليونيسيف 24 ساعة / 7 ايام ضابط الارتباط: دانا دودين خلوي: 079 893 7190 <a href="mailto:ddodeen@unicef.org">ddodeen@unicef.org</a> مها الحمصي خلوي: 0796827772 الأحد – الخميس <a href="mailto:mhoms@unicef.org">mhoms@unicef.org</a> الإحالة أيضاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 08:00 - 15:30 ضابط الارتباط: محمد حجيجي خلوي: 0795870676 <a href="mailto:Hajiji@unhcr.org">Hajiji@unhcr.org</a> خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين

		<p>ضابط الارتباط: بهاء مهيدات خلوي: 0777411400</p> <p>ثروت خلوي: 0788215132</p>	<p><a href="mailto:ajaran@internationaldicalcorps.org">ajaran@internationaldicalcorps.org</a></p>	<p>محمد حجي خلوي: 0795870676 <a href="mailto:Hajiji@unhcr.org">Hajiji@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية:</p> <p>الخط الساخن: 0797109194</p>	
<p><b>قّم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية</li> <li>2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).</li> <li>3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين</li> <li>4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)</li> <li>• وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)</li> <li>• الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> <li>• الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</li> </ul> <p>احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>					
<p>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً.</p> <p>للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين ( انظر معلومات ضابط الارتباط الى اليمين )</p> <p>ضابط الارتباط: القيب سليمان العمري خلوي: 0772356956 <a href="mailto:Da.dana96@yahoo.com">Da.dana96@yahoo.com</a> <a href="mailto:familypd@accessme.com.io">familypd@accessme.com.io</a></p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة الخط الساخن: 911</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية السبت – الأربعاء 09:00 – 17:00</p> <p>محمد حجي: خلوي: 0795870676 <a href="mailto:hajiji@unhcr.org">hajiji@unhcr.org</a> سوناء عطية : خلوي : 079 856 0084 <a href="mailto:Ateiah@unhcr.org">Ateiah@unhcr.org</a></p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة) خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 <a href="mailto:jochildprotect@unicef.org">jochildprotect@unicef.org</a></p>				

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى				
التعليم <sup>1</sup>	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية / اليونيسيف - التعليم النظامي ضابط الارتباط: عبير زيادة (مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية) خلوي: 0775753838	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين المواد الغذائية، والمواد غير الغذائية، والنقد مقابل العمل، والمأوى الأحد - الخميس 15:30 - 08:00	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين 24 ساعة	الهيئة الطبية الدولية - الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال، والمساحات الصديقة لليافعين السبت - الخميس 17:00 - 09:00 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 079 830 1230 <a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcorps.org">ajaran@internationalmedicalcorps.org</a>	الهيئة الطبية الدولية - خدمات الصحة النفسية السبت - الخميس 17:00 - 09:00 ضابط الارتباط: أحمد جران <a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcorps.org">ajaran@internationalmedicalcorps.org</a> خط الخدمة المناوب: 0798559517
هند عمر (اليونيسيف) خلوي: 079 871 8315 <a href="mailto:homer@unicef.org">homer@unicef.org</a>	ضابط الارتباط: تامبي زوخا خلوي: 079 067 3580 <a href="mailto:zokha@unhcr.org">zokha@unhcr.org</a>	خط الخدمة المناوب: 0795546383	خط الخدمة المناوب: 0798559517	جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - الرعاية الصحية الأولية السبت - الخميس 16:00 - 09:00 خط الطوارئ الساخن: 0779985085
الإغاثة الدولية تعليم تعويضي الاحد - الخميس 15:00 - 8:30	برنامج الغذاء العالمي - المواد الغذائية ضابط الارتباط: رباب مصلح خلوي: 079 730 0145 الخط الساخن: 079 777 8841 079 777 8851	خط الخدمة المناوب: 0795546383	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية / اليونيسيف - المساحات الصديقة للأطفال، والمساحات الصديقة لليافعين، لجان حماية الطفل، وزيادة الوعي حول مسائل حماية الطفل السبت - الخميس 15:00 - 09:00 ضابط الارتباط: صهيب شتيت خلوي: 077 575 4944 <a href="mailto:sohaib.shtaiat@savethechildren.org">sohaib.shtaiat@savethechildren.org</a>	أطباء العالم - الرعاية الصحية الأولية ضابط الارتباط: د. لويس خلوي: 0796372592
التعليم غير الرسمي (الحساب والقراءة والكتابة واللغة الإنجليزية، والحوسبة) الاحد - الخميس 17:15 - 15:15	ضابط الارتباط: روان ربايضة خلوي: 079 606 8028 <a href="mailto:rawan.rabieideh@ri.org">rawan.rabieideh@ri.org</a>	أرض العون القانوني - الخدمات القانونية تتم الإحالة من خلال المفوضية بالأعلى	خط الخدمة المناوب: 0798559517	المستشفى المغربي - حالات الطوارئ والرعاية الثانوية والثالثية ضابط الارتباط: د. الأرابي خلوي: 0776036079
ضابط الارتباط: نيكولا ويست خلوي: 079 031 4056 <a href="mailto:nicolawest@ri.org">nicolawest@ri.org</a>	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الغذاء والنقد مقابل العمل ضابط الارتباط: غاندي بكار خلوي: 077 670 2441 <a href="mailto:Ghandi.bakkar@savechildren.org">Ghandi.bakkar@savechildren.org</a>	إدارة حماية الأسرة - العنف الجنسي، وأنشطة التوعية المجتمعية حول مسائل حماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي تتم الإحالة من خلال المفوضية بالأعلى	صهيب شتيت خلوي: 077 575 4944 <a href="mailto:sohaib.shtaiat@savethechildren.org">sohaib.shtaiat@savethechildren.org</a>	المستشفى المغربي - حالات الطوارئ والرعاية الثانوية والثالثية ضابط الارتباط: د. الأرابي خلوي: 0776036079
كويست سكوب - التعليم غير الرسمي (محو الأمية، والتفكير النقدي) والإرشاد 17:00 - 9:00	ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي: 079 853 6893	أرض العون القانوني - الخدمات القانونية تتم الإحالة من خلال المفوضية بالأعلى	الهيئة الطبية الدولية - الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال، والمساحات الصديقة لليافعين السبت - الخميس 17:00 - 09:00 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 079 830 1230 <a href="mailto:ajaran@internationalmedicalcorps.org">ajaran@internationalmedicalcorps.org</a>	صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA) مساحات صديقة للشباب و مراكز المرأة الأحد - الخميس 16:00 - 09:00
المجلس النرويجي للاجئين - التعليم النظامي والتعليم غير الرسمي واليافعين للأطفال واليافعين الاحد - الخميس 4:00 - 8:00	ضابط الارتباط: فارس مسمار خلوي: 079 502 9512	أرض العون القانوني - الخدمات القانونية تتم الإحالة من خلال المفوضية بالأعلى	خط الخدمة المناوب: 0798559517	فريق وزارة الصحة المتنقل / اليونيسيف - خدمات التطعيم ضابط الارتباط: محمد أميري خلوي: 0799493683
ضابط الارتباط: ولاء الحسينان خلوي: 079 540 4594 <a href="mailto:walaah.alhhusban@nrc.no">walaah.alhhusban@nrc.no</a>	المجلس النرويجي للاجئين - التعليم النظامي والتعليم غير الرسمي واليافعين للأطفال واليافعين الاحد - الخميس 4:00 - 8:00	أرض العون القانوني - الخدمات القانونية تتم الإحالة من خلال المفوضية بالأعلى	خط الخدمة المناوب: 0798559517	بثينة الخطيب خلوي: 0799060498

## التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).  
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>المجلس النرويجي للاجئين – التعليم غير الرسمي للشباب 15 – 32 سنة</p> <p><u>ضابط الارتباط: (D10)</u> مي جردات خلوي: 079 542 4591 <a href="mailto:Mai.jaradat@nrc.no">Mai.jaradat@nrc.no</a></p> <p><u>ضابط الارتباط: (D8)</u> راند صوالحة خلوي: 079 853 4272 <a href="mailto:Raed.sawalha@nrc.no">Raed.sawalha@nrc.no</a></p> <p>مؤسسة المساعدات الكنسية الفنلندية – التعليم غير الرسمي / محو الأمية، والأنشطة البدنية، والمهارات الحياتية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمد الحديد خلوي: 0775001161 <a href="mailto:Mohammad.al-hadid@kua.fi">Mohammad.al-hadid@kua.fi</a></p> <p>مؤسسة انقاذ الطفل الدولية – تنمية الطفولة المبكرة و راض الاطفال</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> صهيب شتيت خلوي: 077 575 4944 <a href="mailto:sohaib.shtaiat@savethechildren.org">sohaib.shtaiat@savethechildren.org</a></p> <p>محمود العزه خلوي: 077 991 9117 <a href="mailto:Mahmoud.alazze@savethechildren.org">Mahmoud.alazze@savethechildren.org</a></p> <p>التعليم غير النظامي (محو الأمية / الحساب، وأنشطة بناء المهارات، والرياضة، القائم على المهارات الحياتية والألعاب)</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> حبيب الرحمن خلوي: 079 513 6126 <a href="mailto:hrehman@unicef.org">hrehman@unicef.org</a></p> <p>منظمة أوكسفام (OXFAM) – النظافة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> جيف سيلفرمان خلوي: 0776738591</p> <p>منظمة أكتيد (ACTED) – النظافة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سورانغا ملاوا خلوي: 079 881 2496 <a href="mailto:Suranga.mallawa@acted.org">Suranga.mallawa@acted.org</a></p> <p>هيئة الأمم المتحدة للمرأة – النقد مقابل العمل 15:00 – 10:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> غادة علي خلوي: 0785176424 <a href="mailto:ghada.ali@unwomen.org">ghada.ali@unwomen.org</a></p> <p>الاتحاد اللوثرى العالمي – المواد غير الغذائية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نادر خلوي: 0797351622</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> في كاتلينج خلوي: 079 863 8359 <a href="mailto:scatling@unicef.org">scatling@unicef.org</a></p> <p>هيئة الأمم المتحدة للمرأة – المساحات الصديقة للياقنين، ومراكز المرأة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مها النمر خلوي: 077 848 4913 <a href="mailto:Maha.alnimer@unwome.org">Maha.alnimer@unwome.org</a> خلوي: 078 5176424 <a href="mailto:ghada.ali@unwomen.org">ghada.ali@unwomen.org</a></p> <p>ميرسي كور – الملاعب، مساحات صديقة للطفل و الياقنين (بالإضافة للياقنين ضمن الخطر)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> احلام عوامله خلوي: 077 500 2544 <a href="mailto:aawamleh@jo.mercycorps.org">aawamleh@jo.mercycorps.org</a></p> <p>مها السعد خلوي: 077 849 8245 <a href="mailto:malsaad@jo.mercycorps.org">malsaad@jo.mercycorps.org</a></p> <p>هاندكباب انترناشيونال – الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسره</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أوليفيا بيرناكي <a href="mailto:Outreach.id@hi-emergency.org">Outreach.id@hi-emergency.org</a> خلوي: 0787963226</p> <p>الهيئة الدولية للإغاثة والتنمية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – المساحات المجتمعية الأحد – الخميس 15:00 – 9:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> برسان بولاد خلوي: 079 889 9493 <a href="mailto:b.boulad@ird-jo.org">b.boulad@ird-jo.org</a></p> <p>كويست سكوب أنشطة نفسية مجتمعية و الرقابة للأطفال و الشباب 7 أيام / الاسبوع</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> اشرف ابو حلاوة خلوي: 079 572 0292 <a href="mailto:ashraf@questscope.org">ashraf@questscope.org</a></p>
---	---	--



## مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الزرقاء

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

## الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

<p>التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات</p>	<p>يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية</li> <li>• احترام السرية و رغبات الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة</li> <li>• تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية</li> <li>• ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي</li> <li>• التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل</li> </ul>
--	--

## الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف ضد الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	العنف ضد الأطفال في المدرسة
<p>موسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: إسلام القدسي 0775744011 iqudsi@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 0775744011</p>	<p>هاتديكاب انترناشيونال – خدمات إعادة التأهيل (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) لذوي الاعاقة والمصابين</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:30</p> <p>خلوي : 078 792 5245 dvfp.intake.mafraq@gmail.com</p>	<p>تمت الإحالة بداية إلى:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المتأهب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان هاتف : 077 728 1911 suleiman@unhcr.org</p> <p>الهيئة الطبية الدولية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843</p> <p>موسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>خط المساعدة: 110</p> <p>ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: 06) 4914999</p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo</p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@hotmail.com / ail.com altaeib_shereen@yahoo.com</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>خط الخدمة المتأهب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843</p> <p>موسسة نهر الأردن أوقات الدوام: الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>خط المساعدة: 110</p> <p>ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: 06) 4914999</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>موسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: إسلام القدسي 0775744011 iqudsi@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 0775744011</p>

## مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
  - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
  - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
  - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية

خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / الحماية :

أماني زقوت

a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً. انظر المعلومات بالأعلى )

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع

الخط الساخن: 911

هاتف: 3982952 (05)

ضابط الارتباط:

الرائد صادق العمري

[familypd@accessme.com.io](mailto:familypd@accessme.com.io)

اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

هاتف : 079 021 4149

[jochildprotect@unicef.org](mailto:jochildprotect@unicef.org)

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

## الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم 1	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – معلومات حول خدمات التعليم في المدارس</p> <p>الخط الساخن: 080022766 080000111</p> <p>ضابط الارتباط: فريال الشومري خلوي: 0796872456</p> <p>إسلام القدسي هاتف: 3865144 (05)</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – (التعليم النظامي) – خط ساخن للأطفال خارج المدارس و لتوفير المعلومات حول خدمات التعليم والحماية في المدارس الأحد – الخميس 16:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: خوله أبو ريا خلوي: 0775744011 <a href="mailto:Kaburayya@savethechildren.org.jo">Kaburayya@savethechildren.org.jo</a></p> <p>كويست سكوب – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي وبرامج التوجيه للأطفال واليافعين</p> <p>هاتف: 4618951 (06)</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية</p> <p>خط المعلومات الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:30 هاتف: 5502141 (06)</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: زياد موسى <a href="mailto:z.mousa2@unrwa.org">z.mousa2@unrwa.org</a> خلوي: 0795763643</p> <p>رياض منسي خلوي: 0795408680</p> <p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية – المواد غير الغذائية (والمواد الغذائية)</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>مكتب المساعدة في الزرقاء لدى جمعية العون الصحي الأردنية الخميس 09:00 – 15:00 هاتف: 3994105 (05)</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p>ضابط الارتباط: زياد موسى <a href="mailto:z.mousa2@unrwa.org">z.mousa2@unrwa.org</a></p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – الخدمات النفسية الاجتماعية والإسعافات النفسية الأولية</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>توفيق الخولي خلوي: 079 021 8843</p> <p>هاتف الخدمة المناوب: خلوي: 079 554 6383</p> <p>مركز الأميرة سلمى – الخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>مركز التوعية والإرشاد الأسري – الإرشاد الفردي والجمعي الأحد – الخميس 15:00 – 08:00</p> <p>هاتف: 3865144 (05) خلوي: 0777277194</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: ميساء أبو سيل غدير التميمي</p>	<p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) الخدمات الطبية الأولية والثانوية و الصحة النفسية .</p> <p>السبت – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: جعفر الشايب خلوي: 0775006022</p> <p>عيادة الزرقاء هاتف: 0775006018</p> <p>معتصم بني يونس – خدمات الصحة النفسية خلوي: 0795447464 هاتف: 3994105 (05)</p> <p>وزارة الصحة – الخدمات الصحية الأولية والثانوية</p> <p>مستشفى الزرقاء هاتف: 05 398 2604</p> <p>الهيئة الطبية الدولية – خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس</p>

التعريفات<sup>1</sup>

**التعليم النظامي:** خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).  
**التعليم غير الرسمي:** الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيحية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.  
**التعليم غير النظامي:** خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p><b>مركز التوعية والإرشاد الأسري</b> – التعليم غير النظامي للأطفال من 6-12 سنة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> إيناس ضرغام هاتف: 3865144 (05)</p> <p><b>جمعية خوله بنت الأزور</b> – برامج محو الأمية والتعليم غير النظامي والإحالات إلى التدريب المهني الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه خلوي: 0786428039</p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية</b> – التعليم غير الرسمي للفتيات والفتيات (محو الأمية الوظيفي، دورات الحاسوب وتحضير الطعام) السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ميساء أبو سيل غدير التميمي خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05)</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية</b> – مراكز الطفل والأسرة</p> <p>لجان حماية الطفل المجتمعية الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> ماجدة أبو زنيد خلوي: 0795695157 هاتف: 3965335 (05)</p> <p><b>مركز التوعية والإرشاد الأسري</b> – المساعدات النقدية والمساعدات غير الغذائية للأسر المعرضة للخطر</p> <p>الأحد – الخميس 15:00 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> إيناس ضرغام هاتف: 3865144 (05)</p> <p><b>كويست سكوب</b> – المواد غير الغذائية (مدفقات الغاز واسطوانات الغاز، الخ)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رشا أبو زينه خلوي: 6893 853 079</p> <p><b>برنامج الأغذية العالمي</b> – الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</b> أنشطة تحسين الأوضاع المعيشية (مساعدات مالية، تدريب مهني)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوزان البحصي خلوي: 077 766 432 <a href="mailto:suzan.albuhaisi@savethechildren.org">suzan.albuhaisi@savethechildren.org</a></p>	<p>خلوي: 0795763643 هاتف: 3970886 (05)</p> <p><b>إدارة حماية الأسرة</b> – حماية</p> <p>ساعات العمل: 24 ساعة</p> <p>الخط الساخن: 911 هاتف: 3931483 (05)</p> <p><b>أرض العون القانوني</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-legalaid.org">somohareb@ardd-legalaid.org</a></p> <p>خط الطوارئ: (24 ساعة) خلوي: 0777387221</p> <p><b>اتحاد المرأة الأردنية</b> السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ميساء أبو سيل غدير التميمي خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05)</p> <p><b>جمعية خوله بنت الأزور</b></p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه خلوي: 0786428039 هاتف: 3930999 (05)</p> <p><b>مؤسسة نهر الأردن</b> – المأوى للأطفال الناجين (بما في ذلك الخدمات النفسية الاجتماعية والحماية والتعليم والخدمات الطبية)</p> <p>هاتف: 5234652 (06)</p>	<p>خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05)</p> <p><b>جمعية خوله بنت الأزور</b> – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه هاتف: 3930999 (05) خلوي: 0786428039</p> <p><b>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية</b> – مراكز الطفل والأسرة</p> <p>لجان حماية الطفل المجتمعية الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p> <p><b>جمعية المركز الإسلامي الخيرية</b> – المساحات الأمانة للأطفال والياقين</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ماجدة أبو زنيد هاتف: 3965335 (05) خلوي: 0795695157</p> <p><b>مؤسسة نور الحسين</b> – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> دعاء بركات هاتف: 078 855 8456</p> <p>روان دبابة هاتف: 5344190/2/3 (06) <a href="mailto:r.dababneh@ifh-jo.org">r.dababneh@ifh-jo.org</a></p>	<p>17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> توفيق الخولي خلوي: 079 021 8843</p> <p>خط الخدمة: 079 554 6383</p> <p><b>جمعية المركز الإسلامي الخيرية</b> – الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى المستشفيات</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ماجدة أبو زنيد خلوي: 0795695157 هاتف: 3965335 (05)</p> <p><b>مؤسسة نور الحسين</b> – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عيادة متنقلة وخدمات التربية الخاصة الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د عبير هبابنه هاتف: 079 858 4058</p> <p>روان دبابة هاتف: 5344190/2/3 (06) <a href="mailto:r.dababneh@ifh-jo.org">r.dababneh@ifh-jo.org</a></p> <p><b>هاندكيب</b> انتيرناشيونال – خدمات إعادة التأهيل للمعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية ومعينات الحركة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Outreach.jd@hi-emergency.org">Outreach.jd@hi-emergency.org</a></p>
---	--	--	---	---

<p>وورد فيجين انترناشونال <b>WVI</b> التعليم غير الرسمي ، التعليم العلاجي ، من طفل الى طفل ، انشطة في المدارس</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>لنا صوالحة خلوي : 077 917 8618 <a href="mailto:Lna_Sawalha@wvi.org">Lna_Sawalha@wvi.org</a></p> <p>ميادة قشوع خلوي : 077 844 0710 <a href="mailto:mayadah_qashou@wvi.org">mayadah_qashou@wvi.org</a></p>			<p>الشعاع لتنمية المرأة والطفل – <u>ضابط الارتباط:</u> ابتسام المجالي خلوي: 0777443630</p> <p>هانديكاب انترناشونال – الخدمات النفسية الاجتماعية خلوي: 0787275399 <a href="mailto:Outreach.jd@hi-emergency.org">Outreach.jd@hi-emergency.org</a></p> <p>منظمة التعاون الدولي اليابانية لتنمية المجتمعات (نيكود) – خدمات الإرشاد الأحد – الخميس 17:00 – 10:00</p> <p><a href="mailto:Niccod.zarqa.center@gmail.com">Niccod.zarqa.center@gmail.com</a> خلوي: 0795193231 خط المساعدة: 110</p> <p>وورد فيجين WVI – المساحات الصديقة للأطفال و اليافعين و الخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>تعزيز لجان الحماية المجتمعية</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبد ربه خلوي : 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي : 077 844 0736</p>	<p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – خدمات الصحة الأساسية للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 14:00 – 07:45</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643</p> <p>منظمة ضحايا التعذيب – خدمات الصحة النفسية الطبيعي و الخدمات التأهيلية والعلاج الطبيعي والإحالات إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب</p> <p>مركز الزرقاء الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> معاذ عصفور هاتف : 06 505 9455 <a href="mailto:masfoor@cvt.org">masfoor@cvt.org</a></p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت – الخميس 17:00 – 11:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. محمود نمر خلوي: 0798202252 هاتف: 3970886 (05)</p>
--	--	--	---	---



This project is co-funded by the European Union

