



# 3RP

الخطة الإقليمية للاجئين  
وتعزيز القدرة على

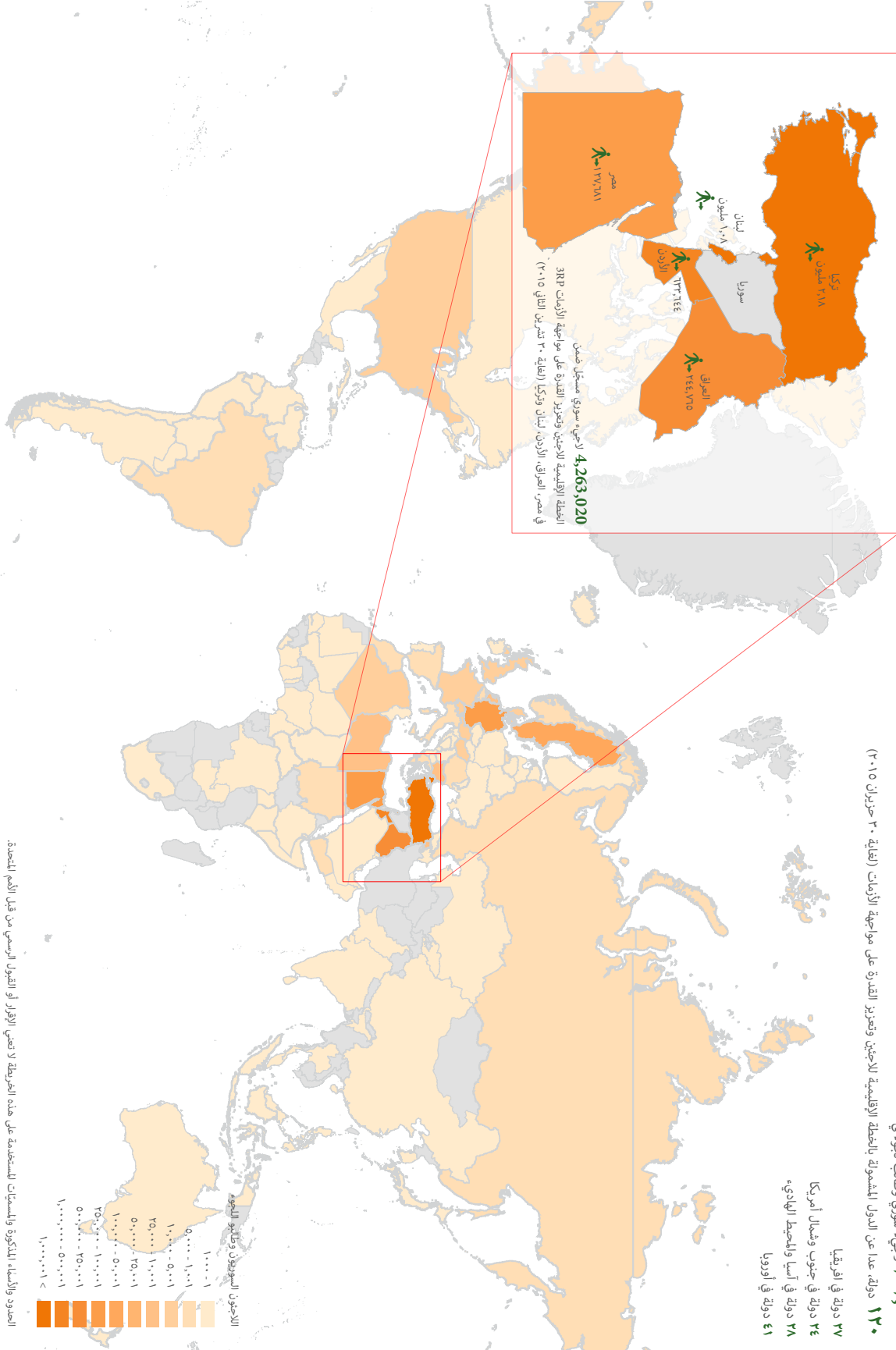
مواجهة الأزمات ٢٠١٦-٢٠١٧

استجابة للأزمة السورية

## إستعراض إستراتيجي إقليمي



## اللاجئون السوريون وطالبو اللجوء المسجلون



# المحتويات

٢٧	الاستراتيجيات الإقليمية للقطاع	٥	الاستعراض والتوجهات الاستراتيجية
٢٨	الحماية	٦	مقدمة
٣١	الأمن الغذائي	٨	موجز الاستجابة الإقليمية
٣٤	التعليم	١٠	أهداف الاستجابة الإقليمية لعام ٢٠١٦
٣٦	الصحة والتغذية	١١	الانجازات الإقليمية والتمويل القطاعي لعام ٢٠١٥
٣٨	الاحتياجات الأساسية	١٢	القيادة الوطنية في التخطيط للاستجابة
٤٠	المأوى	١٥	التنسيق والمساءلة الإقليمية
٤٢	المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	١٦	إطار إقليمي للحماية
٤٤	سبل كسب العيش والتماسك الاجتماعي	١٨	تفعيل جدول أعمال القدرة على مواجهة الأزمات
٤٦	الجدول المالية	٢٠	سبل كسب العيش والوظائف
		٢٢	لا لضياع جيل
		٢٤	الشراكات

"يؤكد الأمين العام على أهمية التمويل الكامل لكل من جهود العناية باللاجئين وطالبي اللجوء في البلدان المضيفة إضافة إلى جهود التنمية بعيدة المدى. فلا يجب أن تغطي الموارد المخصصة لأحد المجالين على الأخرى".

الأمين العام للأمم المتحدة بان كي مون، نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٥.

"لقد ناصرنا ضمن منظومة الأمم المتحدة منهجية مستندة إلى القدرة على مواجهة الأزمات في مواجهة الأزمة السورية - حيث يكمل الدعم التنموي الدعم الإنساني، فهذه ليست مسألة إما/أو - فكلاهما ضروري. ويدرك كل الشركاء الحاجة إلى توفير امكانية أكبر لوصول اللاجئين إلى سبل كسب العيش، ولكن المجتمعات المستضيفة بحاجة إلى سبل كسب العيش كذلك. وعلى الشركاء المحليين والدوليين النظر إلى مبادرات واستراتيجيات وسياسات خلق فرص العمل، ومبادرات الشراكة بين القطاع العام والخاص... فمن الضروري أن ينظر المجتمع الدولي إلى الالتزامات المالية متعددة السنوات لدعم البلدان المجاورة لمعالجة التحدي المتمثل باستضافة أعداد كبيرة من اللاجئين. فلا بديل عن توسيع شراكاتنا لتشمل مؤسسات التمويل الدولية والقطاع الخاص".

كلمة رئيس مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية ومدير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي هيلين كلارك في منتدى تعزيز القدرة على مواجهة الأزمات، ٩ نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٥.

"يكمن أحد العناصر الرئيسية للتأكد من الاستجابة العالمية الفعالة للأزمات الإنسانية في وجود رابطة وثيقة بين التداخلات الإنسانية والتنموية، وهي الرابطة التي تتعدى المفهوم التقليدي المتمثل في "ردم الهوة". ويجب أن تعمل الجهات الإنمائية الفاعلة - المدعومة من الموازنات الإنمائية - جنباً إلى جنب مع جهات العمل الإنساني منذ بداية أي أزمة، لمساعدتنا في منع نشوب صراعات أخرى، ودعم المجتمعات المضيفة وتمهيد الطريق أمام حلول دائمة لمسألة اللاجئين".

مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين أنطونيو غوتيريس. كلمة أمام الجمعية العامة للأمم المتحدة، ٣ نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٥.

## العناوين الرئيسية للخطة الإقليمية ٢٠١٦

**٥.٨ مليار**  
دولار أمريكي مطلوبة - اجمالي  
الاستجابة البرامجية للحكومة والأمم  
المتحدة والمنظمات غير الحكومية



**٤ مليون**  
عضو من المجتمعات المضيفة  
- استهداف المستفيدين  
المباشرين



**٤.٧ مليون**  
لاجئ سوري مسجل - متوقع  
بحلول ديسمبر/كانون أول  
٢٠١٦







# الاستعراض والتوجهات الاستراتيجية

## مقدمة

في تمويل الأنشطة الإنسانية وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات يؤدي إلى تعميق هذه المشكلات كما يعتبر من محفزات الانتقال واسع النطاق للاجئين إلى مناطق أبعد من البلدان المجاورة، بما في ذلك وصول أكثر من ٤٤,٠٠٠ لاجئ سوري إلى أوروبا عبر البحر خلال العام ٢٠١٥.

### الاستجابة: الخطة 3RP ٢٠١٦-٢٠١٧

تجمع الخطة 3RP ٢٠١٦-٢٠١٧ أكثر من ٢٠٠ من الشركاء في استجابة منسقة واسعة للأزمة السورية. ففي عام ٢٠١٦، ستكون الخطة 3RP بحاجة إلى ٥,٧٨ مليار دولار أمريكي لتغطية الاستجابة البرمجية الاجمالية التي تنفذها الحكومات ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية المشتركة والمنظمات غير الحكومية. ويمثل هذا الرقم زيادةً اجماليةً تبلغ ١٠ بالمائة في الاحتياجات مقارنة بالرقم المقابل للعام ٢٠١٥، والذي يعكس الارتفاع في أعداد اللاجئين في المنطقة، وازدياد حاجتهم، وزيادة متطلبات البلدان المضيفة، والتركيز الأكبر على تقديم الخدمات عبر الأنظمة المحلية والبلدية لتخفيض الازدواجية وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات.

ومن ضمن المتطلبات البرمجية للخطط الوطنية والبالغ ٥,٧٨ مليار دولار، تحتاج منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية المشتركة والمنظمات غير الحكومية الشريكة ما يصل إلى

سيؤدي في النهاية إلى العودة الآمنة والكرامة للنازحين بمحض ارادتهم.

### ازدياد مواطن الضعف وآثارها

بعد مضي ما يقرب من خمس سنوات، يفقد اللاجئون الأمل بقرب التوصل إلى حل سياسي يفضي إلى إنهاء الصراع في وطنهم؛ ففرص سبل كسب العيش والتعليم المتاحة لهم ضئيلة إضافة إلى استمرار تدهور ظروفهم المعيشية في المنفى حيث استنزفت مدخراتهم وقاموا ببيع مقتنياتهم الثمينة لتغطية تكاليف الإيجار والطعام واحتياجاتهم الأساسية الأخرى. ويزداد تعرض اللاجئين لمخاطر تهدد حياتهم فيلجأ الكثير منهم إلى اتباع آليات تكيف سلبية كعمالة الأطفال والزواج المبكر.

وتستمر الآثار الاجتماعية والاقتصادية المترتبة على البلدان المستضيفة جراء الأزمة، حيث تتعرض الخدمات على المستوى المحلي والبلديات والمستوى الوطني كقطاع الصحة والتعليم والمياه للاستنزاف الحاد. وقد ذكر سكان المجتمعات المضيفة الأكثر ضعفاً أن هنالك تدني في الأجور وتدهور في ظروف العمل نتيجة للمنافسة المتزايدة على الأعمال المتدنية والتي لا تتطلب مهارات معينة.

ومع حصول الخطة 3RP لعام ٢٠١٥ على ٥٠ بالمائة فقط من التمويل المطلوب، فإن النقص

منذ اطلاق الخطة الإقليمية للاجئين وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات استجابة للأزمة السورية (والتي سيشار إليها خلال هذا التقرير ب الخطة 3RP) في شهر ديسمبر/كانون الأول لعام ٢٠١٤، تدهور الوضع الإنساني والتنموي أو لا يزال مهدداً سواء داخل سوريا أو في البلدان المجاورة لها.

طوال الأشهر الاثني عشر الماضية، ارتفع عدد اللاجئين السوريين المسجلين في الجمهورية التركية، الجمهورية اللبنانية، المملكة الأردنية الهاشمية، جمهورية العراق، وجمهورية مصر العربية بما يزيد عن المليون لاجئ ليصل عددهم الإجمالي إلى حوالي ٤,٣ مليون. واستناداً إلى أحدث التوجهات التي طرأت مؤخراً على عملية النزوح والنمو السكاني، ومع تزايد امكانية الوصول إلى الأمن في بعض البلدان، فمن المتوقع أن يتم تسجيل حوالي ٤,٧ مليون لاجئ سوري في المنطقة بحلول نهاية عام ٢٠١٦.

وقد أدى احتدام القتال في معظم المحافظات السورية تقريباً إلى دفع الآلاف لترك منازلهم. وتقدر خطة الإستجابة الإنسانية الخاصة بسوريا لعام ٢٠١٦ أن هنالك ١٣,٥ مليون شخص يحتاجون إلى المساعدات، من بينهم ٦ ملايين من الأطفال و٦,٥ مليون نازح.

وهناك حاجة ماسة للتوصل إلى حل سياسي لإنهاء الصراع في سوريا وتحقيق السلام الذي





والكفالة الخاصة، والمنح الدراسية للتعليم العالي وتسهيل الوصول إلى وسائل لم تشمل الأسرة. ومن الضروري أن يوفر المجتمع الدولي التمويل الملائم لمعالجة احتياجات اللاجئين وطالبي اللجوء في الدول المضيفة. وفي نفس الوقت، يجب إدراج تخطيط القدرة على مواجهة الأزمات في العملية بهدف توفير الدعم للمواطنين، والسلطات المحلية والمؤسسات الحكومية إضافة إلى منع حدوث المزيد من التدهور في مكتسبات التنمية. وبالتزامن مع ذلك، يجب أن تكون خطط الاستجابة الوطنية أكثر اندماجاً وأن تصمم للاستجابة للآثار المترتبة على الأزمة السورية في المجتمعات المضيفة.

كما يجب توفير دعم أكبر للحكومات في المنطقة، والتي تواصل استضافة أعداد كبيرة من اللاجئين بكل كرم وتبذل أقصى جهدها لمعالجة الحجم الهائل من الاحتياجات. وفي عام ٢٠١٦، ستواصل الخطة 3RP وتتوسع في نهج توفير الحماية والمساعدة للاجئين الفارين من الصراع القائم في سوريا وغيرها من المجتمعات الأكثر ضعفاً (مكون اللاجئين)، بينما تقوم بتعزيز قدرة على مواجهة الأزمات الأفراد والأسر والمجتمعات والمؤسسات في البلدان المضيفة المتأثرة (مكون تعزيز القدرة على مواجهة الأزمات).

وبالبناء على التقدم الذي تم إحرازه في العام ٢٠١٥، والتطلع نحو السياسات الرئيسية والتحديات والفرص البرمجية في السنوات القادمة، فقد حدد شركاء الخطة 3RP عدداً من الاتجاهات الاستراتيجية لعامي ٢٠١٦-٢٠١٧. ويتم أدناه إدراج هذه المجالات الرئيسية للتركيز بالإضافة إلى إيجازها في الصفحات التالية.

كما يشدد ويؤكد الشركاء في الخطة 3RP على أهمية قيام الجهات المانحة بصرف التمويلات مع بداية العام، ويطالبون بتوفير تمويل متعدد السنوات للمساعدة في التخطيط بشكل أفضل، والقدرة على التوقع، والقيام بتدخلات على طويل المدى تتعلق بالقدرة على مواجهة الأزمات. وبناء على ذلك، فإن إجمالي المتطلبات الإيضاحية للعام ٢٠١٧ للاستجابة البرمجية التي تنفذها الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات المشتركة بين الحكومات والمنظمات غير الحكومية تبلغ ٢,٩٩ مليار (باستثناء لبنان التي لا تملك ميزانية إيضاحية للعام ٢٠١٧)، على الرغم من أن هذا سيكون خاضعاً للتغيير بما ينسجم مع التطورات في الأوضاع. وقد تم تصميم الخطة 3RP، بمكونها الذي يربط بين اللاجئين والقدرة على مواجهة الأزمات، لتشجيع الجهات المانحة على دعم هيكلية جديدة للإغاثة من خلال التوسع بشكل كبير والانسجام في تخصيص التمويل المقدم من مصادرها التمويلية المختلفة.

### التضامن الدولي وتقاسم المسؤوليات

تعتبر الأزمة السورية الإقليمية أزمة عالمية أخذة بالتزايد، وهناك حاجة لوجود تضامن دولي وتقاسم للمسؤوليات. فاللاجئون بحاجة إلى الحماية الدولية والحصول على الأمن، بما في ذلك الحماية من الإعادة القسرية. وبينما قامت الكثير من الدول في أنحاء العالم بالاستجابة في العام ٢٠١٥ من خلال توفير أماكن إعادة توطين إضافية، ما تزال الحاجة قائمة إلى فرص إضافية لإعادة التوطين والأشكال الأخرى من منح الدخول، مثل التأشيرات الإنسانية،

٤,٥٥ مليار لدعم هذه الخطط الوطنية، ويمثل هذا زيادة بمقدار ٥ بالمائة مقارنة بالاحتياجات المعدلة لعام ٢٠١٥. وتعكس هذه الزيادة البسيطة الجهود المستمرة لجعل عملية الاستجابة أكثر فعالية وتوجيهها وكفاءة، بما في ذلك الاستجابة من خلال التداخلات النقدية لتقديم المساعدة لشراء الغذاء والاحتياجات الأساسية الأخرى مثل الإيجارات والمواد المنزلية. وتنفذ الوكالات عملية محسنة لاستهداف الموارد والمساعدة للفئات الأكثر ضعفاً. وبعد الاستثمار الكبير في تأسيس البنية التحتية للمخيمات في الأردن والعراق في السنوات الأخيرة، سيحتاج قطاع المأوى إلى مبلغ مخفض للعام ٢٠١٦ حيث ينتقل إلى مرحلة الصيانة في المخيمات.

وهناك زيادة كبيرة مقارنة بالعام ٢٠١٥ في قطاع التعليم وسبل كسب العيش وقطاع التماسك الاجتماعي، مما يعكس الاتجاهات الاستراتيجية الرئيسية للاستجابة في العام ٢٠١٦-٢٠١٧. وتهدف الوكالات إلى مساعدة الأطفال اللاجئين خارج المدارس والبالغ عددهم ٧٠٠,٠٠٠ للحصول على التعليم، إضافة إلى إجراء استثمارات كبيرة لدعم قدرات الأنظمة الوطنية لاستيعاب الزيادة في عدد الطلاب. وتعكس الزيادة في قطاع سبل كسب العيش والتماسك الاجتماعي رغبة الشركاء في الخطة 3RP في إحداث المزيد من التغيير في السياسات، وتوفير التدريب على المهارات الحياتية والتدريب المهني إضافة إلى دعم المبادرات الصغيرة والمتوسطة التي تتيح للاجئين والمواطنين العاطلين عن العمل أو العاملين بأعمال متدنية فرصاً معيشية أفضل.

وتعكس المتطلبات زيادة عامة في مكون القدرة على مواجهة الأزمات والتي تهدف إلى توفير استجابة أكثر استدامة. ومن بين الاحتياجات بين الوكالات والبالغ ٤,٥٥ مليار، يخصص ٢,٨٢ مليار دولار أمريكي (٦٢ بالمائة) لمعالجة الاحتياجات الفورية للحماية والمساعدة ضمن مكون اللاجئين بينما يخصص ١,٣٧ مليار (٣٨ بالمائة) لدعم مكون القدرة على مواجهة الأزمات، بما في ذلك الاستثمارات في سبل كسب العيش ودعم المعارف والقدرات والأنظمة الوطنية. ويمثل هذا حصة أكبر (٣٨ بالمائة في العام ٢٠١٦ مقابل ٢٩ بالمائة للعام ٢٠١٥) من الموارد في مكون القدرة على مواجهة الأزمات. وستستهدف المساعدة التي توفرها الخطة 3RP لعام ٢٠١٦ بشكل مباشر ما يقارب ٤ مليون عضو من المجتمعات المضيفة المتأثرة.

### الاتجاهات الاستراتيجية للخطة 3RP لعامي ٢٠١٦-٢٠١٧

- قيادة وطنية قوية لوضع خطط الاستجابة وتنفيذها من خلال خطة لبنان للاستجابة للأزمة وخطة الاستجابة الأردنية للخطط القطرية من الخطة 3RP في تركيا والعراق ومصر.
- تحسين آليات المساءلة، بما في ذلك من خلال التنسيق والرصد والتقييم والاتصال المتبادل.
- إطار حماية اقليمي فعال ومبادئ حماية معممة على كافة القطاعات.
- البناء على مبادئ وإجراءات جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات للإبلاغ عن استجابة أكثر قوة قائمة على القدرة على مواجهة الأزمات لمواجهة الأزمة التي طال أمدها.
- الاستثمار في سبل كسب العيش وفرص العمل للإعداد الأفضل للاجئين وأفراد المجتمع المضيف لإعالة أنفسهم وعائلاتهم.
- تعزيز فرص التعليم المتاحة للأطفال والشباب بما يتماشى مع مبادرة لا لضياح جيل.
- استمرار التواصل والشراكات للوصول إلى استجابة مبتكرة وأكثر شمولية.

## ملخص الاستجابة الإقليمية

### أ. المستفيدين من الخطة 3RP

ملاحظات توضيحية للجدول أ:

\* يشتمل إجمالي عدد اللاجئين السوريين المسجلين على مستوى الإقليم والبالغ ٤,٢٨٩,٧٩٢ على ٢٦,٧٧٢ لاجئ سوري يقيمون في بلدان شمال أفريقيا.

\*\* يمثل إجمالي العدد المقدر من السوريين والبالغ ٦,١٦٠,٠٠٠ تقديرات الحكومات، بما في ذلك اللاجئين السوريين المسجلون واللاجئون السوريون غير المسجلين إضافة إلى السوريين المقيمين في البلدان المضيفة تحت أطر قانونية بديلة.

\*\*\* العدد المقدر من اللاجئين السوريين المسجلين والبالغ ٤,٦٨٧,٠٠٠ هو الرقم المعتمد في التخطيط الإقليمي للخطة 3RP حيث يمثل اللاجئين المسجلون المتوقعون في البلدان المعنية بتاريخ ٣١ ديسمبر/كانون أول ٢٠١٦.

\*\*\*\* يمثل أفراد المجتمعات المتأثرة (المستفيدون المباشرين المستهدفون) أفراد المجتمعات المضيفة المتأثرة ممن سيتم استهدافهم بشكل مباشر لتلقي المساعدة بموجب الخطة 3RP.

\*\*\*\*\* لا يتضمن هذا الرقم اللاجئين الفلسطينيين في لبنان والبالغ عددهم ٧٥,٠٠٠ واللاجئين الفلسطينيين القادمين من سوريا والبالغ عددهم ٤٢,١٨٩ والذين تستهدفهم خطة لبنان للاستجابة للأزمة.

البلد	اللاجئون السوريون المسجلون (٢٠١٥/١١/٣٠)	إجمالي العدد المقدر من السوريين ** من أول ٢٠١٦ ***	العدد المتوقع من اللاجئين السوريين بحلول ديسمبر/كانون أول ٢٠١٦ ****	أفراد المجتمعات المتأثرة (المستفيدون المباشرين المستهدفين)
مصر	١٢٧,٦٨١	٢٦٠,٠٠٠	١٠٧,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠
العراق	٢٤٤,٧٦٥	٢٥٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
الأردن	٦٣٣,٦٤٤	١,٤٠٠,٠٠٠	٦٣٠,٠٠٠	٨٢٤,٠٠٠
لبنان *****	١,٠٧٥,٦٣٧	١,٥٠٠,٠٠٠	٩٥٠,٠٠٠	١,٢٦٨,٠٠٠
تركيا	٢,١٨١,٢٩٣	٢,٧٥٠,٠٠٠	٢,٧٥٠,٠٠٠	٥٦٥,٠٠٠
المجموع	* ٤,٢٨٩,٧٩٢	٦,١٦٠,٠٠٠	٤,٦٨٧,٠٠٠	٣,٩٥٧,٠٠٠

### اجمالي المتطلبات التمويلية

#### ب. اجمالي المتطلبات التمويلية (دولار أمريكي) للخطط القطرية للعام ٢٠١٦

ملاحظات توضيحية للجدول ب:

\* يعكس هذا العمود اجمالي المتطلبات للعام ٢٠١٦ التي تحتاجها الخطة اللبنانية للاستجابة للأزمة وخطة الاستجابة الأردنية والفصول القطرية للخطة 3RP لتركيا ومصر والعراق، إضافة إلى متطلبات الوكالات.

\*\* خطة الاستجابة الأردنية عبارة عن خطة مدتها ثلاث سنوات (٢٠١٦-٢٠١٨) تتطلب ما مجموعه ٧,٩٩٠,٨٨٢,٥٠٠ دولار أمريكي على مدى هذه السنوات الثلاث.

\*\*\* تقسيم الخطة اللبنانية للاستجابة للأزمة بين مكوني اللاجئين والقدرة على مواجهة الأزمات تقديري.

\*\*\*\* يتضمن اجمالي المتطلبات البرمجية البالغ ٥,٧٧٩,١٢٣,٨٥٧ دولار أمريكي للعام ٢٠١٦ المتطلبات الحكومية ومتطلبات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية لأغراض البرامج الإنسانية والإمائية، لكن يستثنى منه المتطلبات الحكومية لأغراض دعم السلع للاجئين السوريين والدعم الأمني والاستهلاك المتسارع للدخل وفقدان الدخل (وقد تم إدراجها في عمود أخرى).

البلد	مكون اللاجئين	مكون تعزيز القدرة على مواجهة الأزمات	أخرى	إجمالي ٢٠١٦ *
مصر	٩٦,١٥٤,٦٩٨	٥٠,٤٢٣,٣١٨		١٤٦,٥٧٨,٠١٦
العراق	٢٠٢,٨١٤,٥٠٦	٩٥,٥٠٩,١٢٩		٢٩٨,٣٢٣,٦٣٦
الأردن (خطة الاستجابة الأردنية) **	٨٣٧,٥٥٨,٣٣٣	٧٧٣,٩٣٤,٩٤٨	١,٠٤٥,٧٧٤,٠٥٢	٢,٦٥٧,٢٦٧,٣٣٣
لبنان (الخطة اللبنانية للاستجابة للأزمة) ***	١,٣٩٨,٥٥٩,٣٦٢	١,٠٨١,٧٤٩,١٩٣		٢,٤٨٠,٣٠٨,٥٥٥
تركيا	٦٠٦,٥٢٩,٤٦٨	٢٠٠,٤٥٣,٦٢٢		٨٠٦,٩٨٣,١٠٠
إقليمياً	١٧٥,٩٧٥,١٩٠	٢٥٩,٥٦٢,٠٨٠		٤٣٥,٥٣٧,٢٧٠
المجموع	٣,٢١٧,٥٩١,٥٥٧	٢,٤٦١,٥٣٢,٣٠٠		٥,٧٧٩,١٢٣,٨٥٧

اجمالي الاستجابة البرمجية لعام ٢٠١٦  
\*\*\*\*

#### ج. اجمالي المتطلبات التمويلية (دولار أمريكي) للخطط القطرية للعام ٢٠١٧ \* و ٢٠١٨

ملاحظات توضيحية للجدول ج:

\* تعتبر الأرقام الخاصة بالمتطلبات التمويلية للعام ٢٠١٧ تخمينية فقط، وخاضعة للتغيير.

\*\* يعكس اجمالي الخاص بالأردن للعام ٢٠١٨ والبالغ ٢,٦١٣,١٦٧,٢٣٦ دولار أمريكي اجمالي المتطلبات لخطة الاستجابة الأردنية لذلك العام. وتعتبر الأرقام الخاصة بمصر والعراق تقديرية بالنسبة لمكون القدرة على مواجهة الأزمات للعام ٢٠١٨.

\*\*\* ليس لدى لبنان ميزانية إيضاحية للعام ٢٠١٧ حيث أنها تتوي إنشاء اطار متعدد السنوات من العام ٢٠١٧ فصاعداً.

\*\*\*\* يشتمل اجمالي الاستجابة البرمجية والبالغ ٢,٩٩٣,٥٥٧,١٩١ دولار أمريكي للعام ٢٠١٧ على المتطلبات الحكومية ومتطلبات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية لأغراض البرامج الإنسانية والإمائية ولكن يستثنى منه المتطلبات الحكومية لأغراض دعم السلع للاجئين السوريين والدعم الأمني والاستهلاك المتسارع للدخل وفقدان الدخل (وقد تم إدراجها في عمود أخرى).

البلد	الاستجابة البرمجية للعام ٢٠١٧	أخرى ٢٠١٧	اجمالي ٢٠١٧	اجمالي ٢٠١٨ **
مصر	١٤٦,٥٧٨,٠١٦		١٤٦,٥٧٨,٠١٦	٥٠,٤٢٣,٣١٨
العراق	٢٥٤,٦٤٨,٤٠٢		٢٥٤,٦٤٨,٤٠٢	١١٢,٧٠٠,٧٧٢
الأردن (خطة الاستجابة الأردنية)	١,٦٤٤,٣٤٢,٣٧١	١,٠٧٦,٢٠٥,٥٦٠	٢,٧٢٠,٥٤٧,٩٣١	٢,٦١٣,١٦٧,٢٣٦
لبنان (الخطة اللبنانية للاستجابة للأزمة) ***	-	-	-	-
تركيا	٧٩١,١٥٥,٢٧٧		٧٩١,١٥٥,٢٧٧	-
إقليمياً	١٥٦,٨٣٣,١٢٥		١٥٦,٨٣٣,١٢٥	-
المجموع	٢,٩٩٣,٥٥٧,١٩١		٢,٩٩٣,٥٥٧,١٩١	

اجمالي الاستجابة البرمجية لعام ٢٠١٧  
\*\*\*\*



## المتطلبات التمويلية المشتركة فيما بين الوكالات

د. المتطلبات التمويلية المشتركة فيما بين الوكالات (دولار أمريكي) لدعم الخطط القطرية للعام ٢٠١٧\*

ملاحظات توضيحية للجدول د:

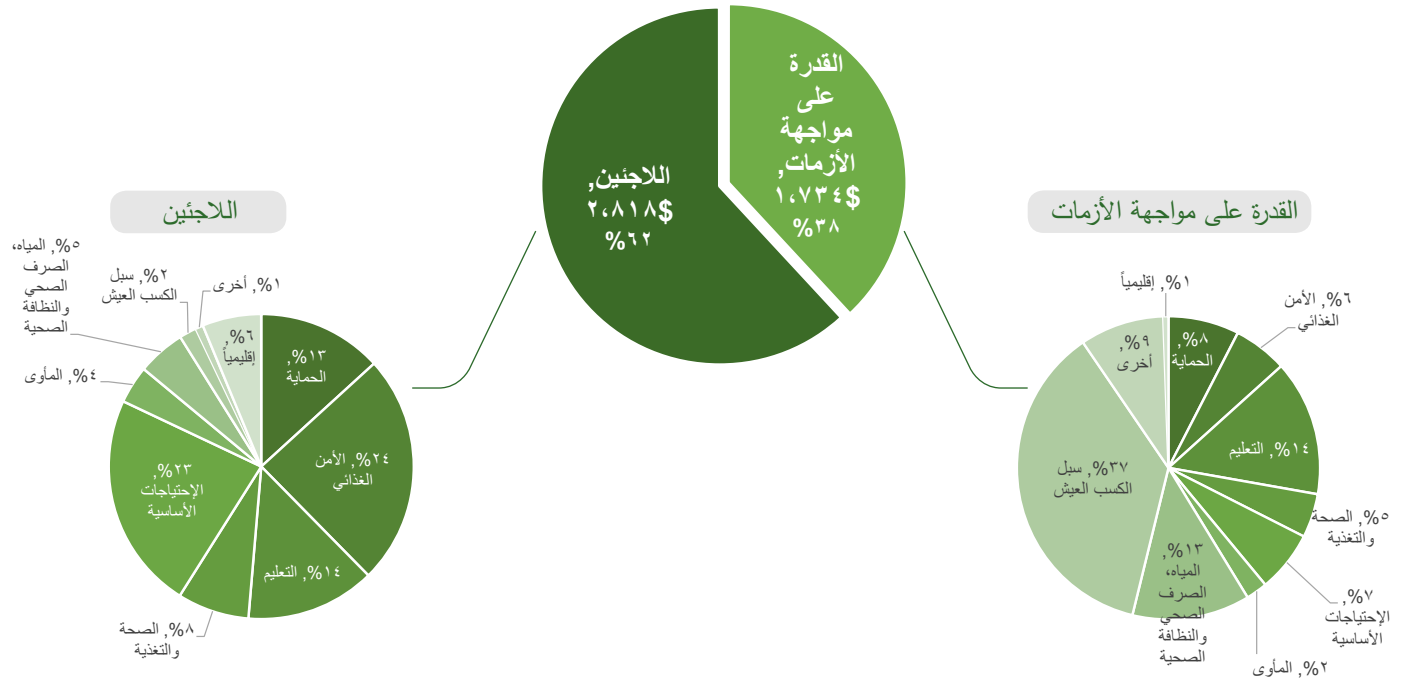
\* يعكس اجمالي الاستجابة المشتركة فيما بين الوكالات والبالغ ٤,٥٥٢,٠٣٢,٠٣٧ دولار أمريكي قسماً من اجمالي الاستجابة البرنامجية (٥,٧٧٩,١٢٣,٨٥٧ دولار أمريكي - راجع الجدول ب) والذي طالبت به وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والذي سيتم تتبعه من خلال نظام التتبع الخاص بالخطة 3RP.

\*\* يشير الرقم الخاص بالأردن إلى المناشدة المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية في المجالات التي تستطيع من خلالها رفع مصادر التمويل غير المتاحة للحكومات وحيث تتمتع فيها هذه الوكالات بميزة المقارنة.

\*\*\* يعتبر الرقم الخاص بلبنان تقديرياً للمستهدفات من مناشدة الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية المتعلقة بدعم الخطة اللبنانية للاستجابة للأزمة. ويعتبر التقسيم بين مكون اللاجئين والقدرة على مواجهة الأزمات إيضاحياً فقط.

مكون اللاجئين	مكون القدرة على مواجهة الأزمات	المجموع ٢٠١٦ *	
٩٦,١٥٤,٦٩٨	٥٠,٤٢٣,٣١٨	١٤٦,٥٧٨,٠١٦	مصر
٢٠٢,٨١٤,٥٠٦	٩٥,٥٠٩,١٢٩	٢٩٨,٣٢٣,٦٣٥	العراق
٧٥٠,٩١٠,٧٠١	٣٥٤,٦٠٦,٣٤٤	١,١٠٥,٥١٧,٠٤٥	الأردن (خطة الاستجابة الأردنية) **
٩٨٥,٤٤٩,٥٣٤	٧٧٣,٦٤٣,٤٣٧	١,٧٥٩,٠٩٢,٩٧١	لبنان (الخطة اللبنانية للاستجابة للأزمة) ***
٦٠٦,٥٢٩,٤٦٨	٢٠٠,٤٥٣,٦٣٢	٨٠٦,٩٨٣,١٠٠	تركيا
١٧٥,٩٧٥,١٩٠	٢٥٩,٥٦٢,٠٨٠	٤٣٥,٥٣٧,٢٧٠	إقليمياً
٢,٨١٧,٨٣٤,٠٩٧	١,٧٣٤,١٩٧,٩٤٠	٤,٥٥٢,٠٣٢,٠٣٧	المجموع
	٤,٥٥٢,٠٣٢,٠٣٧		اجمالي الاستجابة بين الوكالات لعام ٢٠١٦ ***

هـ. المتطلبات التمويلية المشتركة فيما بين الوكالات حسب المكون والقطاع للعام ٢٠١٦:



## أهداف الاستجابة الإقليمية للعام ٢٠١٦

يشمل المستهدفون اللاجئين وأفراد المجتمعات المحلية المتأثرة ما لم يتم تحديد غير ذلك.

### الحماية

٤,٦٨٧,٠٠٠ لاجئ سوري تم تسجيلهم.  
٨٨٧,٠٠٠ فتاة وفتى يشاركون في برامج منظمة مستديمة لحماية الأطفال أو المساعدة النفسية الاجتماعية.



### الأمن الغذائي

٢,٧٠٢,٠٠٠ فرداً يتلقون مساعدة غذائية (نقداً أو قسائم أو عينية) .  
٣٠٥,٠٠٠ فرداً يتلقون دعماً في سبل كسب العيش الغذائية أو الزراعية.



### التعليم

٩٩٩,٧٠٠ من الأطفال المستهدفين (فتيان وفتيات ١٥-١٧) تم ادراجهم في التعليم الرسمي (الأساسي أو الثانوي).  
١,١٢١ منشأة تعليمية أنشئت أو جُددت أو أعيد تأهيلها.



### الصحة والتغذية

٤,٩٧٧,٧٠٠ استشارة تم تقديمها للمستهدفين وذلك ضمن خدمات الرعاية الصحية الأولية.  
٦٥٠ منشأة صحية تم دعمها.



### الاحتياجات الأساسية

٤٥٢,٠٠٠ أسرة تتلقى مواد إغاثة أساسية عينية.  
٣٤٦,٨٠٠ أسرة تتلقى مساعدات نقدية أو خاصة بقطاع معين أو طارئة غير مشروطة.



### المأوى

١٨,١٠٠ أسرة في المخيمات تتلقى مساعدة فيما يخص المأوى وتحسين مستوى ذلك المأوى وتجديده.  
٤٣٨,٧٠٠ أسرة خارج المخيمات تتلقى المساعدات فيما يخص المأوى وتحسين مستواه.



### المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية

٤,٤٦٨,٣٠٠ فرد يتمتعون بإمكانية الوصول إلى كمية كافية من المياه الآمنة.  
٤,٤١٧,٦٠٠ مستفيداً حضروا جلسة لتعزيز وتحسين النظافة الشخصية.



### سبل كسب العيش والتماسك الاجتماعي

٢١٧,٠٠٠ فرد يحصلون على فرص عمل مدفوعة الأجر.  
٤,٧٦٠ مشروع مساعدة مجتمعية تم تنفيذها.



## الانجازات الإقليمية والتمويل القطاعي للعام ٢٠١٥

يقدم الشركاء في الخطة 3RP تقارير شهرية مقابل مؤشرات الاستجابة الرئيسية وتقارير فصلية مقابل التمويل الذي يتلقاه حسب القطاع والمكون. وهذا يتيح التحليل على المستوى الإقليمي للإنجازات والتحديات والاتجاهات وقد ساعد في تطوير مجالات التركيز الرئيسية لعام ٢٠١٦. على سبيل المثال، بما أن قطاعات سبل كسب العيش والاحتياجات الأساسية كافتحت لتلبية المستهدفات من الاستجابة الخاصة بها في عام ٢٠١٥، ويرجع السبب في ذلك جزئياً إلى نقص التمويل، فإن المزيد من الجهود تبذل للدعوة إلى المزيد من الدعم في مجال التمويل والسياسيات في هذا المجال الهام للأعوام ٢٠١٦-٢٠١٧. وبالمثل، وبينما تسير العديد من المؤشرات في المكون الإنساني على الطريق الصحيح لتحقيق أهدافها، إلا أن بعض المؤشرات الأخرى مثل الاستثمار في البنى التحتية للمدارس والمرافق الصحية لديها كانت أقل نجاحاً، مما يدل على الحاجة إلى مواصلة تعزيز الاستثمار في توفير الخدمات الحكومية من خلال مكون القدرة على مواجهة الأزمات.

مستويات تمويل القطاع  
بتاريخ ٣٠ أيلول ٢٠١٥

الانجازات لغاية ٣٠  
أيلول ٢٠١٥

الاستجابة المخطط لها  
بحلول نهاية عام ٢٠١٥



اجمالي المتطلبات  
459 مليون دولار أمريكي (وكالات)



تم تحديث سجلات ١,٧٧٩,٥٣٥ لاجئ سوري بما في ذلك سجلات مسح بصمة العين



الحماية

شارك ٤٧١,٦٠٧ فتى وفتاة في برامج حماية أطفال منظمة ومستدامة أو برامج دعم نفسي واجتماعي



اجمالي المتطلبات  
905 مليون دولار أمريكي (وكالات)



تلقى ٢,٠٢٠,٣٦٩ فرد مساعدات غذائية (نقداً أو قسائم أو عينية)



الأمن الغذائي

تلقى ٥٧,٨٩٨ شخص دعم غذائي أو دعم زراعي لسبل كسب العيش



اجمالي المتطلبات  
440 مليون دولار أمريكي (وكالات)



التحق ٥٢٢,٨٠٣ طفل مستهدف (٥-١٧) في التعليم الرسمي (الأساسي أو الثانوي)



التعليم

تم بناء أو ترميم أو إعادة تأهيل ١٢٥ منشأة تعليمية



اجمالي المتطلبات  
331 مليون دولار أمريكي (وكالات)



تم تقديم ٢,٣٧٣,٠٣٧ استشارة في مجال الرعاية الصحية الأولية إلى الأفراد المستهدفين



الصحة والتغذية

تم دعم ٦٦٣ منشأة صحية



اجمالي المتطلبات  
791 مليون دولار أمريكي (وكالات)



تلقت ١٠٣,٣٦٧ أسرة مواد إغاثة أساسية عينية



الاحتياجات الأساسية

تلقت ٩٠,٣٦١ أسرة مساعدة نقدية غير مشروطة أو خاصة بقطاع معين أو طارئة



اجمالي المتطلبات  
392 مليون دولار أمريكي (وكالات)



تلقت ٦٢,٣٩٨ أسرة خارج المخيمات مساعدة في المأوى أو تحسين المأوى



المأوى

تلقت ٢٥,٣٤٣ أسرة داخل المخيمات مساعدة في المأوى أو تحسين المأوى



اجمالي المتطلبات  
380 مليون دولار أمريكي (وكالات)



يستفيد ١,٥٢٤,٩٨١ فرد من تحسين إمكانية الوصول إلى كميات كافية من الماء الآمن



المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية

تمت مساعدة ٣٥١,٤٥٥ فرد للوصول إلى مرافق وخدمات صرف صحي ملائمة



اجمالي المتطلبات  
405 مليون دولار أمريكي (وكالات)



تمت مساعدة ١١,٥٦٩ فرد للوصول إلى فرص عمل مدفوعة الأجر



سبل كسب العيش والتماسك الاجتماعي

تم تنفيذ ١٨١ مشروع دعم مجتمعي

## القيادة الوطنية في وضع خطط الاستجابة

مركز التنفيذ واتخاذ القرار يبقى على المستوى الوطني، مع تحديد هيكلية التنسيق في كل بلد تحت قيادة الحكومات الوطنية. وقد تم توضيح هذه الهيكلية في الخطة الخاصة بكل بلد.

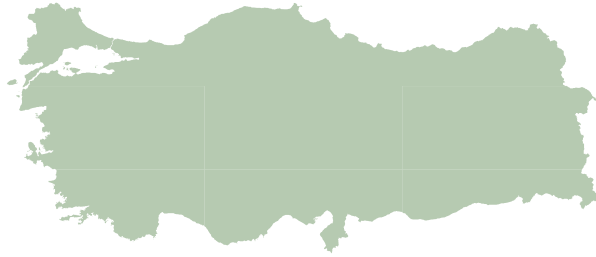
وقد تم عرض ملخص مقتضب لخطة الاستجابة لكل بلد، بما في ذلك الميزانيات القطاعية، في الصفحات التالية.

بلد حيث تجمع ما بين الخطة اللبنانية للاستجابة للأزمة وخطة الاستجابة الأردنية والخطط القطرية في تركيا والعراق ومصر.

وضمن هذه الخطط، تم تحديد وتنفيذ الاحتياجات والأهداف والمقاربات والموارد على المستوى القطري للتأكد من مواثمتها للعمليات والأطر الأخرى لإعداد الخطط الوطنية. وبالتالي، فإن

يُقدّر المجتمع الدولي المصلحة العامة العالمية التي توفرها حكومات كل من تركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر، ويعمل لدعم خططها الوطنية للاستجابة.

وتتألف الخطة 3RP من فصول قطرية تم وضعها تحت قيادة السلطات الوطنية بدعم من الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية في كل



### تركيا

الخطة 3RP/ تركيا ٢٠١٦ - اجمالي المناشدة (دولار أمريكي)

القطاع	مكون اللاجئين	مكون القدرة على مواجهة الأزمات	الاجمالي لعام ٢٠١٦
الحماية	٦٩,٤٢٦,٥٠٠	٤١,٤٦٤,٥٠٠	١١٠,٨٩١,٠٠٠
الأمن الغذائي	٢٣٨,٤٩٠,٨٦٨	١,٩٠٤,١٣٢	٢٤٠,٣٩٥,٠٠٠
التعليم	٨٩,٠٩٠,٠٠٠	٢٨,٣٢٥,٠٠٠	١١٧,٤١٥,٠٠٠
الصحة	١٩,٨٩٦,٤٠٠	٩,٣١٠,٠٠٠	٢٩,٢٠٦,٤٠٠
الاحتياجات الأساسية والخدمات الضرورية	١٧٠,٨٧٥,٧٠٠	٥٠,٧٠٠,٠٠٠	٢٢١,٥٧٥,٧٠٠
سبل كسب العيش	١٨,٧٥٠,٠٠٠	٦٨,٧٥٠,٠٠٠	٨٧,٥٠٠,٠٠٠
المجموع	٦٠٦,٥٢٩,٤٦٨	٢٠٠,٤٥٣,٦٣٢	٨٠٦,٩٨٣,١٠٠

تعتبر حكومة تركيا المستجيب الرئيسي لحالة الطوارئ. وقد تم تأسيس هيكل تنسيق ميداني على مستوى المحافظات تحت قيادة الحكومية المركزية، مع أخذ حكام المقاطعات زمام المبادرة في التنسيق الميداني والتواجد الميداني للرئاسة الإدارية لإدارة الكوارث والطوارئ (AFAD)، والمديرية العامة لإدارة الهجرة (DGMM) والوزارات المعنية الأخرى. ويقوم الشركاء في الخطة 3RP بتوفير المدخلات لاجتماعات التنسيق الحكومي هذه. وقيادة تركيا لعملية الاستجابة وقيامها بالفعل بوضع إطار وطني للجوء قائم على الحقوق، فإن الاستراتيجية الشاملة للاستجابة ضمن الخطة 3RP تتمثل في تعزيز القدرات الوطنية لضمان الاستدامة والملكية الوطنية للتدخلات.

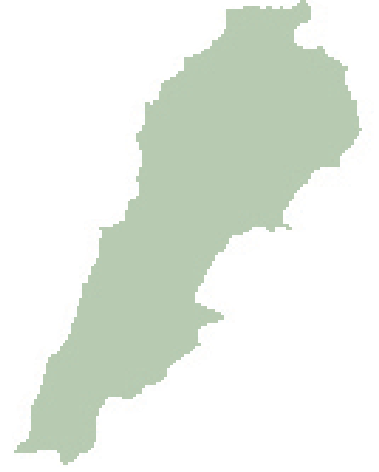


## لبنان

### خطة لبنان للاستجابة للأزمة ٢٠١٦ - اجمالي المناشدة (دولار أمريكي)

القطاع	الاجمالي لعام ٢٠١٦
المساعدة الأساسية	٣٥٦,٦٠٤,٢٤٠
حماية الأطفال	٤٨,١٢٣,١١٠
التعليم	٣٨٨,١٨٣,٣٩٠
الأمن الغذائي	٤٧٣,٥٠٦,٨٤٦
الصحة	٢٩٠,٩٣١,١٣٤
سبل كسب العيش	١٤٣,٢٨٦,٠٠٣
الحماية	٩٨,٥٠٠,٠٠٠
العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي	٣١,٧٥٠,٠٠٠
المأوى	١٣٨,٧٢٩,٢٢٢
الاستقرار الاجتماعي	١١٩,٤٣٨,٩٣١
الطاقة والمياه	٣٩١,٢٥٥,٦٧٩
المجموع	٢,٤٨٠,٣٠٨,٥٥٥

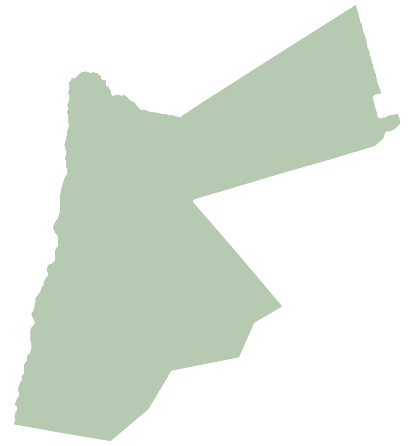
تمثل خطة لبنان للاستجابة للأزمة ٢٠١٦ في مجملها الخطة 3RP الخاصة بلبنان. فخطة لبنان للاستجابة للأزمة تعتبر الخطة المشتركة بين الحكومة اللبنانية والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية للتأكد من أن الاستجابة الإنسانية للأزمة السورية تحقق فائدة ملموسة للبنان وتساعد على تحقيق الاستقرار في البلاد خلال هذه الفترة الصعبة. وتواصل العمل اللازم لتقديم المساعدات الإنسانية للنازحين من سوريا وغيرهم من الفئات الأكثر ضعفاً، بينما توسع الخطط للاستثمار في الخدمات والاقتصادات والمؤسسات اللبنانية. والخطة عبارة عن قناة حاسمة يمكن للمجتمع الدولي من خلالها أن يدعم لبنان لتلبية احتياجات الشعب اللبناني والنازحين من سوريا. وتمثل خطة لبنان للاستجابة للأزمة فرصة للاستثمار في القدرات الوطنية من خلال الوزارات والمؤسسات اللبنانية لتنفيذ أولويات لبنان بهدف تحقيق خارطة الطريق نحو الاستقرار.



## الأردن

### خطة الأردن للاستجابة للأزمات ٢٠١٦-٢٠١٨ - اجمالي المناشدة (دولار أمريكي)

القطاع	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	الاجمالي (٢٠١٨-٢٠١٦)
التعليم	٢٤٩,٦٣٨,١٠١	٢٨١,٢٠٤,٣٧٥	٣٢٣,١٣٠,٢٩٦	٨٥٣,٩٧٢,٧٧٢
الطاقة	١٠٧,٤٠٠,٠٠٠	١١١,٠٧٥,٠٠٠	٨٧,٠٠٠,٠٠٠	٣٠٥,٤٧٥,٠٠٠
البيئة	٢,٩٠٠,٠٠٠	٨,١٥٠,٠٠٠	٢,٣٠٠,٠٠٠	١٣,٣٥٠,٠٠٠
الصحة	١٨٣,٣٥٤,٧٦٢	١٧٨,٨٤٠,١٩٠	١٧٠,٠٨٥,٨٣٢	٥٣٢,٢٨٠,٧٨٤
العدل	١١,٤٠٢,٠٠٠	٩,٧٥٢,٠٠٠	٨,٨٠٠,٠٠٠	٢٩,٩٥٤,٠٠٠
سبل كسب العيش والأمن الغذائي	٢٦٦,٤٧١,٧٠١	٢٧٤,٢٥٣,٦٤٩	٢٧٢,١٤٠,٩٧١	٨١٢,٨٦٦,٣٢١
الحكومة المحلية والخدمات البلدية	٦٩,١٦٣,٤٠٢	٧٦,٣٦١,٢٧٠	٥٨,٢٢٧,٢١٦	٢٠٣,٧٥١,٨٨٨
المأوى	٣٢,١٥٧,٩٨٤	٣٢,٠٨٠,٨٥٣	٢٥,٠٥٦,٢٠٧	٨٩,٢٩٥,٠٤٤
الحماية الاجتماعية	٤٢٠,٣٨٥,٣٣١	٣٧٤,٣٦٥,٠٣٤	٣٢٣,٤٧٧,٥٢٨	١,١١٨,٢٢٧,٨٩٣
النقل	٢٨,٣٠٠,٠٠٠	٣٣,٦٠٠,٠٠٠	١٦,٣٠٠,٠٠٠	٧٨,٢٠٠,٠٠٠
المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	٢٣٨,٨٠٠,٠٠٠	٢٦٣,٥٢٠,٠٠٠	٢٤٦,٥٦٠,٠٠٠	٧٤٨,٨٨٠,٠٠٠
الإدارة	١,٤٢٠,٠٠٠	١,١٤٠,٠٠٠	٧٤٠,٠٠٠	٣,٣٠٠,٠٠٠
المجموع الفرعي: الاستجابة البرامجية ضمن خطة استجابة الأردن	١,٦١١,٣٩٣,٢٨١	١,٦٤٤,٣٤٢,٣٧١	١,٥٣٣,٨١٨,٠٥٠	٤,٧٨٩,٥٥٣,٧٠٢
دعم السلع للاجئين السوريين	٢١٣,٢١٤,٤٣١	٢٢٢,٤٠٩,٦٤٢	٢٣٢,٧٢٥,٢٦٦	٦٦٨,٣٤٩,٣٣٩
الدعم الأمني	٤٤٨,٢١٦,٨٢٤	٤٥٤,٠٨٢,٦١١	٤٣٠,٢٩٤,٧٤٢	١,٣٣٢,٥٩٤,١٧٧
الاستهلاك المتسارع للبنية التحتية	٢٥٨,٦٤٠,٠٠٠	٢٧٤,١٥٨,٤٠٠	٢٩٠,٦٠٧,٩٠٤	٨٢٣,٤٠٦,٣٠٤
فقدان الدخل	١٢٥,٧٠٢,٧٩٧	١٢٥,٥٥٤,٩٠٧	١٢٥,٧٢١,٢٧٤	٣٧٦,٩٧٨,٩٧٨
المجموع الفرعي: دعم مباشر للخزينة	١,٠٤٥,٧٧٤,٠٥٢	١,٠٧٦,٢٠٥,٥٦٠	١,٠٧٩,٣٤٩,١٨٦	٣,٢٠١,٣٢٨,٧٩٨
الاجمالي	٢,٦٥٧,١٦٧,٣٣٣	٢,٧٢٠,٥٤٧,٩٣١	٢,٦١٣,١٦٧,٢٣٦	٧,٩٩٠,٨٨٢,٥٠٠



تمثل خطة الأردن للاستجابة لأزمة سوريا ٢٠١٦-٢٠١٨ في مجملها الخطة 3RP في الأردن. وتمثل خطة الاستجابة للأزمات ٢٠١٦-٢٠١٨ برنامجاً للتنفيذ على مدى ثلاث سنوات من التدخلات ذات الأولوية العالية لتمكين المملكة الأردنية الهاشمية من الاستجابة للآثار المترتبة على الأزمة السورية دون المساس بمسارها التنموي. وخطة الاستجابة للأزمات ٢٠١٦-٢٠١٨ عبارة عن دعوة للعمل الجماعي لتقديم دعم أفضل للاجئين السوريين والشعب والمجتمعات المحلية والمؤسسات الأردنية، والتأكد من أن التدابير الإنسانية الحرجة والتدخلات متوسطة الأجل متكاملة ومتسلسلة بشكل أفضل. وستقوم منصة الاستجابة للأزمة السورية في الأردن بتوجيه عملية تنفيذ الخطة تحت قيادة الحكومة الأردنية.

## العراق

تم تصميم الخطة 3RP في العراق كعملية مشتركة وشاملة بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك حكومة العراق وحكومة إقليم كردستان. وحيث أن ٦٢ بالمائة من اللاجئين يقيمون في المناطق الحضرية وشبه الحضرية، فسيتم بذل جهود إضافية للوصول إلى هذه الفئة من السكان المتفرقين ومضيفيهم. وستعطي الأولوية لمشاريع المساعدة النقدية متعددة الأغراض ومشاريع سبل كسب العيش

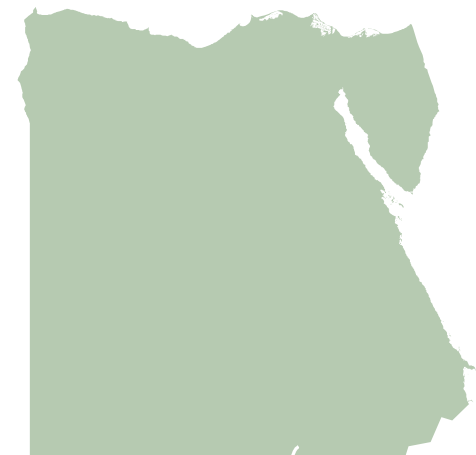


الخطة 3RP في العراق - اجمالي المناشدة (دولار أمريكي)

الإجمالي لعام ٢٠١٦	مكون القدرة على مواجهة الأزمات	مكون اللاجئين	القطاع
٣٧,١٨٠,٣٠٨	٣,٦٦١,٢٥٠	٣٣,٥١٩,٠٥٨	الحماية
٣٨,٤١٠,٨٨٢	٩,٣٢٥,٠٠٠	٢٩,٠٨٥,٨٨٢	الأمن الغذائي
٤٩,٤٠٠,٦٠٨	٢٣,١٢٠,٨٨٥	٢٦,٢٧٩,٧٢٣	التعليم
٢٠,١٦٩,٩٤٨	٣,٧٦٤,٤٠٠	١٦,٤٠٥,٥٤٨	الصحة
٤٥,١٦٩,١٩٩	-	٤٥,١٦٩,١٩٩	الاحتياجات الأساسية
٣٤,١٥٤,١٦٦	٧,٧٢٠,٠٠٠	٢٦,٤٣٤,١٦٦	المأوى
٣٤,١٣٢,٧٣٩	١٢,١٢٢,٧٩٣	٢٢,٠٠٩,٩٤٦	المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
٣٥,٧٩٤,٨٠١	٣٥,٧٩٤,٨٠١	-	سبل كسب العيش
٣,٩١٠,٩٨٤	-	٣,٩١٠,٩٨٤	إدارة وتنسيق المخيمات
٢٩٨,٣٢٣,٦٣٥	٩٥,٥٠٩,١٢٩	٢٠٢,٨١٤,٥٠٦	المجموع

## مصر

تبقى الحكومة المصرية، ممثلة بوزارة الخارجية، النظير الرئيسي للأمم المتحدة لوضع السياسات وتنسيق الخطة 3RP القطرية الخاصة بمصر. وتهدف الخطة إلى تعزيز الحماية والدعم للاجئين السوريين والمجتمعات المضيفة. ويهدف تلبية احتياجات اللاجئين والفئات الأكثر ضعفاً بين المجتمعات المتأثرة، ستركز المساعدة المستهدفة في مجالات الحماية والغذاء والصحة والتعليم وسبل كسب العيش والاحتياجات الأساسية بالإضافة إلى التدخلات المجتمعية الهادفة إلى تعزيز التوعية وتعزيز نظم تقديم الخدمات في المحافظات الأكثر تأثراً.



الخطة 3RP مصر ٢٠١٦ - اجمالي المناشدة (دولار أمريكي)

الإجمالي لعام ٢٠١٦	مكون القدرة على مواجهة الأزمات	مكون اللاجئين	القطاع
٢٦,٣٠٩,٧٠٠	٢,٩٠٢,١٩١	٢٣,٤٠٧,٥٠٩	الحماية
٣٦,٣٥٢,٩١٣	١٢,٢٩٣,٧١٥	٢٤,٠٥٩,١٩٨	الأمن الغذائي
٢٠,٦١٠,٠٠٠	٧,٠٤٤,٦٠٠	١٣,٥٦٥,٤٠٠	التعليم
١٧,١٠١,٩٧٥	٦,٦٠٥,٩٧٥	١٠,٤٩٦,٠٠٠	الصحة
٤٦,٢٠٣,٤٢٨	٢١,٥٧٦,٨٣٧	٢٤,٦٢٦,٥٩١	الاحتياجات الأساسية وسبل كسب العيش
١٤٦,٥٧٨,٠١٦	٥٠,٤٢٣,٣١٨	٩٦,١٥٤,٦٩٨	المجموع

## التسيق الإقليمي والمساعدة

تم جمع أكثر من ٢٠٠ من الجهات الفاعلة المحلية والوطنية والدولية من جميع أنحاء المنطقة معاً من خلال التسيق الاستراتيجي والفعال للتصدي للتحديات التي تواجه اللاجئين والمجتمعات المتأثرة والبلدان المضيفة. وتجري عمليات تقييم الاحتياجات بانتظام للإبلاغ بعملية الاستجابة، وتلعب مشاركة اللاجئين والمجتمعات المضيفة دوراً هاماً في كل من مستويات تصميم وتنفيذ البرامج. وتتوفر الحماية والمساعدة على أساس غير تمييزي، مع إيلاء اهتمام خاص للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بما في ذلك اللاجئين المعاقين واللاجئين كبار السن والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن عائلاتهم، والأسر التي تكون المرأة فيها رب الأسرة. وتولي الوكالات اهتماماً وثيقاً لمبدأ "عدم الإضرار"، وكذلك ديناميكيات النوع الاجتماعي لمنع أو الحد من العواقب غير المقصودة خصوصاً تلك التي قد تزيد عن غير قصد من ضعف النساء والرجال والفتيات والفتيان.

### التسيق

الخطة 3RP عبارة عن استراتيجية متجانسة على الصعيد الإقليمي بقيادة وطنية، وتقوم المفوضية بتوجيه الاستجابة في مجال اللاجئين ويقوم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتوجيه الاستجابة لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات. وتقوم بنية إدارية تتألف من اللجنة التوجيهية الإقليمية للخطة 3RP واللجنة الفنية الإقليمية للخطة 3RP بتوجيه ودعم الخطة 3RP على المستوى الإقليمي.

تقوم اللجنة التوجيهية الإقليمية، التي يرأسها بشكل مشترك المنسقين الإقليميين المعنيين للمفوضية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والتي تتألف من أعضاء يمثلون الوكالات الشريكة في الخطة 3RP على مستوى المدراء الإقليميين، بتوفير التوجيه الاستراتيجي للخطة 3RP وتقديم الاستشارات لمدراء الوكالات بشأن القضايا الرئيسية المتعلقة بالاستجابة الإقليمية. ومن خلال الانخراط والمشاركة والدعم من وكالات الأمم المتحدة الإقليمية الأخرى والمنظمات غير الحكومية، يتولى الرئيسان المشتركان للجنة

### التواصل ثنائي الاتجاه

تبقى المساعدة تجاه المستفيدين من أولويات الشركاء في الخطة 3RP، الذين يلتزمون بإشراك وتمكين اللاجئين والمتأثرين من المشاركة في الاستجابة. ويتم بشكل منتظم التشاور مع النساء، والفتيات، والفتيان والرجال وأشراكهم في دورة البرامج بدءاً من تقييم الاحتياجات، إلى التخطيط، والتنفيذ، والرصد والتقييم.

ويعتبر التواصل ثنائي الاتجاه عاملاً حاسماً للتأكد من عدم كون المجتمعات متلقياً غير فعال للرسائل التي تصدر عن الوكالات، بل أن تكون مشاركا نشطاً في الحوار مع تلك الوكالات حول المسائل الحيوية التي تؤثر على حياتهم. فالآليات ذات الكفاءة للشكاوى والتواصل ثنائي الاتجاه تساعد في الحفاظ على فعالية، وشفافية ونزاهة البرامج.

ويستخدم الشركاء في الخطة 3RP مجموعة متنوعة من الآليات للتأكد من شمول المجتمعات في القرارات التي تؤثر على حياتهم.

وتشمل هذه الآليات، من بين آليات أخرى، الزيارات المنزلية لمناقشة مصادر القلق الأساسية لدى اللاجئين والفجوات وأن يكون بمقدورهم تقديم الاقتراحات وجهاً لوجه، إضافة إلى الاجتماعات التي تعقد في الفاعات الرئيسية والتجمعات المجتمعية للاجئين الذين يعيشون في المخيمات.

وحيث أن ٨٩ بالمائة من اللاجئين يعيشون خارج المخيمات، وغالباً ما تمثل المواصلات مشكلة قائمة، فإن خطوط المساعدة ومراكز الاتصال تمكن الاتصال المباشر باتجاهين، بينما تستخدم الرسائل النصية القصيرة وغيرها من تكنولوجيات الهواتف المتنقلة لتعميم الرسائل القصيرة بسرعة وفعالية على أعداد كبيرة من الناس.

كما يستخدم الشركاء في الخطة 3RP المواقع الإلكترونية ووسائل التواصل المجتمعي للتأكد من إتاحة المجال للاجئين وغيرهم من المستفيدين للوصول إلى الخدمات المتوفرة، إضافة إلى قنوات أخرى للتواصل ثنائي الاتجاه والحوار.

وتتألف اللجنة الفنية الإقليمية، برئاسة مشتركة بين المفوضية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، من أعضاء يمثلون الوكالات الشريكة في الخطة 3RP على مستوى مسؤولي العمليات الإقليميين. وتقدم اللجنة الفنية الإقليمية المشورة للجنة التوجيهية الإقليمية وتوجه عملية التخطيط الفني، والتنفيذ، والرصد والإبلاغ بشأن الاستجابة الإقليمية. وهناك تمثيل للمنظمات غير الحكومية في اللجنة الفنية الإقليمية واللجنة التوجيهية الإقليمية من خلال ممثلين عن المنتدى الإقليمي للمنظمات الدولية غير الحكومية وأعضائه المنتخبين.

وعلى المستوى القطري، تقوم مجموعة العمل الخاصة بكل قطاع بإعداد الأهداف وخطوط الأساس للأهداف النهائية القطاعية. ويقوم كل قطاع في كل بلد بإنتاج لوحات معلومات قطاعية شهرياً على المستوى القطري والإقليمي كذلك للإبلاغ بشأن الانجازات مقابل الأهداف التي تم تحديدها للاستجابة.

وسيستمر تطبيق التتبع المالي حسب القطاع والمكون على المستويين القطري والإقليمي لمراقبة مستويات الدعم التمويلي للخطة 3RP. وسيتم تعزيز الأدوات والطرق الملائمة لمواصلة هذه العملية. كما سيتم إصدار تقارير التقدم والتقارير السنوية لإبراز النجاحات والتحديات إضافة إلى الأدلة الموثقة حول الدروس المستفادة.

تقوم اللجنة التوجيهية الإقليمية، التي يرأسها بشكل مشترك المنسقين الإقليميين المعنيين للمفوضية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والتي تتألف من أعضاء يمثلون الوكالات الشريكة في الخطة 3RP على مستوى المدراء الإقليميين، بتوفير التوجيه الاستراتيجي للخطة 3RP وتقديم الاستشارات لمدراء الوكالات بشأن القضايا الرئيسية المتعلقة بالاستجابة الإقليمية. ومن خلال الانخراط والمشاركة والدعم من وكالات الأمم المتحدة الإقليمية الأخرى والمنظمات غير الحكومية، يتولى الرئيسان المشتركان للجنة

### إطار الرصد والتقييم

تمتلك بلدان الخطة 3RP أنظمة لجمع المعلومات المتعلقة بالاحتياجات، والاستجابات والفجوات لدعم القطاع والتسيق المشترك فيما بين القطاعات. وقد تم توفير الأدوات الأكثر كفاءة للتخطيط للاستجابة والرصد، بما فيها أداة ActivityInfo الإلكترونية التي تساعد على جمع وإدارة وتتبع وتحليل المؤشرات في لبنان والأردن والعراق وسيتم تطبيقها في تركيا ومصر في عام ٢٠١٦.

وستستمر وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية على المستوى الإقليمي والدولي بالمشاركة بصورة أوسع من خلال أدوات وأطر التصميم، المتابعة والتقييم في عام ٢٠١٦.

## إطار إقليمي للحماية



تركيا/المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/ إيما جورل

يعمل الشركاء في الخطة 3RP بتعاون وثيق مع الحكومات المضيفة للحفاظ على إمكانية الوصول إلى السلامة وعدم الاعادة القسرية ودعم أنظمة الحماية الوطنية والخدمات المتكاملة وتعزيز الاستجابات المتخصصة في مجال الحماية لضحايا العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي واللاجئين من ذوي الإعاقات والأطفال وغيرهم من ذوي الاحتياجات الخاصة أو المعرضين لمخاطر محددة.

كما يعتبر تعزيز القدرات الوطنية من الأولويات الشاملة من أجل تعزيز الحماية الفعالة والمستدامة والخدمات التعليمية. ويعمل الشركاء في الخطة 3RP بالشراكة مع الحكومات لتوفير المشورة الفنية لتعزيز الأطر الوطنية القانونية بما ينسجم مع المعايير الدولية، بما في ذلك تلك الراسخة في اتفاقية عام ١٩٥١ المتعلقة بوضع اللاجئين وبرتوكولها لعام ١٩٦٧. وهذا يشمل دراسة التشريعات المحلية والقدرات والخدمات المؤسسية، واقتراح التدابير لمعالجة الفجوات المحتملة في القانون، أو السياسات أو الممارسات.

في عام ٢٠١٥، تعاونت الوزارات المعنية والشركاء في الخطة 3RP بشكل مكثف حول المزيد من موائمة الأنظمة الوطنية لحماية الأطفال، ووضع أولويات المصالح الفضلى للطفل في القرارات التي تؤثر على رفاههم، وبالتحديد للأطفال غير المرفوقين أو المنفصلين عن عائلاتهم. كما تم تقديم دعم فني مستمر للحكومات في تأسيس الاستجابات الملائمة لحالات العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي.

وتؤكد الخطة 3RP على تحديد الأشخاص المحتاجين لخدمات حماية متخصصة والتأكد من استفادتهم من مسارات وخدمات آمنة وسرية ومركزة على الناجين تقدم عبر كافة القطاعات بما فيها الصحة والحماية والخدمات النفسية الاجتماعية والمساعدة القانونية. وفيما يتعلق بالأطفال تحديداً، فإن هذا يشمل توحيد الإجراءات التي تراعي الأطفال عبر كافة القطاعات والتأكد من التوفير الفوري للخدمات ذات النوعية الجيدة بما ينسجم مع المصالح الفضلى للطفل.

واعترافاً منها بالدور المركزي الذي تؤديه أسر ومجتمعات اللاجئين في التخفيف من مخاطر الحماية التي تواجههم يومياً، فإن الخطة 3RP تعطي الأولوية للاستثمار في قدرات اللاجئين للعمل كأصحاب قرار مطلعين وكجهات حماية

الوعي والاستشارات للنساء بشأن الإجراءات ذات الصلة ومرافقتهن إلى المرافق حيث يتم بذل الجهود الضرورية لتوسيع نطاق استجابة الحماية المستندة إلى المجتمع. وفي لبنان والأردن ودهما، يشارك أكثر من ٩٠٠ متطوع للتواصل المجتمعي في برامج تهدف إلى تحسين الوصول للاجئين وخدمتهم. وفي العراق والأردن، أثبتت اللجان المجتمعية أنها أداة رئيسية لبناء الثقة والتعاون بين اللاجئين والمجتمعات المتأثرة من خلال تحسين وصول كلا الفئتين إلى المعلومات والخدمات المتصلة بالحماية.

ونظراً لنطاق وتعقيد الوضع في سوريا، فإن التسجيل النوعي والادارة المعرفية ذات الكفاءة يعتبران من الأدوات الرئيسية للتأكد من السياسات والبرامج الإنسانية التي تقوم على أساس الأدلة. ويتمثل الأساس الذي تقوم عليه الاستجابة في بناء وتعزيز الشراكات مع الحكومات ووكالات الأمم المتحدة ومجتمعات اللاجئين ومنظمات المجتمع المدني من المنطقة وخارجها.

فاعلة. وحيث أن ٨٩ بالمائة من اللاجئين يعيشون خارج المخيمات والتجمعات شبه الحضرية والريفية المنتشرة عبر مناطق جغرافية واسعة، فإن الدعم للاستجابات المستندة إلى المجتمع تؤدي إلى تحسين الوصول إلى تجمعات اللاجئين والتأكد من ملائمة الاستجابات لاحتياجاتهم وأولوياتهم وقدراتهم. وقد تم تأسيس المراكز المجتمعية في المناطق الحضرية وشبه الحضرية في الأردن ومصر ولبنان وتركيا بهدف توفير الدعم النفسي الاجتماعي وفرص تطوير المهارات والمعلومات والاستشارات القانونية والنشاطات الترفيهية بما في ذلك تلك التي تتم مع المجتمعات المضيفة المحلية.

ويتم تنفيذ مجموعة متنوعة من النشاطات لدعم قدرات اللاجئين وأفراد المجتمعات المتأثرة للعمل كجهات حماية فاعلة. ففي لبنان، على سبيل المثال، يقوم متطوعو التواصل مع اللاجئين بمساعدتهم للحصول على شهادات الزواج والولادة بما في ذلك من خلال رفع مستوى

### تعميم الوقاية من والاستجابة للعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي

يعتبر العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي من المسائل الخطيرة المتصلة بالحماية والتي تهدد الحياة وغالباً لا يتم الإبلاغ عنها. ويتم تعميم الوقاية والاستجابة للعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي عبر كافة القطاعات، وتحتاج جميع جهات العمل الإنساني الفاعلة إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة بما ينسجم مع المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة للعنف القائم على النوع الاجتماعي ٢٠١٥ لتحديد مخاطر التعرض لمثل هذه الانتهاكات والتخفيف منها عبر دورة البرنامج بدءاً من التقييم وصولاً إلى التخطيط والتنفيذ والرصد والتقييم.



## مساعدة اللاجئين الفلسطينيين القادمين من سوريا

تقدمها الأونروا العادية، بما في ذلك الحصول على التعليم الأساسي والرعاية الصحية، بالإضافة إلى المساعدات الإنسانية، فقد تم تقويض قدرة الأونروا على توسيع نطاق هذا الدعم نتيجة لنقص التمويل.

ولدى الأونروا وثيقة نداء مخصصة لعام ٢٠١٦ تصف المحنة التي تواجه اللاجئين الفلسطينيين المتضررين من الأزمة الإقليمية السورية، وهي متوفرة على الرابط [www.unrwa.org/syria-crisis](http://www.unrwa.org/syria-crisis).

تأثر اللاجئون الفلسطينيون من سوريا بشدة من جراء الصراع الدائر هناك. وقد نزح أكثر من ٥٠ بالمائة من اللاجئين المسجلين لدى الأونروا في سوريا والبالغ عددهم ٥٦٠,٠٠٠ لاجئ، وفر نحو ١١٠,٠٠٠ لاجئ من البلاد، بما في ذلك حوالي ٤٢,٠٠٠ فروا إلى لبنان و ١٦,٠٠٠ إلى الأردن. وظلت هذه الأرقام مستقرة نسبياً منذ اتخاذ تدابير أكثر صرامة على القبول منذ أكثر من ١٨ شهراً. ويعيش العديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين تمكنوا من الوصول إلى الأردن ولبنان في بيئة صعبة مع تعرضهم لمخاطر كبيرة من حيث الحماية بما في ذلك الإعادة القسرية في بعض الحالات. وفي حين أنهم قادرون على الاستفادة من الخدمات التي

تقدم الأونروا الخدمات المنقذة للحياة والضرورية للاجئين الفلسطينيين في الشرق الأوسط منذ أكثر من ٦٥ عاماً. وقد مكّنتها التواجد في سوريا ولبنان والأردن من الاستجابة بفعالية لهذه الأزمة من خلال التوسع السريع في العمليات الإنسانية والتكيف، بالإضافة إلى الشركاء في الخطة 3RP، مع برامج التنمية لتلبية الاحتياجات المتغيرة. وعلى سبيل المثال، استخدمت مواد التعلم عن بعد التي طورتها الأونروا على نطاق واسع في جميع أنحاء سوريا لدعم التعليم المستمر للأطفال، وفتحت الأونروا فروعاً جديدة للتمويل الأصغر داخل البلاد لتوفير الخدمات للنازحين. وعبر ذلك كله، كان هدف الأونروا إنقاذ الأرواح وحماية وصون كرامة وقدرة المجتمعات الفلسطينية على مواجهة الأزمات.



لبنان/وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا) / كيت بروكس

١. خارج مناطق عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا)، تتواصل الوكالة مع المفوضية والشركاء الآخرين للتأكد من أن اللاجئين الفلسطينيين يتمكنون من الوصول إلى الخدمات التي يحتاجونها

# تفعيل جدول أعمال القدرة على مواجهة الأزمات

## منتدى التنمية لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات

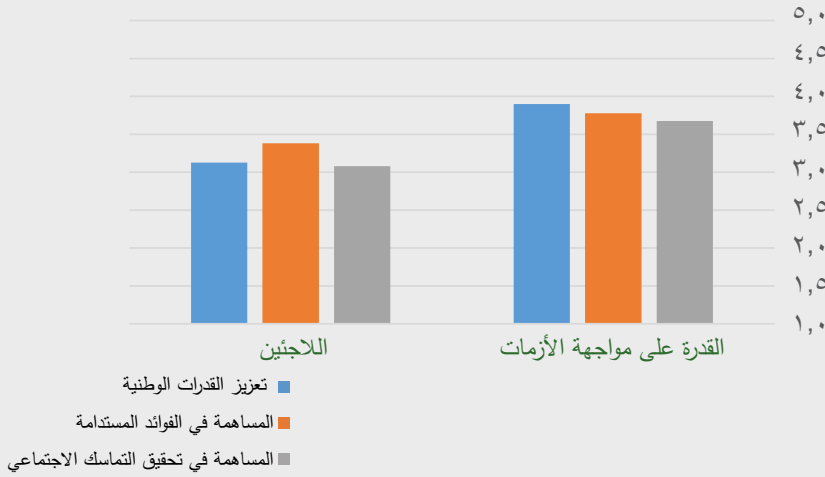
تواصل كل من الجهات الفاعلة الإنسانية والإنمائية تطبيق النهج القائم على القدرة على مواجهة الأزمات في الاستجابة للأزمة في سوريا، وقد تحقق حتى الآن تقدم كبير في تفعيل جدول أعمال القدرة على مواجهة الأزمات في الخطة 3RP، سواء من الناحية المفاهيمية أو التنظيمية. ويشمل ذلك: (أ) الاعتماد الرسمي للاستجابة الإقليمية المتكاملة، مع مكون القدرة على مواجهة الأزمات واللاجئين؛ (ب) إعداد وثيقة توجيهية واضحة. (ج) اعتماد عملية التخطيط والتنسيق المشترك التي تتيح الإبلاغ الفعال عن التقدم المحرز؛ (د) وضع مشترك لمنظور القدرة على مواجهة الأزمات التي أدرجت رسمياً في عملية التخطيط للعام ٢٠١٦؛ (هـ) تعزيز بيئة السياسات من خلال اعتماد جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات. ويرد أدناه إبراز للنقطتين الأخيرتين.

## اعتماد جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات

- عقد منتدى التنمية لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات في شهر تشرين الثاني ٢٠١٥ وكان يهدف إلى ما يلي: (أ) ضمان تلبية احتياجات وأولويات البلدان التي تأثرت بالأزمة في سوريا واحتساب التنمية طويلة الأجل لتلك البلدان. (ب) إقامة شراكة دائمة وقوية بين جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك القطاع الخاص والقطاع العام والمنظمات الدولية والمجتمع المدني ومؤسسات الفكر والرأي والدول المانحة.
- ومع التركيز على موائمة هيكليّة المساعدات مع متطلبات القدرة على مواجهة الأزمات وعلى الاستقرار الاجتماعي وعلى إشراك القطاع الخاص، فقد أسفر المنتدى والمشاورات القطرية التي سبقته إلى اعتماد وثيقة تمثل تقدماً باهراً، ألا وهي جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات، وهي وثيقة مشتركة في إطار الخطة 3RP وتأتي دعماً لمبادرة لا ضياع جيل التي تهدف إلى استكمال وتعزيز عمليات التخطيط الوطنية وإعادة تنشيط استجابة أكثر قوة في مجال القدرة على مواجهة الأزمات والمحافظة على النقلة النوعية التي بدأت من خلال الخطة 3RP.
- وتمجد التوصيات الرئيسية لحل المعوقات الحاسمة في الاستجابة للأزمة في سوريا التي تمت صياغتها في منتدى التنمية لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات تطبيق المبادئ الخمسة الأساسية في جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات.
- ١. زيادة التآزر بين الاستثمارات والمنهجيات الإنسانية والإنمائية.
- تحتاج المساعدة طويلة المدى إلى آليات تمويل قوية وسلسة وتقديم المساعدة "الهجينة" (التمويل المشترك والجمع بين التمويل الإنساني والتعافي) بهدف تحقيق أقصى قدر من الفعالية.
- ٢. إيلاء الأولوية لكرامة الفئات السكانية المتأثرة واكتفائها الذاتي.
- يمثل تعزيز الأشغال العامة كثيفة العمالة التي تهدف إلى استعادة البنية التحتية الحيوية والحفاظ عليها وتعزيز العمل اللائق ورفاهية جميع السكان المتضررين عنصراً أساسياً في دعم الدخل وسبل كسب العيش على نطاق واسع.
- تضع مبادرة لا ضياع جيل إطاراً لحماية الأطفال والشباب من الفقر وتوفير خدمات عادلة للأسرة والمرأة والأمهات العاملات.
- زيادة دور القطاع الخاص في توفير التعليم والتدريب على المهارات عبر الإنترنت للحصول على فرص العمل.
- يعتبر ضمان الحصول على التعليم الجيد للجميع دون تمييز ركيزة أساسية من ركائز بناء قدرة السكان على مواجهة الأزمات.
- ٣. تعزيز القدرات المحلية، لا استبدالها
- يشكل تعزيز العدالة وسيادة القانون والكرامة للبلدان الأساسية لبناء القدرة على مواجهة الأزمات والاستقرار الاجتماعي.
- تم تعزيز بناء القدرة على مواجهة الأزمات في المجتمعات المحلية من خلال آليات التخفيف من حدة الصراعات على المستويات المحلية والوطنية.
- تعتبر البلديات في الخط الأمامي لبناء القدرة على مواجهة الأزمات، ويجب أن ينظر إليها على أنها تؤدي دوراً حاسماً في الاستجابة، كما يعتبر تقديم الدعم التقني لتعزيز أنظمة وقدرات التشغيل والإيصال أمراً بالغ الأهمية.
- ٤. إقامة شراكات جديدة وشاملة للجميع لبناء القدرة على مواجهة الأزمات وتشجيع الابتكار وتعزيز الارتباط والفاعلية والكفاءة.
- يمكن العثور على الفرص للقطاع الخاص ليؤدي دوراً مفيداً في المجالات التالية: توسيع الموارد المالية لتنمية الأعمال التجارية ونشر القدرات في مجال تخطيط المشاريع وإدارتها وتنفيذها وخلق فرص عمل وتوفير التدريب على المهارات للسكان المحليين واللاجئين وتحديد الطلب على المنتجات المحلية وتشجيع الشركات الدولية للنظر في منصات ذات قيمة مضافة بالنسبة للاستثمار.
- ٥. حماية التماسك الاجتماعي من أجل العمل المشترك لتشجيع القدرة على مواجهة الأزمات والتعاون السلمي.
- شمول ومشاركة المرأة وشمول الشباب واستعادة

## الخبرات من منظور القدرة على مواجهة الأزمات

### معدل النتائج حسب المكون



إن وجود مفهوم موحد للـ "القدرة على مواجهة الأزمات" والذي يمكن بعد ذلك تكييفه وفقاً للسياق المحدد لكل بلد أمرٌ ضروريٌ لمتابعة وقياس التقدم المحرز في المستقبل. وتم تعريف منظور القدرة على مواجهة الأزمات في: (أ) تحديد وتقييم أنشطة القدرة على مواجهة الأزمات عبر كل من مكونات اللاجئين والقدرة على مواجهة الأزمات ضمن الخطة 3RP. (ب) دفع القدرة على مواجهة الأزمات قِداماً عبر جميع فئات السكان والقطاعات والبلدان، وذلك من خلال التخطيط الملائم، والرصد، والإبلاغ؛ (ج) إنشاء خط الأساس لقياس مدى قيام الشركاء في الخطة 3RP بتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات في إطار دعم خطط وطنية متكاملة على نحو متزايد.

بالنسبة للبلدان التي اختارت تطبيق منظور القدرة على مواجهة الأزمات (تركيا والعراق ومصر)، تم تصنيف مخرجات المشروع باستخدام مقياس تقييم ذاتي مكون من خمس نقاط لقياس مدى قيام تلك البلدان بما يلي: (أ) تعزيز القدرات والمؤسسات الوطنية/ المحلية. (ب) المساهمة في الفوائد المستدامة؛ (ج) المساهمة في تحقيق التماسك الاجتماعي. ويمكن العثور على هذه التصنيفات في مصفوفات استجابة القطاع في كل من تلك الخطط القطرية الثلاث.

أثبت تطبيق منظور القدرة على مواجهة الأزمات كونه عملية مفيدة لتحديد مستوى التكامل بين أنشطة القدرة على مواجهة الأزمات في كل من مكوني اللاجئين والقدرة على مواجهة الأزمات. وسيتم صقل هذا النهج بشكل أكبر خلال عام ٢٠١٦ لإنشاء تقارير دورية عن التقدم الأكبر بشأن اعتماد البرامج المستندة إلى القدرة على مواجهة الأزمات وإلى توثيق أفضل الممارسات التي يمكن زيادتها أو تكرارها في أماكن أخرى.

ويشير التحليل الأولي أن من بين البلدان الثلاث، حققت تركيا أعلى الدرجات، مما يعكس الوضع الجاري للبرمجة. ومن ناحية أخرى، يشير التحليل حسب القطاع إلى أنه تم تحقيق أعلى الدرجات في قطاع التعليم وذلك لأن المشاريع غالباً ما تعمل مع الأنظمة الوطنية، وتركز على الفوائد المستدامة وتؤكد على التماسك الاجتماعي. وعموماً، حقق مكون القدرة على مواجهة الأزمات تصنيفاً أعلى قليلاً من مكون اللاجئين، مما يشير إلى أن الأنشطة الإنسانية تمتلك أيضاً برمجة قوية في مجال القدرة على مواجهة الأزمات.

يجري انتهاز الفرص لابنتكار آليات جديدة لتقديم المساعدة التقنية والتنسيق بين الوزارات المعنية إلى المستوى دون الوطني، وبالتالي تشكيل مسارات جديدة للحكومة اللامركزية. وبالإضافة إلى ذلك، قامت الوكالات الحكومية باعتماد وتعديل نماذج مبتكرة لإشراك المجتمع المحلي تركز على تقييم المخاطر والموارد، وقد أدت إلى إعادة هيكلة هذه الوكالات لتقديم استجابة أفضل.

ويجري في الأردن، انتهاز فرص التأزر بين الاستجابات للاحتياجات الملحة للبلديات، وخلق خيارات جديدة لسبل كسب العيش وتطوير عمليات أكثر استدامة من ناحية بيئية وذلك من خلال البرمجة المتكاملة، والتعاون المشترك بين الوكالات والتخطيط والتنفيذ التكيفي.

الوطنية والقيادة والأنظمة وفي توجيهها إلى توليد فوائد مستدامة وتطوير القدرات الاستيعابية والتكيفية والتحويلية وكذلك في إيلائها الانتباه للتماسك الاجتماعي. وعندما ينظر إلى هذه الميزات من منظور القدرة على مواجهة الأزمات، يتم إبرازها، وتتضح الفرص التي توفرها لتعزيز إمكانات بناء القدرة على مواجهة الأزمات بتعديلات بسيطة.

على سبيل المثال، تدعم الوكالات في تركيا استجابة قوية ذات قيادة وطنية من خلال التكيف مع طبيعة تدخلها تجاه الابتكار وتبادل المعارف.

وفي لبنان، في سياق تطوير قدرات البلديات للاستجابة للتحديات المباشرة التي تواجهها،

الكرامة الإنسانية وتعزيز السلام والاستقرار الاجتماعي.

• تغيير التركيز على اللاجئين باعتبارهم أصول ذات قيمة للمجتمعات المضيفة بدلاً من اعتبارهم عبئاً سيعزز التماسك الاجتماعي.

ستتطلب كيفية التطبيق العملي لهذه المبادئ والتوصيات رسوم توضيحية لمواصلة تحفيز التفكير وكذلك اعتماد تحسين الرصد المشترك وإطار التقييم وعمليات التعلم.

لدى العديد من المبادرات الحالية ضمن الخطة 3RP ميزات قوية لبناء القدرة على مواجهة الأزمات، وذلك في تركيزها على تعزيز الملكية



## سبل كسب العيش والوظائف

الاستثمارات بالعمل. ويظهر هنا مرةً أخرى الحاجز الرئيسي من السياسات ألا وهو الخوف من العواقب المحتملة على البطالة في البلدان المضيفة والمترتبة على السماح للسوريين بالعمل. ويمكن إزالة هذا الخوف من خلال اتخاذ نهج تدريجي وتكفي في وضع السياسات، وهو ما تتم الدعوة إليه على نحو متزايد في خطاب القدرة على مواجهة الأزمات في سياق النظم الاجتماعية الأيكولوجية المعقدة. ومن غير الممكن تحديد بشأن مبادرة محدودة، تسمح لجماعات معينة بالقيام بعمل معين في مناطق معينة في ظل ظروف معينة، وتستكمل من خلال قيام القطاع الخاص بخلق فرص العمل، بإعلام وإرشاد المزيد من تطوير السياسات في هذا المجال.

ومن حيث المقاربات لخلق فرص العمل التي يقوم بها مختلف الشركاء في الخطة 3RP، فإن المطلوب هو نطاقاً أوسع بكثير وجهد أكثر منهجية لتطوير سبل كسب العيش، مع تولي مختلف الشركاء أدواراً متخصصة ضمن عمل كلي تعاوني، على سبيل المثال لتحليل السوق، ولتطوير المناهج الدراسية الخاصة بالمهارات المهنية والحياتية، من أجل تعزيز التكنولوجيات المبتكرة، والأعمال الصديقة للبيئة، وحلول الطاقة البديلة والتوسع في مقاربة تفعيل الأسواق لصالح الفقراء والذي تتم الدعوة إليه في لبنان، على سبيل المثال.

الاقتصادي في المنطقة بدلاً من كبحه. ويُعتبر الاستثمار في تطوير رأس المال البشري أمراً جيداً بالنسبة للبلد المضيف ولإعادة إعمار سوريا في نهاية المطاف.

والمطلب الثاني، كما تمت الإشارة إليه بشكل قاطع في جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات، هو المشاركة الكاملة للقطاع الخاص في الاستثمار واسع النطاق الذي يمكن أن يستفيد من الأيدي العاملة من السوريين والمجتمع المضيف. وتحظى المنطقة بقطاع خاص قوي جداً. ويبقى الخوف النابع من عدم اليقين العقبة الرئيسية أمام قيام الشركات بالاستثمار دعماً للأزمة السورية.

وقد بين الكثيرون استعدادهم للمشاركة بشكل كامل في وضع استجابات مبتكرة من قطاع الأعمال، لكنهم يأخذون المخاطر المرتفعة للغاية بعين الاعتبار. ومن شأن أي شيء يمكن القيام به للحد من تلك المخاطر المنظورة، وهناك العديد من الأمثلة على هذه السياسات، أن يسرع الاستثمار الذي يمكن أن يستوعب عدداً كبيراً من الشباب العاطلين عن العمل، وأن يحد من الحاجة إلى الدعم الإنساني، وأن يحد من التوتر، ويحفز دورة النمو الاقتصادي.

ويتمثل المتطلب الثالث في اعتماد سياسات العمل الإبداعية للاجئين السوريين للسماح لهذه

تزداد أوضاع اللاجئين السوريين سوءاً من حيث سبل كسب العيش نتيجة الآثار التراكمية للنزوح لفترات طويلة، بما في ذلك استنزاف موجوداتهم ومدخراتهم، وانخفاض المساعدات الإنسانية والزيادة في تكاليف المعيشة وعدم الحصول على سبل عيش وفرص عمل رسمية في معظم البلدان المضيفة.

وفي ذات الوقت ومع تنافس اللاجئين السوريين بشكل غير رسمي على الوظائف التي تتطلب مهاراتٍ متدنية وبمعدلات أجور متدنية وتأثير ذلك على الشركات العاملة في البلد المضيف من حيث فقدان التجارة مع سوريا، فقد تفاقم معدل البطالة في البلدان المضيفة بشكل كبير، والذي كان مرتفعاً قبل الأزمة بالفعل، خاصة بين الشباب لتصل إلى ٢٥-٣٠ بالمائة في بعض البلدان، وهي نسبة أعلى بكثير من معدل بطالة الشباب العالمي البالغ ١٣ بالمائة حسب ما ذكرته منظمة العمل الدولية. ويعتبر معدل البطالة بين النساء الشباب مرتفعاً بشكل خاص في المنطقة، حيث أنه يتعدى معدل البطالة بين الشباب بمقدار ٢٢ نقطة مئوية.

وتعتبر الضائقة المتزايدة والضعف الذي يعانيه اللاجئون السوريون والإدراك المتزايد في المجتمعات المضيفة في جميع أنحاء المنطقة بأن اللاجئين يشكلون تهديداً لسبل عيشهم من الأسباب التي تدعو للقلق وتشكل واحدة من أهم المخاطر على الاستقرار في المنطقة، والتي يجب التصدي لها بقوة وعلى نحو شامل.

ومع زيادة التركيز على جدول أعمال القدرة على مواجهة الأزمات، يتجه عددٌ كبيرٌ من الشركاء إلى التدريب المهني وتنمية الأعمال التجارية الصغيرة في محاولة لمعالجة هذه المسألة الأساسية، فإن قدرتهم على القيام بذلك محدودة سواء كان ذلك بسبب الطريقة المجزأة وبسبب غياب البيئة السياسية الداعمة. ويجب أن يعالج كلا السببين بشكل واضح في عام ٢٠١٦.

ومن حيث السياسات، فإن المتطلب الأول هو تغيير الإدراك: بدلاً من النظر إلى اللاجئين السوريين باعتبارهم عبئاً على البلاد، لأنهم يأخذون الوظائف القليلة المعروضة، يجب النظر إليهم باعتبارهم أحد الأصول ذات القيمة لأنهم يمثلون أيدي عاملة كبيرة تمتلك الكثير من المهارات التي لا تتوفر عادة في المجتمعات المضيفة، والتي يمكن استخدامها لتحفيز النمو



الأردن/منظمة العمل الدولية/ ناديا بسيسو



## الأولويات

وتكمن ضرورة هذا النهج في الوضع المتغير باستمرار على الأرض مما يتطلب القدرة على مواجهة الأزمات والقدرة على التكيف لتحقيق البرامج المراعية للوضع.

السياسات والبيئة المؤسسية: يوجد في كل بلد من البلدان المتضررة من الأزمة اختلاف في السياسة والبيئة المؤسسية بشأن العمل وامتلاك وتشغيل الأعمال التجارية، والسفر، والحقوق، الخ. ويحتاج إطار السياسات والإطار المؤسسي إلى أن يُحلل ويُصاغ بحيث يمكن إجراء حوار مفتوح وشفاف حول الفرص والقيود على سبيل كسب العيش المستدامة. وقد تم اتخاذ الخطوة الأولى من خلال اعتماد جدول الأعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات. ومن المسلم به أن الحكومات الوطنية هي التي تحدد السياسات الوطنية والفضاء المؤسسي للحوار حول ما يمكن القيام به بشكل مختلف، وسيتم دعمها في هذا المجال.

(أ) يمثل اللاجئون أيدي العمل الهامة التي يمكن استخدامها لتحقيق النمو الاقتصادي؛ (ب) يجب الحفاظ على رأس المال المتمثل بمهاراتهم لإعادة إعمار سوريا في المستقبل. (ج) يمثل تعزيز سبل كسب العيش للاجئين والمجتمعات المضيفة صفقة رابحة حيث يُطلب من البلدان المضيفة تهيئة الظروف السياسية المطلوبة للاستثمار ومن المجتمع الدولي توفير الموارد اللازمة.

خلال عامي ٢٠١٦-٢٠١٧، ستعالج الاستجابة في مجال فرص العمل وسبل كسب العيش المستدامة التحديات التي يواجهها اللاجئون (داخل وخارج المخيمات) والمجتمعات المضيفة. وستحدد العناصر التالية التدخلات:

النهج: سيتضمن النهج الشامل، الذي ينفذ بطريقة متكررة، المكونات التفاعلية التالية:

- (١) التحليل والرصد
- (٢) تصميم البرامج وتنفيذها.

سيكون التقدم في إظهار كيفية توليد سبل كسب العيش والوظائف بسرعة، ونطاق وجوده تلبي توقعات رفع مستوى الدخل، والحد من الفقر وعدم المساواة بينما تلبي أهداف الاستدامة البيئية والشمولية من عوامل التمكين الأساسية في جدول الأعمال الجديد للتنمية- ألا وهي اصلاح نماذج النمو والتنمية. وهذا ينسجم مع ورقة الموقف الصادرة عن الاستجابة الإنمائية المستندة للقدرة على مواجهة الأزمات والتابعة لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية. ويجب أن تشكل البلدان التي تواجه الأزمات مجال تركيز كبير لجدول الأعمال هذا، ومن هنا تأتي الحاجة إلى نماذج جديدة مبتكرة لتوليد الوظائف وسبل كسب العيش والتي تعالج احتياجات المتأثرين بالأزمة، وبالتحديد اللاجئين والمجتمعات المضيفة للاجئين بشكل عام.

يجب أن يشمل جدول الأعمال سبل كسب العيش وفرص العمل الجميع. في أزمة سوريا وبعدها:

في ٢٠١٦-٢٠١٧ ستكون هناك حاجة إلى جهد موحد من الشركاء في الخطة 3RP، بالتعاون مع الحكومات المضيفة ومجتمع المانحين، بما يتفق مع الأطر القانونية الوطنية، وذلك للتركيز على ما يلي:

١. استقرار سبل كسب العيش وفرص العمل من خلال توليد الدخل وخلق فرص العمل الطارئة لأفراد المجتمع المضيف واللاجئين.
٢. دعم الإنعاش الاقتصادي المحلي لتعزيز القدرة الاستيعابية القصوى من المجتمعات المضيفة للاجئين.
٣. دعم المجتمعات المضيفة من خلال تطوير وتوسيع نطاق العمالة المستدامة والنمو الاقتصادي الشامل.
٤. تنفيذ شراكات مع القطاع الخاص بما يتعلق بسبل كسب العيش وفرص العمل، للمناطق شبه الرئيسية، وتعزيز التجارة الإقليمية البيئية، واستكشاف الخيارات المتاحة للعمل وخلق فرص العمل، وتوظيف الشباب. استكشاف المزيد من الروابط في المجالات المحيطة بالوظائف الصديقة للبيئة، وتكنولوجيا المعلومات، والخدمات والاستفادة من الشباب الأصغر سناً وحملة الشهادات الجامعية في البلدان المتأثرة بالأزمة السورية.
٥. تطوير المنتجات والأدوات التي تعزز استجابة القدرة على مواجهة الأزمات من خلال استراتيجيات سبل كسب العيش المستدامة والاستقرار حيث يتم التركيز على المجتمعات المضيفة واللاجئين.

## مبادرة سبل كسب العيش الإقليمية ضمن الخطة 3RP:

تعمل الجهات الفاعلة في الخطة 3RP على دعم اللاجئين وكذلك الجهات المعنية الأخرى في المنطقة على تعزيز تغيير السياسات، وتقديم المهارات الحياتية والتدريب المهني فضلاً عن دعم المبادرات الصغيرة والمتوسطة التي توفر فرص سبل كسب العيش للاجئين والمواطنين العاطلين عن العمل أو العاملين في وظائف متدنية. وبناءً على التحولات في السياسة، وبالتساور الكامل مع الحكومات، سيتم توفير التمويل لمبادرات كسب العيش. وقد تكون هذه المبادرات لنقل المهارات الفنية، ودعم التحولات في السياسات بما في ذلك تحليل سياسة العمل والتكليف بإجراء الدراسات فضلاً عن المبادرات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تُوفّر النقد مقابل العمل أو التوظيف للمتأثرين بالأزمة.

وستتم إدارة هذه الأموال إقليمياً، وتخصيصها للبلدان بناءً على طلبها ووفقاً لمعايير محددة. وسيقوم فريق إقليمي بمراقبة صرف الأموال وتوفير الإشراف الفني على تنفيذها.

## لا لضياح جيل

وتعتبر مبادرة لا لضياح جيل ناجحة كونها محاذيةً للعمليات والآليات القائمة، بما في ذلك خطة الاستجابة الإنسانية في سوريا ٢٠١٦، والخطة 3RP ٢٠١٥-٢٠١٦، والتي تستلهم من الخطط والاستراتيجيات الوطنية. وللتوضيح، فإن أهداف ومؤشرات مبادرة لا لضياح جيل بارزة بوضوح ضمن هذه الخطط للتأكد من تعقب النتائج بسهولة أكثر.

وتتمثل الأولويات الرئيسية في ضمان التمويل على المدى الأطول، والأكثر قابلية للتنبؤ من الميزانيات الإنمائية والإنسانية، أثناء العمل مع القطاعين العام والخاص، وتشجيع الاستثمارات في برامج فعالة من حيث التكلفة ومبتكرة للتعليم وحماية الأطفال والمراهقين والشباب.

المزيد مما يتعين القيام به لتوسعة نطاق الخدمات النوعية المقدمة للاجئين وغيرهم من الأطفال المعرضين للخطر. وتحظى زيادة الاستثمار في بناء قدرات النظم والخدمات الوطنية بأهمية بالغة بحيث يتم تقديم مستوى أفضل من الخدمات للمجتمعات على المدى المتوسط والطويل الأجل.

ويظل الوصول إلى التعليم والنهج المجتمعي من الأولويات الرئيسية للتخفيف والاستجابة لمخاطر الحماية، بما في ذلك ما يتم من خلال إشراك المراهقين والشباب وتوسيع نطاق فرص كسب العيش المناسبة.

لقد أثبتت الشراكات بأنها عامل رئيسي في قيادة مبادرة لا لضياح جيل. ومع انتقالها إلى مرحلة جديدة، سيتم التركيز بشكل أكبر للتأكد من أن الأطفال والشباب أنفسهم هم الدعاة الحقيقيون و"أبطال" هذه المبادرة.

أطلقت مبادرة لا لضياح جيل في عام ٢٠١٣ لتركيز الانتباه على المحنة التي يواجهها الأطفال المتضررين من الأزمة السورية. من خلال التعبير عن مخاوف حقيقية حول "الخسارة" المحتملة لجيل كامل من الأطفال والمراهقين والشباب نتيجة لآثار العنف والتشرد، تضع المبادرة التعليم وحماية الطفل في صميم الاستجابة داخل سوريا، وعبر البلدان الخمسة المضيفة للاجئين (تركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر).

ويتم ابلاغ مبادرة لا لضياح جيل ودمجها من خلال الخطة 3RP، والتي تعكس الرؤية لحماية وتعليم جميع الأطفال المتضررين من الصراع القائم في سوريا.

وعلى الرغم من كل الجهود المبذولة، تتسم حالة الأطفال اللاجئين من سوريا في جميع أنحاء المنطقة باليأس. ومع طول الأزمة فإن هناك

"اسمي غزالة الأحمد. وعمرى ١٤ سنة وأنا من منطقة قرب حلب في سوريا".

هربت غزالة مع عائلتها إلى لبنان عندما وصل القصف إلى قريتها. وقد عقدت العزم على مواصلة طفولتها والتركيز على حلمها، فالتحقت بالدراسة بسرعة.

### "طموحي للمستقبل أن أصبح مصممة أزياء مشهورة".

"الرياضيات هي الموضوع الذي سيساعدني أكثر في تصاميم اللباس. وسأتعلم حول الأحجام والزوايا والهندسة المختلفة".

في وقت فراغها، تقوم غزالة بتصميم وخياطة الثياب. ولديها أصدقاء لبنانيين وسوريين يساعدها من خلال إعطاء رأيهم بعملها.

"أصدقائك مهمون، ولكن الأهمية الأكبر في حياتك هي للدراسة. فعليك أن تعمل بجد ولكن من الواضح أنك تحتاج إلى الراحة في بعض الأحيان".

"رسالتى لجميع الأطفال الذين يأتون من سوريا هي بأن يقتنعوا آبائهم بتسجيلهم في المدارس".

## الركائز الأساسية الثلاثة لمبادرة لا لضياع جيل

تُرَكِّز المرحلة الثانية من مبادرة لا لضياع جيل على تعزيز التكامل بين الركائز الأساسية الثلاثة (التعليم وحماية الأطفال والمراهقين والشباب) على مستوى السياسات وتقديم الخدمات والمجتمع، من خلال مراكز الأطفال والأسرة التي توفر الحماية والتعليم والخدمات الخاصة بمرحلة المراهقة تحت سقف واحد على سبيل المثال.

وبالإضافة إلى ذلك، تعتبر برامج سبل كسب العيش والحماية الاجتماعية ذات أهمية بالغة لتخفيف أثر الفقر المتزايد على استراتيجيات التكيف السلبية، مثل عمالة الأطفال، والتسرب من المدارس والزواج المبكر.

## سيتم توجيه جميع الركائز الأساسية الثلاث من خلال أربع استراتيجيات مترابطة:

١. زيادة العرض والحصول على الخدمات.
٢. تحسين نوعية الخدمات.
٣. زيادة الطلب ومعالجة الحواجز أمام الوصول إليها.
٤. الدعوة إلى إجراء إصلاحات قانونية وسياسية لتعزيز خدمات التعليم وحماية الطفل الوطنية.

### الركيزة ١: التعليم

تهدف هذه المرحلة الجديدة من مبادرة لا لضياع جيل إلى تحسين فرص التعلم النوعية الرسمية وغير الرسمية المتاحة للأطفال في البلدان المضيفة للاجئين. وسوف يتحقق ذلك من خلال:

١. تعزيز فرص الحصول العادل على التعليم في المؤسسات الرسمية وغير الرسمية.
٢. زيادة الطلب على التعلم من خلال إشراك الأسر والمجتمعات المحلية في تعليم أطفالهم.
٣. تحسين نوعية وأهمية التعليم.
٤. تعزيز نظم التعليم الوطنية وشبه الوطنية، بما في ذلك الاعتراف والاعتماد للتعليم النظامي وغير النظامي.

### الركيزة ٢: حماية الطفل

يواجه أطفال اللاجئين مجموعة من المسائل المتعلقة بحماية الأطفال، بما في ذلك العنف البدني والجنسي وعمالة الأطفال وزواج الأطفال وتجنيدهم من جانب الجماعات المسلحة، والتي تفاقمت بسبب محدودية فرص الحصول على الخدمات الأساسية، وعدم وجود وثائق قانونية والتشريد والقيود المفروضة على فرص كسب العيش للكبار داخل الأسرة. وستدعم المرحلة الجديدة من مبادرة لا لضياع جيل الأطفال من خلال التدخلات المنظمة والمستدامة لحماية الطفل بما في ذلك من خلال:

١. تعزيز فرص الحصول على حماية الطفل المجتمعية ذات الجودة، بما في ذلك، دون أن تقتصر على الدعم النفسي والاجتماعي.
٢. توفير خدمات متخصصة لحماية الطفل بما فيها الربط، كلما كان ذلك مناسباً، مع الدعم في مجال سبل كسب العيش للأسر والأطفال.
٣. تعزيز نظم حماية الطفل الرسمية الوطنية، بما في ذلك من خلال إصلاح القوانين والسياسات.

### الركيزة ٣: المراهقين والشباب

يعاني اللاجئون المراهقون والمراهقات شعوراً متزايداً من العزلة والاكنتاب واليأس داخل أسرهم ومجتمعاتهم المحلية. وترتكز المرحلة الجديدة من مبادرة لا لضياع جيل على التأكد من تمكين المراهقين والشباب ليصلوا إلى كامل إمكاناتهم والمشاركة في العمليات التي تؤثر على حياتهم. وسوف يتحقق ذلك من خلال:

١. زيادة فرص الحصول على فرص المشاركة المدنية الهادفة.
٢. تحسين فرص التواصل من خلال الشبكات والإرشاد.
٣. تعزيز أصوات المراهقين والشباب على المستويات المحلية والوطنية.
٤. التأكد من إتاحة فرص سبل كسب العيش الموسعة للشباب، من الذكور والإناث، بما يتماشى مع أطر التشريعات الوطنية.

## الشراكات

لا تزال الحكومات المضيفة في تركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر هم القادة والشركاء الرئيسيين للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية في تقديم الاستجابة في إطار الخطة 3RP في جميع أنحاء المنطقة.

أحد الأهداف الرئيسية للخطة 3RP في عامي ٢٠١٦-٢٠١٧ هو البناء على منصة الشراكة القائمة لتوسيع المشاركة والتنسيق مع مجموعة متنوعة من الجهات الفاعلة المختلفة، وسيتم تسليط الضوء على العديد منها في الأقسام التالية.

### الركائز

### إشراك القطاع الخاص

النقدية التقليدية لتعزيز الحماية الأساسية، وزيادة قدرات القطاع العام، وتقديم الخدمات الأساسية وتطوير بنيتها التحتية، والتي تؤدي جميعاً إلى تحسين النظام البيئي الاقتصادي، الذي يؤدي بدوره إلى زيادة المشاركة والاستثمار من القطاع الخاص.

يوصي جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات بإشراك القطاع الخاص في الاستجابة للقدرة على مواجهة الأزمات وفي تطوير مقاربات جديدة. وتمتلك الشركات متعددة الجنسيات، وبخاصة الشركات الإقليمية والوطنية قدرات هائلة وتشكل جزءاً لا يتجزأ من جدول الأعمال. ويمكن للشركات أن تساعد على خلق فرص لسبل كسب العيش بين السكان المتضررين، وتوفر الشراكات الاجتماعية بين القطاعين العام والخاص هيكلية تُتيح للحكومات والشركات التعاون في توسيع الخدمات الأساسية وتحسين البنية التحتية الرئيسية. ويتطلب فتح المجال أمام هذه الإمكانيات الهائلة بناء الثقة وصياغة مبادئ توجيهية لضمان التعاون، وتشكيل منابر وطنية وإقليمية للحوار والتعاون.

وسيتم اتخاذ الإجراءات قديماً في سياق العمليات الحالية للتخطيط واعداد البرامج، مما سيؤدي إلى خارطة طريق لتنفيذ جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات.

لا بد من دمج القطاع الخاص في الاستجابة للأزمة السورية بهدف اتباع نهج أكثر شمولية قائم على القدرة على مواجهة الأزمات. وقد ركزت عملية إشراك القطاع الخاص في كثير من الأحيان على تلبية الاحتياجات على المدى القصير بالتنسيق مع الجهات الإنسانية وعلى التعريف الضيق للدعم، وعادة ما تكون على هيئة مساهمات مالية أو مساهمات مادية للمصلحة العامة وأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات.

وتبرز الحلول المبتكرة المقدمة بالاشتراك مع القطاع الخاص مثل المساعدة النقدية أو قسائم الشراء وحلول تسجيل اللاجئين قدرة القطاع الخاص على العمل بشكل خلاق وفعال ومفيد في الاستجابة للأزمات. ومع ذلك، لا تزال الحاجة قائمة أيضاً إلى طرق جديدة لتسيير العمل بكرامة للمتضررين، وزيادة التوفير في التكاليف نتيجة القضاء على الازدواجية وتعزيز فرص تنظيم المشاريع المحلية.

وكما أن المجتمعات والبلدان الصامدة جيدة للأعمال، فإن القطاع الخاص يؤدي دوراً أساسياً في تعزيز التنمية المستدامة والقدرة على مواجهة الأزمات في هذه البلدان ويستفيد منها. وحيث أن ضخامة حجم المهمة تتعدى نطاق الاستجابة حتى الآن، فإن مساهمة القطاع الخاص تعتبر أمراً بالغ الأهمية، على الرغم من أن هناك تحديات أمام المشاركة الواسعة من القطاع الخاص بما في ذلك عدم الاستقرار وعدم اليقين في الوضع الراهن، والفجوات في المعلومات وعدم التنسيق، والطلب المقيد.

وهناك حاجة إلى نهج أكثر استراتيجية للدعوة وتعزيز القيمة المضافة لمشاركة القطاع الخاص في الاستجابة للأزمات وذلك لوضع الأساس لبرنامج متكامل لبناء القدرة على مواجهة الأزمات. وهذا يشمل التعاون الوثيق مع الحكومات الوطنية والقطاع الخاص المحلي والدولي، والأمم المتحدة والمنظمات الدولية لتحديد مسارات محددة لإشراك القطاع الخاص تتجاوز تعبئة الموارد، والمساعدة

الابتكار هو السمة الأساسية للخطة 3RP ويكمن في صميم الاستجابة الإنسانية والقائمة على القدرة على مواجهة الأزمات. وتتطلب القدرة على التعامل والتكيف مع البيئات الصعبة نهجاً جديداً في التعلم وتحسين الأدوات والتقنيات.

وقد يجبر حجم وتعقيد الأزمة في سوريا الشركاء المعنيين بالاستجابة على تطوير حلول جديدة ومبتكرة وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات. وتوفر الخطة 3RP للشركاء منبرا لتبادل المعرفة حول الممارسات المبتكرة.

وتعتبر "الخلاصة الوافية عن الممارسات الجيدة والمبتكرة في الاستجابة الإقليمية للأزمة في سوريا"، الصادرة في تشرين أول ٢٠١٥ عن المفوضية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، أداة برمجية للمنظمات الدولية لدعم التوسع في الاستجابة القائمة على القدرة على مواجهة الأزمات داخل وخارج المنطقة الفرعية. وهي تلخص مبادئ الممارسة الجيدة التي تتصل بشكل خاص في مجال البرمجة المستندة إلى القدرة على مواجهة الأزمات وتقدم أمثلة ملموسة لكيفية تطبيق هذه المبادئ في جميع أنحاء المنطقة.

كما هو متفق عليه في تشرين الثاني ٢٠١٥ في منتدى التنمية لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات، الذي تضمن أيضاً سوقاً مبتكرة، فإن هذه الدروس تتجاوز المنطقة وتعتبر عاملاً أساسياً لجدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات.

المبدأ الأساسي الآخر من جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات هو توليد شراكات جديدة وشاملة لبناء القدرة على مواجهة الأزمات، وتعزيز الابتكار، وتعزيز الارتباط والفعالية والكفاءة. وتتضمن هذه النظرة العامة الاستراتيجية الإقليمية أمثلة على الممارسات المبتكرة عبر كافة فصول نظرة عامة على القطاعات.



## الشراكات مع الجهات المانحة

يود الشركاء في الخطة 3RP توجيه الشكر إلى الجهات المانحة لدورها الهام في الدعوة لصالح اللاجئين والحكومات المضيفة. وقد كان للجهات المانحة دوراً فعالاً في المنتديات الوطنية والإقليمية والدولية في تعزيز الاستجابة في إطار الخطة 3RP. ويلتزم الشركاء في الخطة 3RP بالمحافظة على هذه الشراكات الاستراتيجية وتعزيزها بشكل أكبر في عام ٢٠١٦ و عام ٢٠١٧. ويعترف الشركاء في الخطة 3RP بسخاء الحكومات والجهات المانحة الخاصة والصناديق الدولية والمؤسسات والمنظمات الأخرى، والتي أسهمت بما وصل إلى ٢,٢ مليار دولار لعام ٢٠١٥. ومنذ صدرت الخطة 3RP الأولى في عام ٢٠١٢، تم حشد أكثر من ٦,٩ مليار دولار أمريكي من قبل الجهات المانحة. وفي حالة عدم تحقق حل سياسي في سوريا، فسيكون من الضروري زيادة هذه المستويات من التمويل في عامي ٢٠١٦-٢٠١٧ للاستجابة لاحتياجات اللاجئين والمجتمعات المضيفة على حد سواء من خلال البرامج الإنسانية وبرامج القدرة على مواجهة الأزمات / التنمية. ويتم تشجيع الجهات المانحة أيضاً إلى النظر في منح المزيد من التمويل متعدد السنوات للمساعدة في تحسين التخطيط والقدرة على التنبؤ، والإنجاز على المدى الطويل، والتدخلات القائمة على القدرة على مواجهة الأزمات .

وقد وفرت الحكومات التالية التمويل لمساعدة اللاجئين وأفراد المجتمعات المضيفة وغيرها ضمن الخطة 3RP في عام ٢٠١٥. كما تلقت الخطة 3RP التمويل من متبرعين من القطاع الخاص والمؤسسات الأخرى، كما نقدر المساهمات المقدمة خارج إطار الخطة 3RP من الحكومات والجمعيات الخيرية والمنظمات الأخرى. كما تعبر الوكالات عن امتنانها أيضاً للأموال غير المخصصة التي تقدمها الجهات المانحة لعملياتها العالمية.



## التخطيط للطوارئ

يواصل الوضع في سوريا دفع الناس إلى النزوح إلى أماكن داخل البلاد وإلى خارجها كذلك، مع استمرار أعداد كبيرة من الناس في السعي إلى السلامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ولأول مرة، تظهر تحركات باتجاهات مختلفة، مع تزايد عدد المغادرين من البلدان المضيفة بما في ذلك من يعودون إلى سوريا رغبة منهم أساساً بلّم شملهم مع أفراد الأسرة ولأسباب طبية.

وقد تم وضع خطط الطوارئ ليتمكن الشركاء من الاستجابة للوضع في سوريا حيث لا يزال في تطور. وتغطي الخطة 3RP الحالية المزيد من تدفقات اللاجئين التي تصل إلى ٤,٧ مليون لاجئ. وفي حال ازدياد التوجه نحو العودة، سيقوم الشركاء في الخطة 3RP وبخاصة الجهات المعنية بالحماية سريعاً برفع مقياس الاستجابات الحالية، بما في ذلك الرصد وتقديم المشورة للسماح للاجئين لاتخاذ قرار مستتير وطوعي. وفي حين يمكن أن يتم استيعاب هذه الأنشطة لدرجة معينة ضمن البرامج القائمة، ستكون هناك حاجة إلى مزيد من الدعم لتوسيعها بسرعة جنباً إلى جنب مع الشركاء في الخطة 3RP. ويمكن أن تساعد هذه الجهود أيضاً على تجنب الحالات التي قد يرجع فيها اللاجئون إلى أوضاع من شأنها أن تؤدي إلى المزيد من التشرّد.

## المساهمات المقدمة من دول الخليج

بالتنفيذ المباشر في جميع القطاعات البرمجية مع التركيز بشكل خاص على قطاع الأغذية والبرامج الموسمية.

ومولت المؤسسة الخيرية الملكية في مملكة البحرين المأوى والبنية التحتية والمرافق الصحية للاجئين السوريين المقيمين في مخيم الأزرق في الأردن، واستكشاف إمكانية تقديم مزيد من المساعدة على شكل مرافق المطابخ والنقل الداخلي داخل المخيم.

ولا تزال سلطنة عمان، من خلال الهيئة العمانية للأعمال الخيرية، مساهماً هاماً في العمل الإنساني وداعماً للاجئين السوريين في الأردن من خلال توفير مختلف أشكال الإغاثة والمساعدة في تأمين المأوى.

وتقوم الجمعيات الخيرية القطرية مثل مؤسسة الشيخ ثاني بن عبد الله للخدمات الإنسانية، أيادي الخير نحو آسيا، قطر الخيرية والهلال الأحمر القطري، بالاستثمار في مجموعة متنوعة من البرامج الإنسانية وبرامج القدرة على مواجهة الأزمات عند الاستجابة لأزمة اللاجئين السوريين وتنفيذها. في عام ٢٠١٥، بدأت مؤسسة الشيخ ثاني بن عبد الله للخدمات الإنسانية بناء مدينة للاجئين السوريين وأقاربهم في ربحانلي، تركيا، وسوف يستمر هذا المشروع في عام ٢٠١٦. وستواصل المؤسسة برامج التعليم من المرحلة الابتدائية إلى المستوى الجامعي، والتمكين الاقتصادي والأمن الغذائي في لبنان والأردن. وتُخصّص قطر الخيرية الأموال لبرامج اللاجئين السوريين في العام ٢٠١٦ في ستة قطاعات رئيسية (الاحتياجات الأساسية، والتعليم، والحماية، وسبل كسب العيش والأمن الغذائي والمأوى) في الأردن ولبنان وتركيا والعراق. وكجزء من البرنامج الإقليمي للاجئين السوريين، يقوم الهلال الأحمر القطري في لبنان بتوفير الإغاثة الطبية -واسعة النطاق- للاجئين ومواصل برنامج فصل الشتاء، وخاصة بالنظر في الحول المستدامة مثل الأغطية البلاستيكية المضمونة لمدة خمس سنوات والعزل الحراري. وفي الوقت نفسه، تواصل أيادي الخير نحو آسيا دعم وتمويل برامج التعليم والتدريب المهني على المدى الطويل للاجئين السوريين في المنطقة.

إن توفير عملية فعّالة لإشراك الشركاء من دول مجلس التعاون الخليجي في دورات التخطيط والتنفيذ والإبلاغ ضمن الخطة 3RP تبقى من الأولويات في العام ٢٠١٦.

تخدم اللاجئين السوريين. وتُنشِط الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية في الأردن ولبنان وتركيا. وستواصل في العام ٢٠١٦ تركيزها على برامج القدرة على مواجهة الأزمات في التعليم، والتمويل الأصغر، والتمكين الاقتصادي والتوظيف. وقد أقامت الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية أيضاً فري اللاجئين في الأردن وتركيا والتي تشمل المأوى والمدارس والعيادات الصحية.

وتعمل الحكومات والجمعيات الخيرية عن كثب لتحقيق تضافر الاستجابة التي تقدمها الإمارات العربية المتحدة لأزمة اللاجئين السوريين. وبالنسبة لعام ٢٠١٦، فقد وضعت وزارة التعاون الدولي والتنمية (MICAD) المواضيع ذات الأولوية لتشمل الغذاء والمأوى والمياه والصرف الصحي والتعليم. تواصل هيئة الهلال الأحمر الإماراتي تقديم برامج الإغاثة الإنسانية وسبل كسب العيش واسعة النطاق للاجئين السوريين في الأردن والعراق ومصر ولبنان. وتنفذ أكبر عملية لها في الأردن حيث تقوم بإدارة وتمويل مخيم "مريجب الفهود"، بقدرة استيعابية تبلغ ١٠,٠٠٠ لاجئ.

وتعتبر مؤسسة القلب الكبير داعماً قوياً للاجئين السوريين منذ بداية الأزمة. وتحت رعاية صاحبة السمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي -حرم صاحب السمو حاكم الشارقة-، والمُنَاصِرَة البارزة للمفوضيّة، دعمت المؤسسة العديد من المبادرات التي كان لها تأثيرات منقذة للحياة في توفير الحماية والمساعدة لملايين اللاجئين السوريين في البلدان المجاورة. وشملت البرامج الممولة المساعدات النقدية، ودعم الأطفال والرضع، والصحة، والمأوى، والتعليم.

وفي المملكة العربية السعودية، تشمل الجمعيات الخيرية والمؤسسات للأزمة التي استجابت للأزمة مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية، الذي تم انشائه حديثاً ويخطط ليصبح بمثابة آلية تنسيق وتوحيد لكل ما تقوم به المملكة في مجال برامج وتمويلات الإغاثة الإنسانية والاستجابة الدولية. واستثمر الصندوق السعودي للتنمية في برامج البنية التحتية الكبيرة مثل بناء خزانات المياه والأنشطة ذات الصلة بالمياه والصرف الصحي في لبنان والأردن.

الوليد الإنسانية، من خلال شراكها مع العديد من المنظمات الإنسانية، بصدد إنشاء أكاديمية الإنسانية التي تهدف إلى بناء قدرات المنظمات غير الحكومية المحلية في المجتمعات المضيفة. وتعمل هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية بالمملكة العربية السعودية في جميع أنحاء المنطقة، وتقوم

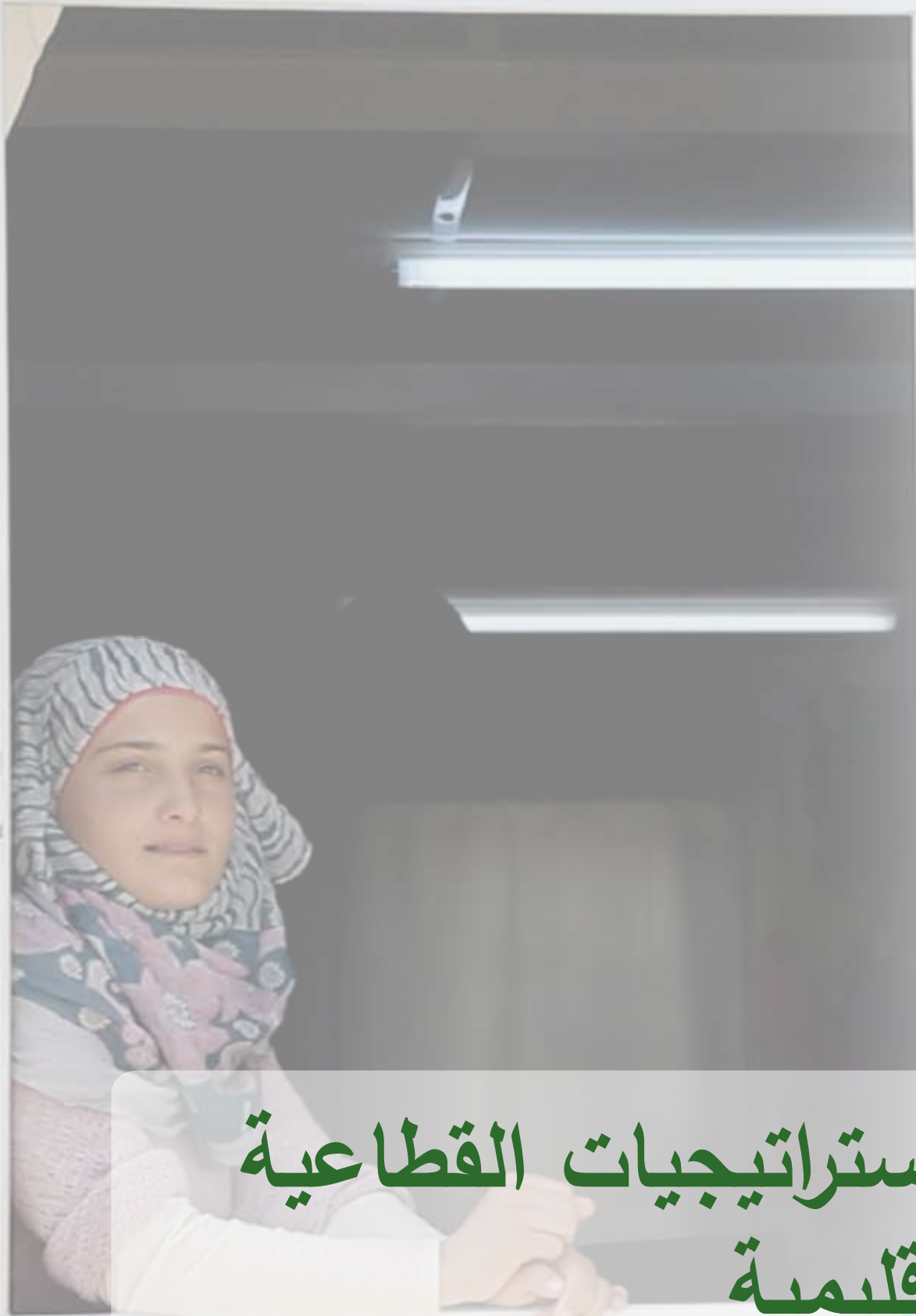
منذ بداية الأزمة السورية، استجابت مملكة البحرين، والمملكة العربية السعودية، ودولة الكويت، ودولة قطر، وسلطنة عمان، والإمارات العربية المتحدة والمنظمات الإنسانية والخيرية والتنمية من دول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي وذلك من خلال تقديم الإغاثة والمساعدة المُلتَحِنين للاجئين السوريين والمجتمعات المضيفة على حد سواء في بلدان الخطة 3RP.

اضافة إلى الدعم المالي المُقدّم من حكومات دول مجلس التعاون الخليجي لنداء الخطة 3RP، من المهم الاعتراف بدور منظمات دول مجلس التعاون الخليجي في الاستجابة لأزمة اللاجئين السوريين. فبينما جاء بعض هذا الدعم على شكل مساهمات ضمن العملية الرسمية للخطة 3RP، يتم تقديم غالبية الإغاثة على شكل مساعدات للمنظمات غير الحكومية المحلية، عبر التنفيذ المباشر أو التنفيذ التثائفي.

وللتأكد من التنسيق بين شركاء الخطة 3RP ومنظمات دول مجلس التعاون الخليجي وللحد من الازدواجية وردم الفجوات في المساعدات المقدمة، فإن هناك جهود تبذل على المستويين الإقليمي والقطري. على سبيل المثال، في لبنان، انخرط الشركاء من دول مجلس التعاون الخليجي بشكل أكبر هذا العام في عملية تنسيق ادماج الخطة 3RP عبر اجتماعات أكثر، وتبادل المعلومات وتقاسم البيانات.

وعلى المستوى الإقليمي، تم كذلك إحراز تقدم في تكوين الفهم لأليات التخطيط والإبلاغ ضمن الخطة 3RP. ومؤخراً، بالبناء على اجتماعات مماثلة عُقدت عام ٢٠١٤، عُقد اجتماع تخطيطي بين الشركاء الإقليميين في الخطة 3RP ومنظمات من الكويت، قطر، والسعودية والإمارات العربية المتحدة في تشرين الثاني/نوفمبر من العام ٢٠١٥. وشكّل الاجتماع فرصة للشركاء من دول مجلس التعاون الخليجي لتقديم لمحة عامة عن عملهم وبرامجهم المنفذة خلال عام ٢٠١٥ و٢٠١٦.

لدى المنظمات الكويتية مثل جمعية الهلال الأحمر الكويتية والهيئة الخيرية الإسلامية العالمية برامج واسعة النطاق في مختلف القطاعات في بلدان الخطة 3RP. وتقدم جمعية الهلال الأحمر الكويتي مواد الإغاثة الأساسية في لبنان والأردن وتركيا والعراق، وتُركّز أيضاً على مشاريع الصحة وسبل كسب العيش. وأنشأت جمعية الهلال الأحمر الكويتي المخازن في لبنان والأردن وتدير العديد من العيادات الصحية التي



# الاستراتيجيات القطاعية الإقليمية

الميزانية الإقليمية المشتركة بين  
الوكالات للقطاعات  
٥٠٤ مليون دولار أمريكي

# الحماية



## أهداف الاستجابة القطاعية الإقليمية

- تحديث سجلات ١٠٠٪ من اللاجئين السوريين فوق عمر ٧ سنوات في لبنان والأردن والعراق ومصر بما في ذلك تسجيل بصمة العين
- تقديم ٥٦,٨٠٠ لاجئ سوري للدخول في برامج إعادة التوطين أو البرامج الإنسانية
- تلقي ٧٢,٦٠٠ من الفتيات والفتيان من الضحايا أو المعرضين للخطر الدعم المتخصص في مجال حماية الطفل
- مشاركة ٨٨٧,٠٠٠ من الفتيات والفتيان في برامج الدعم المنظمة، والمستدامة لحماية الأطفال أو الدعم النفسي والاجتماعي
- تلقي ٤٢٦,٠٠٠ شخص الخدمات المتعلقة بالعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي
- توفر المعرفة والوصول والاستفادة من فرص التمكين لـ ١,٥٤٠,٠٠٠ من النساء والفتيات والفتيان والرجال
- التواصل مع ٤,٨٢٨,٤٠٠ شخص من خلال حملات تحفيز المجتمع، وزيادة الوعي أو المعلومات
- تدريب ٣١,٠٠٠ شخص على حماية الطفل والعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي

## الاستراتيجية القطاعية الإقليمية

مثل كبار السن من اللاجئين والأشخاص ذوي الإعاقة، في حين يسمح لحماية البيانات التي تم جمعها على الصعيد القطري والإقليمي. كما يُساعد التسجيل والتحقق على التأكد من تلقي اللاجئين للوثائق التي تعكس وضعهم كأشخاص يحتاجون إلى الحماية الدولية، بما في ذلك عدم الإعادة القسرية.

ويمثل الأطفال نصف عدد اللاجئين السوريين في المنطقة والبالغ أكثر من ٤ مليون لاجئ. وبحاجة ثمانية بالمائة من هؤلاء الأطفال إلى رعاية متخصصة، ومن بينهم ١٠,٤٠٠ من الأطفال غير المرفوقين أو المنفصلين عن عائلاتهم، ولا يذهب أكثر من ٥٢ بالمائة من الأطفال الذين في سن الدراسة إلى المدرسة. وتتمثل المخاطر الرئيسية لحماية الطفل في عمالة الأطفال والزواج المبكر والتجنيد في القوات والجماعات المسلحة، والانفصال عن الأسرة، وعدم تسجيل المواليد، والعنف الأسري والعنف في المدارس والمجتمعات المحلية. وبشكل التحرش في الطريق إلى المدرسة مصدر قلق لحماية الطفل يُمكن أن يسهم في خفض معدلات الالتحاق بالتعليم الرسمي. وقد تلجأ الأسر إلى آليات المواجهة السلبية مثل عمل الأطفال والزواج المبكر كما هو الحال في استجاباتهم لاستنزاف مخراتهم والموارد، والصعوبات التي يواجهونها في تلبية الاحتياجات الأساسية مع طول مدة نزوحهم. واستجابة لذلك، تعطي مبادرة

يقوم شركاء الخطة 3RP بتزويد الحكومات بالمشورة الفنية للمساعدة على تعزيز الأطر القانونية الوطنية بما يتماشى مع المعايير الدولية في الوقت الذي تستثمر في نظم الحماية الوطنية والبنية التحتية. ويشمل ذلك الانخراط الوثيق مع الحكومات لدعم تنفيذ مسؤولياتها بموجب قانون اللاجئين الدولي وقانون حقوق الإنسان، بما في ذلك عدم الإعادة القسرية والبدائل لاحتجاز المهاجرين.

وبملاحظة الشركاء في الخطة 3RP للتحركات المتصاعدة في عام ٢٠١٥، الذي يرتبط بالتحديات في الحصول على فرص سبل كسب العيش والتعليم والخدمات الصحية، فالشركاء يعملون أيضاً بشكل وثيق مع الحكومات والمجتمع المدني ومجتمعات اللاجئين لتقديم المعلومات والمشورة، وللاستجابة لمخاطر الحماية التي قد تنشأ عن هذه الحركات. كما يتواصل الانتباه أيضاً فيما يتعلق بالعودة التلقائية، من خلال قيام الشركاء في الخطة 3RP بعقد الاستشارات للأفراد لتقييم مدى طوعية مثل هذه الحركات وتبادل المعلومات بشأن المخاطر المرتبطة بها. ويوفر تسجيل اللاجئين أساساً -يستند إلى الأدلة- للتخطيط الإنساني، والاستجابات للحماية، وأنشطة القدرة على مواجهة الأزمات. ويسهل التسجيل البيومترى لبصمة العين في لبنان والأردن والعراق ومصر التعرف الأكثر فعالية على ملامح محددة واحتياجات الحماية على مستوى الأفراد،

تقوم الخطة 3RP بإدماج الحماية والمساعدة الإنسانية للاجئين مع مبادرات القدرة على مواجهة الأزمات، والجمع بين نحو ٢٠٠ من الشركاء في المجال الإنساني والتنمية، بما في ذلك الحكومات، ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية ليقوموا بشكل مشترك بتلبية احتياجات اللاجئين السوريين والمجتمعات المتأثرة والدول الأكثر تأثراً بالأزمة. ويتم الحفاظ على التنسيق من خلال الشبكات الرسمية وغير الرسمية، بما في ذلك حماية الفريق القطاعي العامل في كل بلد، بالإضافة إلى المجموعات الفرعية العاملة في مجال حماية الأطفال والعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي.

وفي هذا الإطار، لا تزال الاستجابة تعطي الأولوية لتحديد أولويات الوصول إلى بر الأمان وعدم الإعادة القسرية، ودعم نظم الحماية والخدمات الوطنية المتكاملة، وتعزيز الاستجابات في مجال الحماية المتخصصة للأشخاص المعرضين للخطر بشكل خاص وذوي الاحتياجات الخاصة، وتوفير الخدمات للناجين من العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي. وتسعى الخطة 3RP أيضاً إلى توسيع مشاركة المجتمعات المحلية في تصميم وتنفيذ ومراقبة وتحسين مبادرات الحماية. ويتم التأكيد على الجمع النشط للبيانات وإدارة المعرفة لضمان ارتكاز البرامج والسياسات الإنسانية على الأدلة، وأنها تعكس بدقة تطور الاحتياجات والأولويات والفرص.



القطاعات، بالإضافة إلى الخدمات المتخصصة. ويتم توفير الدعم للحكومات وللشركاء من المجتمع المدني لتقديم تقارير آمنة والإحالة وآليات المتابعة، وتعزيز الوعي المجتمعي.

وتؤكد استراتيجية الوقاية من العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له على تعزيز الأنظمة والقدرات الوطنية، والاستجابة المجتمعية المتمثلة بمبادرات الوقاية، وتعزيز المساواة بين الجنسين في القوانين والسياسات الوطنية، وتحسين جمع البيانات وتحليلها، وتقديم المساعدة الطبية والقانونية للناجين. كما تقوم الجهات المعنية بالحماية باشتراك الرجال والفتيان كعوامل للتغيير الإيجابي في إطار معالجة ديناميكيات القوة غير المتكافئة، مع السعي إلى التأكد من إمكانية الوصول إلى الخدمات في حالة كونهم من الناجين من العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي. وتدعم هذه الجهود بشكل جماعي هدف إقامة خدمات الوقاية والاستجابة الآمنة والسرية والنوعية لجميع النساء والفتيات والرجال والفتيان من اللاجئين.

## الابتكار في القطاع

مع التدفق الكبير للاجئين السوريين في المنطقة، قدمت المفوضية تكنولوجياً بيومترية للتأكد من فعالية عملية التسجيل للاجئين عند وصولهم إلى البلدان التي يلجئون إليها. واعتباراً من تشرين الثاني ٢٠١٥، تم تسجيل من هم بعمر فوق ٧ سنوات لدى المفوضية في لبنان والأردن والعراق ومصر باستخدام التكنولوجيا البيومترية، وهي طريقة تمتاز بالسرعة والأمن والديمومة لحماية الناس وتنفيذ المساعدة الاستهدافية. وتوفر هذه التكنولوجيا ادراكاً فعلياً موثقاً لهوية الشخص وتمنع بدورها التزوير.

شهادة ميلاد تشكّل دليلاً على هويته، وتكوين الأسرة والجنسية، وتعتبر هذه التدابير بالغة الأهمية في التصدي لمخاطر انعدام الجنسية الناشئة عن الصراع والتشريد والتفكك الأسري وفقدان أو إتلاف المستندات. كما يُعزّز تحسين فرص الحصول على وثائق الهوية حرية الحركة، وبالتالي تحسين فرص الحصول على الخدمات.

لتسخير تطلعات اللاجئين الشباب لأن يكون لديهم شعور بأن حياتهم ذات مغزى، وتطوير مجتمعاتهم والمساهمة فيها، تزيد الخطة 3RP الفرص للمشاركة مع الشباب باعتبارهم شركاء من خلال مبادرات المشاركة المدنية التي يقودها الشباب والمراهقين. كما تركز الجهود على رفع مستوى التعليم الثانوي والجامعي، بما في ذلك التعليم الرسمي وغير الرسمي، مثل تسارع التعلم والروابط مع التدريب المهني المتصل. وتستكمل هذه الإجراءات من خلال مبادرات لتحسين قدرة اللاجئين الشباب للوصول إلى السلامة، والحصول على الوثائق والاستفادة من خدمات حماية الطفل والعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي. وقد أثبتت مثل هذه المبادرات التي تستهدف كلا من المجتمعات المتأثرة واللاجئين، أنها تعزّز التماسك الاجتماعي والتعايش السلمي.

وعلى الرغم من أن اللاجئين يهرون من الأخطار المباشرة للصراع المسلح، فإن خطر التعرض للعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي يبقى قائماً وربما يتصاعد مع طول مدة النزوح. وفي حين لا يزال الإبلاغ عن حالات العنف الأسري مصدر قلق، فهو الشكل الأكثر انتشاراً من أشكال العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي التي تم تحديدها، مع بقاء مسائل الزواج القسري وزواج الأطفال من المسائل المثيرة للقلق بشكل خاص. وتسعى الخطة 3RP إلى إضفاء الطابع المؤسسي على الحماية الفعالة للأشخاص من مخاوف التعرض للعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي، وحماية من تضرروا من ذلك، من خلال الوقاية والاستجابة البرمجية متعددة

لا لضياح جيل ضمن الخطة 3RP الأولية لتعزيز الخدمات الوطنية لحماية الطفل؛ وتوسيع خدمات حماية الطفل النوعية المتخصصة بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي؛ وتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على حماية الأطفال؛ والدعوة إلى القوانين والسياسات الملائمة التي تضمن وحدة الأسرة. كما يتم السعي لترتيبات الرعاية البديلة، القائمة على الأسرة للأطفال غير المرفوقين أو المنفصلين عن عائلاتهم، وذلك تماشياً مع ما هو أفضل لمصلحة الطفل. ويتم تعميم السياسات والإجراءات المراعية للأطفال في جميع القطاعات، بما في ذلك مع الشركاء الحكوميين والمجتمع المدني، وكذلك في وكالات الأمم المتحدة.

وتعتبر زيادة فرص الحصول على وثائق الأحوال الشخصية أيضاً عنصراً أساسياً في الاستجابة في مجال الحماية. ويقوم متطوعو نوعية اللاجئين بتقديم الاستشارات ومرافقة الأمهات الجدد إلى المستشفى ومكاتب السجل المدني. وتقدم المحاكم الدينية وقادتها الاستشارات للاجئين حول إجراءات الحصول على شهادات الميلاد والزواج الرسمية، ويساعدون على ردع الزواج المبكر - والتي تعتبر مسألة متعلقة بالحماية يمكنها أيضاً أن تعوق عملية تسجيل أي حالة ولادة لاحقة.

ويتم تبادل المواد متعددة الوسائط، بما في ذلك المواد المطبوعة والفيديو والتصوير الفوتوغرافي، في جميع العمليات بهدف رفع مستوى الوعي المجتمعي. كما تسعى الشراكات مع المجتمع المدني والحكومات المضيفة إلى تحسين فرص الوصول إلى تسجيل الزواج، وهذا من التدابير التي تزيد من أمن وحقوق المرأة وتسهيل تسجيل أطفالهن أيضاً. وتؤدي الشراكات مع المستشفيات إلى التأكد من أنّ اللابجئات الحوامل يمكنهن الولادة بسلامة ويمكنهن الحصول على بلاغ طبي بالولادة، وهو ما يحتاجه تسجيل المواليد الجدد. وبشكل جماعي، تساعد هذه الجهود في التأكد من أن كل طفل لاجئ يبدأ حياته حاملاً

## شراكة (حمائتي) لمساعدة النساء

لا يمكن تلبية احتياجات الفئات الأكثر ضعفاً مثل النساء والفتيات من خلال مشروع واحد أو وكالة واحدة. وإدراكاً لهذا، يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأمم المتحدة للمرأة، واليونيسيف معاً على مشروع مبتكر في خمسة من المجتمعات الأردنية لتوفير مزيج من خيارات الخدمة والإحالة لتلبية احتياجات كل من المرأة الأكثر ضعفاً والمحلية واللاجئين السوريين. ويجري تنفيذ هذا المشروع من خلال شركاء محليين مثل اتحاد المرأة الأردني ووزارة التنمية الاجتماعية من أجل بناء القدرات الوطنية ودمج أكثر شمولاً للمشروع في المجتمعات المضيفة. ويوفر مشروع "حمائتي" مثل هذه الخدمات الشاملة، على هيئة خدمات عيادات الصحة الإنجابية وخدمات سبل كسب العيش في حين تستجيب أيضاً لاحتياجات النساء اللواتي يعتبرن عرضة لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي أو الناجيات منه من خلال توفير "أماكن آمنة" وملاجئ وتقديم الخدمات النفسية والقانونية بطريقة حساسة ولا تسبب الوصمة الاجتماعية وملائمة ثقافياً. ونتيجة لذلك، يتوفر للناجين من العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي والنساء والفتيات المعرضات للخطر فرصاً أكبر الحصول على خدمات ذات جودة تتكيف مع أعمارهن واحتياجاتهن المحددة. ويوضح "حمائتي" يومياً أن أنجح المشاريع هي التي لا تميز بين احتياجات اللاجئين ومضيفيهم وتعمل في إطار القدرة على مواجهة الأزمات التي تتناول القضايا على المدى الطويل مثل المساواة بين الجنسين والمساواة وتمكين المرأة، بما في ذلك مكافحة العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي.



لبنان/ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/ ي.حورفمان

## إعادة التوطين والأشكال الأخرى من الإدخال

بعد النداء الذي أطلقته المفوضية عام ٢٠١٣، تعهدت الدول بما يقارب ١٣٩,٠٠٠ مكان لإعادة التوطين، والإدخال الإنساني أو الأشكال الأخرى من الإدخال المشروع للاجئين السوريين، من المنطقة ومن خارجها، بحلول نهاية عام ٢٠١٦. وفي بداية تشرين الثاني ٢٠١٥، تم تحقيق هذا الهدف عبر برامج الإحالة لإعادة التوطين من خلال المفوضية والبرامج التي تقودها الدول. ومع ذلك، يحتاج ٤٠٠,٠٠٠ لاجئ سوري في المنطقة إلى إعادة التوطين استناداً إلى تقييم الضعف واحتياجات الحماية.

ومنذ عام ٢٠١٣، تقدم أكثر من ٤٥,٧٤١ لاجئ سوري لإعادة التوطين أو الأشكال الأخرى للإدخال إلى بلدن أخرى، ويقدر بأن يصل عدد المغادرين إلى ١٥,٠٠٠-١٦,٠٠٠ بنهاية عام ٢٠١٥. وباستثناء تركيا، حيث تقوم الحكومة بالتسجيل، قامت المفوضية بتسجيل وأخذ بصمة العين للاجئين السوريين في جميع بلدان الخطة 3RP بعد إجراء مقابلات التسجيل. وفي هذه العمليات، قبل إجراء مقابلات إعادة التوطين مع المفوضية، يخضع اللاجئون السوريون الذين تم تحديدهم لاعتبارات إعادة التوطين للتحقق من بصمة العين في البداية.

وفي حين صممت برامج إعادة التوطين بشكل خاص للاجئين الأكثر ضعفاً، توجد أشكال أخرى من الإدخال، وغالباً ما تقوم على الروابط القائمة مثل الروابط الأسرية والمجتمعية، والمهارات والمؤهلات الأكاديمية التي يمتلكها اللاجئون. وتوفر مجالات أخرى الحماية للاجئين الأكثر ضعفاً وتساعد في إعادة تكوين حياتهم. وهي تمثل تلميحات تضامن دولي وتقاسم المسؤولية مع البلدان المضيفة المجاورة لسوريا. وتوفر هذه المسارات القانونية، بما فيها نظام الكفالة، وخطط تنقل العمالة مع ضمانات للحماية، وبرامج موسعة للم شمل الأسر، فرصاً لأعداد أكبر من اللاجئين السوريين.



الميزانية الإقليمية المشتركة بين  
الوكالات للقطاعات  
٧٨٧ مليون دولار أمريكي

# الأمن الغذائي



## أهداف الاستجابة القطاعية الإقليمية

- تلقى ٢,٧٠٢,٠٠٠ شخص مساعدة غذائية (نقدية، قسائم شراء أو عينية)
- يتلقى ٣٠٥,٩٠٠ شخص دعم سبل كسب العيش الغذائية والزراعية

## الاستراتيجية الإقليمية للقطاع

وفي تركيا، توصلت الأدلة من تقييم الضعف إلى أن ١٦ بالمائة من اللاجئين الذين لا يعيشون في مخيمات الحكومة لديهم أطفال في سن المدرسة يشاركون في توليد الدخل لاستكمال الاحتياجات الغذائية. وفي حين أن الرزق يعتبر استراتيجية التكيف الأكثر شيوعاً في مجال سبل كسب العيش كانت الاقتراض لشراء الطعام (٤٠ بالمائة)، وشملت الاستراتيجيات الأخرى التوفير في الإنفاق (٢٠ بالمائة) والحد من النفقات غير الغذائية غير الأساسية مثل الصحة والتعليم (٢٨ بالمائة). ويجري تحسين المساعدة الحضرية استجابة لهذه النتائج. وفي مصر، أشار الرصد إلى أن ٣٧ بالمائة من المشاركين في منتصف عام ٢٠١٥ قد استفدوا بالفعل كل مدخراتهم. وتواصل الجهات المعنية بالأمن الغذائي رصد أثر الاستهداف والتخفيضات المحتملة على المستفيدين.

طوال عام ٢٠١٥، واصلت الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي العمل مع الجهات الفاعلة الأخرى على تطوير وصقل أطر الضعف المشتركة بين الوكالات. تتيح أطر الضعف للجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي تحديد الفئات الأكثر ضعفاً. وعلاوة على ذلك، فإن الأطر توفر بيانات كافية لتقديم المساعدة المتدرجة عند الاقتضاء.

وقد أكدت نتائج تمرين الرصد الشامل للأمن الغذائي في الأردن ٢٠١٥ وتقييم جوانب الضعف لدى اللاجئين السوريين في لبنان ٢٠١٥ أن أسر اللاجئين تعاني من انعدام الأمن الغذائي بشكل أكثر مما كانت تعانيه خلال العام السابق. في الأردن، وكان ١٤ بالمائة فقط من اللاجئين آمنين غذائياً مقارنةً مع ٥٣ بالمائة العام الماضي. وفي لبنان، تضاعف انعدام الأمن الغذائي المعتدل، مما يؤثر على ربع عدد الأسر اللاجئة، في حين انخفضت نسبة الأسر ذات الأمن الغذائي بشكل حاد من ٢٥ بالمائة إلى ١١ بالمائة.

ويمكن أن يُعزى الانخفاض في الأمن الغذائي للاجئين إلى الاعتماد الكبير على المساعدات الغذائية، والوصول المحدود إلى الدخل والانخفاض العام في حجم المساعدات الغذائية المقدمة، مما جعل الأسر أكثر عرضة للخطر.

وفي لبنان، ارتفعت نسبة أسر اللاجئين السوريين التي تعيش تحت خط الفقر الوطني بنسبة ٤٠ بالمائة عن العام السابق. يشكل الغذاء حالياً بين اللاجئين الذين يعيشون في المجتمعات المحلية في الأردن ٥١ بالمائة من نفقات الأسرة، وهذا يمثل زيادة بنسبة ٢٠ بالمائة منذ عام ٢٠١٤ حيث استُبدل الإيجار بالطعام كأكبر نفقات الأسرة. ويلجأ السكان المضيفين الأكثر ضعفاً -بشكل متزايد- إلى استراتيجيات التصدي السلبية في إطار الاستجابة لزيادة الإيجارات والتنافس على فرص العمل المحلية، والتي أدت بدورها إلى انخفاض الأجور وزيادة التوترات الاجتماعية.

تعتمد الغالبية العظمى من اللاجئين السوريين في البلدان الإقليمية الخمس على المساعدات الغذائية الإنسانية المُلحة كمصدر أساسي للغذاء. وبالرغم من الدعم المقدم، تكشف الأدلة المستخلصة من عمليات التقييم والرصد عن تدهور مدهل في مجال الأمن الغذائي للاجئين خلال العام الماضي. ويعتبر هذا التطور مقلقاً بشكل خاص، حيث أن التقييمات لا تعطي تأثير التخفيضات الأخيرة في المساعدة الإنسانية. ويؤثر هذا الوضع المزري بشكل خاص على الفئات الأكثر ضعفاً مثل الأسر التي ترأسها النساء والأطفال وكبار السن والمصابين بأمراض مزمنة والمعوقين. وقد ذكرت أسر اللاجئين أنهم أنفقوا مدخراتهم، وأخرجوا أبنائهم من المدرسة إلى العمل، ويعتمدون على الاقتراض وبيع الأصول التي تمتلكها الأسرة. وذكروا أيضاً أنهم يعتمدون على المواد الغذائية الأقل تكلفة، وعلى الحد من عدد الوجبات المستهلكة يومياً، والحد من أحجام الحُصص.

يتم سنوياً إجراء تقييمات للأمن الغذائي والضعف في الأردن ولبنان وتوفر بيانات موثوقة لفهم التغيرات في درجات الاستهلاك الغذائي للاجئين، والتنوع الغذائي، واستخدام استراتيجيات التكيف المتمثلة في مجال الاستهلاك الغذائي والاستراتيجيات القائمة على سبل كسب العيش.

١٤٪ فقط من أسر اللاجئين في الأردن  
و ١١٪ من أسر اللاجئين في لبنان آمنين غذائياً





لبنان/ برنامج الغذاء العالمي/ ساندني مارون

في المناطق الحدودية مع سوريا، حيث تتميز نظم الزراعة بالإنتاج الرعوي، والإنتاج من المحاصيل والبساتين، أدى انهيار الخدمات البيطرية الميدانية ووقاية النباتات داخل سوريا إلى ارتفاع مخاطر الأمراض الحيوانية وأمراض المحاصيل العابرة للحدود، مما يضاعف التحديات المتعلقة بندرة الأراضي والمياه والتغيرات المناخية وانخفاض الإنتاجية والمشاركة في سوق محدودة. وفي المناطق ذات الكثافة السكانية العالية من اللاجئين، هناك دليل على استنزاف البيئة والموارد الطبيعية وتلوث المياه وتدهور الأراضي وتدمير الموائل من الحيوانات والنباتات الأصلية.

وتؤثر الانعكاسات الاقتصادية، بما في ذلك التجارة واضطراب السوق، والوضع الأمني غير المستقر في المنطقة على قدرات الاقتصاد والمنتجات الغذائية من الزراعة.

ففي لبنان مثلاً، واجه المزارعين الذين يعتمدون تقليدياً على المدخلات والخدمات الزراعية المدعومة / والأسعار الأرخص من سوريا، زيادة في تكاليف الإنتاج. وتشكل المعابر الحدودية غير الرسمية للمنتجات الزراعية والماشية تهديداً لسلامة الأغذية وجودة الأغذية.

الأهداف الرئيسية لقطاع الأمن الغذائي في إطار الخطة 3RP هي:

1. ضمان الوصول العادل والأمن إلى الطعام المغذي للاجئين المعرضين للخطر.
2. التخفيف من استخدام استراتيجيات تكيف قائمة على الاستهلاك الغذائي وسبل كسب العيش بين الفئات الأكثر ضعفاً.

3. تعزيز قدرات النظم الغذائية والإنتاج الزراعي لتحسين الاستجابة للاحتياجات الغذائية والمعيشية للسكان المتضررين من الأزمة.

ستقوم استراتيجية قطاع الأمن الغذائي باتباع مزيج من المساعدات الغذائية المباشرة من خلال التحويلات النقدية وغيرها من الآليات للاستجابة للاحتياجات الإنسانية الفورية على المدى القصير.

وستعزز استراتيجية وتدعم الوصول، وتوافر واستهلاك غذاء مأمون ومغذ ومتنوع للأسر الأكثر ضعفاً المستهدفة من خلال المساعدات الغذائية، ودعم برامج شبكات الأمان الوطنية لكل من الفئات الأكثر ضعفاً المستهدفة من اللاجئين والسكان المقيمين. للتخفيف من أثر آليات

السوريين. كما سيتم إنشاء نظم المراقبة والإنذار المبكر للسيطرة على الآفات والأمراض العابرة للحدود التي تصيب الحيوانات والمحاصيل لحماية الأصول والأوضاع الصحية للاجئين السوريين والمجتمعات الأكثر ضعفاً.

سيقوم القطاع بالدعوة لاستجابة منسقة في مجال الأمن الغذائي تقوم على الأدلة وفقاً للتقييمات السليمة للأمن الغذائي وسبل كسب العيش وايصال المساعدة القائم على الاحتياجات.

التكيف السلبية مثل سحب الأطفال من المدارس، تعمل الجهات الفاعلة في القطاع الغذائي على تحسين معدلات الالتحاق بالمدارس من خلال برامج التغذية المدرسية في بلدان مختارة.

سيتم البحث عن فرص لدعم الإنتاج المستدام وخلق فرص مدرة للدخل المؤقت-المتعلقة بالزراعة، بالإضافة إلى الفرص التي تهدف إلى حماية الأصول الزراعية في إطار تعزيز استراتيجية مراقبة كفاءة للصحة الحيوانية وإدارة الآفات. ويهدف زيادة توافر المواد الغذائية ومعالجة المشاكل الهيكلية المتعلقة بندرة الموارد الطبيعية، يتم بذل الجهود لتعزيز التكنولوجيا والممارسات الزراعية "المناخية الذكية" والمبتكرة في المناطق التي تضم أعداداً كبيرة من اللاجئين





## الابتكار في القطاع

يسمح برنامج التحويلات النقدية لبرنامج الأغذية العالمي للمستفيدين إنفاق مستحققاتهم في زيارات متعددة إلى المحلات التجارية، الأكثر حفاظاً على الخصوصية والأقل اضراراً للوصمة الاجتماعية. كما يتم شحن البطاقات تلقائياً عن طريق البنك الشريك، ولم تعد هناك حاجة لقيام المستفيدين بالسفر للحصول على التوزيعات الشهرية من المساعدات الغذائية. وعند قيامهم بعملية شراء في السوبر ماركت، يقدم اللاجئون بطاقتهم الإلكترونية بالإضافة إلى بطاقة هوية اللاجئين المطابقة الصادرة عن المفوضية ويدخلون رمز الحماية المكوّن من أربعة أرقام. وكان آخر الابتكارات التي تم التوصل إليها مؤخراً في تقديم مساعدات برنامج الأغذية العالمي نظام الدفع باستخدام بصمة العين الذي يتيح للمستفيدين دفع ثمن مشترياتهم من خلال مسح قرصية العين. وقد تم اختبار هذا النظام بنجاح في الأردن.



تركيا/ برنامج الغذاء العالمي/ بيرونا سينين

الميزانية الإقليمية المشتركة بين  
الوكالات للقطاعات  
٦٣٨ مليون دولار أمريكي

# التعليم



## أهداف الاستجابة القطاعية الإقليمية

- التحاق ٨٤,١٠٠ طفل مستهدف (تحت سن ٥ سنوات، فتيان وفتيات) بالتعليم المبكر
- التحاق ٩٩٩,٧٠٠ طفل مستهدف (بسن ٥-١٧ سنة، فتيان وفتيات) بالتعليم الرسمي (الأساسي والثانوي)
- التحاق ٧٠٤,٥٠٠ طفل مستهدف (بسن ٥-١٧ سنة، فتيان وفتيات) بالتعليم غير الرسمي أو الرسمي أو المهارات الحياتية
- دخول ٢٧٨,٣٠٠ شاب، مراهق وبالغ (ذكور وإناث) إلى التعليم المهني أو التعليم العالي
- تدريب ٩٩,٩٠٠ من العاملين في التعليم (ذكور وإناث)
- تلقي ١,١٩٠,٥٠٠ طفل (بسن ٣-١٧ سنة، فتيان وفتيات) مواد مدرسية أو دعمهم من خلال منح نقدية
- بناء، ترميم أو إعادة تأهيل ١,١٢١ منشأة تعليمية

## الاستراتيجية الإقليمية للقطاع

التكيف مع اللهجة والمناهج المصرية. ويوجد في العراق ما يقدر بـ ٦٥,٠٠٠ طفل لاجئ من سوريا، بالإضافة إلى ٩٠٠,٠٠٠ من الطلبة العراقيين النازحين داخلياً. ويبقى حوالي ٤٢ بالمائة من الأطفال السوريين، أو ٢٧,٧٠٠، خارج المدرسة وهم بحاجة إلى توسيع فرص التعليم باللغة العربية - كون لغة التدريس في إقليم كردستان العراق هي اللغة الكردية.

الأهداف الشاملة لقطاع التعليم في البلدان الخمسة للخطة 3RP هي للتأكد من الحصول على التعليم الآمن والعادل والجودة للأطفال والمراهقين الذين يعانون من الأزمة وتعزيز قدرات النظم والمجتمعات التعليمية على تقديم استجابة في مجال التعليم تكون في الوقت المناسب ومنسقة وقائمة على الأدلة.

سوف تعطي التدخلات في مجال التعليم الأولوية للأطفال في سن الدراسة الموجودين حالياً خارج المدرسة والأطفال الذين يتلقون الخدمات التعليمية منخفضة الجودة. وسيتم دعم الأطفال في المجتمعات المضيفة المتأثرة للحصول على فرص التعليم الجيد.

ويعمل الشركاء للتغلب على الحواجز في قطاع

مقارنة بالعام الدراسي السابق. ومع ذلك، في حين لا تزال معدلات الالتحاق في المخيمات عالية نسبياً، فإن معدل الالتحاق في المجتمعات المضيفة منخفض للغاية (أقل من ٣٠ بالمائة). وتعتبر معدلات الالتحاق بالمدارس أعلى في الدرجات الدنيا وتتخفف بشكل ملحوظ في الدرجات العليا، مع وجود أعداد كبيرة من الشباب الذين يريدون الحصول على التدريب على المهارات، وبرامج اللغة والتعليم العالي. وفي لبنان، ما زال ٥٣ بالمائة، أو أكثر من ٢٠٤,٠٠٠ طفل سوري (٥-١٧ سنة)، خارج المدارس. ويواجه الأطفال تحديات متعددة بما في ذلك تكاليف الذهاب إلى المدرسة (وخاصة النقل)، والمخاوف الأمنية، وضرورة العمل (وخاصة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ١٠-١٤ سنة). وفي الأردن، أكثر من نصف اللاجئين السوريين المسجلين هم من الأطفال دون سن ١٨ سنة. ويبقى حوالي ٤٣,٠٠٠ (١٧ بالمائة) من الأطفال السوريين خارج المدرسة وهم بحاجة إلى فرص التعليم الرسمية وغير الرسمية وفرص تعليم لا رسمية. أما في مصر، فيوجد ٦,٢٣١ طفل سوري خارج المدرسة (١٥ بالمائة). وتحتاج جودة البيئة المدرسية في المدارس الحكومية إلى معالجة لزيادة معدل التحاق الأطفال السوريين بالمدارس ومواصلة الدراسة، ومساعدتهم على

هناك أكثر من ١,٣ مليون طفل في سن الدراسة (٥-١٧ سنة) من الأطفال السوريين في البلدان الخمسة للخطة 3RP. ومع ذلك، يصل ٤٨ بالمائة فقط، أو ٦٦٧,٠٠٠ من الأطفال في سن الدراسة إلى فرص التعليم، في حين أن ما يقرب من ٥٢ بالمائة، أو ٧٠٨,٠٠٠ طفل في سن الدراسة، خارج المدرسة. ويواجه الأطفال والأسر العديد من التحديات التعليمية، بدءاً من عدم كفاية الإمدادات من أماكن التعلم إلى الحواجز الاقتصادية وصولاً إلى الصعوبات اللغوية. وتمثل المسائل المتعلقة بالمناهج والشهادات تحدياً كبيراً، خصوصاً للأطفال غير القادرين على الحصول على مكان للمشاركة في التعليم العام الرسمي.

اعتباراً من آب عام ٢٠١٥، في تركيا، هناك أكثر من ٦٦٣,٠٠٠ طفل مسجل من اللاجئين السوريين في سن الدراسة، من بينهم ما يقدر بـ ٤٤٣,٠٠٠ خارج المدرسة. وقد تم احراز تقدم ملحوظ في عدد الأطفال السوريين الملتحقين بالتعليم الرسمي خلال العام الدراسي الأخير

٧٠٨,٠٠٠ طفل لاجئ سوري في سن  
الدراسة غير ملتحقين بالمدارس

<sup>٢</sup> تستند تقديرات عدد الأطفال خارج المدارس إلى بيانات اللاجئين السوريين من المفوضية وأعداد الالتحاق بالمدارس من لوحات معلومات قطاع التعليم في بلدان خطة دعم اللاجئين. جميع البيانات للأطفال بسن ٥-١٧ سنة اعتباراً من آب ٢٠١٥.

والتدريب، مما سيسهم في تحقيق الهدف الذي وضعت وزارة التعليم الوطنية والشركاء لمضاعفة المستويات الحالية للالتحاق بالدراسة. في لبنان، تضاعفت تقريبا ميزانية عنصر القدرة على مواجهة الأزمات بالمقارنة مع الخطة 3RP ٢٠١٥، وذلك بتقديم دعم حاسم إلى وزارة التربية والتعليم العالي لتوسيع القدرة الاستيعابية وللأسر في التغلب على بعض العقبات الرئيسية التي تواجه التعليم.

وستسهم نتائج برنامج التعليم في خفض عدد الأطفال السوريين خارج المدارس والأطفال في المجتمعات المضيفة الأكثر ضعفاً في المنطقة، وزيادة فرص الحصول على التعليم التقني والمهني والتدريب وفرص التعليم العالي للشباب، وتعزيز قدرات العاملين في مجال التعليم (بما في ذلك زيادة الدعم المالي)، وتعزيز نظم التعليم. إذا توفر التمويل الكامل لقطاع التعليم في عام ٢٠١٦، سيتمكن ما يقرب من مليون طفل من الوصول إلى التعليم الرسمي و ٧٠٥,٠٠٠ طفل إلى التعليم غير الرسمي.

## الابتكار في القطاع

في لبنان، قامت اليونيسيف بتجريب مشروع فطيرة التوت للتعليم (روزبيري باي فور ليرنينغ)، والذي عرض حلاً محوسباً قليل التكلفة لتوصيل المحتوى في الأوضاع الإنسانية. وهذا المشروع عبارة عن كمبيوتر بحجم بطاقات الائتمان منخفضة التكلفة (٢٥ دولار أمريكي) يوضع في جهاز العرض أو التلفزيون ويستخدم لوحة المفاتيح القياسية والفأرة. وهو جهاز ذو قدرات يمكن الأطفال من استكشاف الحوسبة.



العراق/ منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسيف)/ كريس نابلز

المواطنة وسيلة لمنع العنف والتتمر بين الأطفال، وتعزيز التماسك الاجتماعي، والتصدى لمخاطر التطرف، وإعداد الأطفال والشباب للانخراط في التحولات المحتملة للسلام وإعادة الإعمار.

وعلى المستوى المنهجي، سيتم تعزيز قدرات قطاع نظم التعليم في مجال وضع السياسات والتخطيط والتنسيق وذلك لزيادة مرونة أنظمة التعليم في المنطقة. وسيتم تطوير برامج لتعزيز قدرة المدارس على جمع البيانات والتخطيط والعمل في سياقات الطوارئ للوصول إلى المستبدين وتحسين مستوى الفعالية والكفاءة. وسيعمل الشركاء لوضع أطر الاعتماد للتعليم البديل، مثل التعليم اللا رسمي وغير الرسمي، بالإضافة إلى المسارات إلى التعليم الرسمي.

هناك زيادة في القيادة الوطنية في قطاع التعليم، مع عمل الشركاء بشكل وثيق مع الوزارات الوطنية للتعليم لتوفير التعليم الرسمي وتوسيع نطاق فرص التعليم اللا رسمي وغير الرسمي. ومن الأمثلة على تعزيز القيادة الوطنية مبادرة إيصال العلم إلى جميع الأطفال في لبنان، وخطط وزارة التربية والتعليم في الأردن للقطاع حتى عام ٢٠١٨، وتعزيز وزارة التعليم الوطنية في تركيا لقدرات التخطيط التربوي من خلال خطط العمل الإقليمية.

وتدعو الخطة 3RP في عام ٢٠١٦ لتحقيق زيادات كبيرة في الميزانية المخصصة لقطاع التعليم وذلك لرفع مستوى الاستجابة في جميع مجالات التعليم، بما في ذلك التعليم ما قبل الابتدائي، والتعليم الأساسي الرسمي وغير الرسمي والتدريب التقني والمهني، وحوافز المعلم والتنمية المهنية. ويتم في بلدان مثل تركيا توفير المدارس جاهزة لإيواء مراكز تعليم مؤقتة للأطفال السوريين، وتوسيع القدرات الوطنية من خلال إنشاء نظام الفترة الثانية ودعم حوافز المعلمين

التعليم من خلال توسيع فرص وصول الأطفال للتعليم الرسمي وغير الرسمي، وتحسين نوعية التعليم ودعم نظم التعليم لتوفير استجابة أفضل لاحتياجات التعليم.

تماشياً مع مبادرة لا ضياع جيل، تنفذ قطاعات التعليم في الدول الخمس في الخطة 3RP برامج تهدف إلى:

١. توسيع نطاق فرص الوصول العادل إلى التعليم الرسمي وغير الرسمي.
٢. تعزيز نوعية وارتباط التعليم.
٣. تعزيز نظم التعليم على المستويين الوطني ودون الوطني.

ويشتمل توسيع نطاق فرص الوصول العادل على إعادة تأهيل المدارس العامة الرسمية وإنشاء أماكن آمنة أخرى مؤقتة/ بديلة للتعليم، وتوفير مرافق مياه وصرف صحي تراعي الفوارق بين الجنسين وتوفير كميات كافية من المياه، وشراء وتوزيع الأثاث المدرسي والمواد المدرسية لضمان السلامة في المدرسة. وسيستمر دعم وتوسيع نظام الفترتين لتوسيع فرص الحصول على التعليم الرسمي. وسيتم توسيع نوعية مبادرات التعلم غير الرسمية مثل برامج التعلم السريع والدروس التعويضية، والتعليم العلاجي وفصول محو الأمية وتعلم الكتابة والحساب، ودورات اللغات، وبرامج التعلم الإلكتروني وربطها ببرامج حماية الأطفال حسب الاقتضاء. وسيقوم الشركاء بدعم خدمات رعاية الطفولة المبكرة والتعليم، والتعليم العالي للشباب. وتشتمل استراتيجيات الوصول على التركيز على العودة إلى حملات التعلم وتعبئة وإشراك الآباء والأمهات والأسر والمجتمعات. وسيتم توسيع نطاق خدمات الحماية الاجتماعية اللازمة من خلال النقل المدرسي، والتغذية المدرسية والمنح المدرسية والمنح الدراسية، وتقديم المساعدة للأسر لتغطية تكاليف المدرسة.

لاستيعاب أعداد الطلاب السوريين وزيادة قدرات الاستجابة، تمت إعادة عرض نظم التعليم العام في بعض البلدان أو توسيع نظام الفترتين في المدارس المكتظة، مما يؤثر على نوعية التعليم ويؤدي إلى تباطؤ إصلاح التعليم العام. وسيتم تحسين نوعية وارتباط التعليم من خلال التطوير المهني للمعلمين والميسرين والعاملين في المدرسة على المنهجيات الوقائية والتفاعلية، وإدارة الفصول الدراسية التي تركز على الأطفال والدعم النفسي والاجتماعي. ويشكل شراء وتوزيع الكتب المدرسية والمواد التعليمية، واللوازم المدرسية جزءاً من عملية ضمان جودة التعليم. وسيتم تعزيز تعليم المهارات الحياتية لتحسين التعلم، والقابلية للتوظيف وعمليات الانتقال من المدرسة إلى العمل. ويعتبر التثقيف في مجال



الميزانية الإقليمية المشتركة بين  
الوكالات للقطاعات  
٢٩٦ مليون دولار أمريكي

# الصحة والتغذية



## أهداف الاستجابة القطاعية الإقليمية

- عقد ٤,٩٧٧,٧٠٠ جلسة مشاورات للسكان المستهدفين في خدمات الرعاية الصحية الأولية
- إجراء ٣٧٧,٣٠٠ إحالة للسكان المستهدفين إلى خدمات الرعاية الصحية من المستوى الثاني أو الثالث
- تم دعم ٦٥٠ من المرافق الصحية
- تدريب ١٤,٦٠٠ من موظفي الرعاية الصحية
- تطعيم ١٧,٨٩٢,٨٠٠ طفل ضد شلل الأطفال

## الاستراتيجية الإقليمية للقطاع

من مناطق الصراع مدخلات كبيرة من المعدات والموارد البشرية والمالية. وغالباً ما ينطوي علاج الإصابات المعقدة على إعادة التأهيل على المدى الطويل بعد العمليات الجراحية. ضمان توفير خدمات التوليد الطارئة الكافية والمناسبة وخدمات رعاية الأطفال حديثي الولادة في المستوى الأولي والثاني والثالث، كما أن من الضروري توفير خدمات تنظيم الأسرة. كما أن من المهم تقديم الاستشارة حول تسجيل المواليد كجزء من خدمات ما قبل الولادة. ويعتمد توفير هذه الخدمات على السياق في البلاد.

ومع دخول الصراع عامه الخامس واستعداد اللاجئين لمزيد من عدم اليقين، لا بد من اتباع نهج شامل في مجال الرعاية الصحية العقلية في المستوى الأولي والثاني والثالث. ومن المرجح أن يؤدي تأثير البطالة المزمنة والمصاعب المالية المرتبطة بها، وتجارب التعرض للتمييز وانتهاكات الحقوق والصراع إلى زيادة الطلب على خدمات الصحة العقلية وتقديم الخدمات النفسية والاجتماعية لحالات الاكتئاب والقلق واضطراب ما بعد الصدمة. ويمثل تعزيز خدمات الرعاية الصحية العقلية أولوية رئيسية في جميع بلدان الخطة 3RP. كما يمثل نقص المتخصصين في مجال الصحة العقلية أحد التحديات الرئيسية. وقد بدأ لبنان والأردن بالفعل بدمج خدمات الصحة النفسية في مستوى الرعاية الصحية الأولية من خلال تنفيذ برنامج رأب الفجوة في الصحة النفسية، الذي يستخدم العاملين المدربين في مجال الرعاية الصحية الأولية لتقديم خدمات الصحة النفسية في مرافق الرعاية الصحية الأولية.

مصدر قلق كبير للمنطقة بعد تفشيه في العراق في أيلول عام ٢٠١٥، ومخاوف دول الجوار من انتقال العدوى عبر الحدود.

وتظل الحاجة إلى التطعيم الروتيني للأطفال ضد الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات أولوية رئيسية. ويتم توفير المطاعيم الروتينية الكاملة، في معظم الحالات مجاناً لجميع الأطفال دون سن ٥ سنوات من العمر. وتم بفضل جهود بذلها عدة شركاء، التخلص من تفشي مرض شلل الأطفال في الشرق الأوسط في تشرين الأول عام ٢٠١٥، بعد الاستجابة الإقليمية لمدة سنتين والتي شملت حملات تطعيم واسعة النطاق وصلت إلى أكثر من ٢٧ مليون طفل تحت سن ٥ سنوات. ويمتاز الشركاء باليقظة، ويراقبون عن كثب حالات الشلل الرخو الزمنية، وهو مؤشر رئيسي لهذا المرض. وتمثل الحاجة إلى الصحة والرسائل الصحية والإدارة المناسبة للنفايات مجال تركيز رئيسي.

وتشكل إدارة الأمراض غير المعدية تحدياً رئيسياً. حيث يواصل ارتفاع معدل انتشار مرض ارتفاع ضغط الدم والسكري وأمراض القلب والأوعية الدموية بين اللاجئين السوريين، بالإضافة إلى عدد الحالات الكبيرة التي تعالج من مرض الانسداد الرئوي المزمن والسرطان، والتي تحفز الحاجة لخدمات التشخيص المبكر والأدوية.

ولا تزال الحاجة واضحة للحصول على الرعاية في حالات الطوارئ، وتتطلب الصدمة الجراحية والعناية المركزة للمرضى المصابين بجروح خطيرة

عبر البلدان الخمسة، توفر وزارات الصحة ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية قدراً كبيراً من الرعاية الصحية للاجئين السوريين. ويشكل الطلب الهائل على الخدمات الصحية ضغطاً هائلاً على البنية التحتية للصحة العامة، ينتج عن الأعداد الساقطة من الحالات المرضية التي تعالج، وتحمل موظفي الصحة أعباء فوق طاقتهم والنقص في الأدوية والمعدات. ومن الأمثلة على تأثير اللاجئين السوريين على النظم الصحية قرار الحكومة الأردنية في تشرين الثاني من العام ٢٠١٤ بان يدفع السوريون نفس الرسوم المفروضة على الأردنيين غير المؤمنين صحياً في المرافق الصحية العامة. وقبل ذلك، كانت الحكومة تعامل السوريين كالأردنيين المؤمنين صحياً مما شهد تحمل الحكومة لتكاليف كبيرة. وذكر أن القرار أثر سلباً على وصول الأكثر ضعفاً من السوريين لخدمات الصحة العامة، بما في ذلك الرعاية داخل المستشفيات.

وتتعرض الفئات الأكثر ضعفاً من السكان لخطر متزايد للإصابة بالأمراض المعدية بسبب الاكتظاظ والسكن غير اللائق، وصعوبة الوصول إلى المياه الصالحة للشرب والصرف الصحي والدرجات المتفاوتة من إمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية. ولا تزال التهابات الجهاز التنفسي الحادة والإسهال أمراضاً سائدة بين المجتمعات الأكثر ضعفاً على مدار السنة، ولكن مع وجود ذروة موسمية محددة. وقد شهد لبنان زيادة ملحوظة في حالات الإصابة بالتهاب الكبد A، والتهاب الغدة النكافية والحصبة خلال العامين الماضيين، وشكل وباء الكوليرا



## دعم الدول المضيئة للاجئين السوريين في مجال أنظمة الرعاية الصحية

في مصر، كانت إمكانية وصول السوريين إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية بمعدلات اسمية، وإلى الرعاية الطبية في الحالات الطارئة خلال ٢٤ ساعة من حدوثها. ويشمل الإعفاء من كلفة الخدمات الصحية في المستويين الثاني والثالث الفقراء من المصريين، دون السوريين.

وفي العراق، فلدى السوريين المقيمين في المخيمات إمكانية الوصول المجاني إلى خدمات الرعاية الصحية. وتتاح للاجئين المقيمين خارج المخيمات في إقليم كردستان العراق إمكانية الوصول إلى مراكز الرعاية الطبية الأولية والمستشفيات العامة بكلفة منخفضة جداً ويمكن للسوريين الوصول إلى الخدمات الصحية المقدمة للعراقيين. كما يمكنهم الاستفادة من الوصول المجاني إلى منشآت الصحة العامة.

في الأردن، يتاح للاجئين المقيمين في المخيمات إمكانية الوصول المجاني إلى خدمات الرعاية الصحية. بينما يدفع اللاجئون المقيمون خارج المخيمات كلفة تماثل ما يدفعه الأردنيون غير المشمولون بالتأمين الصحي مقابل كافة الخدمات التي تقدمها وزارة الصحة. أما التطعيم والرعاية السابقة للولادة/ ما بعد الولادة وتنظيم الأسرة فتقدم مجاناً.

في لبنان، تقدم الخدمات مقابل كلفة اسمية لكل من اللبنانيين والسوريين. وتغطي المفوضية بشكل جزئي الخدمات التي تقدمها المستشفيات. أما في تركيا، فخدمات الرعاية الصحية الأولية مجانية للسوريين المسجلين لدى الحكومة.

الناجين الذين يتلقون العلاج إضافة إلى التحديد الآمن والإحالة. ويجري حالياً إنشاء أماكن آمنة للنساء والفتيات لتكون بمثابة نقطة انطلاق لتوفير الخدمات الجنسية وخدمات الصحة الإنجابية للناجين من العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي.

طورت منظمة الصحة العالمية وجامعة غازي عنتاب منهاج التدريب لإتاحة التدريب للأطباء والمرضى السوريين لتقديم الخدمات الصحية للاجئين السوريين في إطار النظام الصحي التركي. وسيحدث هذا خطوات إيجابية في معالجة حاجز اللغة الذي يواجه المرضى السوريين.

وتؤكد الخطة 3RP على الحاجة إلى زيادة فرص عادلة لوصول اللاجئين والسكان المحليين المتأثرين على الرعاية الصحية ذات الجودة العالية، سواء من خلال التدخلات المباشرة ومن خلال تعزيز النظم والقدرات الوطنية. وسيوفر الشركاء في مجال الصحة في جميع بلدان الخطة 3RP الخدمات الصحية المباشرة للاجئين السوريين والمجتمعات المضيفة المتأثرة، وبناء الخبرات الفنية من الجهات الفاعلة المحلية، وتعزيز قدرتها على مواجهة الصدمات المحتملة في المستقبل.

تجري الحكومة الوطنية في العراق حالياً الانتقال والملكية الكاملة للخدمات الصحية بنجاح. ويظهر هذا من خلال دمج جميع خدمات الرعاية الصحية الأولية في مخيمات اللاجئين مع النظام الصحي الوطني. ومن المتوقع أن يتم تدريجياً تسليم بقية عملية توفير خدمة الرعاية الصحية الأولية في مخيمات أريات وجوبلان للاجئين إلى وزارة الصحة / مديرية الصحة بحلول كانون الأول عام ٢٠١٦. وتتطلع مصر إلى بناء قدرات خدمات الرعاية الصحية الوطنية لتوفير الرعاية الصحية النوعية وغير التمييزية في المحافظات الأكثر تضرراً في عام ٢٠١٦. وهذا يتماشى مع استراتيجية تعميم دمج اللاجئين السوريين في نظام الصحة العامة، الأمر الذي دفع إلى زيادة حضور اللاجئين في مرافق الصحة العامة في الإسكندرية والقاهرة، وكذلك الدعم والتفهم من العاملين في مجال الرعاية الصحية فيما يتعلق بالسوريين.

وقد مكنت هذه الاستراتيجية للاجئين السوريين من الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأولية مماثلة للخدمات المقدمة للمصريين. وفي تركيا، حيث حرصت وزارة الصحة على توفير الرعاية الصحية في حالات الطوارئ السوريين المسجلين وغير المسجلين على حد سواء، وقد



العراق/ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/ كحول

### الابتكار في القطاع

أدخلت منظمة الصحة العالمية تكنولوجيا رائدة لعمليات الرصد الصحي الروتيني، باستخدام التكنولوجيا المتنقلة ومنصة إلكترونية على الإنترنت. وقد بدأ تعميم هذه التكنولوجيا في الأردن في شهر نيسان ٢٠١٤. وقد أدخل التطبيق دعماً للقرارات السريرية إضافة إلى الإبلاغ في الوقت الحقيقي للأطباء، بإرسال رسائل نصية قصيرة بشكل تلقائي وتنبهات من خلال البريد الإلكتروني، ودعم التتبع والإبلاغ للوصول على كل المستويات في وزارة الصحة.

وتشمل أولويات قطاع الصحة لعام ٢٠١٦ تعزيز تغطية التطعيم الروتيني ضد الحصبة وشلل الأطفال والأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات وتعزيز نظم الإنذار المبكر ضد الأمراض وأنظمة الرصد. وبمثل بناء نظم معلومات صحية أقوى لإيصال إجراءات الاستجابة الصحية إحدى الأولويات. وقد تم في الأردن تجريب مشروع بنجاح للاستفادة من التكنولوجيا المتنقلة للمساعدة في جمع بيانات الصحة العامة والإبلاغ عنها، ويجري توسيعه هذا المشروع إلى بلدان أخرى. وتمثل التدابير المتعلقة بتوسيع نظام المعلومات الصحية الحالي لتسجيل بيانات اللاجئين السوريين وتمكين مستوى أفضل من التخطيط أولوية في تركيا، حيث سيتم استخدام الرسائل النصية القصيرة، وإنشاء الخط الساخن لتعزيز التوعية الإعلامية للسوريين. وتمثل الإدارة الكافية للأمراض غير السارية والحالات الصحية النفسية في المرحلة الابتدائية واستمرارية الرعاية أولويات رئيسية.

ويعتبر تحسين فرص الحصول على خدمات الرعاية الصحية الإنجابية للاجئين، والذي يتضمن الإدارة السريرية لخدمات حالات الاغتصاب وآليات إحالة حالات العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي للخدمات النفسية والاجتماعية مصدر قلق رئيسي آخر.

وستعمل قطاعات الصحة والحماية بشكل وثيق لضمان تدريب جميع العاملين في المجال الطبي وغير الطبي على تطبيق السرية والسلامة واحترام

الميزانية الإقليمية المشتركة بين  
الوكالات للقطاعات  
٧٦٣ مليون دولار أمريكي

## الإحتياجات الأساسية



### أهداف الاستجابة القطاعية الإقليمية

- تتلقى ٤٥٢,٠٠٠ أسرة مواد إغاثة أساسية عينية
- تتلقى ٣٤٦,٨٠٠ أسرة المساعدة غير المشروطة، أو المساعدة النقدية لقطاع معين أو المساعدة في حالات الطوارئ
- تتلقى ٥٦٩,٨٠٠ أسرة الدعم الموسمي من خلال المساعدة النقدية أو العينية

### الاستراتيجية الإقليمية للقطاع

تقييمهم في مصر هم في حالات الضعف الشديد ويحتاجون إلى تدخلات تشمل المنح النقدية لتلبية احتياجاتهم الأساسية. وستقدم المساعدة لحوالي ٤٢,٠٠٠ لاجئ سوري يعيشون في فقر مدقع في مصر في عام ٢٠١٦ حتى لا يلجأوا لاستخدام استراتيجيات التكيف السلبية.

اعتباراً من عام ٢٠١٥، تم دمج نهج استهداف السكان المعرضين للخطر اجتماعياً واقتصادياً في العراق، مع تحليل نسب الإعالة والدخل، في تنفيذ أنشطة الاحتياجات الأساسية للقطاع. ومع الدخول في العام ٢٠١٦، يعتبر التواصل الفعال والشامل، القائم على التقدير الكامل للالتزامات المساءلة تجاه اللاجئين، أمراً ضرورياً لمنع وتخفيف التوترات المجتمعية الناتجة عن استهداف ١٢٠,٠٠٠ لاجئ سوري لتلقي المساعدة النقدية.

وفي الأردن، للتعامل مع انخفاض مستويات المساعدة وزيادة تكاليف المعيشة، فقد أُجبر غالبية اللاجئين (٨٦٪) على الوصول إلى مستويات خطيرة من الديون. وتبلغ ديون ٢٥ بالمائة من أسر اللاجئين أكثر من ٧٠٠ دولار

باستخدام معايير تحديد واختيار تجمع بين معايير الحماية والمعايير الاجتماعية والاقتصادية.

حيث توجد الأسواق العاملة والتي يمكن الوصول إليها، يمكن للتدخلات النقدية التأكد من تسليم المساعدات الإنسانية إلى المحتاجين في الوقت المناسب. ويستمر توسيع المساعدات النقدية باعتبارها وسيلة فعالة لمساعدة اللاجئين في مختلف أنحاء المنطقة والاستجابة للاحتياجات الأساسية بطريقة كريمة وفعالية وكفاءة. وتكمن استراتيجية القطاع الإقليمية في تحقيق نتائج فعالة من حيث التكلفة من خلال استخدام المساعدة المنسقة المقدمة عبر التحويلات النقدية إلى ١,٣ مليون لاجئ سوري.

وبالنسبة لبرامج الدعم النقدي، يعتبر تحديد واختيار المستفيدين المحتملين خطوة أساسية لضمان اعطاء الأولوية للاهتمام لمن هم بأمرس الحاجة إليها.

وقد أشارت نتائج التقييم الاجتماعي والاقتصادي المستمر أن أكثر من ٦٠ بالمائة من الذين تم

يصل عدد كبير من اللاجئين السوريين في حالة يائسة، وهم يحملون الحد الأدنى والأساسي من ممتلكاتهم الشخصية، إن وجدت. وأدى التراجع الاقتصادي الحالي، بالإضافة إلى محدودية فرص الحصول على خيارات سبل كسب العيش المستدامة، إلى دخول كثير من اللاجئين في دوامة من نضوب الأصول، مع استنفاد مدخراتهم تدريجياً وازدياد مستويات الديون. وقد أثقلت بالفعل التغييرات في الطلب على الخدمات الأساسية كاهل النظم المحلية والوطنية، وتهدد مكاسب التنمية. ونتيجة لذلك، تتحدّر أوضاع أسر اللاجئين إلى الفقر المدقع، وربما تلجأ هذه الأسر إلى استراتيجيات التكيف السلبية، بما في ذلك التخليص في استهلاك الغذاء، وسحب الأطفال من المدرسة ليشاركوا في العمالة غير الرسمية، الاستغلالية أو الخطرة.

ولمنع حدوث المزيد من التدهور من حيث الضعف الاقتصادي، تركز الاستجابة في قطاع الاحتياجات الأساسية المساعدة على أكثر من ٢ مليون لاجئ سوري على أساس منهجية متعدد القطاعات لتحديد أنماط الأسر، والتي تختلف من بلد إلى آخر. ويهدف هذا إلى زيادة الدعم للاجئين من خلال تقديم المساعدات النقدية ومواد الإغاثة الأساسية مثل البطانيات والفرش وصفائح الماء وأواني المطبخ، في محاولة لرفع جزء من العبء الناجم عن الأزمة مع تلبية الاحتياجات الحاسمة للاجئين.

وتقدم المساعدة في مجال الاحتياجات الأساسية للأسر المؤهلة في مختلف أنحاء المنطقة

### الدعم الشتوي لعام ٢٠١٦

أصبح التأكد من تجهيز الأسر للتعايش مع فصل الشتاء أمراً ضرورياً منذ شهر تشرين الأول، حيث ستكون النتيجة الحتمية لعدم القدرة على ذلك إلى تبعات وخيمة، مع تزايد معاناة الأسر للوصول إلى السلع والخدمات الضرورية للبقاء والمعيشة الأساسية. وفي عام ٢٠١٦، سيشيخ التخطيط المبكر والجاهزية والمشتريات والتنسيق الاستجابة الفاعلة والآنية للملايين من اللاجئين السوريين عبر تقديم المساعدات سواء على شكل مواد الإغاثة الأساسية أو المساعدات النقدية.

المضيفة المدعومين بالمساعدة النقدية متعددة الأغراض أو المساعدة غير النقدية الطارئة. وستعطي الأولوية لتوفير المواد غير الغذائية لـ ٧٧٥,٠٠٠ من السوريين بما في ذلك القادمين الجدد، سكان المخيمات التي تحتاج إلى التجديد، والسوريين الذين يعيشون في الأماكن التي لا يمكن تنفيذ مخططات المساعدة النقدية بسبب القيود التشغيلية.

ينظر جزء لا يتجزأ من استراتيجية القدرة على مواجهة الأزمات في جميع أنحاء المنطقة إلى التنسيق المستمر مع السكان المتضررين النازحين من خلال هياكل الإدارة الذاتية لضمان تقليل الاعتماد على المساعدات المباشرة، فضلا عن توسيع قدرة شبكات الأمان الاجتماعي المركزية والمحلية لتحديد الاحتياجات ومواطن الضعف.

وتعيش الغالبية العظمى من أسر اللاجئين (٥٢ بالمائة) تحت سلة الحد الأدنى من النفقات للبقاء على قيد الحياة، وهذا يمثل زيادة حادة عن النسبة التي كانت عليها عام ٢٠١٤ وهي ٢٩ بالمائة. وبينما لا يمكن لـ ١٠٠ بالمائة من اللاجئين السوريين تلبية احتياجاتهم الأساسية دون الانخراط في استراتيجيات التكيف الشديدة. مع اتجاهات الضعف الحالية، فإن عدد الأشخاص المحتاجين في عام ٢٠١٦ يقرب من ضعف عددهم عام ٢٠١٥، وبالتالي سيتم استهداف ٦٢٤,٠٠٠ لاجئ سوري للتحويلات النقدية متعددة الأغراض/ القطاعات في عام ٢٠١٦.

في عام ٢٠١٦، ستكون المساعدة في تركيا في المقام الأول لـ ٤٨٥,٠٠٠ من السوريين المعرضين للخطر في المخيمات والمجتمعات

أمريكي مقارنة مع عام ٢٠١٤، وفقاً لتمرين المراقبة الشامل للأمن الغذائي الذي أجره برنامج الأغذية العالمي. ويهدف القطاع في الأردن إلى خفض مدى التعرض لآليات التكيف السلبية عبر استجابة حماية اجتماعية تشمل ٥٥,٠٠٠ من أسر اللاجئين ذات المخاوف من حيث الحماية مساعدة نقدية فورية أو طارئة وعبر استمرار الاستثمار في توزيع مواد الإغاثة الضرورية لجميع القادمين الجدد.

وفي لبنان، يشير تقييم مدى ضعف اللاجئين السوري ٢٠١٥ إلى أن نسبة الأسر اللاجئة السورية التي تعيش تحت خط الفقر الوطني (٣,٨٥ دولار أمريكي/شخص/يوم) قد ارتفع بنسبة ٢٠ نقطة مئوية عن العام السابق (٥٠ بالمائة في ٢٠١٤-٧٠ بالمائة في عام ٢٠١٥).

## الابتكار في القطاع

يهدف توزيع مساعدات نقدية لآلاف اللاجئين السوريين الذين يعيشون في المناطق الحضرية في الأردن، دخلت المفوضية في شراكة مع بنك القاهرة عمان، والذي كان رائداً في استخدام القياسات الحيوية في نظامه المصرفي من خلال إدخال تكنولوجيا قزحية المسح الضوئي في مختلف فروع وأجهزة الصراف الآلي الخاصة به. وهذا يعطي اللاجئين القدرة على مواجهة الأزمات لاسترداد المساعدات النقدية المُقدمة من المفوضية من أي فرع لبنك القاهرة عمان وأجهزة الصراف الآلي الخاصة به دون الحاجة إلى تذكر الرقم السري المرتبط بالبطاقات الائتمانية التقليدية. كما أنه يضمن ألا تصل الأموال المخصصة إلا لمستحقيها والتخلص من حاجة المفوضية لتنفيذ "وجود شبكات" مع الأسر الفردية.



العراق/ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/ ن. كركت



الميزانية الإقليمية المشتركة بين  
الوكالات للقطاعات  
١٥٢ مليون دولار أمريكي

# المأوى



## أهداف الاستجابة القطاعية الإقليمية

- تتلقى ١٨,١٠٠ أسرة في المخيمات المساعدة للمأوى وتحديث المأوى
- تتلقى ٤٣٨,٧٠٠ أسرة خارج المخيمات المساعدة للمأوى وتحديث المأوى

## الاستراتيجية الإقليمية للقطاع

المضيئة الأكثر ضعفاً. وسيتم السعي للتنسيق الوثيق والتعاون مع البلديات المحلية والسلطات الوطنية طوال عام ٢٠١٦.

وفي المناطق الحضرية وشبه الحضرية والريفية، سيتم تحديث الملاجئ -دون المستوى المطلوب- من خلال الحفاظ على عدم تسريبها للماء وغيرها من الأنشطة الهادفة إلى تعزيز المأوى مثل رفع الطوابق والحماية من الحرائق. ولتعزيز توافر السكن الملائم وبأسعار معقولة، سيتم إعادة تأهيل الأبنية غير المأهولة مثل المنازل غير المكتملة، ومواقع العمل وغيرها من الهياكل وتحديثها حيثما كان ذلك ممكناً. وسيتم مبادلة كلفة إعادة تأهيل بالإقامة المجانية أو مقابل رسوم الإيجار مخفضة على مدى فترة محددة، وضمان ذلك من خلال اتفاقيات الإيجار التي تمتثل للقوانين الوطنية. وهذا سيوفر المأوى الملائم والأمن للاجئين السوريين بينما تؤمن الفائدة للمالك في الوقت ذاته. ومع استمرار كون عدم القدرة على دفع الإيجار إحدى المسائل الرئيسية التي يواجهها اللاجئون، والتي ترتبط بخطر التعرض للإخلاء، وآليات التكيف السلبية والعنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي، سيتم توفير المساعدة النقدية المشروطة مقابل الإيجار للاجئين الأكثر ضعفاً غير القادرين على دفع الإيجار.

وسيتم تشجيع القدرة على مواجهة الأزمات على مستويين مختلفين في المناطق الحضرية وشبه الحضرية والريفية: من خلال دمج مكونات الطاقة وتوفير المياه في الاستجابة في مجال المأوى عندما يكون ذلك ممكناً، ومن خلال وجود نهج مؤسسي بشكل أكثر يتم من خلاله

ولم يستجب حتى الآن التخطيط الحضري على المستوى المحلي للتحديات القائمة في المناطق الحضرية، حيث كثيراً ما تفاقمت ظروف المأوى دون المستوى المطلوب بالإضافة إلى تدرج نوعية الخدمات الأساسية التي تقدمها البلديات المحلية.

وفي تركيا، يعيش ١٣ بالمائة من اللاجئين في المخيمات، في حين يبلغ هذا الرقم ١٨ بالمائة في الأردن و ٣٩ بالمائة في العراق. ويحتاج اللاجئون الذين يعيشون في المخيمات إلى الحماية ضد العناصر، ومساحة السكن الكافي للعائلات والشعور بالخصوصية والأمن. وتستمر الحاجة إلى خيارات الإيواء للتكيف مع الطبيعة المطولة للنزوح.

وسيستند استهداف المستفيدين من خلال تدخلات المأوى على تقييم مدى التأثير، من حيث الضعف الاقتصادي العام ونقاط ضعف المحددة في المأوى. وسيتم تحديد الأسر ذات الأولوية على المستوى الميداني، بالتنسيق مع السلطات المحلية والشركاء من القطاعات الأخرى لضمان التأزر والتكامل.

ويهدف قطاع المأوى، الذي ينشط في لبنان والأردن والعراق، إلى ضمان الحصول المستدام والمناسب على المأوى والبنية التحتية للاجئين وأفراد المجتمع المضيف. وسيركز الشركاء من القطاع على موضوع إتاحة المأوى وأنه ذو نوعية جيدة وبالسعر المناسب، وعلى تحسين أمن حيازة المأوى بطريقة شاملة، تتناول الاحتياجات على المدى القصير والطويل للاجئين وأفراد المجتمعات

تعيش الغالبية العظمى من اللاجئين السوريين في المناطق الحضرية وشبه الحضرية والريفية. وقد أدى ارتفاع الطلب على المأوى، الذي لم تكن أسواق الإسكان المحلية والوطنية قادرة على تلبيته، إلى نقص المساكن، وازدياد أسعار الإيجارات، مما يؤثر على المجتمعات المضيئة واللاجئين على حد سواء. وفي الأردن وحده، يقدر حالياً أن هناك حاجة إلى ٩١,٠٠٠ وحدة سكنية، وهذا يمثل زيادة بمقدار ١٨٤ بالمائة عن متوسط الحاجة المحلية السنوية المقدره والبالغة ٣٢,٠٠٠ وحدة. وقد أدى هذا الضغط على سوق الإسكان إلى التوترات بين المجتمعات.

مع ارتفاع مستويات الضعف، لا يمكن للعديد من اللاجئين دفع بدل السكن الملائم مما يضطرهم للعيش في ظروف مأوى دون المستوى المطلوب، أو في مستوطنات غير رسمية أو هياكل غير مكتملة. ويشمل ذلك المنازل التي تعاني من تسرب الماء من السقوف أو الأغشية البلاستيكية بدلاً من النوافذ أو عدم وجود مياه جارية أو الحمامات. ويقدر أن أكثر من ٥٠ بالمائة من السكان السوريين النازحين في لبنان بحاجة إلى الدعم حتى تلبى مساكنهم الحد الأدنى من المعايير. وعلاوة على ذلك، غالباً ما يواجه اللاجئون صعوبات في تأمين المأوى ولا يكون لديهم عقود إيجار مكتوبة، مما يعرضهم لخطر الإخلاء أو الاستغلال من قبل الملاك.

## أكثر من نصف السوريين النازحين في

لبنان بحاجة إلى مساعدات المأوى





الوصول إلى جميع المرافق الأساسية فيها. وسيتم دعم الأسر الأكثر ضعفاً بالمواد والمشورة الفنية لبناء منازلهم الخاصة. وعلى الرغم من ذلك، ستظل الحاجة قائمة إلى استبدال الخيام لحين الانتقال الكامل إلى حلول دائمة. وإلى أقصى حد ممكن، سيستمر تسليم مرافق المياه والصرف الصحي في المخيمات إلى الإدارات الحكومية ذات الصلة.

وفي المخيمات، ستمت صيانة وتحديث البنية التحتية لمواصلة التمسك بمعايير SPHERE الدولية. وفي بعض المخيمات، ستجري أعمال البناء الإضافية (منطقة الطبخ، مرافق المياه والصرف الصحي، الخ.). وفي العراق، سيستمر تنفيذ خيارات المأوى ذات الديمومة كجزء من خطة طويلة الأمد لجعل المخيمات "خالية من الخيام" وتحويلها إلى أماكن استقرار حيث يتاح للاجئين

اشراك السلطات المحلية والوطنية عن كثب في تصميم وتنفيذ استجابة في مجال المأوى وأنها مؤهلة للمساعدة في احتياجات دوائهم للمأوى. وفي الأردن، ستكمل تدخلات الشركاء في مجال المأوى وتدعم برنامج إصلاح قطاع الإسكان الأردني لمعالجة القضايا الهيكلية التي تؤثر على قطاع الإسكان.

## الابتكار في القطاع

يوفر مشروع المأوى المبتكر للمجلس النرويجي للاجئين في لبنان والأردن الحوافز المالية والدعم الفني لأصحاب الأرض لإنهاء مساكنهم شبه المشيدة. وفي المقابل، اللاجئين السوريين الأكثر ضعفاً الذين حددهم المجلس النرويجي للاجئين للاستفادة من الإقامة بدون إيجار لمدة ١٢ إلى ٢٤ شهراً. ويختار المجلس النرويجي للاجئين المستفيدين من المأوى بناء على معايير الضعف التي تشمل من يعيشون حالياً في ظروف دون المستوى المناسب وعدم القدرة على إيجاد المأوى الملائم، والأسر التي ترأسها الإناث أو الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من ذوي الاحتياجات الخاصة.



لبنان / منظمة الأمم المتحدة للطفولة / رمزي حيدر

الميزانية الإقليمية المشتركة بين  
الوكالات للقطاعات  
٣٦١ مليون دولار أمريكي

## المياه، الصرف الصحي والنظافة الصحية



### أهداف الاستجابة القطاعية الإقليمية

- نتاح لـ ٣,٢٥٢,٠٠٠ من المستفيدين المستهدفين الحصول على كمية كافية من المياه الصالحة للشرب
- يستفيد ٤,٤٦٨,٣٠٠ شخص من تحسين فرص الحصول على كمية كافية من المياه الصالحة للشرب
- يتاح لـ ٢,٠٧٠,٨٠٠ من المستفيدين المستهدفين إمكانية الوصول إلى مرافق وخدمات الصرف الصحي الملائمة.
- حضر ٤,٤١٧,٦٠٠ من المستفيدين جلسة لتعزيز النظافة

### الاستراتيجية الإقليمية للقطاع

عدم وجود وسائل للتعامل مع الزيادة في النفايات الصلبة إلى تداعيات خطيرة من حيث التلوث البيئي ومخاطر الأمراض وتلوث المياه الجوفية. في إقليم كردستان العراق، يرى أكثر من ٤٥ بالمائة من أسر اللاجئين الذين شملهم الاستطلاع في المجتمعات المضيفة أن المياه غير صالحة للشرب، في حين يقوم نصفهم فقط بمعالجة المياه.

شكل الدعم المعزز الذي تقدمه الحكومات المضيفة لخدمات الماء والصرف الصحي في جميع أنحاء المنطقة في إطار الاستجابة للأزمة، بما في ذلك من خلال دعم فاتورة المياه، أعباء كبيرة على المالية العامة. وفي حين كانت هناك زيادة في الدعم المقدم للخدمات في المجتمعات

الضغظ على الخدمات المحلية. وفي المحافظات الشمالية من الأردن، ينخفض يومياً استهلاك الفرد من المياه في بعض المناطق من ٨٨ لتراً ما قبل الأزمة إلى ٦٤,٥ لتراً في الوقت الحاضر، وبينما تحصل ٩٧ بالمائة من الأسر على المياه عبر الأنابيب، يقدر فقدان ٤٥-٦٠ بالمائة من المياه نتيجةً للتسرب والتعدي غير المشروع على الأنابيب. ويحظى عدد قليل يصل إلى ٤٣ بالمائة من الأسر بالوصول إلى شبكات الصرف الصحي.

وتقدر وزارة الطاقة والمياه في لبنان أن اللاجئين السوريين قد ساهموا في زيادة بنسبة ٢٨ بالمائة في الطلب على المياه وتوليد مياه الصرف الصحي، وكذلك زيادة في النفايات الصلبة، مما شكل عبئاً كبيراً على ميزانيات البلديات. ويؤدي

توترت خدمات إمدادات المياه والصرف الصحي وإدارة النفايات في لبنان والأردن والعراق بالفعل قبل الأزمة السورية. وتفيد التقارير أن الأردن ثاني أفقر البلدان في العالم من حيث الماء، وقد واجه خلال العقد الماضي صعوبات لتلبية الطلب المتزايد على المياه. وتأثرت الخدمات في لبنان سلباً جراء سنوات من الصراع وعدم الاستقرار، ونقص الموارد. كما واجه العراق صعوبة في الحفاظ على الخدمات الحضرية الكافية ورفع مستواها بسبب الصراعات المتعددة.

وتمثل حالات فيروس شلل الأطفال البري عام ٢٠١٤ وتفشي وباء الكوليرا الذي حدث مؤخراً في العراق تنديراً بالمخاطر التي تنجم عن سوء النظافة والصرف الصحي. بينما تأثر عدد قليل بحالات الكوليرا في إقليم كردستان العراق حيث يقيم غالبية اللاجئين السوريين، وتظل الأمراض المعدية خطراً كبيراً يواجه الناس الذين يعيشون في أماكن مكتظة ودون المستوى المطلوب.

يعيش حوالي ١١ بالمائة من اللاجئين السوريين عبر المنطقة في مخيمات، وتعيش النسبة الباقية البالغة ٨٩ بالمائة في المناطق الحضرية وشبه الحضرية والريفية - وفي كثير من الأحيان في مستوطنات غير رسمية، مراكز جماعية ومباني وشقق دون المستوى المطلوب. وتشمل الفئات الأكثر ضعفاً الأخرى اللاجئين الفلسطينيين والسكان المضيفين الأكثر ضعفاً.

ويؤدي تركيز معظم اللاجئين في المناطق القريبة من الحدود السورية أو في المدن الرئيسية إلى



تركيا/ المنظمة الدولية للهجرة/ مرة محلي





قدرات الشركاء الوطنيين والمجتمعات المحلية بهدف تعزيز وجود نظم مستدامة وقوية. وفي جميع أنحاء المنطقة، يقوم الشركاء من القطاع بتوسيع نطاق الدعم حول المسائل البيئية، بما في ذلك الدعم من خلال حملات الحفاظ على المياه، وتعبئة المجتمع وتحسين إدارة الموارد المائية مثل إجراء الدراسات حول استخراج المياه الجوفية والعمليات المستدامة للتخلص من النفايات. ويعمل الشركاء من قطاع المياه والصرف الصحي مع القطاعات الأخرى، بما في ذلك قطاع الاحتياجات الأساسية، المأوى، والصحة والتعليم والحماية، من أجل تقديم الخدمات ورفع الوعي المجتمعي لدى الفئات الأكثر ضعفاً. وستعزز البرامج المشتركة بين القطاعات الخدمات الآمنة للحد من المخاطر، والحد من الإصابة بالأمراض والتأكد من حصول الفئات الأكثر ضعفاً من السكان على عناصر المساعدة الأساسية. وسيتم شمول المحافظة على المياه وتعزيز الصحة العامة في خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة في المدارس.

البلدان على ضمان وجود القدرات والخطط لحالات الطوارئ وذلك للاستجابة لسيناريوهات المخاطر العالية بما في ذلك تفشي الأمراض والتدفقات الجديدة من اللاجئين. وفي جميع أنحاء المنطقة، سيواصل الشركاء في المياه والصرف الصحي دعم الاحتياجات الأساسية من خلال توفير مواد النظافة، والمنح النقدية بما في ذلك للقادمين الجدد من اللاجئين والسكان المعرضين للخطر.

يقوم قطاع المياه والصرف الصحي بتعزيز الجهود الرامية إلى ضمان القيادة الوطنية للتدخلات في القطاع، بما في ذلك بناء نظم مرنة في المجتمعات المضيفة، وبناء قدرات النظم الوطنية بشأن التعريفات الجمركية والأطر التنظيمية. وتقع التدخلات في مجال المياه والصرف الصحي في لبنان ضمن قطاع الطاقة والمياه، في حين يشارك فيها عدد متزايد من الشركاء الوطنيين في الأردن والعراق. وسيواصل الشركاء في المجتمعات المضيفة في تعزيز

المضيفة، فإن الحاجة قائمة إلى مزيد من الدعم لزيادة القدرات من أجل ضخ المياه، وإدارة النفايات الصلبة وتعزيز الخدمات البلدية. وهناك حاجة إلى كم كبير من الاستثمارات المنظمة وطويلة المدى.

سيستمر الشركاء في الخطة 3RP في تركيز تدخلات المياه والصرف الصحي في لبنان والأردن والعراق. وتعني الخدمات القائمة والمتاحة في تركيا ومصر وجود حاجة أقل للحصول على مساعدة دولية محددة من قطاع المياه والصرف الصحي، وتوفر القطاعات الأخرى، بدلاً من ذلك، الدعم للفئات المستهدفة للعيش في ملاجئ ملائمة في ظل ظروف مرضية من حيث الصرف الصحي والنظافة الصحية، وإصلاح شبكات المياه والصرف الصحي في المدارس بالإضافة إلى توفير تعزيز النظافة الصحية.

في مخيمات اللاجئين في الأردن والعراق، بذلت استثمارات كبيرة عام ٢٠١٥ لخفض التكاليف من خلال الانتقال من آليات الطوارئ إلى تقديم الخدمات منخفضة التكلفة. وقد تم تطوير شبكات الأنابيب وأنظمة الصرف الصحي في مخيمات الزعتري والأزرقي في الأردن، ومخيمات العبيدي، عقرة، أريات، داراشكان، دوميز ١ و٢، غويلان، كورغوسك وأوشنبا في العراق.

سيكون عام ٢٠١٦ عاماً للانتقال من حيث تسليم الخدمات، تدريجياً وجزئياً، إلى الحكومات المحلية. ولكن، حيث أن إنشاء هذه النظم يعتبر تعهداً كبيراً في مجال البنية الأساسية ونقل المياه وإزالة الحمأة في عدة مخيمات خاصة عندما تكون كمية المياه غير كافية، في مناطق العبور والمناطق ذات الملوحة المرتفعة في المياه. ويركز الشركاء في قطاع المياه والصرف الصحي على تحسين الخدمات في المخيمات الأخرى بما في ذلك تحسين إمكانية حصول الأسر على المراحيض والحمامات، ورصد نوعية المياه، وإدارة المياه العادمة والنفايات الصلبة، وتعبئة المجتمع والمشاركة. وسيستمر تعزيز لجان المياه والصرف الصحي التي بدأت العمل في معظم المخيمات لضمان إمكانية حل عدد وأنواع أكثر من المسائل المتعلقة بالمياه والصرف الصحي محلياً، بما في ذلك استرجاع التكاليف.

سيواصل قطاع المياه والصرف الصحي العمل على الوقاية والاستجابة لحالات تفشي الأمراض مثل التهاب الكبد (أ) الذي تفشى في معسكر الأزرق في الأردن، ووباء الكوليرا في العراق عام ٢٠١٥. وفي كلتا الحالتين، تم استخلاص الدروس المستفادة من التعاون بين قطاعي المياه والصرف الصحي والصحة وستستخدم تلك الدروس للتأهب للعام ٢٠١٦. وتعمل جميع

## الابتكار في القطاع

ركز مشروع مبتكر للوكالة الألمانية للتعاون الدولي على إدارة مياه الصرف الصحي في المدارس في المجتمعات المضيفة. وينظر المشروع إلى إدارة المياه باعتبارها نظام دائري. على سبيل المثال، يمكن ان تقوم المراحيض بفصل السائل من المكونات الصلبة للبول، ويمكن استخدامها بعد ذلك كأسمدة زراعية ذات قيمة عالية. ويركز المشروع على إعادة تأهيل البنية التحتية وصيانتها وعلى رفع مستوى وعي الطلاب حول هذه القضايا بهدف تحسين الظروف الصحية والحد من التخريب. ولغاية الآن، نفذت الوكالة الألمانية للتعاون الدولي هذه المشاريع في عدد من المدارس في عمان واربد والمفرق.



الأردن/ منظمة الأمم المتحدة للطوفلة (يونيسيف) / جيلبيرسون

الميزانية الإقليمية المشتركة بين  
الوكالات للقطاعات  
٦٨٧ مليون دولار أمريكي

## سبل كسب العيش والتماسك الإجتماعي



### أهداف الاستجابة القطاعية الإقليمية

- حصول ٢١٧,٠٠٠ شخص على فرص توظيف مقابل أجر
- تنفيذ ٤,٧٠٠ مشروع دعم مجتمعي
- تدريب و/ أو تزويد ٢٧٤,٠٠٠ شخص بالمهارات والخدمات القابلة للتسويق

### الاستراتيجية الإقليمية للقطاع

حين تضع حجر الأساس للقدرة على مواجهة الأزمات والنمو الاقتصادي. وتعتبر هياكل الحكم ونظم وقدرات التشغيل والتسليم التي تملكها البلديات (القدرات المؤسسية) عاملاً حاسماً لدعم الاستجابة القابلة للتوسع بهدف تحسين فرص سبل كسب العيش للاجئين والمجتمعات المضيفة الأكثر ضعفاً وذلك تماشياً مع احتياجات النمو والتنمية المحلية.

والاستثمار في رأس المال البشري هو أحد ركائز نهج سبل كسب العيش. ففي الأردن، يمكن تنفيذ مشاريع لخلق فرص العمل على نطاق واسع. وعلى سبيل المثال، نتج عن المؤسسات الصغيرة، والمتوسطة ومتناهية الصغر والتدريب المهني باستخدام النهج المبتكر للربط بين العرض والطلب من خلال الشراكة مع القطاع الخاص ارتفاع معدلات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين من خريجي البرامج التدريبية. ومن خلال هذه المشاريع، تشير التقديرات إلى أن أكثر من ٢٠٠٠ شخص معرض للخطر (٥٠ بالمائة من النساء) سيستفيدون من خلق فرص العمل، وسينتقل ما لا يقل عن ٥٠٠ من الرجال والنساء من العمل المؤقت قصير المدى. ولا تزال الجهود جارية في العراق لتحسين الخدمات العامة مع توفير الفرص الاقتصادية للاجئين السوريين. وقد استفاد حوالي ١٤,٠٠٠ شخص مباشرة من التدريب وإنشاء الأعمال التجارية الصغيرة. وتم تقسيم الدعم بشكل متوازن بين اللاجئين والنازحين وأفراد المجتمع المضيف.

سبل كسب العيش وفرص العمل للفئات الأكثر ضعفاً من الرجال والنساء وخاصة الشباب امتثالاً للقوانين والتنظيمات الوطنية.

حتى مع وجود القيود المفروضة على وصول اللاجئين إلى سوق العمل الرسمي، وفي بعض الحالات، تقييد اللاجئين من المشاركة في برامج التدريب، كان الشركاء في القطاع قد قدموا المساعدة لما يقرب من ١٢,٠٠٠ من اللاجئين وأفراد المجتمع المضيف الأكثر ضعفاً بتزويدهم بفرص العمل بأجر وذلك في السنة الأولى من الخطة 3RP. وبالإضافة إلى ذلك، تلقى ما يقرب من ٢٠,٠٠٠ شخص التدريب على العمل (بما في ذلك التدريب على اللغات) لزيادة فرص الحصول على سبل كسب العيش.

ويتوفر موارد متعددة السنوات يمكن التنبؤ بها، يمكن أن تؤخذ هذه المبادرات لتوسيع نطاق وتعزيز قدرة اللاجئين والمجتمعات المضيفة على مواجهة الأزمات في البلدان المجاورة لسوريا.

يحدد هذا القسم استراتيجية ذات شقين لتعزيز رأس المال البشري والاجتماعي، فضلاً عن القدرات المؤسسية التي تشكل المرسة للقدرة على التكيف مع الأزمة التي طال أمدها. وقد تم تصميم منهج سبل كسب العيش لتلبية احتياجات المجتمعات المضيفة الأكثر ضعفاً واللاجئين وتحقيق اكتفائهم الذاتي. وتشمل هذه الاستراتيجية زيادة فرص توليد الدخل من خلال التدريب المهني والتوظيف، والمقاربات منخفضة التكلفة لمعالجة الفقر والبطالة على المدى القصير، في

من العناصر الـ ١٠ في جدول أعمال البحر الميت لتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات "تعزيز الأساس القانوني والبرامجي للفرص الاقتصادية - والارتقاء بها بدرجة كبيرة - للاجئين، والمجموعات والمجتمعات المحلية الأكثر ضعفاً المتأثرة". ويجب أن يعمل القطاع الخاص والحكومات الوطنية جنباً إلى جنب مع الجهات الفاعلة الدولية لتحديد أفضل السبل لخلق فرص سبل كسب العيش للنساء والرجال التي تملأ الفجوات داخل أسواق العمل وتساهم في إنشاء مؤسسات جديدة، بدلاً من تشجيع التنافس على فرص العمل الذي يؤدي إلى تدهور الأجور. مع توسيع فرص سبل كسب العيش، ستكون الأسر المتأثرة أكثر قدرة على الإسهام في الاقتصادات المحلية والمضي قدماً نحو تحقيق اكتفائها الذاتي.

ويعتبر توسيع فرص الحصول على سبل كسب العيش أمراً أساسياً لبناء المرونة. وفي عام ٢٠١٦، يستهدف قطاع سبل كسب العيش التماسك الاجتماعي حوالي ٥٠٠,٠٠٠ من اللاجئين وأفراد المجتمع المضيف الأكثر ضعفاً وما يقدر بـ ٥ مليون مستفيد غير مباشر من مجموعة من التدخلات لتوسيع نطاق الفرص المتاحة للتعامل مع الاستجابة للأزمة، والتعافي منها وتحويلها، وكذلك تحسين فرص الحصول على خدمة التوصيل ذات الجودة. ويتقييم هذا القطاع من الناحية المالية، فإنه يشكل ١٠ بالمائة، أو ٤٧٧ مليون دولار من الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة 3RP في عام ٢٠١٦. وبعد السنة الأولى من تنفيذ الخطة 3RP، تلقى القطاع أقل من ٢٠ بالمائة من الموارد اللازمة لتوسيع



المضيفة، لا تساعد منهجية لتقييم المخاطر والموارد التي تؤدي إلى التطوير الشامل لخطط البلديات وتنفيذها للاستجابة السريعة، على تحديد التدخلات ذات الأولوية فقط ولكنها تقوم أيضاً بتحسين العلاقات بين البلديات وناخبها في الوقت الذي تعزز التماسك الاجتماعي. وقد اعتمدت وزارة الشؤون الاجتماعية هذه المنهجية وقامت بتعديلها وتكييفها لاحتياجاتها وأولوياتها على المدى الطويل، وأيضاً تعديل هيكلها التنظيمي (من خلال تعيين منسقين في المناطق لتيسير العملية والإشراف عليها). وكون خطط البلديات عبارة عن خطط متعددة القطاعات، فإنها تتطلب استجابة مركزية منسقة. وتبذل الجهود حالياً للدمج والتنسيق الرسمي للخدمات التي تقدمها أربع وزارات في إطار دعم هذه الخطط البلدية. وهذا يتطلب تغييرات في السياسات والهياكل المؤسسية وآليات التسليم على المستوى دون الوطني. وبالتالي فإن الاستجابة للأزمة تعزز القدرات التحويلية داخل النظام على عدة مستويات. ويعتبر تعزيز الأشغال العامة التي تستخدم العمالة بشكل مكثف والتي يتم استهدافها لاستعادة البنية التحتية الحيوية والحفاظ عليها عنصر أساسي في دعم الدخل وسبل كسب العيش على نطاق واسع، ويمثل الخطوة الأولى نحو إحياء النمو الاقتصادي. وهناك حاجة إلى توفر بيئة مواتية لجذب الاستثمارات يمكن للحكومات المضيفة أن تتولى فيها عملية إدارة أسواق العمل لحماية كرامة ورفاه جميع السكان المتضررين وتعزيز العمل اللائق. وسيواصل الشركاء في لبنان العمل ضمن نهج "العمل من أجل الفقراء" الذي يعزز استدامة المكاسب الاقتصادية. ويهدف هذا النهج إلى تغيير طريقة تنظيم سوق العمل بحيث يعمل بصورة أكثر فعالية واستدامة، والسماح للبنانيين الأكثر ضعفاً بتحسين أحوالهم المعيشية وكذلك إفادة النازحين من سوريا.

٢. تحفيز التنمية الاقتصادية المحلية خلال تحسين قدرات قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتطوير / تعزيز سلسلة القيمة لتوليد فرص العمل للسكان واللاجئين المتضررين، بما في ذلك الدعم لجميع الأصول الإنتاجية اللازمة لتحسين فرص كسب العيش. وتمثل الشراكة مع القطاع الخاص عاملاً رئيسياً لخلق فرص مدرة للدخل وتحسين ظروف العمل. ويتوفر التمويل الكافي، ستشمل الخطة متعددة السنوات زيادة فرص الوصول إلى النظام المالي (وخصوصاً للحصول على الاقتراض المتاح والادخار)، والوصول إلى التكنولوجيا المناسبة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والوصول إلى رأس المال المادي بما في ذلك أماكن التصنيع وتجارة التجزئة والبيع.

٣. تعزيز قدرات البلديات من خلال التدريب المستمر لموظفيها في مجال تقديم الخدمات، وإدارة المشاريع وتسوية الصراعات وكذلك من خلال توفير الأجهزة اللازمة لتخطيط وإدارة المعلومات وتقديم الخدمات. وسيؤدي ذلك إلى المزيد من التطوير لدور البلديات ومستوى تمكينها للتنمية ضمن الإطار القانوني الحالي أثناء تأمين وتعزيز قدرة الدولة المركزية على مواجهة الأزمات.

٤. تعزيز التماسك/ الاستقرار الاجتماعي على المستوى المحلي من خلال إشراك المجتمعات المحلية في عمليات التخطيط وعمليات الإدارة الأخرى، وتشجيع العمل الجماعي في الاستجابة لاحتياجات وخلق مساحات عامة آمنة متاحة للجميع.

وهناك تدخلات مبتكرة آخذة في الظهور ويتم تصعيدها على نحو سريع. ففي لبنان، على سبيل المثال، من خلال برنامج دعم المجتمعات

الركن الثاني من الاستجابة في مجال سبل كسب العيش هو الاستثمار في القدرات المؤسسية. تعتبر البلديات هي الخط الأمامي واللاعب الحاسم في الاستجابة للأزمة السورية، وهي تواجه عبئاً إضافياً، بعد أن كافحت لتلبية احتياجات الناس حتى قبل الأزمة. وفي مواجهة مسائل مثل ازدياد المنافسة على فرص العمل، وارتفاع أسعار الغذاء والوقود، وارتفاع تكاليف السكن، وزيادة الضغط على نظم تقديم الخدمات، وزيادة انعدام الأمن وفقدان التماسك الاجتماعي، تبذل البلديات قصارى جهدها لمواجهة التحديات المتزايدة في الوقت الذي تواجه القيود الهامة المرتبطة بمناطق مسؤوليتها والأطر القانونية وقدراتها وأوضاعها المالية. وتواجه البلديات القيود التي تفرضها الميزانية بسبب عدم وجود مبدأ اللامركزية المالية، وقاعدة محدودة من الإيرادات والآليات الضعيفة لجمع البيانات والإنفاذ. في تركيا والأردن، على سبيل المثال، طغت الأعداد الكبيرة من اللاجئين على قدرات البلدية لجمع النفايات ومعالجتها. في موقع الاكيدر في الأردن، زادت كمية النفايات الصلبة بنسبة ٥٠ بالمائة، وذلك من ٨٠٠ طن في عام ٢٠١٠ إلى ١٢٠٠ طن في عام ٢٠١٤، نتيجة لأزمة اللاجئين السوريين.

وتشمل الأهداف العامة لقطاع سبل كسب العيش والتماسك/ الاستقرار الاجتماعي في البلدان الخمسة للخطة 3RP تهيئة الظروف والبيئة اللازمة لخلق فرص العمل في الوقت الذي تعزز فيه النظم الحالية وتعزز مبادرات التماسك والاندماج في المجتمع على مستوى المجتمع والبلديات.

وفي سياق مشهد اللاجئين والقدرة على مواجهة الأزمات سريع التطور، مع النزوح داخل وخارج المنطقة، سيركز الشركاء من القطاع على:

١. زيادة فرص كسب العيش بالنسبة للاجئين السوريين وأفراد المجتمع المضيف الأكثر ضعفاً (وخاصة الشباب والنساء) من خلال توسيع نطاق المشاريع الناجحة، مع الدعوة إلى إتاحة وصول اللاجئين إلى سبل كسب العيش. فستقدم سبل كسب العيش مساهمة هامة لمبادرة لا لضياع جيل. وسيستمر الشركاء من القطاع في توفير التدريب المهني (وفقاً للاحتياجات المحلية) والتدريب على اللغة (في تركيا) ووضع آليات الإحالة إلى العمل يهدف تحسين فرص العمل. وسيستفيد اللاجئون والسكان المضيفين الأكثر ضعفاً (بما في ذلك الشباب والنساء) من برامج النقد مقابل العمل لتهيئة بيئة مواتية لسبل المعيشة المستدامة، مع روابط محتملة مع العمل النصفى أو العمل الذاتي لكل من المجتمعات المضيفة واللاجئين.

## الابتكار في القطاع

في الأردن، تبنى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي "نهج ٣X٦"، وهو نهج يضيف إلى العمل في حالات الطوارئ من خلال النقد مقابل العمل لتحقيق التحسين السريع للبنية التحتية للمجتمعات، والأبعاد المبتكرة لتشجيع الادخار ودعم أصحاب المشاريع الناشئة مع تطوير الأعمال الصغيرة المستدامة.

يعتبر النهج ٣X٦ مثلاً جيداً لبناء جسر من الأجل القصير إلى المدى الطويل، مع رؤية واضحة حول زيادة القدرة على مواجهة الأزمات عبر توسيع نطاق الفرص المتاحة للأشخاص المعرضين للخطر.

في هذه العملية، يترتب على التدريب أيضاً تأثير هام على المواقف والتصورات والمهارات الحياتية، وبما أنه تم تنفيذه بمشاركة كاملة من البلدية لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية، فإنه يساهم في التخفيف من حدة التوترات والتماسك الاجتماعي، ويقيم علاقة جديدة بين البلدية وجمهورها.

# الجداول المالية

تشير المتطلبات الإقليمية لمنظمة الأغذية والزراعة إلى تعزيز قاعدة الأدلة للبرامج والسياسة من خلال الشبكة الإقليمية لتحليل الأمن الغذائي للبلدان المتضررة من الأزمة السورية. وتدعم المتطلبات الإقليمية لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية عمل منسقي الشؤون الإنسانية في لبنان والأردن في تنفيذ وتنسيق خطط الاستجابة في كل من البلدين. وتدعم المتطلبات الإقليمية للمفوضية الحماية والمساعدة أبعد من ذلك لعدد أقل من الحالات ضمن اللاجئين السوريين، بما في ذلك البلدان حالات في أوروبا الشرقية والغربية وشمال أفريقيا.

يعتبر الرقم الخاص بلبنان تقديرياً لأهداف مناشدة الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية دعماً لخطة الاستجابة في لبنان.

تشير الأرقام الإقليمية إلى التمويل المنشود لدعم الأنشطة الإقليمية بما في ذلك الأنشطة التي تنفذ في بلدان متعددة، والأنشطة الداعمة للمعايير الإقليمية والرصد والتقييم والتنسيق وإعداد التقارير. ويشتمل على مبادرة سبل كسب العيش الإقليمية لتعزيز تغيير السياسات، وتوفير التدريب على المهارات الحياتية والتدريب المهني فضلاً عن دعم المبادرات الصغيرة والمتوسطة التي توفر فرص كسب العيش للاجئين والمواطنين العاطلين عن العمل أو العاملين في وظائف متدنية.

تعرض الجداول التالية إجمالي الاستجابة البرنامجية الذي ناشدت به وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية في إطار الخطة 3RP في البلدان الخمسة في عام ٢٠١٦. وتتوفر تفاصيل الميزانيات المناشد بها في الفصل الخاص بالبلد المعني.

تشير الأرقام الخاصة بالأردن إلى مناشدة الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية المشتركة بين الوكالات في المجالات التي يمكنهم فيها الاستفادة من مصادر التمويل غير المتوفرة للحكومة، والمجالات التي تحظى فيها هذه الوكالات بميزة نسبية.

الإجمالي	العراق	الأردن	لبنان	تركيا	الإقليم	الإجمالي
منظمة العمل ضد الجوع ACF	١,٧٠٠,٠٠٠	٧,٩٧٩,٥٠٠				٩,٦٧٩,٥٠٠
جمعية أفكار للتنمية والإغاثة الإنسانية	١,٨٧٧,١٠٤					١,٨٧٧,١٠٤
وكالة التعاون التقني والتنمية ACTED		٥,١٤٨,٥٠٦				٥,١٤٨,٥٠٦
جمعية الاحياء العلمية ASA	٩٠,٠٠٠					٩٠,٠٠٠
التحالف من أجل التضامن APS		٥٢٩,٦٩٤				٥٢٩,٦٩٤
منظمة أرض العون القانوني		٣٠٤,٩٤٢				٣٠٤,٩٤٢
جمعية للمتطوعين في الخدمات الدولية AVSI		١,٠٣٤,٩٢٤				١,٠٣٤,٩٢٤
كير انترناشيونال		١٦,٩٣٠,٥٠٠				١٦,٩٣٠,٥٠٠
كاريتاس		١٥,٦٣٩,٧٥٣				١٥,٦٣٩,٧٥٣
خدمات الإغاثة الكاثوليكية CRS	٢,٧٠٥,٣٤٣					٢,٧٠٥,٣٤٣
مركز ضحايا التعذيب CVT		٣,٠٠٠,٠٠٠				٣,٠٠٠,٠٠٠
منظمة التنمية المدنية CDO	١٣٨,٠٠٠					١٣٨,٠٠٠
المجلس الدنماركي للاجئين DRC	٦,٤٨٩,١٠٠	٧,٤٣٧,٣١٦				١٣,٩٢٦,٤١٦
المعونة الكنسية الفنلندية FCA		٢,٤٩٢,٠٠٠				٢,٤٩٢,٠٠٠
منظمة الأغذية والزراعة FAO	٩,٢٠٠,٠٠٠	٧,١٥٠,٠٠٠		٧,٠٠٠,٠٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠	٢٤,٨٥٠,٠٠٠
الصلب الأحمر الفرنسي FRC	٧,١٠٥,٠٠٠					٧,١٠٥,٠٠٠
مؤسسة النهوض الاجتماعي بالثقافة FPSC		١,٦٦٤,٨١٦				١,٦٦٤,٨١٦
هاندي كاب انترناشيونال HI	٢٠٥,٠٠٠	٣,٧٥٠,٠٠٠				٣,٩٥٥,٠٠٠
اللجنة الكاثوليكية الدولية للهجرة ICMC		٢,٩٩٣,٠٥٤				٢,٩٩٣,٠٥٤
منظمة العمل الدولية ILO	٢,٠٠٠,٠٠٠	١١,٠٠٠,٠٠٠		٨,٨٠٠,٠٠٠		٢١,٨٠٠,٠٠٠
الهيئة الطبية الدولية IMC	١,٢٩٥,٤٥٠	٣,٨٣٧,٠٧٥				٥,١٣٢,٥٢٥
المنظمة الدولية للهجرة IOM	٣,٥٥٠,٠٠٠	٧,٥١٨,٠٠٠		٢٨,٠٦٠,٠٠٠		٥٩,٥٦٢,٥٩١
الجمعيات الخيرية المسيحية الأرثوذكسية الدولية IOCC		٩٥٦,٩٠٦				٩٥٦,٩٠٦

الإجمالي	الإقليم	تركيا	لبنان	الأردن	العراق	مصر	الإجمالي
١,١٩٠,٠٠٠				١,١٩٠,٠٠٠			منظمة الإغاثة والتنمية الدولية IRD
١٥,٢١٣,٥٤٨				١١,٥١٣,٥٤٨	٣,٧٠٠,٠٠٠		لجنة الإنقاذ الدولية IRC
٦,٥٦٨,٢٦١				٣,٥٦٥,٧٦١	٣,٠٠٢,٥٠٠		انترسوس INTERSOS
٧٣٢,١٥٩				٧٣٢,١٥٩			الإغاثة الإسلامية عبر العالم IRW
٢٥٠,٠٠٠					٢٥٠,٠٠٠		جيان فاونديشين
٤,١٤٧,٢١٣				٤,١٤٧,٢١٣			جمعية العون الصحي الأردنية JHAS
١,١٤٤,٧٩٤				١,١٤٤,٧٩٤			KnK أطفال بلا حدود
١,٦١٠,٥١٥				١,٦١٠,٥١٥			الاتحاد اللوثيري العالمي LWF
٢,١٩٧,٥٠٠				٢,١٩٧,٥٠٠			ميدبير
١,٥٩٦,٥٠٠				١,٥٩٦,٥٠٠			منظمة أطباء العالم MDM
٣٣,٢٧٢,٤٩٦				٣٣,٢٧٢,٤٩٦			ميرسي كوريس
٥٠٠,٠٠٤				٥٠٠,٠٠٤			معهد الشرق الأوسط للطفولة MECI
٢٧٠,٠٠٠				٢٧٠,٠٠٠			حركة من أجل السلام MPDL
٢,٣٨٥,٠٦٢				٢,٣٨٥,٠٦٢			مؤسسة الشرق الأدنى NEF
٩٦٠,٢٣١				٩٦٠,٢٣١			نيبون للتعاون الدولي للتنمية المجتمعية NICCOD
٥١,٣٤٧,٥٧٨				٣٧,٧٤٧,٥٧٨	١٣,٦٠٠,٠٠٠		المجلس النرويجي للاجئين NRC
٩٩٦,٩٣٢				٩٩٦,٩٣٢			مؤسسة نور الحسين - معهد صحة الأسرة NHF-IFH
٤,٧٠٠,٠٠٠	٤,٧٠٠,٠٠٠						مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية OCHA
٩٨,٠٠٠					٩٨,٠٠٠		جمعية البستان لحماية الأطفال والتعليم
٥,٣٣٧,٨١١				٥,٣٣٧,٨١١			أو كسفام
١,٧٥٩,٠٩٢,٩٧١			١,٧٥٩,٠٩٢,٩٧١				بارتنرز - لبنان
١٩,٨٥١,٠٠٠		١٩,٨٥١,٠٠٠					بارتنرز - تركيا
٩٢٥,٢٦٠					٩٢٥,٢٦٠		رياح السلام اليابانية PWJ
٩٣٠,٠٠٠					٩٣٠,٠٠٠		بيبول إن نيد PIN
٥,٨٦٠,٤١٣				٤,٦٦٠,٤١٣	١,٢٠٠,٠٠٠		الطوارئ الطبية للإسعافات الأولية الدولية PU-AMI
٢,٠٠٠,٠٠٠				٢,٠٠٠,٠٠٠			الهلال الأحمر القطري QRC
٢,٥٤٤,٠٠٠				٢,٥٤٤,٠٠٠			كويست سكوب
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠						مبادرة س صبل كسب العيش الإقليمية
٤,٩٣٦,٨٦٨				٣,٨١١,٨٦٨	١,١٢٥,٠٠٠		منظمة الإغاثة الدولية RI
٢٢,٣٩٣,٥٤٧				٨,٦٦٢,٢٤٧	١٠,٣١٦,٢٠٠	٣,٤١٥,١٠٠	مؤسسة انقاذ الطفل الدولية SCI



الإجمالي	الإقليم	تركيا	لبنان	الأردن	العراق	مصر	الاجمالي
١,٣٨٥,٤٥٧				١,٣٨٥,٤٥٧			مؤسسة انقاذ الطفل - الأردن SCJ
٢٦٥,٠٠٠					٢٦٥,٠٠٠		مؤسسة انقاذ الطفل في اقليم كردستان العراق SCI KR-I
١٥٠,٠٠٠				١٥٠,٠٠٠			مؤسسة الإغاثة الإسلامية فرنسا SIF
١٦٥,٠٠٠					١٦٥,٠٠٠		سيكنغ تو ايكوب بيبول STEP
١٢٩,٨٠٧				١٢٩,٨٠٧			أرض الإنسان TDH
١,٠٣١,٠٠٠				١,٠٢٥,٠٠٠	٦,٠٠٠		ارض الإنسان ايطاليا Italy
٤٠٠,٠٠٠					٤٠٠,٠٠٠		نقابة المهندسين للتنمية والبيئة E.A.D.E
٢,٢٥٠,٠٠٠					٢,٢٥٠,٠٠٠		تريانغل جي اتش TGH
٨٣٨,١٣٦				٨٣٨,١٣٦			منظمة جسر إلى UPP
١١,١٣٠,١٤٥				٣,٨٥٥,١٤٥	٥,٢٧٥,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	هيئة الأمم المتحدة للمرأة
٦,٦٥٩,٩٨٧				٤,٤٠٩,٩٨٧	٢,٢٥٠,٠٠٠		برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
٣٠٠,٠٠٠					٣٠٠,٠٠٠		الجمعية الطبية العراقية الموحدة للاغاثة والتنمية UIMS
٣٦٨,٠٣٩,٨٩٠	٦,٠٠٠,٠٠٠	١١٢,٣٤٠,٠٠٠		١٩٢,٦٨١,٦١٢	٣٩,٩٨٤,٣٩٦	١٧,٠٣٣,٨٨٢	اليونيسيف UNICEF
٢٤٤,٢١٥,٧٨٨	٢,٥٠٠,٠٠٠	٨٥,٢٥٠,٠٠٠		١٢٩,٠٦٥,٧٨٨	١٤,٩٠٠,٠٠٠	١٢,٥٠٠,٠٠٠	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP
١٦,٤٦٢,٠٥٤				٧,٠٨٠,٤٧٢	٩,٣٨١,٥٨٢		اليونسكو UNESCO
٨٣٦,٨٠٤,٦٦٧	١٤٦,٣٧٠,٧٨٣	٢٩٤,٦١٤,٢٠٠		٢٢٩,٩٦٤,٢٨٦	١٠٤,٥٦١,٢٢٠	٦١,٢٩٤,١٧٨	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR
١٧,٠٠٠,٠٠٠		١٥,٠٠٠,٠٠٠				٢,٠٠٠,٠٠٠	منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية UNIDO
٦٥,٣٠٣,٥٠٠				٦٥,٣٠٣,٥٠٠			مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع UNOPS
٤٦,١٧٢,١٠٠	١,١٠٠,٠٠٠	١٧,١٩٨,٩٠٠		٢١,٠٦٦,٦٠٠	٥,٢٦٠,٠٠٠	١,٥٤٦,٦٠٠	صندوق الأمم المتحدة للسكان UNFPA
٢١,٨٦٦,٤٨٧	٢١,٨٦٦,٤٨٧						الاونروا UNRWA
٣,٦٨٦,٠٠٠				١,٨٠٦,٠٠٠	١,٨٨٠,٠٠٠		اطفال الحرب المملكة المتحدة
٤٦٧,١٩٤,٦٣٣		٢١٣,٤٤٤,٠٠٠		١٩٣,١٨٣,٤٨٨	٢٤,٢١٤,٢٣٢	٣٦,٣٥٢,٩١٣	برنامج الأغذية العالمي WFP
١٤,٣٧٠,٠٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠	٥,٤٢٥,٠٠٠		١,٧١٥,٠٠٠	٣,٥٥٠,٠٠٠	٢,١٨٠,٠٠٠	منظمة الصحة العالمية WHO
١,٠٦١,٨٠٠				١,٠٦١,٨٠٠			الوكالة الألمانية للإغاثة
٢٠,٥٨١,٣٤٧				٢٠,٥٨١,٣٤٧			منظمة الرؤية العلمية WVI
٤,٥٥٢,٠٣٢,٠٣٧	٤٣٥,٥٣٧,٢٧٠	٨٠٦,٩٨٣,١٠٠	١,٧٥٩,٠٩٢,٩٧١	١,١٠٥,٥١٧,٠٤٥	٢٩٨,٣٢٣,٦٣٥	١٤٦,٥٧٨,٠١٦	المجموع

#### التصميم الجرافيكي:

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/ سمر فايد

#### صور الغلاف:

- العراق/ اليونيسيف/ كريس نايلز
- الأردن/ منظمة العمل الدولية/ نادية بيسو
- العراق/ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/ سباستيان ريك
- الأردن/ قطر الخيرية
- الأردن/ منظمة العمل الدولية/ نادية بيسو
- لبنان/ اليونيسيف/ رمزي حيدر

