

## 2018 UNHCR-NGO Annual Consultations: Putting People First

### Concept Note on Expected Outcomes

**Download the Concept Note and all material with the link below**

[https://gallery.mailchimp.com/21ac4d661afc676782cbf14bc/files/abb2be5c-a0f4-4237-870b-df50d5a20647/FINAL\\_Concept\\_Note\\_19\\_Feb\\_2018.zip](https://gallery.mailchimp.com/21ac4d661afc676782cbf14bc/files/abb2be5c-a0f4-4237-870b-df50d5a20647/FINAL_Concept_Note_19_Feb_2018.zip)

*(a French translation follows the English message)*

**Subject: 2018 UNHCR Annual Consultations with NGOs**

Dear Colleagues,

This year, the UNHCR Annual Consultations with NGOs will take place from **27 to 29 June 2018, at the International Conference Centre Geneva (CICG)**. We are pleased to inform you that “**Putting People First**” will be the overarching theme of the event (*see attached Concept note*).

All documentation is available on the UNHCR website at [www.unhcr.org/ngo-consultations/](http://www.unhcr.org/ngo-consultations/). The site will be regularly updated with additional documentation when it becomes available.

You will find attached the **agenda, invitation letter and information note** (English, French & Spanish) to be forwarded to all of your NGO partners.

The information note is particularly important as it provides all relevant instructions to ensure the smooth registration of our partners to the event, with **the NEW INDICO online registration process set up by the United Nations Office in Geneva**.

**The following points require your follow up and action with NGO partners:**

- **On-line registration should be done on INDICO using the following link: <http://reg.unog.ch/e/UNHCRNGOs>.** Each participant is requested to follow carefully the instructions provided regarding the upload of a passport-type photograph, an accreditation letter from the organization, as well as a recommendation letter if status of Operational NGO partner (*details provided in the information note*).
- For NGOs not familiar with the Indico system, kindly inform them that there will be a webinar “Using the new Indico system” on 28 February at 12:00 (GVA time).

- How: Click on the following link [https://icva.adobeconnect.com/indico\\_28feb/](https://icva.adobeconnect.com/indico_28feb/) (Note the technical instructions at the end of this e-mail)
- **Participants who do not have a UNOG identification badge:** participants will collect directly their security badges at the Pregny Gate entrance, Palais des Nations (*details provided in the information note*). Kindly note that this year, security badges will not be distributed at UNHCR HQ and ICCG buildings.
- **Deadline to register is 25 May 2018:** kindly encourage NGO delegates to register as soon as possible. The Partnership and Coordination Service will be unable to accredit participants after the deadline and on the day of the Consultations. NGO delegates should not show-up unregistered.
- **List of participants:** All participants (including those already in possession of a UNOG Identification badge) must register on INDICO to be included in the list of participants.
- **Financial support:** UNHCR will finance a limited number of national NGOs to attend the Annual Consultations. We are in the process of revising the criteria for funding NNGOs, and will shortly be in touch with you on this.
- **Accommodation:** Assistance for accommodation is only provided to the NNGOs funded by UNHCR and ICVA. Other participants are expected to make their own arrangements.
- **VISA:** A minimum of one month is necessary to process the visa application. Please encourage and support NGOs to start with the visa process as soon as possible to avoid refusal due to late requests. Be informed that the Partnership and Coordination Service will facilitate the visa application process only to NGOs whose participation will be financially supported by UNHCR. For the others, assistance will be provided only if directly asked. In any event, the information required to obtain a visa must be forwarded to the Partnership and Coordination Service **not later than 40 days prior to the consultations**. The Partnership and Coordination Service is in no position to guarantee a successful outcome, should the deadline not be respected.

Please do not hesitate to contact the Partnership and Coordination Service at [Partnership@unhcr.org](mailto:Partnership@unhcr.org) if you need more information or clarification.

Thank you in advance for your cooperation.

-----

### Technical Instructions:

1. ICVA uses Adobe Connect for its working group meetings. If you have not attended a meeting using Adobe Connect before, we recommend that you spend 5 minutes making sure that you can connect successfully to the platform.
2. If you are attending the meeting through your computer, test your connection by going to [http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting_test.htm) You may have to download the latest Adobe Connect Add-in and/or Flash Player.
3. For more information see the [Quick start guide for Participants](#)
4. You can also access Adobe Connect through a mobile app (iOS and Android) which you can download from your app store. For more information, see [Getting started for participants using mobile phones](#)

-----

### **Objet: Consultations annuelles HCR-ONG en 2018**

Chers collègues,

Cette année, les Consultations annuelles HCR-ONG auront lieu **du 27 au 29 juin 2018 au Centre International de Conférences Genève (CICG)**. Nous vous informons que le thème des Consultations est **«Putting People First» (ci-joint la note conceptuelle)**.

Toute la documentation est disponible sur le site internet du HCR au [www.unhcr.org/ngo-consultations/](http://www.unhcr.org/ngo-consultations/). Le site sera régulièrement mis à jour avec la documentation supplémentaire dès qu'elle sera disponible.

Vous trouverez en pièce jointe **la lettre d'invitation, l'ordre du jour et la note d'information** (anglais, français et espagnol) que nous vous demandons de faire suivre à tous vos partenaires ONG.

La note d'information est particulièrement importante car elle fournit toutes les informations pertinentes pour faciliter l'inscription de nos partenaires avec le **nouveau système en ligne INDICO**, mis en place par l'Office des Nations Unies à Genève.

**Les points énumérés ci-dessous demandent votre suivi et action avec les partenaires ONG :**

- **Enregistrement en ligne doit se faire avec INDICO, en utilisant le lien suivant :** <http://reg.unog.ch/e/UNHCRNGOs>. Chaque participant doit suivre avec attention les instructions fournies concernant le chargement de la photo de type passeport, la lettre d'accréditation de l'organisation, ainsi que la lettre de recommandation si le statut de l'ONG est « partenaire opérationnel » (**détails dans la note d'information**).

- Pour les ONG qui ne sont pas habituées au système Indico, veuillez les informer qu'un « Webinar » aura lieu le 28 février à 12h00 (heure de Genève).
  - Comment : cliquez sur le lien suivant : [https://icva.adobeconnect.com/indico\\_28feb/](https://icva.adobeconnect.com/indico_28feb/) (instructions techniques à la fin de ce message)
- **Les participants qui ne possèdent pas de badge d'identification ONUG** : les participants doivent retirer leurs badges directement à la Porte de Pregny (**Palais des Nations (détails dans la note d'information)**). Veuillez noter que cette année, les badges ne seront pas distribués au siège du HCR et dans le bâtiment du CICG.
  - **Le délai pour s'enregistrer est le 25 mai 2018** : les délégués d'ONG sont encouragés à s'enregistrer dès que possible. Le Service du Partenariat et de la Coordination ne sera pas en mesure d'enregistrer des participants après le 25 mai et le jour de la réunion. Les délégués d'ONG ne doivent pas se présenter au CICG sans s'être enregistrés.
  - **Liste des participants** : tous les participants (y compris les délégués en possession d'un badge d'identification ONUG) doivent s'enregistrer sur INDICO pour pouvoir être inclus dans la liste des participants.
  - **Réservation d'hôtel** : Nous assistons uniquement les ONG nationales financées par le HCR et ICVA à trouver une chambre d'hôtel. Tous les autres participants doivent faire leur propre réservation.
  - **Soutien financier** : le HCR financera un nombre limité d'organisations non-gouvernementales nationales pour participer aux consultations. Nous sommes actuellement en train de réviser les critères de financement des ONG nationales, et nous ne manquerons pas de vous tenir informés dès que possible.
  - **Visa** : Un minimum d'un mois est nécessaire pour traiter la demande de visa. Nous vous demandons d'encourager et de soutenir les ONG pour commencer la procédure de visa dès que possible afin d'éviter les refus dus à des demandes tardives. Veuillez noter que le Service du Partenariat et de la Coordination facilitera la procédure de demande de visa seulement pour les ONG dont la participation est financée par le HCR. Pour les autres, une assistance sera fournie uniquement si l'ONG le demande directement. En tout état de cause, les informations nécessaires pour l'obtention d'un visa doivent nous être transmises **au plus tard 40 jours avant les consultations**. Si le délai n'est pas respecté, nous ne sommes pas en mesure de garantir un résultat positif.

N'hésitez pas à contacter le Service du Partenariat et de la Coordination ([partnership@unhcr.org](mailto:partnership@unhcr.org)) pour toute information complémentaire qui vous serait utile.

Merci d'avance pour votre coopération.

-----

### Technical Instructions:

1. ICVA uses Adobe Connect for its working group meetings. If you have not attended a meeting using Adobe Connect before, we recommend that you spend 5 minutes making sure that you can connect successfully to the platform.
2. If you are attending the meeting through your computer, test your connection by going to [http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting_test.htm) You may have to download the latest Adobe Connect Add-in and/or Flash Player.
3. For more information see the [Quick start guide for Participants](#)
4. You can also access Adobe Connect through a mobile app (iOS and Android) which you can download from your app store. For more information, see [Getting started for participants using mobile phones](#)