



سياسة المفوضية الجديدة الخاصة بالطوارئ

كيفية الاستعداد والاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات
اللاجئين والنازحين

شعبة الطوارئ والأمن والإمداد



ماذا عن المنظمات غير الحكومية والمجتمعات

المحلية؟

تشدد سياسة المفوضية على الأهمية القصوى للنهج الشامل الذي يتضمن قدرات محلية والمجتمع المدني. ولتسهيل الشراكات، تطبق شروط خاصة ومبسطة وغير مركزية على الاتفاقات خلال الأشهر الستة الأولى من حالات الطوارئ من المستويين الثاني والثالث.

عند حدوث تحركات واسعة النطاق للاجئين، يتعين تطبيق إطار شامل للاستجابة للاجئين بالتعاون مع الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والشركاء التجاريين والمؤسسات الإنمائية والمالية، ومع أصحاب المصلحة المحليين. يجب أن يشمل التعاون قبول الوافدين الجدد واستقبالهم وتسجيلهم؛ ودعم الاحتياجات الطارئة وتقديم المساعدة للمؤسسات والمجتمعات التي تستقبل اللاجئين.

ما هي الموارد المطلوبة؟

إن الإعلان عن حالة طوارئ من المستوى الثاني أو الثالث يؤدي إلى إطلاق الإجراءات والتوجيهات والأدوات الخاصة بالطوارئ من أجل تعبئة الموارد لحالات الطوارئ من المقرر الرئيسي والمنطقة لعملية/عمليات المفوضية المعنية. وتشمل هذه الإجراءات النشر المعجل للموظفين على المستوى المحلي ومن القوائم لنشر فرق الاستجابة لحالات الطوارئ المتعددة الوظائف التابعة للمفوضية والتي هي على أهبة الاستعداد للانتشار خلال 72 ساعة في أي وقت. ولدى الإعلان عن أي حالة طوارئ، يحق لمدراء الإدارات الإقليمية التابعة للمفوضية ومساعد المفوض السامي المعني بالعمليات تخصيص ما يصل إلى 5 ملايين دولار أميركي و10 ملايين دولار أميركي على التوالي من احتياطات الطوارئ الداخلية خلال 24 ساعة لتغطية الاحتياجات الطارئة.

يؤدي إعلان حالات الطوارئ أيضاً إلى تسريع تسليم لوازم الإغاثة مثل الخيام والبطانيات الموجودة في مستودعات المفوضية حول العالم لـ 600,000 شخص. وستقوم المفوضية فوراً بشحن الآليات والمعدات الأمنية ومواد أخرى كما هو مطلوب.

الأسئلة؟

الاتصال بقسم سياسة الطوارئ الخاصة بالمفوضية في شعبة الطوارئ والأمن والإمداد: hqempolicy@unhcr.org

ماذا؟

تطلق المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين سياستها الجديدة بشأن الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها إطاراً للالتزامها بالاستعداد والاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات اللاجئين والنازحين في حالات الطوارئ.

وترتكز السياسة على التوجهات الاستراتيجية للمفوضية للأعوام 2017-2021 والدروس المكتسبة من موجات النزوح الأخيرة حول العالم. كما تعكس دور المفوضية وإعلان نيويورك بشأن اللاجئين والمهاجرين (2016) والإطار الشامل للاستجابة للاجئين.

لماذا؟

بغية إنقاذ حياة الرجال والنساء والأطفال الذين أُجبروا على الفرار، تسعى السياسة إلى ضمان توفير القدرات المؤسسية والإجراءات الفعالة للتحضيرات الاستباقية والاستجابة إنسانية ميدانية سريعة.

ما هي حالة الطوارئ؟

تعرف المفوضية حالة الطوارئ الإنسانية على أنها أي حالة تكون فيها حياة أو حقوق أو رفاه اللاجئين أو طالبي اللجوء أو عديمي الجنسية مهددة إن لم يتم اتخاذ إجراءات فورية؛ وتتطلب إجراءات استثنائية نظراً لعدم كفاية قدرات المفوضية الحالية على الصعيدين المحلي والإقليمي.

تعلن المفوضية حالة طوارئ معينة لتضمن، مع شركائها، إيلاء الاهتمام المناسب وتقديم الدعم الملائم لدى الاستعداد لحالات طوارئ محتملة أو جارية أو متصاعدة والاستجابة لها.

ما هي المبادئ الرئيسية للمفوضية في حالات الطوارئ؟

يتعين على موظفي وشركاء المفوضية:

- وضع من هم بحاجة في طلب أي إجراء
- احترام واجب "عدم الإضرار" والعمل على أساس "اللا ندم"
- إيلاء الأولوية لواجب الرعاية
- قبول مسؤولية الدولة والتكامل الإنساني
- اعتماد نهج "على كامل نطاق المفوضية" والتأكيد على الدور المحوري لعمليات المكاتب المحلية



تلقى أكثر من 3000 لاجئ سوري بطانيات ووقود في عرسال، لبنان، في 15 ديسمبر 2013.
© UNHCR / A. MCCONNELL

- تنويع الشراكات
- إيجاد حلول وربطها بالمتطورات منذ حدوث الأزمة
- الابتكار

ماذا تعني هذه السياسة من الناحية العملية؟

تعتبر هذه السياسة ضرورية لكافة موظفي المفوضية الذين يعملون في حالات الطوارئ، وهي توضح المسؤوليات المتبعة في المقر الرئيسي وعلى المستوى المحلي في ما يتعلق بمراقبة المخاطر والاستعداد والاستجابة الإنسانية. كما تصف كيفية العمل مع الحكومة والمجتمع المدني وقطاع المؤسسات والمنظمات الإنمائية والمجتمعات المحلية في مرحلة مبكرة. كذلك، فإن هذه السياسة تحدد إجراءات داخلية مبسطة لتعبئة الموارد والشراكات، وتصف عدة أدوار للتخطيط الأولي والتدريب الخاص وعمليات مراجعة القدرات التشغيلية.

يوفر مقر المفوضية الدعم لعمليات مكاتبها المحلية والشركاء من خلال أدوات عملية لتحليل المخاطر والتدريب المتخصص وعدد من الأدوات مثل قوائم التحقق أو دليل المفوضية لحالات الطوارئ.

كما تحدد السياسة آليات تفعيل وتعطيل مستويات مختلفة لحالات الطوارئ.

ما هي مستويات حالة الطوارئ؟

المستوى 1: الاستعداد الاستباقي – يتم تفعيله للاستعداد لحالة طوارئ إنسانية مرجحة، بما في ذلك القيام بمهام ميدانية ومبادرات من أجل الحصول على الدعم البشري والمالي والمادي.

المستوى 2: تكثيف دعم الإدارة – يتم تفعيله عندما تكون عملية المفوضية في البلد بحاجة إلى دعم وموارد إضافية لا سيما من الإدارة الإقليمية المعنية، من أجل الاستجابة بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب.

المستوى 3: الاستجابة على كامل نطاق المفوضية – يتم تفعيله في حالات بالغة الخطورة يكون فيها نطاق أو تيرة أو تعقيد أو نتائج الأزمة أكبر من قدرة العملية/العمليات المحلية في البلد والإدارة/الإدارات الإقليمية ذات الصلة على الاستجابة، وتتطلب استجابة شاملة على كامل نطاق المفوضية.

ماذا عن التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى التابعة للأمم المتحدة؟

يعتبر التنسيق أساسياً لإنقاذ حياة اللاجئين والنازحين وحماية حقوقهم وضمان رفاههم في حالات الطوارئ.

يعلن منسق الإغاثة الطارئة حالات الطوارئ من المستوى الثالث، وفي حالات طوارئ كهذه، تقوم المفوضية عادةً بما يلي:

- قيادة مجموعات الحماية والمأوى وإدارة المخيم وتنسيقه عندما يكون النزوح متعلقاً بالصراع.
- تحديد تدخلاتها وقيادة المجموعة على أساس كل حالة على حدة عندما يكون النزوح ناجماً عن كارثة طبيعية.

يحق للمفوضية إعلان حالة طوارئ للمفوضية في الوقت نفسه من إعلان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حالة الطوارئ من المستوى الثالث. لتحديد تدابير التنسيق في الحالات "المختلطة" التي تؤثر على كل من اللاجئين والنازحين داخلياً، يتم الاتفاق على مذكرة مشتركة من قبل المفوضية ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية.