

سوريا. شركاء القطاع يستمرون في مساعدة السوريين على النهوض مرة أخرى

وبعد مرور ست سنوات على بداية الأزمة، ما يزال الشركاء في القطاع يحاولون مساعدة الفئات السكانية الأكثر معاناة ويواصلون تقديم المساعدات والدعم من المواد غير الغذائية. هذه الطفلة من محافظة حمص الشرقية هي من بين آلاف الأشخاص الذين بحاجة لمساعدات معنية والتي يواصل القطاع على إعطائهم الأولوية في المساعدات المقدمة خلال ٢٠١٧.

© Aoun / A. Alsebai

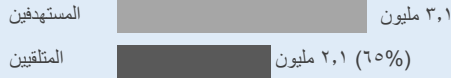
## استمرار الدعم والمساعدة بالمواد غير الغذائية

### الأعداد الإجمالية



٢,٢ مليون

العدد التقديري للأشخاص داخل سوريا الذين تلقوا مساعدات كافية من المواد الغير غذائية الأساسية والتكميلية / الموسمية



٦,٨ مليون

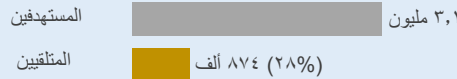
عدد المواد الأساسية والتكميلية غير الغذائية الموزعة

المستفيدين الذين تلقوا مساعدات من المواد الأساسية



٨٧٤ ألف

العدد التقديري للأشخاص الذين تم تلبية احتياجاتهم من المواد غير الغذائية الأساسية حيث تلقوا +٤ من المواد الأساسية

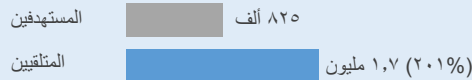


المستفيدين الذين تلقوا مساعدات من المواد التكميلية



١,٧ مليون

العدد التقديري للأشخاص الذين استفادوا احتياجاتهم من المساعدة الموسمية للمواد غير الغذائية



وفضلاً عن البرامج المنتظمة للدعم، استمر تقديم الدعم الخاص بالمواد غير الغذائية إلى المجتمعات المحلية التي يصعب الوصول إليها والمحاصرة من خلال القوافل المشتركة بين الوكالات. فمن بين ٢,٢ مليون شخص جرى تقديم المساعدة لهم، كان هناك نحو ٧٦٦,٠٠٠ شخص (٣٤%) يقعون في ٧٠ مجتمعاً من المجتمعات التي يصعب الوصول إليها والتي يبلغ إجمالي عددها ٢,٧٠١ وكان نحو ٥١,٠٠٠ شخص (٢%) يقعون في ٩ مجتمعاً من المجتمعات المحاصرة التي يبلغ عددها بالمجمل ٣٤. وقد مكنت الدعوات المستمرة لتحسين القدرة على الوصول وفتح مسارات جديدة (على الشركاء من الوصول إلى المزيد من (M5) سبيل المثال، الأتوستراد المستفيدين في هذه المجتمعات المحلية خلال عام ٢٠١٧.

ويستمر توفير الدعم الموسمي إلى جانب الدعم المنتظم للمواد غير الغذائية، مع التركيز على المواقع المتأثرة بظروف الطقس القاسية. ففي عام ٢٠١٧، جرى توفير الدعم الأساسي الخاص بفصل الشتاء لنحو ١,٢ مليون شخص يقعون في محافظات حلب وحمص وريف دمشق. ويشكل هذا الرقم ٢٠,١% من مجموع السكان المستفيدين بالمساعدة الخاصة بفصل الشتاء البالغ عددهم ٨٢٥,٠٠٠. ووزع الشركاء على نحو جماعي نحو ٢,٢ مليون مادة خاصة بفصل الشتاء كان معظمها على شكل بطانيات عازلة للحرارة ومجموعة ملابس شتوية.

كما استمرت برامج المساعدات النقدية والقسمات المالية بوصفها جزءاً من التحول في المساعدة نحو إيجاد حلول أكثر استدامة تدعم قدرة المجتمعات المحلية المتضررة على الصمود والتعافي المبكر. ففي عام ٢٠١٧، تلقى نحو ٢٩٣,٠٠٠ نازح مساعدات نقدية من اللجنة الكاثوليكية الدولية للهجرة والأونروا.

وقد حرص القطاع على وضع خطط مناسبة وفعالة لحالات الطوارئ وذلك بغية الاستجابة لحركات النزوح المفاجئة والمتكررة. وقد جرى تعزيز مراقبة مخزون المواد وعمليات توريدها وذلك لتلبية الاحتياجات الملحة والمزمنة ولجعل الاستجابة مرنة ومناسبة لمقتضى الحال. وبحلول نهاية عام ٢٠١٧، قام أعضاء القطاع بتكوين مخزون يبلغ ٤,٦ مليون مادة غير غذائية وذلك للاستجابة لأية احتمالات.

يشير الرقم إلى كافة المجتمعات المحلية التي يصعب الوصول إليها خلال عام ٢٠١٧ بأكمله وليس فقط اعتباراً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧.

يشير الرقم إلى كافة المجتمعات المحلية المحاصرة خلال عام ٢٠١٧ بأكمله وليس فقط اعتباراً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧.

لا يزال القطاع يستجيب لاحتياجات السكان النازحين والمضيفين وغيرهم من المتضررين داخل سورية بعد مضي ما يربو عن ست سنوات حتى تاريخه. ففي عام ٢٠١٧، أظهرت التقديرات أن نحو ٥,٨ مليون من السكان السوريين ما زالوا بحاجة إلى دعم المواد غير الغذائية مع استمرار معاناتهم من آثار انعدام الأمن والنزوح لفترة طويلة.

ويواصل الشركاء في القطاع على نحو جماعي توفير المساعدة والدعم من المواد غير الغذائية وتعزيزها ضمن نهج مرن وموجه مع الالتزام بالمعايير الملائمة للدعم الإنساني. فحتى شهر كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، حوالي ٧,٥ مليون شخص تلقوا مادة غير غذائية واحدة على الأقل. ومن هذا الرقم ما يقارب ٢,٢ مليون شخص تلقوا المساعدات الكافية من المواد غير الغذائية الأساسية والتكميلية الموسمية. وبما أن القطاع يهدف إلى التحول من النهج الشامل والمعاد للتوزيع إلى الدعم المعد خصيصاً ليشهد السكان السوريين الأكثر ضعفاً، بذلك يكون ٢,٢ مليون شخص الذين تلقوا مساعدات كافية انخفضت بنسبة ٢٧% عن الرقم الإجمالي لعام ٢٠١٦ الذي بلغ نحو ٣,٥ مليون شخص. وفي حين أن عدد الأشخاص الذين جرى الوصول إليهم تراجع إلا أن معدل ما استلمته الشخص من المواد الموزعة ارتفع من ٢ في عام ٢٠١٦ إلى ٣ في عام ٢٠١٧ وذلك لضمان تلبية الاحتياجات الأساسية من المواد غير الغذائية للسوريين على نحو كافٍ. وتُظهر الأرقام، أن عدد الأشخاص الذين جرى الوصول إليهم بمواد أساسية بلغ ١,٣ مليون شخص، منهم ٦٣% (أي نحو ٨٧٤,٠٠٠ شخصاً) تلقوا أكثر من أربعة أصناف من المواد وبذلك يعتبرون ممن جرى تقديم الخدمة لهم على نحو كافٍ. ويمكن أن يُعزى هبوط عدد من جرى الوصول إليهم إلى انخفاض عدد المجتمعات المحلية التي جرى تعطيها بعد الأخذ بالحسبان حقيقة أن الشركاء في القطاع قد شرعوا في زيادة دعمهم للسكان العائدين إلى أماكن سكنهم المعتادة، فمن بين ٢٩٥ مجتمعاً محلياً جرى الوصول إليها، هناك ٩٤ مجتمعاً (٣١%) من هذه المجتمعات المحلية تضم عائدين. وفي الختام، يمكن اعتبار انخفاض عدد الشركاء في القطاع الذين يوفرنون مساعدات من المواد غير الغذائية عاملاً مساهماً في الرقم الإجمالي لهذا العام. استخدام الحد الأعلى من المجموع لكل مادة لكل مجتمع محلي استخدام الحد الأعلى من المجموع لكل مادة لكل مجتمع محلي الأشخاص الذين تلقوا مادة أساسية واحدة على الأقل الشركاء الذين شاركوا بالأسئلة الأربعة هم ١٨ شريك في عام ٢٠١٦، بينما أصبح العدد ٩ في عام ٢٠١٧ (بلغ عدد المشاريع في نظام المشروع عبر الإنترنت ٧ في عام ٢٠١٦، بينما بلغ ٥ مشاريع في عام ٢٠١٧).

## دعم إدارة البيانات

يستمر القطاع في الحرص على العمل وفق أسلوب يرتكز على الأدلة من خلال الحفاظ على نظم فعالة لإدارة المعلومات. ففي عام ٢٠١٧، جرى وضع الخطة الاستراتيجية لإدارة المعلومات وتنفيذها بالتنسيق الوثيق مع مسؤولي التنسيق المعنيين بإعداد التقارير وإدارة المعلومات العاملين لدى الشركاء. كما شهد العام تشكيل فريق دعم إدارة المعلومات يختص بمعالجة المسائل التي تتعلق بإدارة البيانات. وكان من النتائج الملموسة لعمله تطوير سجل تقييم تفاعلي يسمح للشركاء بتقييم البيانات المتاحة أو غير المتوفرة المتعلقة بالمواد غير الغذائية، ولوحات متابعة تفاعلية

## التنسيق في القطاع

تحسين تقييم الاحتياجات من المواد غير الغذائية والذي يسهم في توجيه أفضل للدعم وتحسين الاستجابة. وتشتمل نتائج التقييم على إدخال مواد جديدة (مثل الأرائك القابلة للطي وأنظمة الطاقة الشمسية في المنازل) في مدينة حلب لتلبية احتياجات الفئات الأكثر ضعفاً من السكان العائدين، وتوزيع فريشات ذات جودة أفضل في ريف دمشق، وزيادة توزيع المواد التي يجري استهلاكها على نحو كبير كي لا يقوم المستفيدون بتبادل المواد غير الغذائية مقابل المال من أجل الحصول على مثل هذه المواد، والتخطيط للمواد التكميلية المجهزة حسب الطلب لمحافظة السويداء وذلك لتلبية الاحتياجات الناشئة للأسر لا سيما السكان العائدين.

زيادة مشاركة المنظمات غير الحكومية المحلية مما يعزز الجهود الجماعية لشركاء القطاع الموجودين في الميدان؛

غير الحكومية المحلية والدولية بالإضافة إلى وكالات الأمم المتحدة في الاستجابة الشاملة للقطاع. وفيما يلي أبرز المبررات المتعلقة بالتنسيق في القطاع على أرض الواقع:

توفير المساعدة العاجلة للسكان المتضررين جراء حالات الطوارئ (على سبيل المثال، المناوشات بين الجهات المسلحة غير الحكومية والجهات المسلحة التابعة للدولة في الريف الشمالي في حماة، والاستجابة لحالة الطوارئ للأشخاص الذين تم إجلاؤهم من الفوعة وكفريا)، وللسكان المقيمين في المناطق التي أصبح مؤخراً الوصول إليها ممكناً في محافظات حلب ودمشق والسويداء؛

تحسين التسهيلات الخاصة بالقوافل التي تعبر خطوط التماس قاصدةً المجتمعات المحلية التي يصعب الوصول إليها في محافظة حلب بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر؛

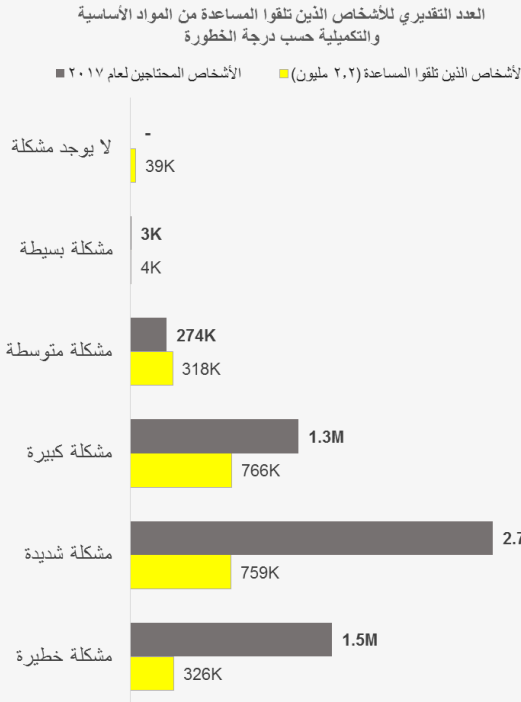
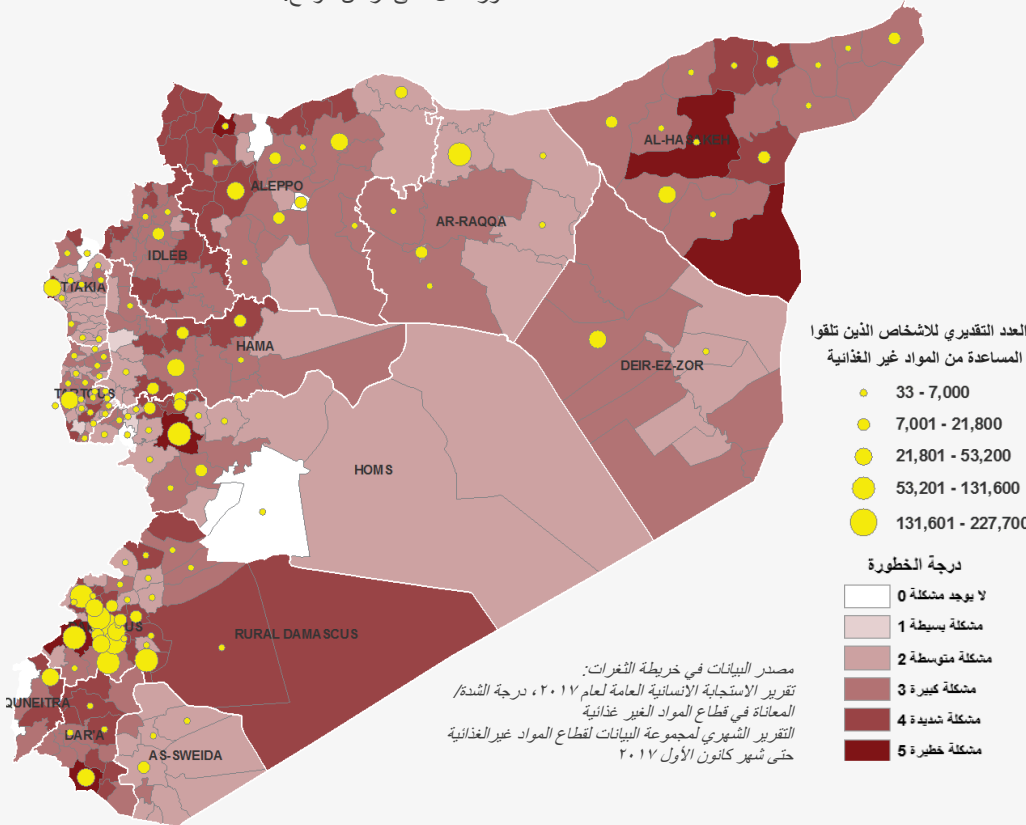
الاحتياجات الملحة من المواد غير الغذائية على نحو جماعي لسكان سورية. ويحرص القطاع على الدوام، من خلال مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وهي الوكالة التي ترأس القطاع، على وجود آلية تنسيق ذات كفاءة وفعالية على جميع المستويات. وقد استمر عقد اجتماعات استراتيجية وعملية المنحى على أساس منتظم ضمن هذا القطاع. ففي عام ٢٠١٧، قام الشركاء عبر جهد جماعي بتحديث الخطة الاستراتيجية التي تُشكل إطاراً للعمل في القطاع داخل سورية. ويؤدي التنسيق فيما بين القطاعات وفيما بين الوكالات دوراً مهماً في النهوض ببرنامج أعمال هذا القطاع. كما يتواصل التنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية والمكاتب الأخرى من خلال النهج الذي يستهدف كامل سورية. أما فيما يتعلق بالتنسيق الميداني، يستمر القطاع في الاستفادة من إنشاء فرق عمل محلية في ست محافظات. وكما ورد في هذا التقرير، فقد ساهم ما مجموعه ٥٦ شريكاً من المنظمات

## الثغرات والتحديات

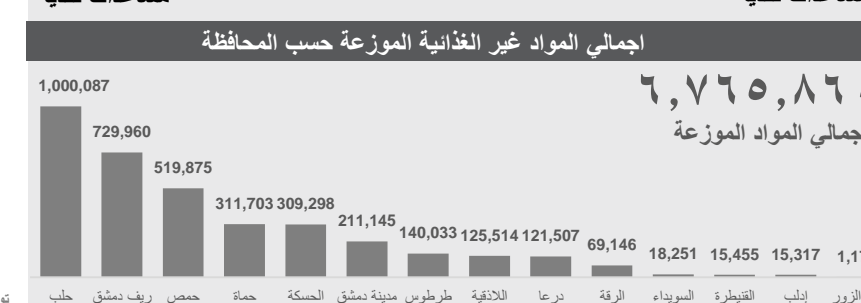
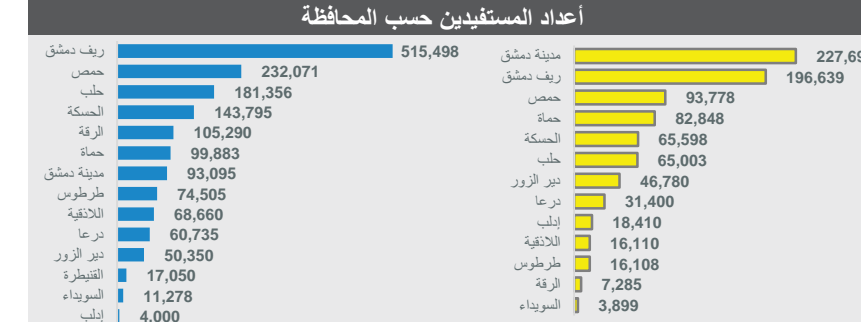
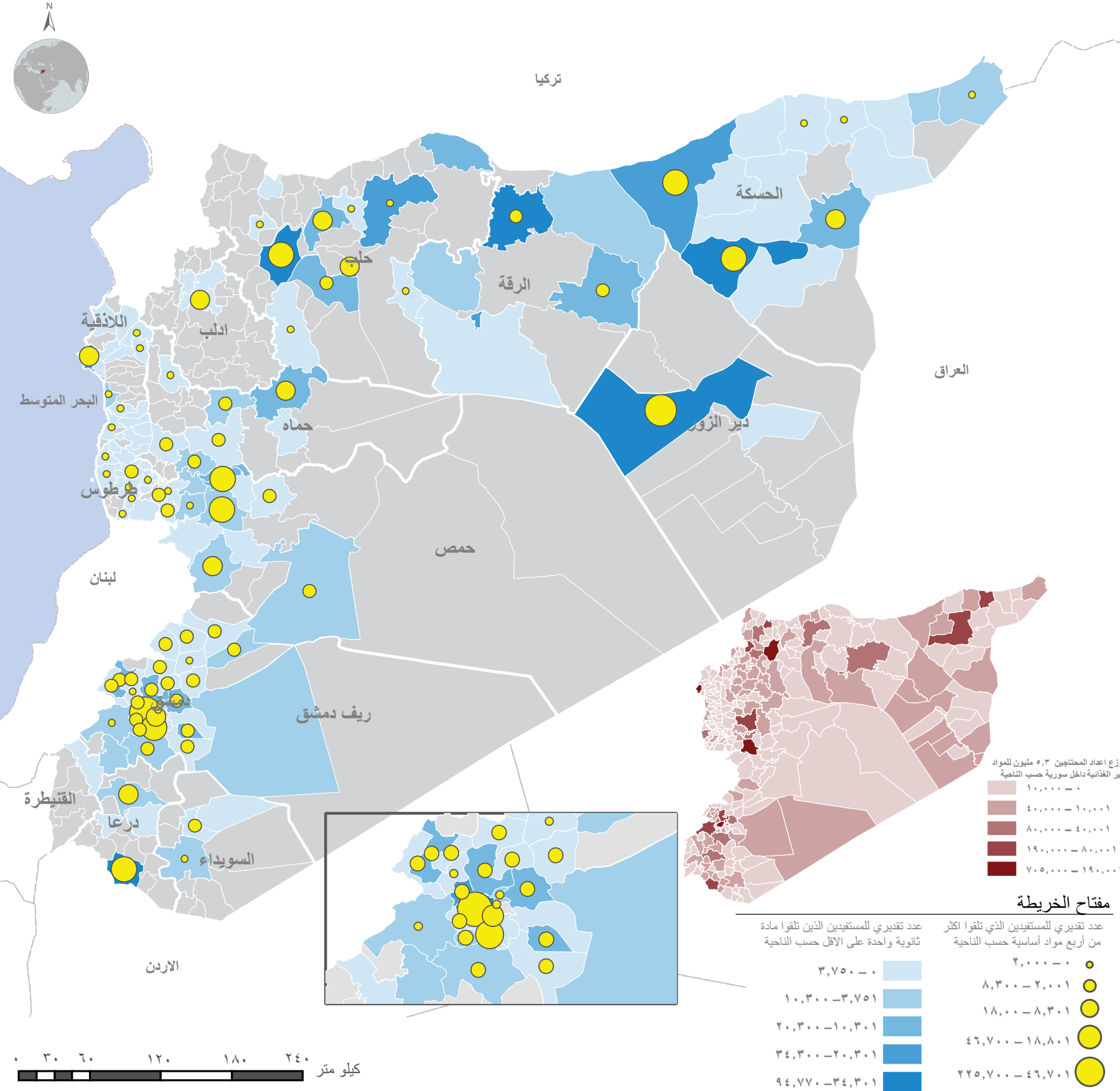
كامل ليتحول إلى فرصة للوصول المفتوح إلى الأشخاص المحتاجين والتخفيف من معاناتهم. وتعتبر البيروقراطية والصرامة التي تنتم بها الإجراءات والموافقات، والمعوقات اللوجستية، وعدم القدرة على الوصول الفعلي من العوامل الأخرى التي تؤثر على الاستجابة السريعة. ومما يضاعف ذلك عدم توافر معلومات مصنفة بحسب العمر والجنس للسكان المحتاجين، وانخفاض دعم التمويل للقطاع، وانخفاض عدد الشركاء من المنظمات غير الحكومية المحلية ممن لديهم حضور فعال على أرض الواقع.

مجتمعاً محلياً محاصراً تضم نحو ٤٠٠,٠٠٠ شخص محتاج، بالإضافة إلى ١١٩٤ من المجتمعات المحلية التي يصعب الوصول إليها تضم نحو ٢,٦ مليون شخص محتاج. ولا تزال الثغرات هائلة، ومع ذلك لا تزال الفرصة لمعالجة هذه الثغرات ضيقة. ويقيد انعدام الأمن المستمر من قدرة الجهات الفاعلة في المجال الإنساني على الحركة مما يحّد من نطاق الاستجابة الإنسانية. وإن ما تحقق من انفراج للأزمة خلال هذا العام جراء جهود المصالحة المحلية لم يتدرج على نحو

في حين بذلت جهود لتلبية الاحتياجات الملحة من المواد غير الغذائية للسكان الأكثر ضعفاً، لا تزال هناك تحديات وثغرات بحاجة إلى معالجة. لا يزال النزوح طويل الأمد، الناجم عن المناوشات المتقطعة ولكن المتواصلة في جميع أنحاء البلاد، تحدياً يجابه السكان في سورية الذين يجدون أنفسهم بحاجة مستمرة إلى مساعدات متكررة ومنظمة من المواد غير الغذائية. ويسري هذا الأمر على السكان الذين يقيمون في المجتمعات المحلية التي يصعب الوصول إليها وتلك المحاصرة الذين لا يزالون بحاجة إلى دعم كافٍ من المواد غير الغذائية. فمع انتهاء العام كان هناك ٣٠



فريق إدارة البيانات في قطاع المواد غير الغذائية:  
 محمد شهزاد، مسؤول إدارة البيانات (shahzadm@unhcr.org)  
 كورازون لكامايو، مسؤولة إدارة البيانات (lagamayo@unhcr.org)  
 مها شعبان، مساعدة إدارة البيانات (shabanm@unhcr.org)  
 أشرف زيداني، مساعد إدارة البيانات (zedane@unhcr.org)







## المُلخَص

١٧٧  
اجمالي عدد رحلات القوافل المشتركة للمنظمات



٧٩  
اجمالي عدد الاحياء التي تمت تغطيتها من قبل القوافل المشتركة والتي تتكون من ٩ (١٢%) مناطق محاصرة و ٧٠ (٨٨%) مناطق صعبة الوصول



٨٤٥,٤٣٨

اجمالي عدد المستفيدين والذين هم ٩٥٠,٩٥٠ (٦%) من مناطق محاصرة و ٧٦٦,٤١٨ (٩٦%) من مناطق صعبة الوصول



١,٧٧٩,٣٨٣

اجمالي عدد المواد الغير غذائية الموزعة عن طريق القوافل المشتركة



اسماء الأحياء صعبة الوصول والمحاصرة التي تمت تغطيتها من خلال رحلات القوافل المشتركة بين المنظمات (٢٠١٦)

محافظة	الأحياء المحاصرة وصعبة الوصول التي تلقت المساعدة	الأحياء المحاصرة وصعبة الوصول
حلب	● 1095	● 11
الحسكة	● 823	● 20
دير الزور	● 135	● 2
حمه	● 121	● 3
حمص	● 78 ★ 1	● 4 ★ 1
ريف دمشق	● 66 ★ 10	● 20 ★ 6
دمشق	● 1 ★ 2	● 0 ★ 2

### ملاحظات:

- المجموع الكلي لا يتطابق مع المجموع التفصيلي للمحافظات الموجودة، لأن المجموع الكلي يتضمن محافظتي ادلب والرقبة إلى جانب المحافظات المذكورة ضمن هذا التقرير.
- تم حساب اعداد المستفيدين من قوافل المساعدات المشتركة على اساس حالة المجتمعات المحاصرة او صعبة الوصول حسب قائمة مكتب تنسيق الشؤون الانسانية منذ كانون الثاني حتى كانون الأول ٢٠١٧
- ت- ليست كل المجتمعات التي تم الإشارة إليها على الخريطة هي محاصرة او صعبة الوصول الآن. ولكن في هذا التقرير تم الإشارة إلى حالة المجتمعات منذ كانون الثاني و UNICEF و UNHCR و ICRC و DRC, GOPA, IOM, MSJM
- ت- المعلومات المعروضة هنا تظهر فقط قوافل:
- ج- تحسب عدد الرحلات على اساس رحلة واحدة للقوافل المشتركة خلال اليوم الواحد.

### مفتاح الخريطة

نواحي تمت تغطيتها من قبل القوافل في ٢٠١٦

عدد المواد غير الغذائية الموزعة

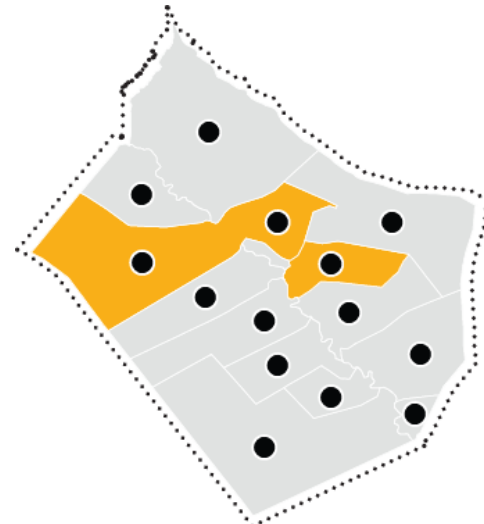
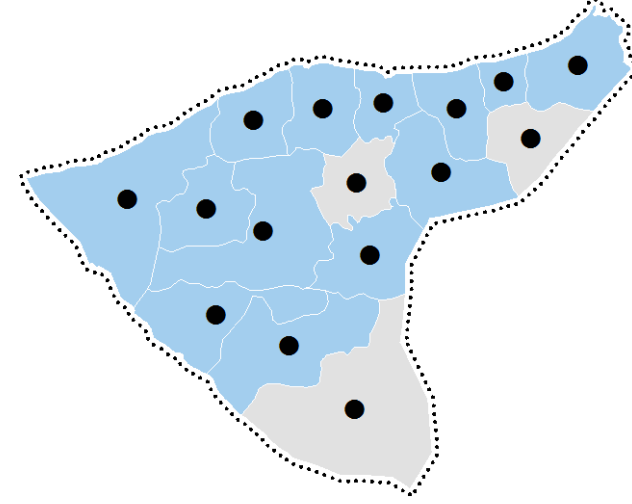
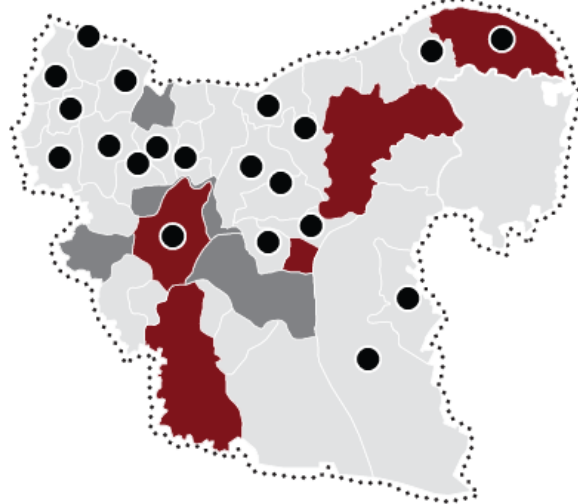
أحياء محاصرة وصعبة الوصول

نواحي صعبة الوصول

نواحي محاصرة

عدد المستفيدين من القوافل المشتركة

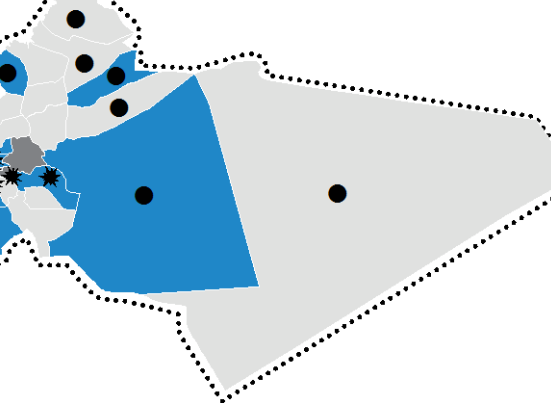
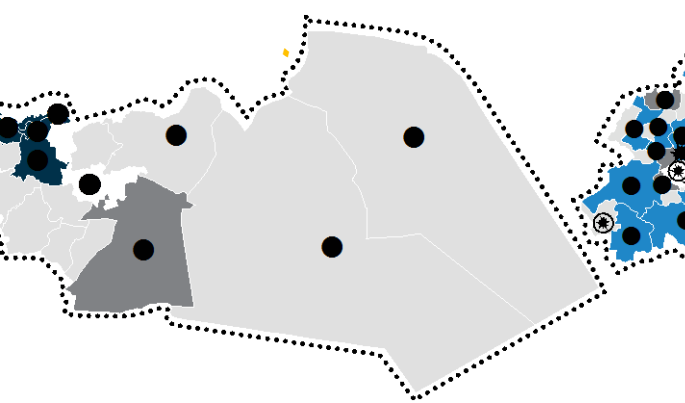
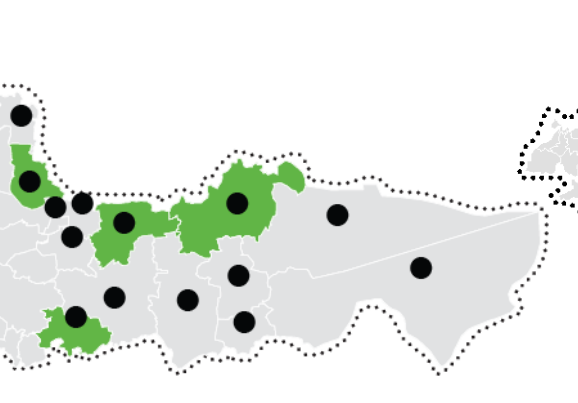
عدد الرحلات للقوافل المشتركة



اجمالي عدد رحلات القوافل المشتركة المنفذة ١٨  
اجمالي عدد الاحياء التي تم الوصول إليها وهي ١١ (١٠٠%) احياء محاصرة  
اجمالي عدد السكان المستفيدين والذين هم ١٤٣,٤٤٤ (١٠٠%) من احياء محاصرة  
اجمالي عدد المواد غير الغذائية الموزعة خلال رحلات القوافل المشتركة ٣٤٨,٢٣٠

اجمالي عدد رحلات القوافل المشتركة المنفذة ٧٩  
اجمالي عدد الاحياء التي تم الوصول إليها وهي ٢٠ (١٠٠%) احياء محاصرة  
اجمالي عدد السكان المستفيدين والذين هم ١٢٤,٠٥٩ (١٠٠%) من احياء محاصرة  
اجمالي عدد المواد غير الغذائية الموزعة خلال رحلات القوافل المشتركة ٥٠٧,٦٤٠

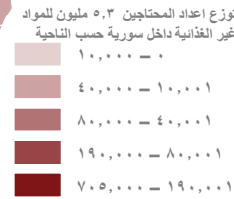
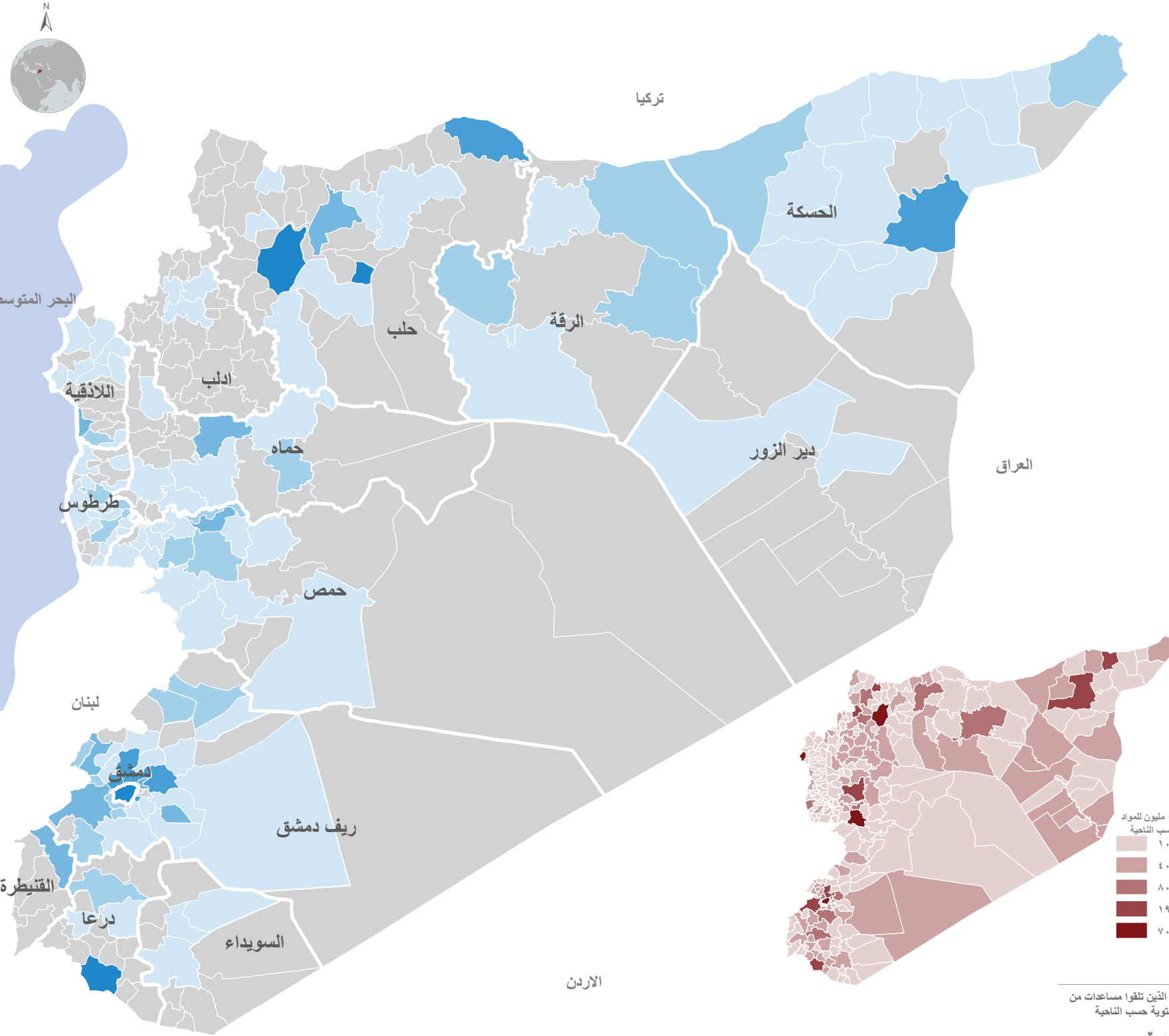
اجمالي عدد رحلات القوافل المشتركة المنفذة ٧  
اجمالي عدد الاحياء التي تم الوصول إليها وهي ٢ (١٠٠%) احياء محاصرة  
اجمالي عدد السكان المستفيدين والذين هم ٥٠,٣٥٠ (١٠٠%) من احياء محاصرة  
اجمالي عدد المواد غير الغذائية الموزعة خلال رحلات القوافل المشتركة ٨٨,٥٠٥



اجمالي عدد رحلات القوافل المشتركة المنفذة ٣  
اجمالي عدد الاحياء التي تم الوصول إليها وهي ٣ (١٠٠%) احياء صعبة الوصول  
اجمالي عدد السكان المستفيدين والذين هم ٢٦,٠١٥ (١٠٠%) من احياء صعبة الوصول  
اجمالي عدد المواد غير الغذائية الموزعة خلال رحلات القوافل المشتركة ٣١,٠٦٥

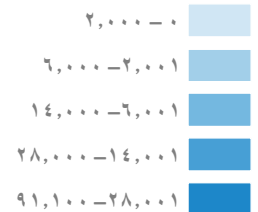
اجمالي عدد رحلات القوافل المشتركة المنفذة ١٨  
اجمالي عدد الاحياء التي تم الوصول إليها وهي ٥ (٨٠%) احياء صعبة الوصول و ١ (٢٠%) احياء محاصرة  
اجمالي عدد من السكان المستفيدين والذين هم ٩٢,٧٥٠ (٩٦%) من احياء صعبة الوصول و ٤ (٤%) احياء محاصرة  
اجمالي عدد المواد غير الغذائية الموزعة خلال رحلات القوافل المشتركة ٢٠٩,١١٩

اجمالي عدد رحلات القوافل المشتركة المنفذة ٥٢  
اجمالي عدد الاحياء التي تم الوصول إليها وهي ٢٨ (٧١%) احياء صعبة الوصول و ٢٤ (٢٩%) وهي احياء محاصرة  
اجمالي عدد السكان المستفيدين والذين هم ٢٩٥,٥٣٠ (٨٧%) من احياء صعبة الوصول و ٣٩,٧٠٠ (١٣%) من احياء محاصرة  
اجمالي عدد المواد غير الغذائية الموزعة خلال رحلات القوافل المشتركة ٤٩١,٦٠٣



#### مفتاح الخريطة

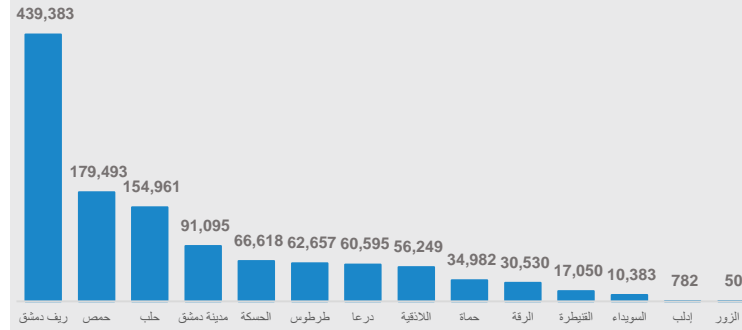
اجمالي عدد المستفيدين الذين تلقوا مساعدات من المواد غير الغذائية الشتوية حسب الناحية



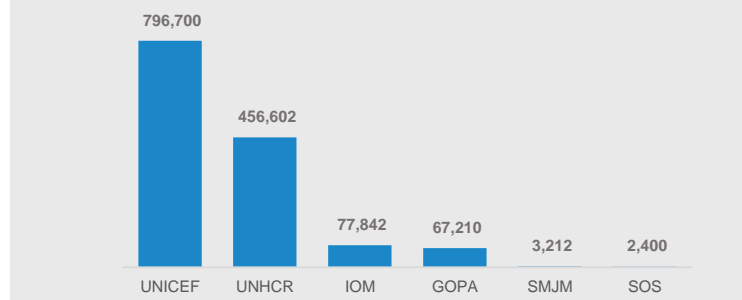
#### الملخص



#### تصنيف عدد المستفيدين من المساعدات الشتوية حسب المحافظة



#### تصنيف عدد المستفيدين من المساعدات الشتوية حسب المنظمة



ملاحظة: ان مجموع المستفيدين من المساعدات الشتوية حسب المنظمة ليس بالضرورة ان يتطابق مع اجمالي عدد المستفيدين الوارد في التقرير وذلك لامكانية تكرار بعض المستفيدين حسب المنظمة

#### عدد المواد غير الغذائية الشتوية الموزعة حسب النوع

١,٧٠٥,٣٦٧

اجمالي عدد المواد غير الغذائية الشتوية الموزعة



اجمالي عدد سلال الملابس الشتوية الموزعة

٤٩٤,٦٢٩



اجمالي عدد الشوادر البلاستيكية العازلة للماء

١٢٨,٥٤٥

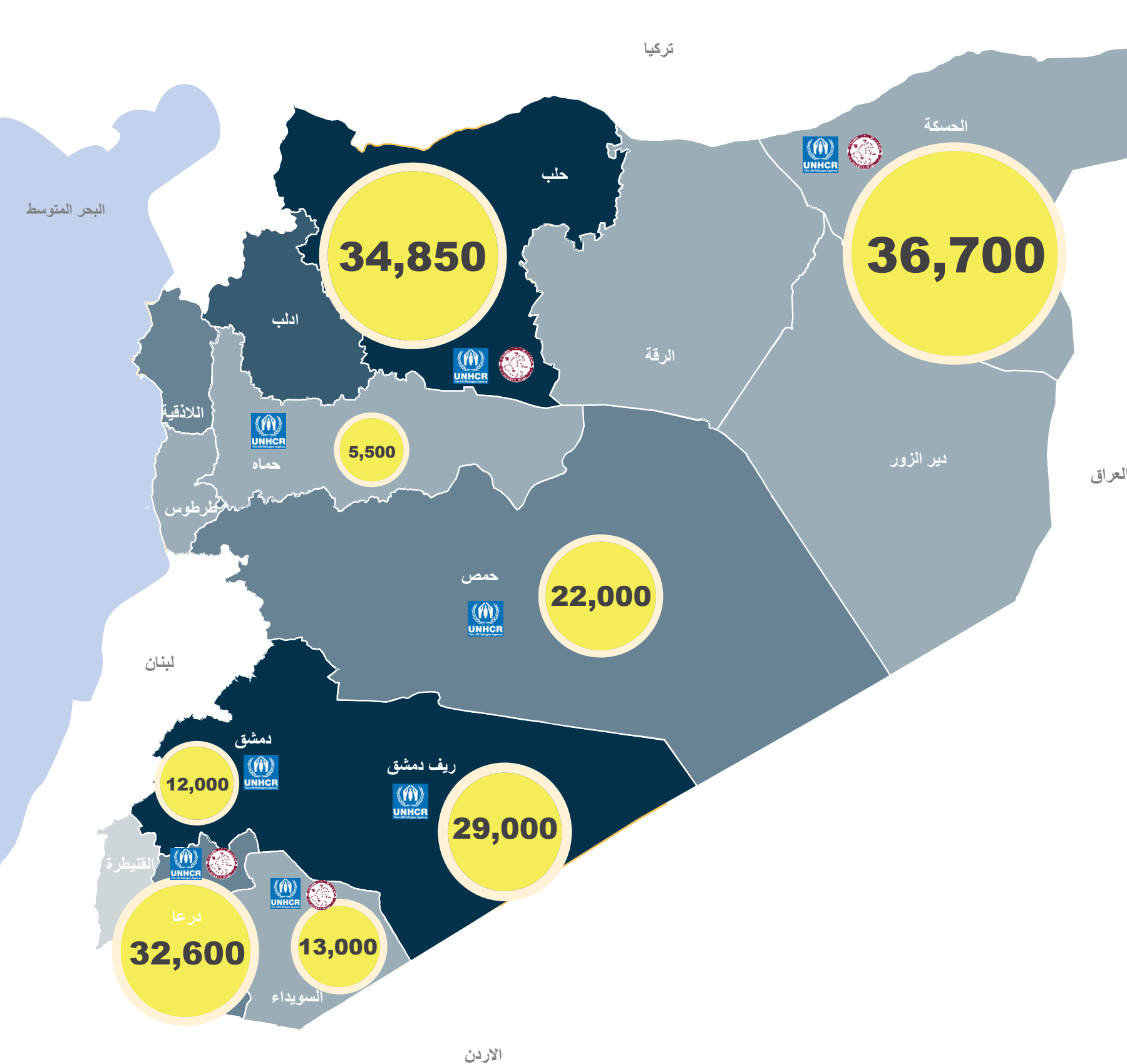


اجمالي عدد المواد غير الغذائية الشتوية الأخرى

١,٠٨٢,١٩٣

\* ملاحظة: يختلف محتوى حزمة الشتاء لكل وكالة. المنظمة الدولية للهجرة: (ملابس داخلية قطنية كم طويل مع سروايل الطويلة، قفازات الصوف، القبعات الصوف، والأوشحة الصوف، الجوارب الصوف) المفوضية السامية لرعالية شؤون اللاجئين: (سترة، الملابس الداخلية، مجموعة ملابس الطفل، بطانية حرارية سميكة، شادر بلاستيكي، كيس النوم، السترات) اليونيسيف: (ملابس شتوية للأطفال)





## ملخص



عدد المستفيدين المستهدف (أشخاص) من توزيع المواد غير الغذائية العينية لشهرين تشرين الثاني وكانون الأول ٢٠١٧ حسب قطاع المواد غير الغذائية - مكتب سوريا

عدد المستفيدين من خطة التوزيع للشهرين المقبلين حسب الجاهزية



جاري التنفيذ

مخطط

عدد المستفيدين من خطة التوزيع للشهرين المقبلين حسب المنظمة



UNHCR

GOPA

ملاحظة: خطة التوزيع هذه لمدة شهرين هي خطة مؤقتة حيث أن هناك عوامل مثل القدرة على الوصول و الأمن لهما تأثير في التنفيذ الفعلي للخطة

## مفتاح الخريطة

الأشخاص المحتاجين حسب المحافظة لعام ٢٠١٧



GOPA

UNHCR

عدد الاشخاص المستفيدين