



Octobre 2015

NOM DU SITE : *NGAM*

CREE LE: *14 Juillet 2014*

SUPERFICIE: *37 Hectares*

DISTANCE DES FRONTIERES:

*Gbatoua Godole-80Km*

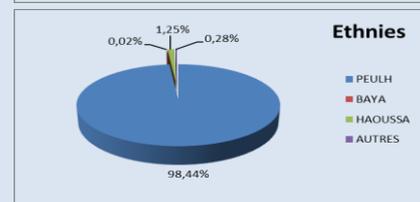
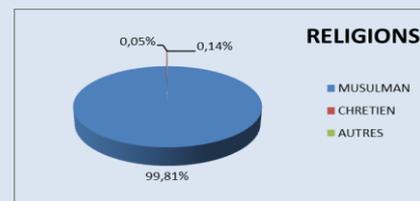
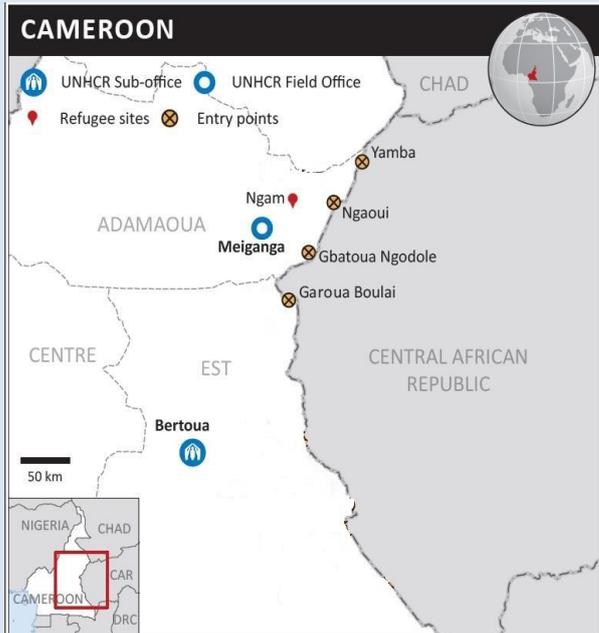
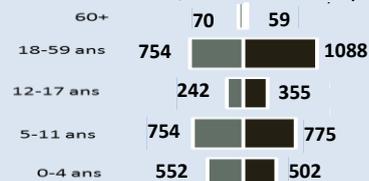
NOMBRE DE MENAGES: 1 550

POPULATION REFUGIES: 5 151

ATTESTATIONS DISTRIBUEES: **1922**

POPULATION HOTE: **1893**

Hommes: 46,05% Femmes: 53,95%



## UNHCR – PU-AMI, UNICEF - AIDER

### EAU, HYGIENE & ASSAINISSEMENT

- **Infrastructures et équipements en place:** 11 forages équipés de pompes à mains fonctionnels dans le site aménagé, 440 latrines, 237 douches semi-familiales opérationnelles, 143 lave-mains, 250 bacs à ordures, 14 fosses à ordures et 05 aires de lavage fonctionnelles.
  - ✓ 10 comités de gestion des points d'eau et 35 agents communautaires d'hygiène formés et suivis.
- **Indicateurs d'accès WASH:**
  - ✓ 19.6 litres d'eau potable par personne par jour.
  - ✓ 468 réfugiés/point de collecte d'eau
  - ✓ 12 réfugiés/Latrines
  - ✓ 01 promoteur d'hygiène pour 135 réfugiés.
- **Promotion hygiène et activités communautaires :**
  - ✓ Entretien journalier des blocs sanitaires.
  - ✓ Sensibilisation, démonstrations et VAD pour la promotion des bonnes pratiques d'hygiène.
  - ✓ 02 journées de salubrité par semaine (Mercredi et samedi).

**Défis :** *maintenance et appropriation des infrastructures par la communauté réfugiés, renouvellement et gestion durable des blocs sanitaires.*

## UNHCR – IEDA, UNICEF – PLAN Cameroun, CICR

### PROTECTION DE L'ENFANCE

- Tenue régulière de la conférence de gestion des cas de protection de l'enfance.
- Activités de sensibilisation sur les droits de l'enfant et d'identification des enfants en situation de risque.
- Identification et documentation de 33 enfants en situation de risque, dont 12 ES et 12 ENAs.
- Evaluation de l'intérêt supérieur de 02 enfants (01 ENA et 01 ES).
- Des procédures de recherche pour le rétablissement des liens familiaux ont été engagées en faveur de 24 ENAs/ES.
- Facilitation pour la délivrance des extraits d'actes de naissance pour les enfants réfugiés nés sur le site et hors du site.
- Création des Espaces Temporaires d'Apprentissage et pour la Protection des Enfants (ETAPEs) : 05 salles dont 02 réservées aux activités de la petite enfance.
- Environ 900 enfants participent aux activités récréatives organisées sur le site par le partenaire IEDA.

**Défis :** *Lenteurs administratives dans la procédure d'établissement des actes de naissance, éloignement/inexistence de centres d'état civil dans certains sites d'installation, absence/insuffisance des registres d'acte de naissance dans des structures étatiques, persistance des accouchements à domicile*

**NUTRITION , SECURITE ALIMENTAIRE, LIVELIHOOD**



- Distribution générale et mensuelle des rations de vivres couvrant les besoins énergétiques quotidiens des réfugiés
- Evaluation nutritionnelle systématique des nouveaux réfugiés à l'arrivée et de façon mensuelle sur le site.
- Supplémentation nutritionnelle (BFSP) pour tous les enfants de moins de 5 ans, femmes enceintes et femmes allaitantes
- Traitement des malnutris modérés et aigus (sans complications) en ambulatoire (CNAS et CNAM) et des malnutris aigus avec complications en milieu hospitalier (CNTI). Cibles : enfants < 5 ans, femmes enceintes et femmes allaitantes.
- 4 hectares de cultures vivrières (haricot, soja, manioc, pomme de terre)
- 75 bénéficiaires des activités agricoles
- 8 moulins remis à la communauté et gérés par 8 comités
- 30 bénéficiaires d'AGR telles que la boutique, la vente en gros, l'achat et la vente du petit ruminant, la transformation d'arachide et le moulin en 2015
- 6 bénéficiaires de formation en couture et en maçonnerie
- 350 arbres plantés.

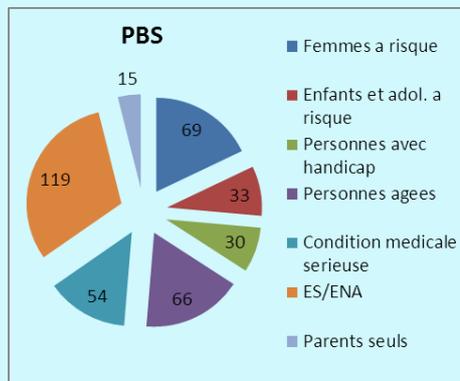
**Défis :** *Dévastation des cultures dues à la divagation des petits ruminants, développer plus d'AGR de plus grande envergure pour les jeunes du site, effectuer le suivi des arbres plantés jusqu'à maturité*

**PRISE EN CHARGE DES PBS**



**Identification**

- 395 PBS identifiées et réparties comme suit :



**Ecoute et orientation :**

- 242 PBS ont bénéficié d'une assistance ciblée (béquilles, compléments d'alimentation, couvertures supplémentaires, chaises roulantes, pots, habits d'enfant, matelas, linéols etc.
- Accompagnement d'environ 70 chefs de ménages aux des besoins spécifiques lors des distributions de vivres.
- Visites régulières à domicile.

**Difficultés :** *Insuffisance/éloignement des structures spécialisées de prise en charge des personnes à besoins spécifiques des lieux d'installation des réfugiés*

**SGBV**



- Réunion technique hebdomadaire de coordination SGBV sur le site.
- Prévention : Séances de sensibilisation, sessions régulières d'IEC sur divers thèmes.
- Réponse : Construction prévu d'un centre d'écoute SGBV.
- Identification, documentation, écoute, counseling et suivi médical et psychosocial.
- 90 survivantes participent à des activités de réinsertion sociale/économique (tricotage, commerce) et 20 reçoivent une aide matérielle ponctuelle.

**Difficultés :** *Ineffectivité du suivi judiciaire en matière de SGBV.*

**EDUCATION**



- **2.280** Enfants en âge scolaire (**1.197** filles et **1.083** garçons)
- Construction de 05 salles de classe (ETAPES), construction des salles de classe, 02 blocs de latrines et 01 forage à l'école publique de Ngam.
- Recrutement de 05 enseignants titulaires de CAPIEM.
- 668 enfants (318 filles et 350 garçons) participent aux activités d'éducation sous les tentes installées à cet effet.
- Enregistrement et inscription continue des enfants dans les ETAPES.
- Environ 900 enfants participent aux activités récréatives organisées par IEDA.
- **113** enfants, soit 39 filles et 74 garçons, sont inscrits à l'école primaire publique de Ngam.
- Distribution de kits scolaires à l'école publique de Ngam.
- Sensibilisation des parents en vue de l'inscription des enfants à l'école.

**Difficultés :** *Faible capacité d'accueil des établissements scolaires existants, déficit/insuffisance d'enseignants, indisponibilité du matériel didactique et des manuels, retard dans la mise à disposition des fournitures scolaires, faible taux de scolarisation de la jeune fille, abandon scolaire, faible réponse pour les adolescents non scolarisés de la tranche d'âge comprise entre 14-17 ans et pour le préscolaire, pesanteurs culturelles défavorables à l'éducation en général et à celle de la jeune fille en particulier, mobilité des réfugiés, source des déperditions et abandons scolaires.*

UNHCR

## PROTECTION JURIDIQUE

- Assistance juridique et judiciaire aux réfugiés.
- Enregistrement des naissances et des cas de décès.
- Soumission des déclarations de naissance à l'Hôpital de District de Meiganga pour signature.
- Délivrance d'actes de naissance aux réfugiés par la municipalité de Meiganga ; registres de déclaration de naissances déposés auprès des centres d'état civil par le HCR.
- Séances de sensibilisation ciblée des réfugiés sur divers thèmes, dont le comportement civique et les mesures en place pour les réfugiés éleveurs.
- Sensibilisation des réfugiés et de la population hôte sur la cohabitation pacifique.
- Sensibilisation sur l'accès à l'état civil et les droits et devoirs du réfugié.

**Difficultés : Eloignement des unités de police judiciaire et des juridictions, surpopulation carcérale et mauvaises conditions de détention (suivi médical, alimentation et autres besoins), non reconnaissance par plusieurs autorités des attestations de réfugiés délivrées par le HCR aux nouveaux réfugiés, faisant obstacle à la liberté de mouvement de ces derniers.**

UNHCR – FICR, PAM

## DISTRIBUTION DES VIVRES ET NFI

- Distribution des vivres de façon mensuelle à tous les réfugiés.
- Distribution des CRIs à tous les réfugiés.
- Distribution des kits hygiéniques aux femmes.

UNHCR

## Mobilisation Communautaire et Cohabitation Pacifique



- Mise en place des comités: comité central des réfugiés, comité des femmes, comités des jeunes, comité de vigilance, comité de distribution, comité de promotion de l'hygiène et de l'assainissement, comité de gestion des points d'eau, comité mixte pour la coexistence pacifique, comité des parents, comité SGBV, et comité de gestion des ETAPES (COGESE).
- Redynamisation et renforcement des capacités des comités.

**Défis : Nécessité d'octroi de terres cultivables et d'espaces de pâturage pour les réfugiés agriculteurs et éleveurs, afin de préparer le terrain à leur intégration locale progressive**

UNHCR – PU-AMI

## ABRIS/ DEVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES



- Logement : 7 abris communautaires, 644 abris familiaux semi-durables, 40 abris durables, 525 abris familiaux traditionnels construits par les réfugiés
- Infrastructure communautaire : Un poste de santé, Un poste de nutrition, deux hangars de distribution, deux groupes d'ETAPES, un *Wiikhall*, un parking, un hangar administratif (bureau), 10 lampadaires solaires

## LIVELIHOOD

- Agriculture : culture vivrières et maraichères
  - ✓ Superficie exploitée : 04 ha
  - ✓ Spéculations en cours : maïs, soja, arachide, manioc, oignon, pomme de terre, patate, maraichers
  - ✓ Nombres de bénéficiaires : 05
- Elevages : Volaille et petits ruminants
  - ✓ Nombre de bénéficiaires : 25
- Formations professionnelles en menuiserie, en maçonnerie, couture, art graphique et artisanat : 05 Jeunes
- Autres : 1500 arbres plantés.

UNHCR

## MONITORING DES FRONTIERES

- Monitoring dans les villages d'installation des réfugiés (Djohong, Nabemo, Garga pella, Yarmbang, etc).
- Sensibilisation des réfugiés des villages sur leurs droits et devoirs, l'accès à l'état civil, la cohabitation pacifique.
- Renouvellement des documents de protection dont les délais de validité sont expirés (cartes de réfugiés, Attestation de réfugié)

**Défis : Inaccessibilité de plusieurs réfugiés du fait de l'éloignement et de l'insécurité régnant leur zone d'installation, Retard dans la délivrance et le renouvellement de la documentation de protection des réfugiés, et risque accru de tracasserie lors des contrôles routiers**

UNHCR

## RELOCALISATION/ TRANSFERT

Accueil et installation des réfugiés.  
Réception des convois venant de Borgop, de certains villages et de la frontière.