



**UNHCR**

The UN Refugee Agency

聯合國難民署

# 敘利亞 危機

衝突六週年



# 內容

衝突六週年 危機事件簿	4
六種幫助 – 您如何援助了留在敘利亞境內的家庭	8
衝突六年 – 六個因您的幫助而改變的生命	10

「在這裡，我看到敘利亞人民在逆境之下的正面積極、自豪、尊嚴和適應力，尤其是那些仍在敘利亞境內逃難漂泊中的人們…… 然而即使要面對持久不斷的戰火、解決種種困難的情況下，我們聯合國難民署在敘利亞的團隊及夥伴們，都會繼續深入各地，支援這裡有需要的人。無論他們所處甚麼位置，我們務求盡力援減敘利亞人民的苦困。」

– 難民署敘利亞代表 Sajjad Malik

## 聯合國難民署與敘利亞危機

聯合國難民事務高級專員署（下稱「聯合國難民署」）帶領和協調國際人道救援行動，保護因武裝衝突或迫害而被迫逃離家園的人—包括因敘利亞危機導致數以百萬計在境內流離失所和已逃難到周邊國家尋找安全的難民。

過去六年，藉着捐款者的支持，我們前線的同事一直在敘利亞境內外救助這些因逃離戰火而被迫放棄家園的人們 — **我們要感謝像您這般慷慨捐助者的支持。**

感謝您的襄助，成為我們救援路上的夥伴，就如我們在前線的工作人員與敘利亞當地急需幫助和保護的人同行一樣。流亡生活可極為困難，但對於仍留在敘利亞境內的人來說，情況可能更為困窘。即使是最為危險的地區，

聯合國難民署的救援人員總會深入任何有需要的地方，幫助這些極待支援的家庭。倘若難民署的背後沒有像您這樣的支持者，願意為這些飽受苦困的人們給予支援和一點溫暖的話，這一切都是不可能的。

您的捐款幫助聯合國難民署提供拯救生命的援助，保障基本人權，並制定解決方案以協助敘利亞家庭重新開展生活，建立更美好的將來。

危機爆發至今，仍未見和平的曙光，而急需保護和人道救援的人數卻不斷增加，因此您的支持比以往任何時刻都更為重要 — 是您的幫助締造出真正而持久的改變。

# 衝突六週年 危機事件簿

您記得六年前敘利亞爆發衝突嗎？當時沒有人知道它會成為我們這時代最嚴峻的人道和難民危機。

六年後的今天，已登記的敘利亞難民有近 500 萬人，他們分佈在土耳其、黎巴嫩、約旦、伊拉克、埃及和其他地區。在敘利亞境內則仍有超過 600 萬無辜人民為了躲避飄搖的戰火，被迫放棄家園，到處流徙以圖尋找保命安身之所。

在此我們列出敘利亞危機過去六年的一些關鍵事件和里程碑。這六年來，聯合國難民署一方面呼籲各界尋求永久和平的解決方案；同時，全賴您的支持，我們得以持續地協助數以百萬計被迫逃離家園的敘利亞人民。

## 2011

3 月

和平示威蔓延全國，敘利亞危機展開。

5 月

示威活動擴大，暴力升級，敘利亞家庭開始逃離家園。位於土耳其的第一個難民營在此時建立。

## 2012

7 月

聯合國難民署與約旦當局開放於扎塔以 (Zaatari) 的難民營。其時一年之後，已擠滿約 12 萬名難民。

12 月

逃亡至周邊國家的敘利亞難民達到了 50 萬人。人們陸續抵達，尋求聯合國難民署的保護。

## 2013

3 月

已登記的敘利亞難民人數達 100 萬名。

4 月

聯合國難民署警告敘利亞危機對全球的影響，並提出需要更多資金以支援鄰近國家如約旦、黎巴嫩和伊拉克境內的敘利亞人。大量湧入的敘利亞難民對這些國家構成重大壓力，因此聯合國難民署除關注敘利亞難民外，亦努力支援這些收容大量難民的地區。多得如您般慷慨的捐助者，我們方能撥備資源協助這些願意對難民展開懷抱的社區。

8 月

敘利亞難民兒童的人數已達 100 萬名。及至 9 月份，敘利亞難民總人數突破 200 萬。

## 2014

3 月

估計有逾 600 萬人在敘利亞境內流離失所。至 2014 年中，敘利亞的 2,200 萬人口中約半數均受衝突影響並需尋求人道援助。

10 月

越來越多的敘利亞人冒死試圖橫渡地中海，希望抵達歐洲獲得平安。截至該月底，31% 通過海路抵達歐洲的都是敘利亞人。

## 2015

### 7月

敘利亞難民的數量逾 400 萬。

### 8月

聯合國安理會對敘利亞持續危機表示嚴重關切，估計戰事已奪去 25 萬人的生命及使 1,200 萬人流離失所。

### 9月

敘利亞幼童 Aylan Kurdi 和家人試圖渡海往希臘時遇難身亡的新聞照片震驚全世界。聯合國難民署派遣小組前往希臘和其他過境國家，包括匈牙利和塞爾維亞，為成千上萬前往歐洲尋求安全的民眾提供保護和支持。

## 2016

### 1月

聯合國難民署參與運送糧食和毛毯等救援物資予敘利亞境內城鎮如西南部馬達雅 (Madaya) 人民，他們被武裝分子圍困並已捱餓多時。更多的車隊陸續將聯合國難民署的毛氈、禦寒衣物和其他援助物資運送給這些急待救援的家庭。

### 7月

敘利亞最大城市阿勒頗 (Aleppo) 再次爆發激烈的戰鬥，威脅數十萬平民的生命，運送救援物資的通路更被截斷。8 月份的戰鬥更令數千人流離失所，許多人民需要露宿街頭。聯合國難民署趕緊向災民提供容身之所和基本物資，如床墊和毛氈。

### 12月

阿勒頗東部被圍困數月之後，政府部隊重新控制整個城市。您的捐款得以讓聯合國難民署向戰火下的災民提供必需的援助和冬季衣物，以使流散的家庭在嚴冬保持溫暖和乾爽。

## 2017

### 1月

聯合國難民事務高級專員菲利普·格蘭迪 (Filippo Grandi) 抵達敘利亞。留在霍姆斯 (Homs) 一段時間後他轉往阿勒頗 (Aleppo)。他對破壞的規模極度震驚，並呼籲加快人道救援，以協助數以百萬計的人民努力重建生活。

**「不管這場戰爭的背後有何政治立場，我們需要資源。這對敘利亞以百萬計的人民來說是絕對必要和最迫切的。我們在大馬士革看到，我們在霍姆斯看到，我們在阿勒頗看到……所有敘利亞人民都需要援助。我們不能放棄他們，因為危機還沒有結束。」**

— 聯合國難民事務高級專員菲利普·格蘭迪 (Filippo Grandi), 2017

# 六種幫助 您如何援助了 留在敘利亞境內的家庭

敘利亞危機爆發六年以來，境內流離失所的人民與日俱增。聯合國難民署一直積極參與救援，向困境中的平民提供因您的捐款才可提供的重要支援。

憑著您的支持，我們繼續在最需要的時刻幫助敘利亞家庭。他們的積極實在令人鼓舞。聯合國難民署是在敘利亞境內專責領導和協調難民保護工作、社區支援、提供棲身庇護所及分發救濟物品的主要機構。儘管自身的安全也面臨嚴重風險，我們的救援人員，仍然日復日在前線幫助最急需救助的人——如沒有像您這樣慷慨的支持者捐助，我們並不可能提供這些協助。以下是您過往一年為敘利亞掙扎求存的家庭所帶來的六種改變：

## 1 您向被迫逃離的家庭 給予庇護容身之處

經過六年的衝突，數以十萬計的敘利亞房屋被破壞或完全毀掉，迫使數百萬人尋找集體的臨時庇護所，例如學校、未竣工的建築物或狹小的地下室等。在這種條件下生活的婦女、兒童、老人和殘疾者的處境也變得十分危險。聯合國難民署工作團隊日以繼夜努力工作，務求讓境內流離失所的敘利亞人能夠得到適當的庇護。例如我們改造民房和集體住處，成為至少能符合安全、基本人權和尊嚴的棲身之所。當沒有其他選擇時，我們提供緊急帳篷給這些家庭作臨時棲身之用。在2016年內，您的慷慨捐助支持讓聯合國難民署向敘利亞境內91,000多名流離失所者提供庇護所。

## 2 您幫助保護 至為弱勢的群體

感謝您的支持，令難民署在2016年得以向敘利亞境內200多萬弱勢社群提供保護和社區支援。這包括法律援助、創傷後心理輔導、職業培訓、其他社區服務、以至有關防止性暴力的教育工作等。因應部分人在逃離家園時會失去出生證件或其他重要文件，聯合國難民署和合作夥伴會幫助他們重新申請身份證明文件。這些援助對於他們能夠獲得教育和醫療等基本服務非常重要。

## 3 您幫助保護流離失 所者的健康和福祉

醫療設施受到破壞、藥物和工作人員短缺、停電……六年的衝突大大損害了敘利亞的衛生保健服務。聯合國難民署和合作夥伴不單止免費提供基本的診所服務，也參與提供內科醫療和外科手術等醫療服務等，以拯救生命。藉著像您這般慷慨捐助者的支持，2016年敘利亞有接近70萬境內流離失所者得到醫療保健。

## 4 您給孩子們 學習的機會

因敘利亞衝突而被摧毀的學校數以千計。在2016年，聯合國難民署與敘利亞13個教育夥伴合作，在社區中心、收容所和公立學校等地方舉辦教學活動，以確保受危機影響的流離失所家庭和難民孩子仍能繼續學習。數以十萬計中小學兒童因此而受惠於額外訓練、補習班和追補課程，以助他們追回學習進度；而在教育部支持下，教師們亦得以接受兒童保護和心理支援訓練，幫助孩子們在戰火後重新振作，繼續學習和成長。

### 您知否？

從2011年危機開始以來，敘利亞內的平均預期壽命縮短了20年。

## 5 您向極需援助的人 提供了重要基本用品

當人們被迫逃離家園，如數百萬敘利亞人，他們均只能帶少量的衣服離開。因此派發基本用品極為重要，例如保暖毛氈、煮食用具和摺疊水桶等。由於您的支持，聯合國難民署在2016年得以為超過300萬人民提供這些基本援助。我們運送基本必需品給最急需救援的群體——以至是一些被戰火包圍難以抵達的地區。在極為困難的時候，我們亦會調整用品的種類。在剛過去的冬天，我們提供超過579,000件高溫暖氈和158,000份冬季衣物套裝，幫助人們抵禦最冷的天氣。對於在寒風冷雨下沒有家園的人，一張簡單的毛氈也變得極為重要，可以為孩子或成年人帶來溫暖。

## 6 您幫助他們的家庭 重建生計

敘利亞人在逆境下仍努力掙扎求存，展現積極能量，聯合國難民署向流離失所的家庭和收容難民的社區提供職業及生活技能培訓，幫助他們重建生活和改善他們的經濟狀況。這些課程包括語言課程、縫紉、美髮、電腦和編織等。在2016年上半年，您的捐款也資助敘利亞境內流離失所的家庭分配到2,000份謀生套件，這包括喉管或木工套裝。與此同時，我們亦一共發放了160多項小型企業資助，協助這些作為家庭支柱的人們開展新事業。這有助於當地經濟，也有利當地社區建設。

# 衝突六年： 六個因着您的幫助 而改變的生命

當您讀到敘利亞危機，受影響民眾的數字相當驚人。六年過去，近 500 萬名難民被迫放棄家園，逃到周邊國家。另有 600 萬名受戰火影響的人民未及逃至敘利亞境外，到處流徙尋求保命安身之所；然而更有很多人離開不了，僅能依靠聯合國難民署和我們的合作夥伴在當地的接濟及援助。

但這些數字背後的都是一個個真實的人，他們就像您一樣，有其家庭、夢想和希望。難民署和合作夥伴正努力盡可能為更多人提供幫助 — 感謝有像您這般捐助者的支持。六年過去了，以下是六個敘利亞人和他們的家人所經歷的真實故事，展示出敘利亞人六年來戰火下的堅毅和面向未來的生存意志。



奧馬爾 (Omar) (右) 和他的朋友阿卜杜拉。他們在大馬士革一個由聯合國難民署所支持的社區中心，一起通過了學術追補課程的考試。

© UNHCR/Vivien Tou'meh

## 離開又回來 熬過寒冬 的巴茜拉 (Basirah)

巴茜拉來自一個農村拉塔基亞 (Lattakia)。由於戰火砲轟，她一度被迫逃離她的家園，但最終回來。她丈夫在暴亂中去世，她現時獨自生活。巴茜拉自己亦受傷，有一彈頭及一塊碎片留在一條腿中。這個冬天她收到難民署的冬季援助物資，包括保暖毛氈。巴茜拉道出：「生活一天天越發難過，但難民署的冬季援助使生活好過一些。」



受傷的寡婦巴茜拉 (Basirah) 接受難民署的冬季援助物資，包括毛氈。

## 不再失學的奧馬爾 (Omar)

遍及敘利亞的動盪和衝突使成千上萬敘利亞孩子失學。19 歲的奧馬爾接近六年無法上學，當時他父親身故，他唯有輟學打工以供養母親和妹妹。他一直只能打散工維生，直到偶然一個朋友告訴他可以到聯合國難民署在大馬士革資助的社區中心，參加針對超齡學童的追補課程。

難民署的追補教育計劃旨在幫助學生追回課程進度，以達到應試水平，讓那些因戰亂而被迫輟學者有機會追上。奧馬爾在其中一個社區中心註冊

並於去年成功通過了九年級的考試。他說：「我母親看到我的證書時感到非常驚訝，因對她來說這簡直是難以置信。」又說，「現在我看到我的前路有更多可能性，經歷這之前長期的艱苦，現在我終可預見一個美好的將來。」



離開霍姆斯後，36歲的施恩（Sherien）得到新的開始。感謝得到由聯合國難民署的生計企劃和小型企業補助計劃的資助。

## 重新振作的理髮師 施恩 (Sherien)

在戰爭前，住在霍姆斯（Homs）的施恩（Sherien）是位髮型師，她和父母、兄弟姐妹和她的侄女拉娜（Lara）過著寧靜正常的生活。直至她所住的區域被攻擊，施恩要躲到地窖下，度過可怕的三天三夜。雖然她逃到大馬士革後總算尋得平安，但在那裡施恩卻接到消息，她的家園和哥哥的餐廳都被毀了，這讓她陷入沮喪的深淵。由於她沒有大學教育，施恩開始對生活失去希望。可幸是她身邊仍有她年輕的侄女拉娜給她帶來力量。施恩解說道：「拉娜一向以我為榜樣，要令她失望的話我會很難過。」

施恩堅決不讓她侄女失望，於是她參加了一個聯合國難民署的職業培訓理髮課程。結果，她做得很出色，不但分別獲取了髮型證書和化妝證書，還完成了一個商業技能課程。這使她有資格申請難民署的小型企業資助，並開設她自己的髮廊。這些資助旨在幫助敘利亞境內流離失所者，可以如施恩般開展自己的小生意。36歲的她，藉着努力工作和堅定的決心，走出痛苦與絕望而達至成功。她認為：「我的髮廊證明了我的存在。」這髮廊為整個家庭帶來了更美好生活的希望。現在，她的哥哥會幫助她打點髮廊的事務，侄女拉娜在學校成績亦表現優異，而這所髮廊正正是以侄女名字「拉娜」來命名。

## 努力為家庭付出的裁縫 明生 (Mazen)

在2011年戰爭爆發之前，明生經營一間有25名工人而又客似雲來的裁縫店。但直至他的家鄉附近發生激烈的戰鬥時，明生被迫要帶他妻子和三個兒子逃匿到大馬士革附近暫避，身上只帶着幾袋匆匆收拾的行裝。明生說：「當我聽到附近傳出的第一聲槍响，便知道必須馬上離開。本來我還以為這狀況只會持續一段短時間，想着幾天後我們便可回家……」他續說：「我們到現在也不知道我們的房子最後變成了怎樣。」這46歲的父親被迫離開他家園和興旺的裁縫生意，帶着家庭在大馬士革從事清潔工作和賣衣服謀生。雖然如此，他還是殷切希望回到他最熟悉的工作：裁縫業。

為了降低成本，他一開始租了一輛舊的小貨車在裡面工作。直至去年，他得到由聯合國難民署支持的一個以流離失所者為對象的小型企業資助，於是，他計劃租用一個有足夠空間的店舖來重振其裁縫業務。明生說：「為了我的三個孩子，我必須努力工作。」他說：「試想想，你的孩子請求你為他買一些小東西，但你又無能為力的感受。」這位辛勤工作的裁縫只是數百萬名敘利亞境內流離失所者當中，決心在逆境和困難中養育自己家庭的其中一位。



失去他的家園和工作後，46歲的明生（Mazen）受惠於聯合國難民署資助的小型企業資助，重新開展他的裁縫業務。



蕾莎 (Nuzha) 與她的九個孩子，現時居住在聯合國難民署在塔爾圖斯 (Tartous) 的難民營，圖為蕾莎與她的一個孩子在他們的帳篷外。

## 帶着孩子逃離阿勒頗的媽媽 蕾莎 (Nuzha)

39 歲的蕾莎與家人來自戰火激烈的阿勒頗。當戰鬥蔓延至他們家附近時，他們不得不馬上離家逃亡。為求安全，他們終於來到位於沿海城市塔爾圖斯 (Tartous) 一個由夏令營地改成的臨時營區，這裡收容了數百個來自阿勒頗的敘利亞家庭。蕾莎說：「這裡的天氣令人很難受，但至少在這裡我們一家得以活命。」蕾莎就如其他多數人，盼望有天可「平安回歸家園」。

## 決心留下 治愈戰爭 深層傷害的娜拉 (Nahla)

作為在敘利亞的一名精神科醫生，娜拉 (Nahla) 肩負艱巨工作。35 歲的她領導聯合國難民署在大馬士革資助的診所的心理健康和社會心理支援部門，治療經年戰火下飽受心靈創傷的敘利亞人們。他們當中最常見的症狀為抑鬱、焦慮和創傷後壓力症候群。充滿決心的娜拉解說：「這場暴力戰爭對敘利亞的人們造成深遠的心理影響。」雖然她許多的同僚已離開敘利亞，但她決定留下來。她說：「在危機之前，我想移居國外，專門從事兒童精神科，但後來我改變了主意，決定留下來和我家人一起，以及幫助我的國家。」可她對敘利亞的不離不棄並不是沒有代價，像許多現在與她共事的同僚般，娜拉也因為留在國內而失去了至親，自己也因為逃避戰火而要放棄本來的家園。事實上，這項工作為醫護人員本身也帶來心理上的創傷。她說：「在敘利亞這裡，沒有一個人不因這場戰爭而遭受心靈上的傷害。」而這也使她的工作變得更為重要。

敘利亞精神科醫生娜拉 (Nahla) (右) 是聯合國難民署在大馬士革資助的一間診所的心理健康和心理社會支持部門的負責醫生，診治受心理創傷影響的人士。

[unhcr.org/hk](https://unhcr.org/hk)

