



TAARIFA YA UGAWAJI WA VIFAA VISIVYO CHAKULA

1. Kila mtu anastahili kupokea vifaa/msaada
2. Vitu vyote visivyo chaluka hutolewa bure
3. TWESA inataarifu viongozi wa jamii kuhusu siku na eneo la mgao
4. Mtatakiwa kuja na kadi za kupokelea. Kama hauna cadi, namba ya utepe wako wa mkononi itahitajika. Kama hauna vyote basi toa tarifa kwa mwakilishi wa UNHCR aliye kwenye kituo chako
5. Utaratibu wa kutoa malalamiko: Mwakilishi wa UNHCR anapaswa kukusanya orodha ya watu ambao hawakupokea vifaa visivyo chakula kwenye maeneo ya kupokelea na kuifikisha kwa wahusika wa UNHCR
6. Endapo hutapokea baadhi ya vitu kwa mda huo wa ugawaji, utatarifiwa mara moja vitakapopatikana

Orodha ya misaada isiyo vyakula

	Sufuria, kijiko, kikombe, sahani	kwa familia ya mtu 1
	Vifaa vya jikoni	kwa familia ya watu wawili na zaidi 1x3, 1x4, 1x5, 1x6, 1x7, 2x8...
	Blanketi	kwa kila mmoja
	10lt Dumu	1x1, 1x2, 1x3, 2x4, 2x5, 2x6, 3x7, 3x8, 4x9...
	Chandarua	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...
	Mkeka wa kulalia	kwa kila mmoja
	Ndoo	1x1, 1x2, 1x3, 1x4, 1x5, 1x6, 2x7...
	Taa ya kutumia mwanga wa jua	kwa kila hema
	Pedi	upande wa wanawake wenye umri wa zaidi miaka 10-49 bunda moja
	Sabuni 250g	kwa kila watu wawili

ITANGAZO GYO GUTANGA INFASHANYO ZITARI INDYA

1. Buri muntu afise uburenganzira bwo gufata ibikoresho/infashanyo
2. Infashanyo zose zitali indya zitangwa atagisabwa
3. TWESA iramenyesha abayobozi baserukira abaturage umusi naho bategera
4. Mukeneye kuza n'amakarita yokwakirirako. Utafitse Ikadi yogutega, inomero zi Igikomo ziragombegwa. Utafitse vyose, urasabwe kuvuga kuli HCR
5. Ingene yo gutanga ingorane: uwuserukira HCR akenewe kwandika amazina y'abatafashe akayasohozwa kubabijewe muri HCR
6. Niwaba utakiye vyose umusi wo gutega, urohamagagwa umusi wobiloba bibonetse

Umurongo w'infashanyo zitar'indya











	Isufuria, ikiyiko, igikombe, nisahani	kumugyango w'umuntu 1
	Ibikoresho vyo mugikoni	kumugyango w'igitigiri c'abantu 2+ 1x2, 1x3, 1x4, 1x5, 1x6, 1x7, 2x8...
	Ubureta	kwa buri muntu
	10lt Jerry can	1x1, 1x2, 1x3, 2x4, 2x5, 2x6, 3x7, 3x8, 4x9...
	Umusegetera	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...
	Ikirago co kugyamako	kwa buri muntu
	Indobo	1x1, 1x2, 1x3, 1x4, 1x5, 1x6, 2x7...
	Itaara zikoresh'izuba	kwa buri ihema
	Akatambala kisuku	gashigwe kuruhande gwa'abakenyezi guhera imyaka 10-49 akabunda kamwe
	Isabuni 250g	ku bhantu bhabhili



KEY MESSAGES ON CRI DISTRIBUTION

1. Everyone is entitled to receive core relief items (CRI).
2. All CRIs are free of charge.
3. TWESA informs the community leaders about date and place of distribution
4. You should bring the ration card with you for the distribution. If you don't have a ration card, the wristband number is required. If you don't have either, please contact the UNHCR focal point in your center
5. Complaint mechanism: UNHCR focal point will compile the list of persons who did not receive CRIs in his reception centre and will bring it to UNHCR field officer
6. If some items are not in stock at the time of distribution, you will be contacted again once available











List of CRI package

	Cooking pot, spoon, cup, plate	family size 1 and 2
	Kitchen set	family size 2 + 1x3, 1x4, 1x5, 1x6, 1x7, 2x8...
	Blanket	1 per person
	10lt Jerry can	1x1, 1x2, 1x3, 2x4, 2x5, 2x6, 3x7, 3x8, 4x9...
	Mosquito net	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...
	Sleeping mat	1 per person
	Bucket	1x1, 1x2, 1x3, 1x4, 1x5, 1x6, 2x7...
	Solar lamp	1 per tent
	Sanitary napkin	1 pack for all women between 10-49 years old
	Soap bar 250g	2 per person

MESSAGES CLEFS CONCERNANT LA DISTRIBUTION D'ARTICLES DE PREMIERE NECESSITE

1. Tout le monde est en droit de recevoir les articles de première nécessité
2. Les articles de première nécessité sont gratuits.
3. TWESA informe les chefs des communautés sur le jour et le lieu de distribution
4. Munissez-vous de votre carte de ration lors de la distribution. Si vous n'avez pas votre carte de ration, le numéro de votre bracelet est nécessaire. Si vous n'avez aucun des deux, merci de contacter le référent du HCR de votre centre
5. Mécanisme de plainte: le référent du HCR est en charge de compiler la liste des personnes qui ne reçoivent pas les articles dans son centre de réception et de remettre cette liste au NFI référent du HCR
6. Si certains articles ne sont pas en stock au moment de la distribution, vous serez contacté quand ils seront disponibles

Liste des articles de première nécessité

	Casserole, cuillère, tasse, assiette	taille des familles 1 et 2
	Set de cuisine	taille des familles 2 + 1x3, 1x4, 1x5, 1x6, 1x7, 2x8...
	Couverture	1 par personne
	10L Jerry can	1x1, 1x2, 1x3, 2x4, 2x5, 2x6, 3x7, 3x8, 4x9...
	Moustiquaire	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...
	Natte de couchage	1 par personne
	Seau	1x1, 1x2, 1x3, 1x4, 1x5, 1x6, 2x7...
	Lampe solaire	1 par tente
	Serviette hygiénique	1 paquet pour toutes les femmes entre 10-49 ans
	Savon 250g	2 par personne