

Démarrer avec l'approche globale CAP EHA

Si vous n'êtes pas sûr-e de comment commencer avec les outils globaux CAP EHA, ce document vous fournira un résumé des points les plus importants.

Gardez à l'esprit que tous les outils et documents nécessaires se trouvent dans la section de Suivi du site EHA du UNHCR : <http://wash.unhcr.org/fr/wash-monitoring-system/>. Nous vous encourageons à consulter le site web pour en savoir plus sur les composants de CAP EHA qui vous intéressent.

COMMENT PROCÉDER SI VOUS ÊTES...

un-e débutant-e qui n'a jamais fait une enquête CAP EHA

Planifiez une courte discussion individuelle avec l'équipe EHA du siège du UNHCR ou l'équipe CAP EHA de soutien de CartONG qui vous donneront un aperçu du CAP EHA et vous expliqueront comment démarrer. Vous aurez probablement besoin d'une formation dans le pays pour maîtriser l'approche dans son ensemble.

un-e expert-e CAP qui n'a jamais utilisé des méthodes de collecte de données sur mobile ni les outils globaux CAP du UNHCR

L'utilisation des méthodes de Collecte de Données sur Mobile (CDM) et des outils CAP globaux du HCR vous aideront à effectuer votre étude plus rapidement tout en obtenant des données d'excellente qualité. En outre, vous aurez une vue d'ensemble de la situation CAP de votre zone d'étude de manière presque instantanée. Veuillez-vous référer au document "Comment bénéficier des outils globaux CAP EHA». Pour en savoir plus, allez sur : <http://wash.unhcr.org/fr/download/enquete-cap-eha-module-0-general/>

La transition vers la CDM et les outils globaux CAP est un changement considérable et doit être planifiée avec soin afin d'éviter des difficultés inattendues. Après tout, la mise en place de la CDM, bien que très avantageuse, est plus technique que l'approche traditionnelle sur papier.

La meilleure façon d'aller de l'avant est d'organiser une courte discussion individuelle avec l'équipe EHA du HCR au siège ou l'équipe CAP EHA de soutien de CartONG pour vous donner un aperçu de ce qu'implique la réalisation d'une enquête CAP EHA mobile et pour discuter sur comment se lancer.

En fonction de vos compétences existantes, de la connaissance des outils mobiles de la part de vos collègues responsables de la gestion de données et de vos partenaires opérationnels, ainsi que du temps dont vous disposez pour l'autoapprentissage, vous pouvez soit utiliser la documentation et le soutien à distance disponibles pour adapter l'enquête à votre contexte et tirer parti des outils Globaux CAP EHA, ou demander une formation dans votre pays pour vous aider à améliorer vos compétences et celles de votre équipe.

un·e expert·e des enquêtes CAP avec de l'expérience dans l'utilisation des méthodes de collecte mobile de données et des outils globaux du HCR

Vous ne devriez pas avoir besoin de beaucoup d'aide, mais n'hésitez pas à contacter l'équipe de soutien CAP EHA de CartONG si vous avez des questions, si vous avez besoin d'une mise à jour ou si vous voulez que quelqu'un vérifie votre dernier formulaire contextualisé avant de le déployer. Si vous préférez, CartONG peut également adapter votre enquête CAP EHA de cette année à votre place.

QUI EST QUI

L'équipe EHA au siège HCR

Si vous souhaitez obtenir des informations générales sur le système de suivi EHA, la méthodologie CAP ou les indicateurs, ou si vous voulez demander une assistance dans votre pays. Vous pouvez joindre l'équipe EHA au :

hqwash@unhcr.org

CartONG

CartONG est le partenaire technique du HCR pour la gestion des données sur les CAP EHA. L'organisation a créé les outils et la documentation associés et offre du soutien et de la formation sur les CAP qui utilisent la collecte de données sur mobile. En plus du matériel accessible sur la page EHA du site du UNHCR, CartONG peut être contacté pour une assistance supplémentaire. Cela comprend le soutien par courriel, des webinaires pour des groupes ou individuelles, des formations régionales et nationales en face à face. CartONG peut organiser des formations sur mesure adaptées au niveau de compétence de votre équipe. L'équipe de support CAP EHA de CartONG peut être contactée à :

wash-kap-tools-support@cartong.org

DOCUMENTS À LIRE

Pour avoir une idée générale de la façon d'exécuter un CAP à l'aide des outils de collecte de données sur mobile, nous vous recommandons de consulter ces documents :

Renseignements d'ordre général

Explique tout ce dont vous avez besoin pour commencer à planifier l'enquête : comment préparer votre budget, le questionnaire papier EHA standard et des guides faciles à mettre en œuvre pour réaliser des enquêtes solides et statistiquement fiables.

<http://wash.unhcr.org/fr/download/enquete-cap-eha-module-0-general/>

Préparation

Ce module vous guide à travers les éléments clés du déploiement du CDM (voir "Check-list avant déploiement"), les prérequis, comment choisir vos appareils mobiles, comment adapter le formulaire global au contexte de votre camp et comment organiser la collecte des données.

<http://wash.unhcr.org/fr/download/enquete-cap-eha-module-1-preparation/>

LES OUTILS

Le questionnaire CAP EHA Global pour la collecte de données (en format standard XLSForm), basé sur le formulaire papier standard :

<http://wash.unhcr.org/fr/download/enquete-cap-eha-module-1-preparation/>

L'outil d'analyse Excel CAP EHA pour calculer automatiquement les indicateurs CAP clés et produire des graphiques prêts à l'emploi :

<http://wash.unhcr.org/fr/download/enquete-cap-eha-module-4-analyse/>

Le **CAP Mapper** visualise les indicateurs clés sur une carte :

<http://wash.unhcr.org/wash-monitoring-system/wash-kap-mapper>

Comment bénéficier des outils CAP EHA globaux

Les enquêtes annuelles sur les Connaissances, les Attitudes et les Pratiques (CAP) en matière d'Eau, d'Hygiène et d'Assainissement (EHA) sont essentielles pour la conception, le suivi et la mise en œuvre des programmes EHA destinés aux personnes relevant de la compétence du HCR. Afin d'accroître l'efficacité, d'optimiser les ressources et de réduire les risques opérationnels, le HCR fournit une série d'outils globaux qui aident le personnel EHA dans le monde entier à améliorer la rapidité et la qualité de la collecte et de l'analyse des données tout en conservant la flexibilité nécessaire pour s'adapter à tout contexte local. Bien qu'ils soient principalement conçus pour le HCR et ses partenaires opérationnels, ces outils peuvent facilement être modifiés pour répondre aux besoins d'autres organisations humanitaires.

Avantages de l'utilisation des outils CAP EHA globaux

En utilisant les outils CAP EHA globaux, vous pouvez profiter des meilleures pratiques éprouvées en matière de conception et d'analyse d'enquêtes, et gagner du temps pour utiliser votre expertise là où vous pouvez faire la plus grande différence.

Avec les outils CAP EHA globaux	Sans les outils CAP EHA globaux
<ul style="list-style-type: none">+ Conception éprouvée de formulaires d'enquête basée sur l'expérience acquise lors des déploiements de CAP EHA dans le monde entier. Les questions de l'enquête sont déjà optimisées pour réduire les biais ou les malentendus.+ Le personnel peut se concentrer sur l'adaptation de l'enquête au contexte local tout en s'appuyant sur les bonnes pratiques. Les options de personnalisation incluent l'ajout de langues, de questions et de contraintes, la modification des types de questions, et bien plus encore.+ Le temps passé à coder le formulaire est considérablement réduit.+ Les calculs clés pour les principaux indicateurs - tels que la quantité d'eau collectée - sont instantanément effectués dans le formulaire.+ Outils d'analyse Excel et de cartographie prêts à l'emploi.+ Pendant la collecte des données, les superviseurs peuvent utiliser l'outil d'analyse pour évaluer les données chaque soir afin d'identifier les erreurs ou les malentendus des enquêteurs. Si besoin, cela permet des ajustements rapides.+ L'analyse peut facilement être utilisée pour les rapports institutionnels ; par exemple : les données des principaux indicateurs de CAP EHA sont prêtes à être saisies dans iRHIS, le nouveau système d'information santé du HCR.	<ul style="list-style-type: none">- Certains chevauchements d'efforts sont inévitables, car les formulaires et les méthodes d'enquête doivent être élaborés à partir de zéro.- Le déploiement est plus lent car il faut investir plus de temps du personnel dans la conception des outils.- Un niveau plus élevé de compétences techniques nécessaires pour coder tous les aspects des formulaires.- Risque important d'erreurs techniques imprévues à toutes les étapes de l'enquête : problèmes de codage des formulaires, ambiguïtés de définition et analyses erronées.- Moins compatible avec les données provenant d'autres contextes ; difficile de s'assurer que les indicateurs clés sont calculés de façon cohérente.- Il faut consacrer beaucoup de temps à développer des outils d'analyse à partir de zéro, ce qui se traduit souvent par des analyses de moindre qualité. (Dans une enquête réalisée en 2019, 50 % des praticiens CAP EHA dans le monde ont indiqué que l'analyse des données était l'un de leurs plus grands défis).- Il est difficile de comparer différents camps ou de comparer les données d'un même camp au fil du temps.- Pas de possibilité de créer des cartes des indicateurs clés avec dimension spatiale de façon instantanée.- Il n'est pas possible de comparer facilement la

- + Une approche standardisée facilite la comparaison entre les lieux, les groupes de population et les périodes de temps.
- + Optimisé pour la collecte de données sur mobile avec KoBo Toolbox.
- + Documentation à l'appui de toutes les phases de l'enquête EHA CAP, de la planification et du pilotage à la collecte et à l'analyse des données.
- + Support à distance gratuit disponible en cas de problème.

distance "déclarée" aux points d'eau du HCR et la distance "à vol d'oiseau" mesurée dans le CAP mapper.

- Risque élevé de perte de savoir-faire en raison de la rotation du personnel.

Les outils

Les outils CAP EHA globaux du HCR comprennent :

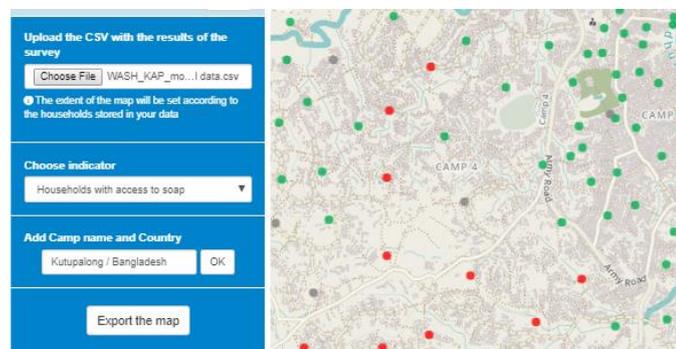
- Un formulaire contextualisable (basé sur la norme XLSForms) pour la collecte de données sur mobile.
- L'outil d'analyse CAP EHA Excel hors ligne pour calculer des indicateurs standard et générer des statistiques descriptives et des graphiques pour toutes les questions du formulaire (y compris les questions contextualisées) en seulement trois clics.

1 - Indicateurs globaux

Légende sur les couleurs des indicateurs calculés	Indicateurs principaux pour la population enquêtée										Indicateurs secondaires pour la population enquêtée		
De données des Standards d'urgence et d'après-urgence	1- Moyenne de l'habitat accessible au point d'eau par ménage	2- % des ménages avec accès à un service de stockage pratique	3- Distance moyenne (en mètres) jusqu'au point d'eau par ménage	4- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique	5- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique	6- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique	7- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique	8- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique	9- % des femmes ayant accès à un service de stockage pratique	10- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique	11- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique	12- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique	13- % des ménages ayant accès à un service de stockage pratique
Standard d'urgence	≥ 15	≥ 70%	≤ 500m	≥ 70%	-	≥ 60%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 60%	0%	≥ 70%
Standard d'après-urgence	≥ 20	≥ 80%	≤ 200m	≥ 95%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 80%	0%	≥ 90%
Population enquêtée (Site de données 1)	9.2	44.8%	489	100.0%	71.8%	90.8%	79.8%	59.8%	68.2%	46.8%	83.8%	43.8%	91.8%
Population enquêtée (Site de données 2)	9.2	34.8%	329	100.0%	52.4%	89.5%	63.4%	63.2%	41.7%	47.4%	73.7%	64.8%	94.7%

Capture d'écran de l'outil d'analyse EHA CAP. Les indicateurs de base sont automatiquement calculés et comparés aux standards. L'outil permet également de comparer des ensembles de données, ce qui permet d'effectuer des analyses dans le temps ou entre différents sites.

- Le « CAP Mapper » en ligne pour créer instantanément des cartes analytiques des lieux où vous travaillez (en anglais).



- Une documentation complète pour personnaliser une enquête, aider à former les enquêteurs, élaborer une stratégie d'échantillonnage et tous les autres éléments clés pour déployer une enquête solide et statistiquement valable.

Vous pouvez accéder aux outils CAP EHA globaux et à la documentation à l'appui à l'adresse :

<http://wash.unhcr.org/fr/wash-monitoring-system/>

Indicateurs de base CAP EHA

Ce document explique les indicateurs ménages qui devraient faire l'objet d'un suivi annuel à l'aide des outils globaux CAP EHA (voir Système de Suivi et Évaluation EHA UNHCR : <http://wash.unhcr.org/fr/wash-monitoring-system/>).

Principaux indicateurs

QUANTITÉ D'EAU

1 - Quantité moyenne de litres d'eau potable collectée au niveau du ménage par personne et par jour :

Tout d'abord, le nombre et le volume en litres des récipients protégés (couverts) utilisés la veille pour aller chercher de l'eau dans des sources protégées sont calculés en fonction de la fréquence à laquelle chaque récipient a été rempli ce jour-là. Ensuite, le nombre total de litres est divisé par le nombre de personnes vivant dans le ménage. Enfin, la moyenne des résultats de tous les ménages interrogés est calculée pour obtenir l'indicateur.

2 - Pourcentage de ménages disposant d'une capacité de stockage d'eau potable d'au moins 10 litres par personne :

Calcule la capacité de stockage d'eau protégée (c.-à-d. couverte) par personne dans chaque ménage. Ensuite, le pourcentage de ménages qui ont au moins 10 litres par personne est calculé.

ACCÈS À L'EAU

3 - Distance maximale (en mètres) entre le domicile et le point de collecte d'eau potable :

Pour chaque ménage de l'échantillon, la distance jusqu'à la source d'eau la plus proche est calculée en fonction du temps que les personnes interrogées disent prendre pour aller chercher de l'eau. Cela ne doit inclure que le temps nécessaire pour s'y rendre à la source et non le temps passé sur le chemin du retour ni le temps passé à socialiser sur le chemin. La distance en mètres est dérivée de l'hypothèse qu'une personne moyenne marche 80 m par minute (attention, estimer le temps peut être difficile pour certaines personnes interrogées. Si possible, le temps devrait être vérifié physiquement). Cet indicateur calcule le nombre de ménages qui seraient inclus dans les 2% des ménages ayant la distance la plus longue jusqu'au point d'eau le plus proche (sur la base du nombre total de ménages interrogés). Il calcule ensuite la distance Moyenne pour ces ménages. Si l'échantillon compte moins de 50 ménages, il renvoie uniquement la valeur la plus élevée.

QUALITÉ DE L'EAU

4 - Pourcentage de ménages collectant de l'eau potable de sources protégées/traitées :

L'enquêteur demande quelle est la principale source d'eau potable du ménage. Les réponses sont basées sur une liste prédéfinie de sources d'eau protégées/traitées (1. Robinet public/borne fontaine; 2. Puits fore/pompe manuelle; 3. Kiosque/vendeur; 4. Tuyau connecté à la maison (ou à celle du voisin); 5. Source améliorée; 6. Bouteilles d'eau ou sachets d'eau; 7. Camion-citerne d'une source améliorée). L'indicateur montre le pourcentage de ménages qui se procurent de l'eau potable auprès de ces sources protégées.

ASSAINISSEMENT

5 - Pourcentage de ménages disposant de latrines ou de toilettes familiales :

L'enquêteur demande si un ménage utilise des latrines ou des toilettes privées dans le logement. Les latrines communes/publiques ne sont pas prises en compte.

6 - Pourcentage de ménages déclarant déféquer dans des toilettes ou latrines :

Que le ménage dispose ou non de toilettes privées, l'enquêteur demande où les membres du ménage – hormis des enfants de moins de 5 ans – font généralement leurs besoins. Le pourcentage de ceux qui

répondent dans les "latrines familiales", "latrine familiale (utilisée par plus d'un ménage)" ou "latrines communes" est utilisé pour calculer l'indicateur. Il peut s'agir d'installations communes mises à la disposition des résidents du camp.

HYGIÈNE

7 - Pourcentage des ménages ayant accès à du savon :

Les enquêteurs demandent aux personnes interrogées de leur montrer le savon qu'elles ont dans la maison. Les personnes interrogées qui montrent l'objet en moins d'une minute sont considérées comme ayant accès au savon. La règle d'une minute garantit que le savon est sur place et qu'il n'a pas été récupéré dans une autre maison.

DÉCHETS SOLIDES

8 - Pourcentage de ménages ayant accès à une installation d'élimination des déchets solides :

Une installation d'élimination des déchets solides est considérée comme un endroit désigné où les déchets peuvent être jetés de façon sûre. Il peut s'agir, par exemple, de fosses communes ou domestiques, ou de poubelles désignées dans les rues. L'indicateur est construit à partir du pourcentage de ménages ayant accès et utilisant une telle installation.

GESTION D'HYGIÈNE MENSTRUELLE

9 - Pourcentage de femmes en âge de procréer qui sont satisfaites des installations et de leurs matériels d'hygiène menstruels :

Une femme en âge de procréer est sélectionnée pour représenter le ménage en termes d'hygiène menstruelle. Idéalement, nous choisirions une femme qui accepte de répondre aux questions d'hygiène menstruelle par ménage - mais si toutes les femmes du ménage refusent de répondre, le ménage lui-même est considéré comme refusant de répondre. Cet indicateur calculera le pourcentage de femmes sur le nombre total de femmes qui ont consenti à répondre aux questions (1 femme = 1 ménage), qui ont fourni les réponses suivantes aux questions posées:

- Auriez-vous préféré utiliser autre chose? Non.
- Avez-vous eu la possibilité de vous laver et de vous changer en toute intimité à la maison pendant vos dernières règles? Oui.
- Avez-vous eu la possibilité de vous laver et de vous changer en toute intimité au travail ou à l'école pendant vos dernières règles? Oui ou non applicable (si la femme ne va pas à l'école ou au travail).
- Du papier de toilette ou de l'eau pour se laver sont-ils disponibles là où les femmes changent leur matériel d'hygiène menstruelle? Oui.

Indicateurs secondaires

10 - Pourcentage des ménages ayant accès à un dispositif de lavage des mains :

Ce qui constitue un dispositif de lavage des mains dépend du contexte et doit être déterminé avant la collecte des données. Les enquêteurs demandent s'il existe un endroit ou un appareil spécifique où les membres de la famille se lavent les mains. Selon les critères locaux, l'indicateur calcule le pourcentage de ménages ayant accès à un tel appareil ou lieu acceptable.

11 - Pourcentage de répondants connaissant au moins trois moments critiques pour se laver les mains :

Les enquêteurs demandent aux personnes interrogées de nommer au moins trois moments critiques où il est important de se laver les mains. Les réponses ne devraient pas être suggérées. L'indicateur est construit à partir du pourcentage de personnes interrogées qui mentionnent au moins trois moments où il est essentiel de se laver les mains.

12 - Pourcentage de ménages pratiquant la défécation en plein air (y compris la défécation en brousse la nuit) :

L'enquêteur demande si les membres adultes du ménage défèquent parfois à l'air libre. L'indicateur indique le pourcentage de ménages qui répondent par l'affirmative.

13 - Pourcentage des ménages ayant accès à une installation de douche :

Les enquêteurs demandent aux personnes interrogées de leur montrer où se trouve la douche familiale. L'indicateur calcule le pourcentage des ménages de l'échantillon ayant accès à une installation fonctionnelle dans leur domicile.