**Программы по предоставлению жилья**

**Советы по включению вопросов защиты**

**Редакция 1 (май 2014 г.)**

|  |
| --- |
| Содержание данного документа в основном взято из следующих источников:   * [Минимальные межведомственные стандарты по включению вопросов защиты (WVI)](http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/WV_Standards_Protection_Mainstreaming_2012_EN.pdf) * [Инвалидность среди беженцев и населения, пострадавшего во время конфликта: комплект ресурсов для работы на местах (WRC)](http://www.google.co.uk/url?sa=t&rct=j&q=disabilities%20among%20refugees%20and%20conflict-affected%20populations&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CCwQFjAB&url=http://www.womensrefugeecommission.org/docs/disab_res_kit.pdf&ei=KuGkUNuhEKuO4gSDkIHoDQ&usg) * [Минимальные стандарты защиты детей во время гуманитарных акций (CPWG)](http://cpwg.net/wp-content/uploads/2012/10/Minimum-standards-for-child-protection-in-humanitarian-action1.pdf) * [Руководство по борьбе с гендерным насилием (IASC)](http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-tf_gender-gbv) * [Гуманитарная хартия и минимальные стандарты реагирования (Проект «СФЕРА»)](http://www.sphereproject.org/) |

Данный документ разделен на три части, представляющие четыре ключевых элемента включения вопросов защиты. Содержащаяся в нем информация не исчерпывающая, но предоставляет примеры ключевых действий, которые следует предпринять для обеспечения интеграции принципов защиты *во время предоставления гуманитарной помощи*.

Несмотря на то, что каждое описанное действие следует тщательно продумывать во время выполнения, существуют некоторые ключевые действия, которым следует уделить особое внимания в чрезвычайных ситуациях и на стадии оценки/разработки проекта. Эти действия обозначены следующими кодовыми символами:

* Чрезвычайные ситуации
* Этап оценки и разработки проекта

Некоторые действия являются чувствительными по своей природе. В таких случаях рекомендуется обратиться к специалисту по защите. Эти действия обозначены следующим символом:

**Приоритет безопасности и сохранения достоинства, избежание вреда**

* Убедитесь, что предложенные для сооружения жилья места продуманы в плане наличия угрозы физических атак, угроз безопасности, например, минных полей, или непригодности окружающей среды, например, расположения среди крутых холмов, в зонах оседания почвы или подверженных паводкам, вулканической активности или другим потенциальным стихийным бедствиям.
* Крайне важно разобраться в особенностях землевладения, в том числе в установленных законодательством и обычаем правах пользования земельными, водными и другими природными ресурсами, а также в правах наследования. Эти предосторожности снизят риск выселения или конфликта из-за отсутствия ясности в подобных вопросах. В случае сомнений проконсультируйтесь с Кластером защиты (по возможности — с Группой по вопросам жилищных, земельных и имущественных прав).
* Убедитесь, что при планировке и строительстве жилья предусмотрены соответствующие эвакуационные пути на случай эвакуации в чрезвычайных ситуациях, а пострадавшее население проинформировано и обучено технике пожарной безопасности и правилам проведения эвакуации.
* Уделите особое внимание наблюдению за жильем, по возможности организуйте общественное наблюдение.
* Обеспечьте достаточное освещение по всему объекту/поселению, уделяя особое внимание зонам общего пользования, например, санитарным сооружениям.
* Придерживайтесь минимальных норм площади жилых помещений, чтобы минимизировать риск эксплуатации или плохого обращения.
* Располагайте места общего пользования и пункты сбора на безопасном расстоянии от жилья и временных поселений. Убедитесь, что они доступны для лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей.
* Проектируйте ванные и туалеты для мужчин и женщин отдельно, избегая темных, изолированных зон.
* Устанавливайте перегородки и дверные замки (если это приемлемо в данной культуре) для улучшения защиты женщин и девушек, особенно одиноких женщин, и домохозяйств под руководством женщин.
* Обеспечьте материалы для постройки жилья и расстояние между жилищами для сохранения личного пространства и достоинства, особенно для представителей культур, в которых мужчины и женщины существенно разделены или частное пространство очень важно для семейной жизни.
* Обустройте безопасные точки и предоставьте время для распределения предметов первой необходимости, чтобы обеспечить безопасное возвращение лиц в их жилье.
* Оцените возможность возникновения напряжения или конфликтов при получении жилья.
* Убедитесь, что в поселении присутствует хорошая видимость и освещение, а также соответствующий уровень безопасности ночью.
* Убедитесь, что жители временных поселений могут легко и безопасно получить доступ к услугам жизнеобеспечения (например, медицинским учреждениям, точкам выдачи продовольствия и воды, школам и т. д.) и материалам.
* В целях безопасности убедитесь в наличии отдельных жилых зон для таких групп, как одинокие женщины, лица с ограниченными возможностями и дети без сопровождения, а также в защищенности этих зон от нарушений и насилия.
* Избегайте каких-либо видов деятельности в жилых помещений или поселениях, связанных с принудительным перемещением или возвращением.
* Постоянно ведите наблюдение за безопасностью пострадавшего населения и изменяйте программу по вопросам жилья или обратитесь к органам местного самоуправления для улучшения уровня безопасности.
* Учитывайте местные материалы, существующие возможности и окружающую среду. По возможности допустимые и доступные на месте материалы и рабочую силу следует использовать на благо местной экономики, при этом не истощая местные ресурсы.

**Полноценный доступ**

* Обращайтесь со всеми перемещенными лицами одинаково, независимо от того, проживают ли они в принимающих семьях, общественных центрах, сами поселились в пригородной или сельской местности, сами обустроили лагери или живут в специально организованных лагерях.
* Убедитесь, что органы власти рассматривают потребности различных этнических, расовых, национальных и социальных групп в поселении, обеспечивая равноценно качественное жилье для всех.
* Расставляйте приоритеты людей и групп на основе потребностей — не выделяйте определенные группы только потому, что их проблемы проще решить.
* Убедитесь в наличии надлежащего доступа к убежищам для всех групп и отдельных лиц, в частности, обратите внимание на лиц с ограниченными физическими возможностями или психическими нарушениями, а также пожилых людей — при необходимости измените планировку отдельных жилищ или стройте все жилые помещения в доступном для всех виде.
* Лица с ограниченными возможностями и пожилые люди могут быть не способны посещать точки распределения или учреждения (например, продовольствия, воды). Спланируйте дополнительные меры для обеспечения лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей.
* Убедитесь, что ванные доступны для лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей, а также безопасны для маленьких детей.
* Убедитесь, что особенно незащищенные группы, в частности, домохозяйства под руководством женщин, пожилые люди и лица с ограниченными возможностями, имеют равный доступ к предметам первой необходимости, а также к возможности их транспортировки.
* Относитесь к владельцам, арендаторам, безземельным, проживающим неофициально и вторично занимающим жилье одинаково, даже если варианты возвращения, переселения и повторной интеграции различны для разных групп.
* Признавайте права общего владения глав домашних хозяйств и мужского, и женского пола, чтобы избежать дискриминации.
* Предоставьте женщинам и мужчинам одинаковые преимущества за их помощь и работу в строительстве; например, если работа оплачивается, убедитесь, что работа и женщин, и мужчин оплачивается одинаково.
* Убедитесь в достаточной безопасности мест отдыха, предназначенных для детских игр и встреч общественных групп, где члены семьи могут наблюдать за детьми, избегая присутствия детей в отдаленных районах.
* Поддерживайте перемещенных лиц и предоставляйте им помощь, пока они остаются социально незащищенными в связи с перемещением.
* Следует приложить максимальные усилия для обеспечения безопасности жилищ для детей без сопровождения, а также установить процедуры наблюдения при помощи специализированных учреждений и самого сообщества.
* Убедитесь, что пожилые люди без сопровождения получают помощь в строительстве жилья.
* Разработайте соответствующие ответные действия для помощи незащищенным категориям в получении содействия в доступе, транспортировке материалов и возведении убежищ. Уделите особое внимание помощи лицам с ограниченным возможностями и пожилым людям, обеспечив возведение доступного для них жилья.

**Ответственность, участие и полномочия**

* Наблюдайте и узнавайте о местных практиках строительства и по возможности используйте подходящие методы.
* Определите органы местного самоуправления, ответственные за предоставление жилья, укрепляйте и поддерживайте их роль по мере возможности.
* Убедитесь, что органы местного самоуправления задействованы в планировании и выборе места расположения, чтобы избежать проблем и обеспечить согласие и участие местных властей. Предоставляйте техническую помощь при строительстве.
* Привлекайте к планированию и распределению предметов первой необходимости женщин и мужчин.
* Поддерживайте различные категории лиц, которые обычно не принимают участие в строительстве, но могут быть заинтересованы в работе, в программах предоставления убежища.
* Расспрашивайте пострадавшее население, в том числе различные его категории, чтобы определить безопасные места для жилья и поселений, а также их планировку.
* Обучайте пострадавшее население порядку эвакуации в чрезвычайных ситуациях, а также проводите тренировочные процедуры эвакуации.
* Убедитесь, что пострадавшее население полностью занято в планировании и управлении собственным возвращением, переселением или повторной интеграцией.
* Поощряйте модифицирование жилья, позволяющее временно перемещенным лицам улучшить постройки и превратить их из временных в более-менее постоянные конструкции в ходе развития ситуации.
* Укрепляйте возможности самопомощи сообщества: поощряйте традиционные методы строительства, особенно в районах с ограничениями перевозок материалов в силу логистических причин или связанных с безопасностью; предоставьте женщинам возможность наравне участвовать в процессе; снабдите получающих помощь знаниями о безопасных практиках строительства.
* Схемы «деньги за труд» и «продовольствие за труд», а также организация ухода за детьми могут быть полезными для поддержки домохозяйств с особыми потребностями при строительстве жилья. Наблюдайте за применением подобных схем, чтобы избежать случаев эксплуатации и мошенничества.
* Сотрудничайте с сообществом для определения умелых женщин и мужчин, а также девушек и юношей подросткового возраста из числа внутренне перемещенных лиц или других пострадавших сообществ, которые смогут помочь в строительстве.
* Убедитесь, что сотрудники охраны или социального обслуживания работают совместно со специалистами по предоставлению жилья и планировщиками при выполнении межотраслевой оценки и специальной оценки жилья, чтобы удостовериться, что все аспекты защиты поселений были приняты во внимание в самом начале работы.
* Обеспечьте проведение консультаций с принимающими сообществами, а также с получающими помощь мужчинами, женщинами, юношами и девушками. Привлекайте лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей к работе над оценкой потребностей, чтобы собрать точную информацию об их особых потребностях.
* По возможности перед использованием или строительством на каких-либо участках земли или собственности получите письменное разрешение (временное или постоянное).
* Рассмотрите варианты помощи принимающим семьям и сообществам, например, поддержку в расширении и адаптации жилищ принимающих семей.
* Разработайте механизм подачи жалоб и просьб, а также убедитесь, что мужчины и женщины в равной мере могут воспользоваться данным механизмом.
* Проинформируйте население о социальных выплатах, а также о том, где и как они могут получить правовую защиту, решить спор или подать заявление на компенсацию. Ссылайтесь на соответствующие органы, юридические службы или другие организации, занимающиеся вопросами жилищных, земельных и имущественных прав.
* Наблюдайте и пресекайте какие-либо случаи эксплуататорского труда, особенно детского, на строительных площадках.
* Распространяйте информацию о Руководящих принципах по вопросу о внутренне перемещеных лицах и внедряйте программы для поддержки прав перемещенных лиц.
* Поощряйте уважительное отношение к социальным обычаям относительно обхождения с останками умерших, при этом убедившись, что наличие кладбищ или крематориев допустимо.
* Проводите регулярные конструктивные диалоги и обсуждения с отдельными лицами и группами разного возраста, пола, положения, особенно с лицами с особыми потребностями, чтобы убедиться, что все вопросы защиты приняты во внимание, обсуждены и решены.
* Сотрудничайте с сообществом в организации наблюдения или подобных механизмов оценки жизненных условий лиц с особыми потребностями, например, пожилых людей, проживающих без совершеннолетних членов семьи, или домохозяйств под руководством детей.