**Программы предоставления защиты**

**Советы по активизации защиты**

**Редакция 1 (май 2014)**

|  |
| --- |
| Содержание данного документа в основном взято из следующих источников:   * [Минимальные межведомственные стандарты по активизации защиты (WVI)](http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/WV_Standards_Protection_Mainstreaming_2012_EN.pdf) * [Инвалидность среди беженцев и населения, пострадавшего во время конфликта: комплект ресурсов для работы на местах (WRC)](http://www.google.co.uk/url?sa=t&rct=j&q=disabilities%20among%20refugees%20and%20conflict-affected%20populations&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CCwQFjAB&url=http://www.womensrefugeecommission.org/docs/disab_res_kit.pdf&ei=KuGkUNuhEKuO4gSDkIHoDQ&usg) * [Минимальные стандарты защиты детей во время гуманитарных акций (CPWG)](http://cpwg.net/wp-content/uploads/2012/10/Minimum-standards-for-child-protection-in-humanitarian-action1.pdf) * [Руководство по борьбе с гендерным насилием (IASC)](http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-tf_gender-gbv) * [Гуманитарная хартия и минимальные стандарты гуманитарного реагирования (Проект «СФЕРА»)](http://www.sphereproject.org/) |

Данный документ разделен на три части, представляющие четыре ключевых элемента активизации защиты. Содержащаяся в нем информация не исчерпывающая, но предоставляет примеры ключевых действий, которые следует предпринять для обеспечения интеграции принципов защиты *во время предоставления гуманитарной помощи*.

Несмотря на то, что каждое описанное действие следует тщательно продумывать во время выполнения, существуют некоторые ключевые действия, которым следует уделить особое внимания в чрезвычайных ситуациях и на стадии оценки/разработки проекта. Эти действия обозначены следующими кодовыми символами:

* Чрезвычайные ситуации
* Этап оценки и разработки проекта

Некоторые активности являются деликатными по своей природе. В таких случаях рекомендуется обратиться к специалисту по защите. Эти активности обозначены следующим символом:

**Приоритет безопасности и сохранения достоинства, избежание вреда**

* Убедитесь, что **местоположение** учреждений и пути к ним находятся вдали от угроз насилия; особенно риска или угрозы гендерного насилия (ГН) либо нападений вооруженных группирований.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Разговаривайте с различными группами членов сообщества отдельно для определения/нанесения на карту безопасных и опасных участков (пожилые мужчины, пожилые женщины, взрослые мужчины, взрослые женщины, юноши подросткового возраста, девушки подросткового возраста, мальчики, девочки, мужчины с ограниченными возможностями, женщины с ограниченными возможностями, меньшинства). * Убедитесь в организации освещения вдоль пути для минимизации рисков в темное время суток. Приложите все возможные усилия для освещения и/или защиты небезопасных участков и путей. Примеры могут включать установление освещения, распределение фонариков, включение системы взаимопомощи, поддержку общественной вахты или персонала службы безопасности для постоянного контроля участков. * Не располагайте учреждения вблизи от возможного местоположения преступников. **Обратите внимание**: Полиция и вооруженные силы часто воспринимаются как преступники или нарушители. От местоположения зависит, будут ли они вызывать чувство спокойствия, или наоборот, создавать атмосферу страха. Важно провести консультации с общиной и потенциальными получателями помощи относительно их предпочтений. * В случае необходимости организуйте соответствующую полицейскую охрану общественного порядка |

* Создайте **инфраструктурные** приспособления, такие как пандусы и перила, возле учреждений, чтобы отдельные лица и группы могли иметь доступ и пользоваться учреждениями безопасно и с сохранением их достоинства.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Используйте непосредственные наблюдения и дискуссионные группы с лицами с ограниченными возможностями в сообществе для определения типов необходимых приспособлений. |

* Убедитесь в соблюдении **конфиденциальности и приватности** при любой форме консультации, рекомендаций или предоставления личной информации.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Обеспечьте отделение кабинетов от общественных мест или зон ожидания. * В случае отсутствия возможности обеспечения отдельных кабинетов рассмотрите возможность установления стенки или, по крайней мере, занавески. * Убедитесь, что протокол предоставления информации составлен таким образом, чтобы человек, который испытал насилие, не был вынужден снова повторять свою историю, что может потенциально подвергнуть его дальнейшей травме. * Не собирайте информацию, которая не является необходимой для содействия благополучию человека. * Обсуждайте с женщинами и детьми нормы приватности в общих укрытиях, уборных, местах для купания и т. д. * Выступите за установление или установите разделительные стенки, двери и замки. |

* Не распространяйте **данные, позволяющие установить личность** (например, имена, адреса или черты и характеристики о случае, которые могут привести к установлению личности, и т. д.) без согласия лица, получающего помощь.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * При запросе на получение согласия на сбор и использование данных убедитесь, что получатель помощи был четко проинформирован обо всех услугах и имеет правоспособность давать согласие (например, дети или лица с ограниченными умственными способностями могут давать согласие без полного понимания наличия правоспособности на это). * Убедитесь в безопасности хранения данных и в том, что планы действий в чрезвычайных ситуациях находятся на месте, чтобы обезопасить, переместить или уничтожить данные в случае необходимости эвакуации из области. |

* Убедитесь, что в **персонал**, которые принимает и предоставляет консультации жертвам насилия, входят только квалифицированные психосоциальные работники, особенно в случаях работы с детьми и/или жертвами ГН.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * В случае работы с детьми убедитесь, что в персонал входят обученные детские консультанты, к которым можно беспрепятственно обратиться. * Убедитесь, что персонал проинформирован и может беспрепятственно обратиться к персоналу или другим поставщикам услуг, которые специально обучены предоставлению консультаций и поддержки жертвам ГН. |

* Убедитесь в наличии различных сотрудников (мужчин, женщин, представителей меньшинств), которые по собственному опыту знают гендерные и культурные особенности).
* В случае распределения непродовольственных товаров или призов во время проведения ознакомительных занятий убедитесь, что стоимость товаров не создает напряжения и не увеличивает риск для получателей (например, толкание для получения приза, воровство призов после события и т. д.). Уделите особое внимание уязвимым группам, таким как женщины, пожилые люди или дети.

|  |
| --- |
| Примечания:   * В случае распределения ценных подарков рассмотрите возможности их доставки на дом, избегая общественного внимания. * Убедитесь, что размер непродовольственных товаров соответствующий тому, чтобы женщины, дети, пожилые люди и люди с ограниченными возможностями могли их нести. * Разработайте стратегии распределения для населения с особыми потребностями, как беременные женщины, дети, одинокие родители с маленькими детьми, пожилые люди, больные, люди с ограниченными возможностями или отчужденные группы населения. |

**Полный и свободный доступ**

* Убедитесь, что услуги предоставляются в **надлежащее время**, когда отдельные лица могут реально получить доступ к ним.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Рассмотрите возможность предоставления услуг после рабочего времени. *Пример: Работайте через координационные центры или предоставляйте услуги в вечернее время/по выходным.* Например, если обслуживание или регистрация выполняется только с 9:00 до 17:00, какие существуют процедуры для защиты людей, прибывших в 17:01? Учитывают ли эти процедуры возраст и пол? Организуйте гибкие графики персонала для предоставления им возможности доступа к основным клиентам в пределах их графика работы и календаря. * Существует ли круглосуточный доступ к службам защиты в чрезвычайных ситуациях (например, медицинская помощь)? * Рассмотрите возможность использования мобильных услуг для получателей помощи для доступа к услугам. |

* Убедитесь, что **женщины и девушки** имеют доступ к услугам.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Необходимо учитывать, что в большинстве ситуаций женщины и девушки ограниченны в доступе к услугам только из-за их пола. Разговаривайте с женщинами и девушками напрямую и отдельно от мужчин и юношей для понимания препятствий, с которыми они сталкиваются. Учитывайте проблемы защиты, которые возникают вследствие разговоров с женщинами/девушками наедине. У вас должен быть персонал того же пола. Будьте готовы работать с лидерами общины для обеспечения отдельного доступа к женщинам и девушкам. |

* Убедитесь в возможности доступа к услугам для **людей с ограниченными возможностями передвижения** (например, людей с ограниченными физическими возможностями, пожилых людей, а также людей, прикованных к постели).

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Сделайте пути доступа гладкими и оборудуйте пандусы для инвалидных колясок. Учитывайте различные физические неспособности. Различные инвалидные коляски могут занимать различные объемы пространства. Протезы могут сделать преодоление даже относительно коротких расстояний трудными. Обсуждайте с людьми с ограниченными возможностями решения, которые лучше всего удовлетворят их потребности. * Если у некоторых людей нет возможности доступа к услугам, обеспечьте специальные меры с целью сделать их доступными (например, мобильные центры консультирования, посещения на дому). * Необходимо признать, что проблемы защиты могут быть усиленными для лиц ограниченными возможностями. Женщины и девушки с ограниченными возможностями подвергаются более высокому риску ГН. * Сотрудничайте с местными НГО, которые работают с лицами с ограниченными возможностями, для обучения персонала и привлечения отдельных лиц для предоставления консультаций и услуг на дому. |

* Убедитесь в возможности доступа к услугам для **лиц с ограниченными возможностями, которые мешают передвижению** (например, слепым, слабослышащим, с умственными проблемами).

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Предоставляйте информацию об услугах как в устной, так и в письменной форме. Рассмотрите возможность разработки представлений и объяснений в виде изображений (например, пути направления к получению услуг). * Убедитесь, что персонал обучен работе с лицами с ограниченными умственными возможностями, включая обеспечение надлежащей конфиденциальности и информированного согласия. Местные НГО зачастую уже имеют технические знания. * Необходимо признать, что проблемы защиты могут быть усиленными для лиц ограниченными возможностями. Женщины и девушки с ограниченными возможностями подвергаются более высокому риску ГН. |

* Убедитесь, что люди с нетрадиционной сексуальной ориентацией (**лесбиянки, геи, бисексуалы, транссексуалы и интерсексуалы (ЛГБТИ)**) имеют доступ к услугам.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Привлеките персонал к обсуждению включения лесбиянок, геев, би-, транс- и интерсексуалов (ЛГБТИ) в программную деятельность и услуги. ЛГБТИ постоянно исключаются из числа лиц, которые получают помощь, часто это случается по той причине, что они считают, что им откажут в оказании помощи из-за их идентичности. Однако, в отличие от других групп меньшинств, которые подвергаются дискриминации или игнорированию, во многих странах ЛГБТИ подвергаются риску прямых нападений и насилия или даже преследования в рамках национального законодательства. Такое отношение также широко распространено среди работников по оказанию помощи. Во всех случаях важно расставить приоритеты безопасности, а не подвергать людей еще большему риску (например, важно поддерживать доступ ЛГБТИ к услугам, но не раскрывать их гендерную идентичность без четкого согласия). |

* Убедитесь, что отсутствие **документации** не исключает отдельных лиц от доступа к услугам.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Следует учитывать, что отсутствие документации может повлиять на доступ к услугам и посещаемость. Например, в Пакистане родители без документов не имели доступа к распределению пищи, поэтому они отправляли своих детей на работу вместо школы. * Некоторые с наиболее отчужденных людей имеют незаконченное школьное образование или неграмотные, так что у них может не быть школьных сертификатов. Узнайте, являются ли эти сертификаты крайне необходимыми, чтобы люди не обязательно были исключены из получения услуг. * Необходимо предоставлять помощь получателям помощи в вопросах получения документов или обращения к организациям, которые их выдают. |

* Убедитесь, что получатели помощи **знают** свои права и то, **как их отстаивать** (например, получить доступ к услугам).

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * При проведении оценок постоянно определяется отсутствие осведомленности о правах и услугах. * Необходимо обеспечивать правовую осведомленность в достаточном количестве на языках, понятных всем получателям помощи, особенно новоприбывшим в поселения для перемещенных лиц. * При разработке печатных материалов необходимо учитывать уровни грамотности. Печатные материалы должны учитывать уровни грамотности (например, использование пиктограмм вместо текста). Недостаточная осведомленность о правах и услугах всегда является разрывом, который определяется при проведении оценки. |

* **Контролируйте** доступ и дискриминацию.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Обеспечьте разбивку проектных показателей (например, количество лиц, которые имеют доступ к услугам) по возрасту, полу и местоположению конкретных групп (например, лица с ограниченными возможностями, этнические меньшинства). * При возможности обучите комитеты по вопросам защиты и получателей помощи контролю доступа. * Убедитесь, что услуги достигают наиболее уязвимых групп населения. |

**Подотчетность и ответственность, участие и расширение возможностей**

* Определите **расстановку сил** в пределах зоны вмешательства. Какими являются группы меньшинств и кто является уязвимым или отчужденным? Есть ли у них доступ к услугам?

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Проводите консультации с кластерами/организациями по защите, включая субкластеры по ГН и защите детей, относительно расстановки сил в зоне вмешательства. * Используйте эту информацию для уведомления о наблюдательной деятельности и определения препятствий к доступу или дискриминации относительно определенных групп. |

* Определите **местные органы власти и гражданского общества**, которые специализируются на работе с лицами с ограниченными возможностями. Укрепляйте и поддерживайте их роль, а также учитесь на их опыте.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Согласовывайте действия со специализированными организациями для определения лиц с проблемами передвижения и их включения в программу помощи. В большинстве стран есть национальные или местные НГО, которые предоставляют услуги уязвимым группам населения. Они могут не работать в определенных регионах, однако могут стать ценным ресурсом для обучения персонала и передачи дел. * Организации, которые работают в той же местности, могут помочь в задействовании лиц с проблемами передвижения в ключевые виды деятельности. * Основные международные НГО, которые работают с такими проблемами, включают Handicap International (Международная организация инвалидов) и HelpAge. |

* **Сообщайте о своей обеспокоенности по поводу защиты** кластеру защиты, включая субкластеры по ГН и защите детей. Другие организации могут иметь возможность предоставить помощь.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Необходимо сообщать о случаях насилия безотлагательно и в соответствии со стандартными рабочими процедурами, установленными в этой области. |

* Убедитесь в **проведении консультации** со всеми слоями общества при определении и удовлетворении потребностей защиты. 

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Различные критерии могут повлиять на расстановку сил в зоне вмешательства. Например, в некоторых местах важно будет провести консультации с различными социально-экономическими группами (например, этническими или хозяйственными меньшинствами). Во всех ситуациях необходимо включать женщин, мужчин, юношей, девушек, пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями для понимания их потребностей и предпочтений относительно местоположения, конструкции и методики предоставления помощи. * Кроме рассмотрения потребностей в защите различных групп, также важно включить их членов в определение решений. В дополнение к более соответствующему и потенциально долговременному реагированию это укрепит доверие и чувство собственного достоинства получателей помощи. |

* Узнайте о возможных **стратегиях решения проблем** различных групп общины. Подвергают ли получатели помощи риску свою безопасность и достоинство? Необходимо как можно скорее определять риски и принимать меры, чтобы помочь людям избежать обращения к таким стратегиям или снизить риск применения стратегий решения проблем, которые могут иметь отрицательное влияние. При возможности поощряйте и поддерживайте способности самозащиты.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * В одном лагере для перемещенных лиц было необходимо обновлять документацию после брака. Задержка вызвала остановку получения продовольствия получателями помощи, что привело к тому, что родители должны были отправлять детей на работу. Сотрудники в лагере успешно сагитировали организацию, которая занималась распределением, временно продолжить поставлять пищу до получения документов. |

* В случае организации комитетов по вопросам защиты содействуйте **полноценному представлению** всех слоев общества и обучению всех членов «принципам активизации защиты».

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Члены комитетов по вопросам защиты могут играть ключевую роль в определении вопросов, связанных с отчуждением и дискриминацией. * Возможно, необходимо будет проявлять инициативу и активно привлекать представителей/участников, поскольку некоторые сегменты населения могут не чувствовать, что у них есть право на высказывание и участие, из-за культурных норм и отчуждения даже тогда, когда дверь открыта для них. |

* Установите доступный и понятный **механизм подачи предложений и жалоб.**

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Нельзя считать, что применение политики «открытых дверей» является достаточным. Убедитесь, что существуют другие возможности подачи жалоб, которые не требуют раскрытия личности получателей помощи перед персоналом проекта. * РЕАГИРУЙТЕ на жалобы, независимо от того, какие меры необходимо принять для исправления ситуации. * Укомплектуйте механизм как мужчинами, так и женщинами, а также убедитесь, что он доступен для детей. * Организуйте ознакомительные занятия, чтобы лица, которых это касается, знали о работе механизма. |