**Программы по предоставлению образования**

**Советы по активизации защиты**

**Редакция 1 (май 2014)**

|  |
| --- |
| Содержание данного документа в основном взято из следующих источников:   * [Минимальные межведомственные стандарты по активизации защиты (WVI)](http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/WV_Standards_Protection_Mainstreaming_2012_EN.pdf) * [Инвалидность среди беженцев и населения, пострадавшего во время конфликта: комплект ресурсов для работы на местах (WRC)](http://www.google.co.uk/url?sa=t&rct=j&q=disabilities%20among%20refugees%20and%20conflict-affected%20populations&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CCwQFjAB&url=http://www.womensrefugeecommission.org/docs/disab_res_kit.pdf&ei=KuGkUNuhEKuO4gSDkIHoDQ&usg) * [Минимальные стандарты защиты детей во время гуманитарных акций (CPWG)](http://cpwg.net/wp-content/uploads/2012/10/Minimum-standards-for-child-protection-in-humanitarian-action1.pdf) * [Руководство по борьбе с гендерным насилием (IASC)](http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-tf_gender-gbv) * [Гуманитарная хартия и минимальные стандарты гуманитарного реагирования (Проект «СФЕРА»)](http://www.sphereproject.org/) |

Данный документ разделен на три части, представляющие четыре ключевых элемента активизации защиты. Содержащаяся в нем информация не исчерпывающая, но предоставляет примеры ключевых действий, которые следует предпринять для обеспечения интеграции принципов защиты *во время предоставления гуманитарной помощи*.

Несмотря на то, что каждое описанное действие следует тщательно продумывать во время выполнения, существуют некоторые ключевые действия, которым следует уделить особое внимания в чрезвычайных ситуациях и на стадии оценки/разработки проекта. Эти действия обозначены следующими кодовыми символами:

* Чрезвычайные ситуации
* Этап оценки и разработки проекта

Некоторые активности являются деликатными по своей природе. В таких случаях рекомендуется обратиться к специалисту по защите. Эти активности обозначены следующим символом:

**Приоритет безопасности и сохранения достоинства, избежание вреда**

* Говорите с детьми об угрозах, с которыми они сталкиваются. Разговаривайте с девочками и мальчиками отдельно, а также проводите обсуждение с группами детей, которые могут сталкиваться с дополнительными трудностями (например, дети с ограниченными возможностями или из этнических меньшинств).
* Убедитесь, что **местоположение** образовательных учреждений и пути к ним находятся вдали от потенциальных угроз, таких как насилие; особенно риск или угроза гендерного насилия (ГН) или нападений вооруженных группирований.

|  |
| --- |
| Примечания:   * Учитывайте расстояние, которое необходимо проезжать детям, и вид транспорта. Не располагайте учреждения вблизи от возможного местоположения преступников. Обратите внимание: Полиция и вооруженные силы часто воспринимаются как преступники или нарушители. От местоположения зависит, будут ли они вызывать чувство спокойствия или, наоборот, создавать атмосферу страха. Важно проконсультироваться с детьми, сообществом и потенциальными получател помощи об их мыслях и предложениях. * Спрашивайте непосредственно у детей (особенно девочек-подростков) о безопасности их пути в школу. * Рассматривайте способы уменьшения/управления/борьбы с такими угрозами, в том числе изменение местоположения, сопровождение (например, дети могут ходить группами, работа дежурных, регулирующих движение транспорта у школ, и т. д.)   - В случае перемещения располагайте учреждения вблизи или в пределах лагерей или поселений.   * Убедитесь, что адаптированные для детей пространства, учебные центры учителей, школы, аудитории, детские площадки и прилегающие районы находятся в хорошем состоянии и не представляют угрозу безопасности для детей и учителей. Например, убедитесь в отсутствии оголенных проводов, опасных материалов на земле, в расположении учреждений вдали от заминированных участков и дорог с интенсивным движением. * Обеспечьте соответствующую полицейскую охрану общественного порядка (например, полицией или общественными патрулями). * Рассмотрите возможность предложения социально-психологической помощи детям в школах, перемещенные учителя также могут нуждаться в таких услугах. |

* Сообщества должны выступать в поддержку **завершения практики использования школ в политических целях**, включая предвыборные гонки, вербование студентов и учителей для посещения политических мероприятий и использование школ в качестве избирательных участков во время выборов, если это может вызвать напряжение или проблемы. Использование школ и учителей во время выборов, например, в качестве сотрудников избирательных кампаний или лиц, которые осуществляют подсчет голосов, в некоторых странах вызывало насилие по отношению к ним как во время выборов, так и после них.
* Создайте **инфраструктурные** приспособления, такие как пандусы и перила возле образовательных учреждений, а также доступные уборные, которые могут быть использованы отдельными лицами и группами безопасно и с сохранением их достоинства. Используйте непосредственные наблюдения и дискуссионные группы с лицами с ограниченными возможностями в сообществе для определения типов необходимых приспособлений.
* Убедитесь, что девушки и учительницы не подвергаются риску увеличенной опасности при организации и предоставлении образовательных услуг **женщинам и девушкам**.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Используя знание местных особенностей, проведите оценку рисков до создания какого-либо нового учреждения. На основании оценки осуществите меры для уменьшения риска, такие как сдержанность, форма с учетом культурной специфики или дресс-код и т. д. Девушки имеют равное право на образование, а их безопасность должна быть обеспечена. * Выступайте в поддержку принятия на работу учительниц на высшие уровни. В случае отсутствия достаточного количества учительниц можно предложить работу помощниц учителей, которые могут помогать вести занятия и кружки. * Убедитесь, что нормы поведения были понятно объяснены учителям, ученикам и родителям. |

* Убедитесь в существовании отдельных, безопасных, гигиенических и закрытых **уборных** для юношей и девушек.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Обсудите с юношами и девушками конструкцию и местоположение уборных. *В одной из Программ по предоставлению образования персонал знал, что детям необходимы уборные. Однако сотрудники не разговаривали с детьми, которые, как оказалось позже, боялись размера дыры. Дети продолжали справлять потребности вне уборных, что вызвало проблему гигиены. Подобные смешные случаи показывали, что дети не использовали уборные в связи с боязнью «скользящих замков» или попросту отсутствия стены, которая бы разделяла мальчиков и девочек.* * Рассмотрите вопрос о создании студенческих экологических комитетов. Они могут нести ответственность за соблюдение гигиены объектов, поощрение мытья рук среди студентов, а также могут участвовать в различных природоохранных мероприятиях (например, уход за растениями). |

* В случае организации образовательных учреждений для перемещенных сообществ проинформируйте их, а также принимающие сообщества об образовательных потребностях, чтобы избежать **напряжения в СООБЩЕСТВЕ**. Убедитесь в отсутствии напряжения или неравенства, которые могут привести к насилию и притеснению одной группы другой.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Проведите оценку возможности возникновения напряжения или конфликта в сообществе И с окружающими/местными сообществами вследствие неравного доступа к образованию. * При организации лагерей также учитывайте предоставление услуг местному сообществу. |

* Убедитесь, что образовательные услуги проявляют уважение и включают **культурные и религиозные практики**.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Нанимайте сотрудников женского пола с навыками и опытом работы с детьми. |

* Обеспечьте **БЕЗОПАСНЫЕ** условия в школах.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Убедитесь, что дети находятся под наблюдением во время перерывов и при возможности по пути в школу и домой. * Убедитесь, что учителя прошли обучение по предоставлению первой медицинской помощи и что аптечки первой помощи доступны/оборудованы. * Убедитесь, что участники образовательного сектора имеют систему для проведения проверки биографических данных новых сотрудников, которые работают с детьми. |

* Расположите рекомендации и механизмы для **наблюдения и сообщения о случаях жестокого обращения и эксплуатации**.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Убедитесь, что весь персонал подписал и придерживается кодекса поведения, который включает политику «уведомления о подозрениях в совершении неправомерных действий». Политики по защите детей должны быть подписаны всем персоналом и предоставлять поддержку участникам в доступе к обучению персонала вопросам защиты детей. * Кодекс поведения должен включать запрещение телесных наказаний. * Дети должны быть осведомлены о Кодексе поведения и способах сообщения о случаях эксплуатации и жестокого обращения, в том числе сексуального домогательства. * Организуйте доступный и понятный механизм подачи жалоб. |

**Полный и свободный доступ**

* **Обсуждайте с детьми** препятствия, с которыми они сталкиваются при доступе к образовательным услугам.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Разговаривайте с девочками и мальчиками отдельно, а также проводите обсуждение с группами детей, которые могут сталкиваться с дополнительными трудностями (например, дети с ограниченными возможностями или из этнических меньшинств). * Работайте с детьми, учителями, руководителями сообществ и родителями для поддержки равноценного и безопасного доступа к образовательным возможностям без дискриминации какого-либо рода. Уделяйте особое внимание исключению девочек, детей с ограниченными возможностями, детей с ВИЧ/СПИД, этнических меньшинств или религиозных сообществ и других детей, принадлежащих к социально незащищенным и отчужденным группам. |



* Убедитесь в том, что **местоположение** школ доступно всем.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Проводите обсуждение с представителями всех групп общества (например, мужчины, женщины, девочки, мальчики, пожилые люди, представители этнических групп, дети с ограниченными возможностями), у которых может быть доступ к предоставляемым нами услугам. При необходимости адаптируйте местоположение для уменьшения расстояния и убедитесь в наличии доступа для всех социально незащищенных/отчужденных групп. |

* Убедитесь в возможности доступа к образовательной **инфраструктуре** для людей с ограниченными возможностями передвижения (например, людей с ограниченными физическими возможностями, детей, прикованных к постели), а также лиц с ограниченными возможностями, которые мешают передвижению (например, слепым, слабослышащим, с умственными проблемами).

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Сделайте пути доступа гладкими и оборудуйте пандусы для инвалидных колясок. Учитывайте различные физические неспособности. Различные инвалидные коляски могут занимать различные объемы пространства. Протезы могут сделать преодоление даже относительно коротких расстояний трудными. Обсуждайте с детьми с ограниченными физическими возможностями решения, которые лучше всего удовлетворят их потребности. * Предоставляйте вспомогательные средства для детей с ограниченными возможностями (например, костыли, инвалидные коляски, слуховые аппараты, книги для незрячих). * Обучайте учителей методам обучения детей с ограниченными возможностями. Учителя должны, по крайней мере, знать об особых потребностях детей с ограниченными возможностями для облегчения процесса обучения, а также учитывать дискриминацию со стороны других детей   - Установите места в уборных для детей с ограниченными возможностями.   * Если у некоторых детей нет возможности доступа к услугам, рассмотрите возможные альтернативные варианты (например, дистанционное обучение, аудиовизуальные материалы, радио- и телепередачи, книги и т. д.) * Предоставляйте информацию об услугах как в устной, так и в письменной форме. * Убедитесь, что персонал обучен работе с лицами с ограниченными умственными возможностями, включая обеспечение надлежащей конфиденциальности и информированного согласия. Местные НГО зачастую уже имеют технические знания. |

* Убедитесь в отсутствии **финансовых препятствий** доступа к образованию.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Рассмотрите возможность освобождения от оплаты обучения для детей, пострадавших в результате конфликта или стихийного бедствия. * Рассмотрите затраты на школьные материалы (например, форму, книги) и определите, предотвращает ли это доступ. |

* Обеспечьте уменьшение **административных препятствий**, таких как отсутствие документации, которые могут препятствовать доступу детей к образовательным возможностям.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Если наличие документов (как свидетельство о рождении, школьные аттестаты) является обязательным требованием для получения образования, проведите работу с органами власти для отмены этого требования для детей, пострадавших от бедствий, или установления альтернативной процедуры для обеспечения доступа всех детей к образованию. * В лагерях принимайте детей без документов. Если это невозможно из-за перекрытия с местными сообществами, рассмотрите возможность установления периода отсрочки, в течение которого родители могут получать помощь, чтобы получить документы. Работайте с местными органами власти для определения школ и никогда не исключайте детей из школы без равноценной альтернативы. * Учитывайте, что отсутствие документов для других услуг может повлиять на посещаемость. *Например, в Пакистане родители без документов не имели доступа к распределению пищи и поэтому отправляли своих детей на работу вместо школы.* |

* Изучайте **контекстно-зависимые или культурные препятствия** для посещения школы и рассматривайте возможности определения решений.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Гибкий график обучения с учетом различных потребностей. Дети могут иметь неизбежные обязательства в течение дня. Взрослым ученикам, возможно, потребуется идти на работу. Кочевые группы могут принимать участие в сельскохозяйственной деятельности в определенное время года. * Внешкольное образование/внеклассные занятия для тех учеников, которым необходимо наверстать упущенное (например, взрослые, которые пропустили некоторые аспекты школьного образования; девушки, у которых не было доступа к образованию вследствие обычаев в регионе). |

* Убедитесь, что получатели помощи **знают** свои права на образование и то, где/как его получить.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Необходимо обеспечивать правовую осведомленность в достаточном количестве на языках, понятных всем получателям помощи, особенно новоприбывшим в поселения для перемещенных лиц. * При публикации печатных материалов необходимо учитывать уровни грамотности (например, использование пиктограмм вместо текста). Недостаточная осведомленность о правах и услугах всегда является разрывом, который определяется при проведении оценки. |

* Убедитесь, что у **женщин и девушек** есть доступ к образованию.

|  |
| --- |
| **Примечания**:   * Проинформируйте сообщество о значении и преимуществах образования девушек. Внесите это в программную деятельность. * Включайте активные действия для поощрения равноправной регистрации юношей и девушек и поддержки квот зачисления, индивидуальных для юношей и девушек подросткового возраста, потому что они имеют разные причины/факторы давления для преждевременного прекращения обучения. * Поддерживайте внешкольное образование/внеклассные занятия в тех случаях, когда школьное обучение для девочек недоступно. |

* **Возрастные ограничения** не должны применяться к детям и подросткам, которые пострадали от стихийного бедствия или конфликта. Тем не менее, существуют потенциальные проблемы безопасности сочетания гораздо более старших детей с маленькими детьми в учебных заведениях. Они могут быть решены путем надлежащего контроля и — в соответствующих случаях — отдельных аудиторий и/или игровых площадок.
* **Контроль доступа и дискриминации**

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Обеспечьте разбивку проектных показателей (например, количество лиц, которые имеют доступ к образовательным услугам) по возрасту, полу и местоположению конкретных групп (например, лица с ограниченными возможностями, бедные люди, этнические меньшинства со своим языком). * Сравните количество учащихся с существующими демографическими данными. Расхождения продемонстрируют вам, какие группы не имеют доступа (например, если 10 % детей — из этнического меньшинства, принадлежат ли 10 % учащихся к этой группе?). * При возможности обучите этому родительские комитеты. Комитеты также могут работать с подрядчиками для обеспечения удобных конструкций для лиц с ограниченными возможностями. * Вовлекайте мужчин, женщин, юношей, девушек, родителей, студентов и учителей в проведение оценки, наблюдения и отчетности по вопросам образования. |

**Подотчетности и ответственность, участие и расширение возможностей**

* **Проводите консультации** с образовательными органами власти, органами местного самоуправления, учителями, мужчинами, женщинами, юношами и девушками в сообществе для учета их идей и мнений об образовательных потребностях в сообществе.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Обеспечьте участие местных властей в предоставлении образования, в том числе в разработке учебных программ и школьных сертификатов. * Разработанные или поддержанные учебные планы и материалы должны учитывать гендерные аспекты, разнообразие и различные учебные потребности и способствовать уважению учеников. Методики, учебные программы, учебники и методы обучения должны быть адаптированы для поощрения толерантности, понимания и навыков разрешения конфликтов, а также понимания прав человека, прав ребенка и недопущения дискриминации. |

* Определите **местные органы власти и гражданского общества**, которые специализируются на работе с **лицами с проблемами передвижения или с ограниченными возможностями**. Укрепляйте и поддерживайте их роль, а также учитесь на их опыте, как повысить качество предоставляемых услуг.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Согласовывайте действия со специализированными организациями для определения лиц с проблемами передвижения и их включения в программу помощи. В большинстве стран есть национальные или местные НГО, которые предоставляют услуги уязвимым группам населения. Они могут не работать в определенных регионах, однако могут стать ценным ресурсом для обучения персонала и передачи дел. * Организации, которые работают в той же местности, могут помочь в задействовании лиц с проблемами передвижения в ключевые виды деятельности. * Основные международные НГО, которые работают с такими проблемами, включают Handicap International (Международная организация инвалидов) и HelpAge. |

* **Сообщайте о своей обеспокоенности по поводу защиты** Кластеру по вопросам защиты, включая субкластеры по ГН и защите детей. Другие организации могут иметь возможность предоставить помощь.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Необходимо сообщать о случаях насилия безотлагательно и в соответствии со стандартными рабочими процедурами, установленными в этой области. * Создайте механизм отчетности для уведомления о нарушениях безопасности, чтобы обеспечить надлежащий контроль и предотвращение угроз. Контроль и уведомления являются крайне важными для обеспечения возможности правительства и других организаций реагировать на угрозы образованию; а также способствовать правовой ответственности и защите. Кластеры образования могут играть ведущую роль по координации развития таких партнерских отношений и обеспечения использования, состоящего из существующего потенциала в области мониторинга прав человека. |

* Убедитесь в **проведении консультации** со всеми слоями общества и детьми при определении и удовлетворении образовательных потребностей.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Различные критерии могут повлиять на расстановку сил. В некоторых местах важно будет провести консультации с различными социально-экономическими группами (например, этническими или хозяйственными меньшинствами). Во всех ситуациях необходимо включать женщин, мужчин, юношей, девушек, подростков, детей с ограниченными возможностями и родителей для понимания их потребностей и предпочтений относительно местоположения, конструкции и методики предоставления образовательных услуг. * Недостаточно просто рассмотреть потребности всех слоев общества. Они должны участвовать в определении решений. В дополнение к более соответствующему и потенциально долговременному реагированию это укрепит доверие и чувство собственного достоинства получателей помощи. *Пример*: *В одной из Программ по предоставлению образования персонал знал, что детям необходимы уборные. Однако сотрудники не разговаривали с детьми, которые, как оказалось позже, боялись размера дыры. Дети продолжали справлять потребности вне уборных, что вызвало проблему гигиены.* * Проводите консультации с перемещенными сообществами для разработки соответствующего профессионального обучения на их языках, которое будет признаваться после из возвращения или в случае выбора местной интеграции. |

* Привлекайте детей (юношей и девушек) в **студенческие объединения** и родителей (как мужчин, так и женщин) в **родительские комитеты**.

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Давайте возможность людям, чья защита рассматривается, помогать сделать реагирование более стабильным и соответствующим, одновременно повышая самооценку и способности работы затронутых лиц. *Пример: В Пакистане студенческие комитеты имели ряд обязанностей, включая контроль гигиены в школе и способствование посещаемости детьми внешкольных занятий. Эта деятельность имела двойную пользу — приношение пользы другим при одновременном укреплении своих собственных возможностей самозащиты.* * Обеспечьте для детей (как юношей, так и девочек) коллективные комитеты (студенческие консультативные советы) для постоянного обеспечения взаимодействия между педагогами и самими детьми (участие детей). |

* Включайте детей и сообщества в **проектирование и строительство школ**, чтобы способствовать укреплению чувства причастности. Дети не должны участвовать в строительстве.
* Убедитесь, что **школьные управленческие комитеты** демократичные и всеохватывающие. Привлекайте религиозных или общественных лидеров в школьное управление. Это может устранить идеологические или религиозные мотивы для противостояния или нападения на школы.
* Установите доступный и понятный **механизм подачи предложений и жалоб.**

|  |
| --- |
| **Примечания:**   * Нельзя считать, что применение политики «открытых дверей» является достаточным. Убедитесь, что существуют другие возможности подачи жалоб, которые не требуют раскрытия личности получателей помощи перед образовательным персоналом/персоналом проекта. * РЕАГИРУЙТЕ на жалобы, независимо от того, какие меры необходимо принять для исправления ситуации. * Укомплектуйте механизм как мужчинами, так и женщинами, а также убедитесь, что он доступен для детей. * Организуйте ознакомительные занятия, чтобы лица, которых это касается, знали о работе механизма (то есть дети, ученики, родительские комитеты, учителя). * Рассмотрите возможность создания механизма совместного рассмотрения жалоб с другими секторами (например, защиты), чтобы свести к минимуму путаницу. * Механизм подачи жалоб должен соответствовать системам защиты от сексуальной эксплуатации и жестокого обращения. |