



# СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

## 0 800 30 911 0

donbasssos.org

Серпень 2017

МОМ підтримує гарячу лінію ДОНБАС SOS із березня 2015 р. з метою надання незалежної, повної та актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Відтоді було отримано **50 698** дзвінків.



**2270**  
кількість дзвінків у серпні 2017

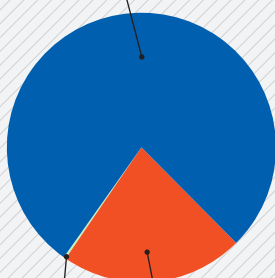


**3376**  
кількість дзвінків у серпні 2017

### Типи консультацій

**72.7%**

Загальна інформація



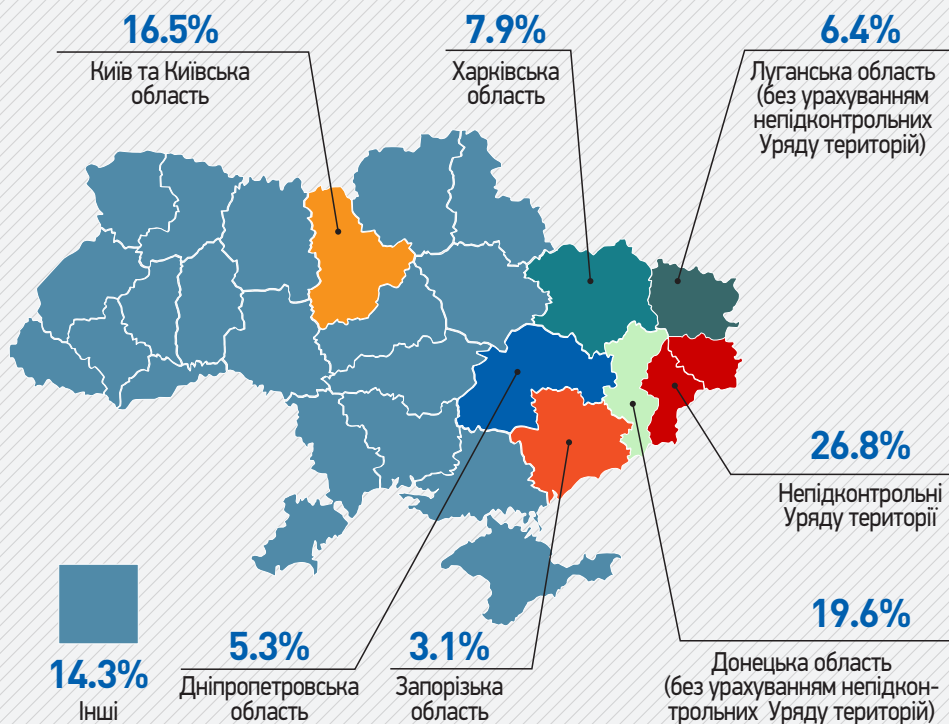
**0.1%**

Психо-соціальна допомога

**27.2%**

Юридичні консультації

### Регіональний розподіл



### Тематика звернень



### Звернення щодо:

- Пошуку зниклих членів родини / об'єднання сім'ї ..... 0.1%
- Стигми та дискримінації ..... 0.2%
- Домашнього / гендерного насильства / комерційної експлуатації ..... 0.2%



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.



# СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

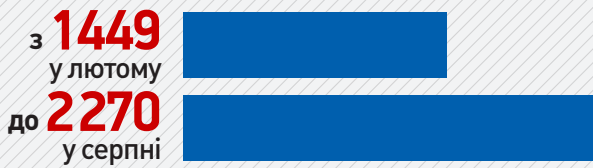
## 0 800 30 911 0

[donbasssos.org](http://donbasssos.org)

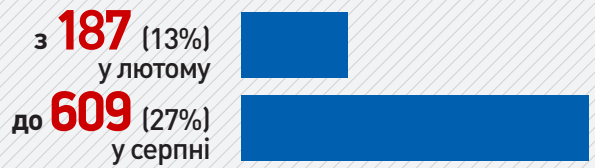
Серпень 2017

Подальший аналіз проводився для звернень, отриманими з територій контрольованих урядом (ТКУ) та територій неконтрольованих урядом (ТНКУ).  
Нижче наведено огляд соціально-демографічних характеристик та тематики звернень з ТКУ та ТНКУ.

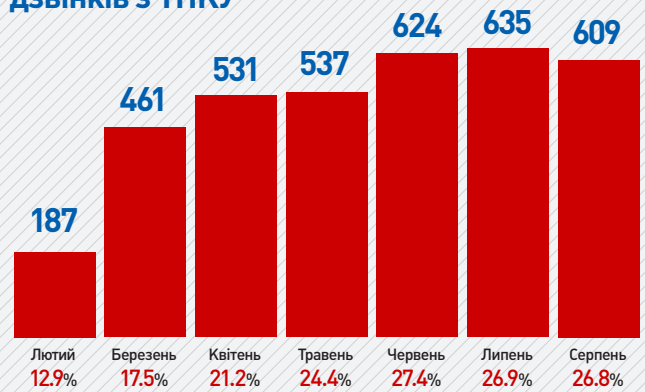
**Загальна кількість дзвінків постійно зростає, зокрема**



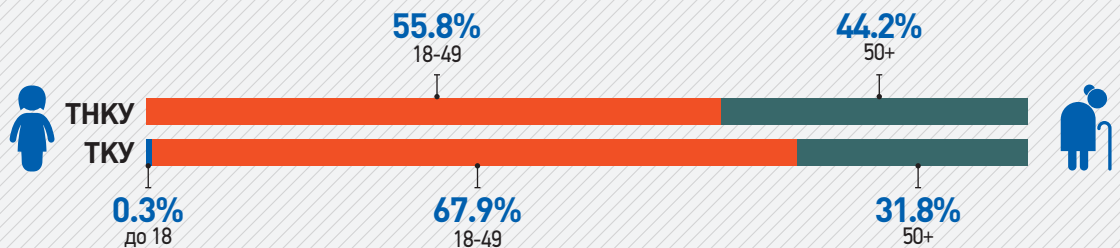
**Кількість дзвінків з ТНКУ збільшується**



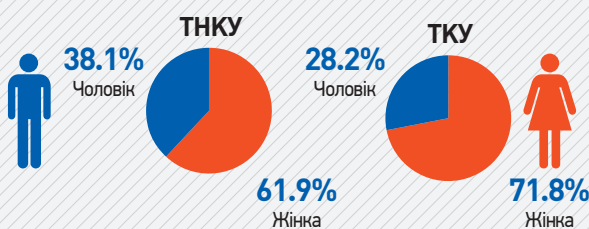
**Загальна кількість дзвінків з ТНКУ**



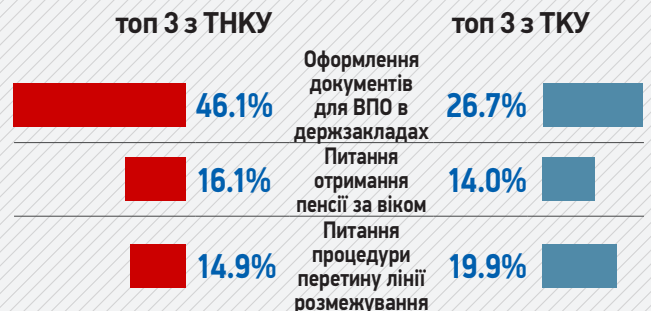
**Віковий розподіл**



**Серпень 2017  
Гендерний розподіл**



**Тематика звернень**



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.