



**ДОВІДНИК ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ НАДАЮТЬ
БЕЗОПЛАТНУ ЮРИДИЧНУ ДОПОМОГУ
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ТА
ПОСТРАЖДАЛИМ В ХОДІ КОНФЛІКТУ
ЛЮДЯМ
(ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ)**

Довідник був підготовлений Кластером з питань захисту в Україні для надання інформації про безоплатну правову допомогу внутрішньо переміщеним особам і людям, постраждалим в ході конфлікту.

З питань щодо довідника, будь ласка, пишіть на адресу:
UkraineInfoManagement@unhcr.org

Гарячі лінії з юридичних питань

Звернення приймаються з усієї території України.

№	ОРГАНІЗАЦІЯ	ВЕБ-САЙТ	ТИПИ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, ЩО НАДАЄТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	НОМЕР ТЕЛЕФОНУ	ГРАФІК РОБОТИ
1	Благодійна організація "Благодійний фонд" ГОРІННЯ"	www.fgorenie.org	Усі види юридичної допомоги*	38(050)0445601 38(066)3555246 38(068)5699306 38(067)5626401 38(073)1063467 Скайп: yurist.gorenie.dp yurist.gorenie.dn yurist.gorenie.zp yurist.gorenie.kh	Пн-Пт 9:00-17:00
2	Благодійна організація "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Усі види юридичної допомоги*	38(050)3016739 38(050)1035668 38(066)3072435 38(096)7769632 38(068)5307794 38(050)6512054 38(050)7874950 38(099)0502183	Пн-Пт 9:00-18:00
3	Благодійна організація "Благодійний фонд" Восток СОС"	www.vostok-sos.org	Усі види юридичної допомоги*	38(050)8237702 38(066)6866512 38(098)8088193 38(093)2951827	Пн-Сб 10:00-19:00
4	БО БФ Допомога Дніпра		Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Доступ до соціальних послуг;	38(056)7708830	Пн-Пт 10:00-17:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

			Доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій;		
5	ВМГО "Вінницька правозахисна група"	www.vpg.org.ua	Усі види юридичної допомоги*	38(067)9040972 Євген 38(097)1432639 Катерина 38(050)5297166 Роман	Пн-Пт 9:00-18:00
6	ГО "Агентство демократичного розвитку Донбасу"	www.zminy-misto.com	Усі види юридичної допомоги*	38(066)7112613 38(063)5165361	24/7
7	ГО "Східна правозахисна група"	www.vpg.net.ua	Усі види юридичної допомоги*	380938432181 Павло 380956554395 Віра 380679441010 Іван	24/7
8	ГО Центр правових та політичних досліджень "СІМ"	www.centre7.org.ua	Усі види юридичної допомоги*	38(032)2432550 (головний) 38(068)7547162 38(066)1059778	Пн-Пт 9:00-18:00, за основним номером можливо отримати консультацію і в не робочий час
9	Громадська організація "Активна громадянська позиція"	www.facebook.com/groups/citizen1agp	Первинна правова допомога: допомога в отриманні дорослими і дітьми статусу потерпілого від збройного конфлікту і військової агресії; питання нерухомості та рухомого майна (всі питання щодо власності, спори і компенсації); консультації по компенсації моральної шкоди; відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); взяття на облік ВПО, отримання та перереєстрація довідки переселенця; доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення; порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; консультації в сфері медичного	38(067)6240042 38(044)2273539	Пн-Пт 10:00-18:00 Сб 10:00-16:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

			права (право на безкоштовну медичну допомогу, взаємовідносини між пацієнтами, медичним персоналом, медичними закладами); консультації у сфері права на освіту (право на безкоштовну освіту в дошкільних установах, безкоштовну середню та вищу освіту, отримання державної цільової підтримки студентами), допомога в доступі до публічної інформації, зверненнях громадян, тренінги з базової правової грамотності; вторинна правова допомога на досудовій стадії; допомога у зверненні до Європейського суду з Прав Людини; правова підтримка соціально незахищених груп ВПО (багатодітні сім'ї, малозабезпечені сім'ї, неповні сім'ї, інваліди тощо); інші правові консультації. Адвокасі.		
10	Егіда-Запоріжжя		Питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); Допомога в судових процесах; Інші правові консультації	38(093)0021629	Пн-Пт 10:00-17:00
11	Данська рада у справах біженців	www.drc.dk	Усі види юридичної допомоги*	380953642810	Пн-Пт 9:00-18:00
12	Запорізька громадська організація "Лачо Дром"		Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Доступ до соціальних послуг; Доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій;	38(063)2840200	24/7
13	Крим SOS	www.krymsos.com	Усі види юридичної допомоги*	Київ: 38(063)0731619 38(096)6848847 38(095)0315397 Львів: 38(050)3811489 38(063)9755543 38(067) 4745608 Херсон:	Пн-Пт 10:00-19:00 (усі пропущені дзвінки в неробочий час передзвонюють ся)

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

				38(0552)390290 38(095)2775355 Полтава: 38(066)5790788 Запоріжжя: 38(063)0731619	
14	Ла Страда-Україна	www.la-strada.org.ua	Національна "гаряча" лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Доступ до соціальних послуг; Свобода пересування, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; Допомога в судових процесах; Юридична допомога постраждалим від гендерного насильства; Інші правові консультації	0 800 500 335 (безкоштовно з усіх телефонів на території України) 386 (безкоштовно з мобільних)	24/7
15	Ла Страда-Україна	www.la-strada.org.ua	Національна дитяча "гаряча" лінія Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Доступ до соціальних послуг; Свобода пересування, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; Допомога в судових процесах; Юридична допомога постраждалим від гендерного насильства; Інші правові консультації;	0 800 500 225 (безкоштовно з усіх телефонів на території України); 772 (безкоштовно з мобільних)	Пн-Пт 12:00-20:00 Сб 12:00-16:00
16	НГО ВІ "Станція Харків"	www.station.kharkov.ua	Усі види юридичної допомоги*	38(050)6904516	
17	Норвезька рада у справах біженців	www.nrc.no	Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); Доступ до соціальних послуг; Свобода пересування, порядок оформлення відповідних дозвільних	38(064)5242488 38(066)7736458 38(098)2812564 38(050)4684572 38(067)8285906 38(097)2959863 38(066)7741693	

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

			документів; Доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; Допомога в судових процесах;	38(050)4684581 38(067)8285881	
18	Харківська правозахисна група	www.khpg.org	Усі види юридичної допомоги*	38(057)7006281 38(057)7006772 38(050)4053015	Пн-Пт 10.00-18:00
19	Центр Зайнятості Вільних Людей	www.czvl.org.ua	Консультації щодо трудового законодавства	38(067)5070930 38(066)5003575 38(093)1673781 38(099)2906771	Пн-Пт 9:00-18:00
20	Чернігівський громадський комітет захисту прав людини	www.protection.org.ua	Усі види юридичної допомоги*	38(0462)612532	Пн-Пт 10:00-17:00
21	Чугуївська правозахисна група	www.pereselenci.kh.ua	Усі види юридичної допомоги*	38(097)1793822	Пн-Пт 9:00-18:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

Центри допомоги та мобільні групи в Донецькій області

№	ОРГАНІЗАЦІЯ	ВЕБ-САЙТ	МЕТОД НАДАННЯ ДОПОМОГИ	ТИПИ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, ЩО НАДАЄТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	АДРЕСА	НОМЕР ТЕЛЕФОНУ	ГРАФІК РОБОТИ
1	Благодійна організація "Благодійний фонд" ГОРІННЯ"	www.fgorenie.org	Мобільна група	Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); Доступ до соціальних послуг; Свобода пересування, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; Доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; Допомога в судових процесах; Юридична допомога постраждалим від гендерного насильства;		38(050)0445601	
2	Благодійна організація "Благодійний фонд" Восток СОС"	www.vostok-sos.org	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Маріуполь, вул. Соборна (Варганова), 9, Дім "Азовинтур", 3-й поверх	38(068)6642104 38(099)2976434	Пн-Пт 9:00-18:00
3	Благодійна організація "Благодійний фонд" Восток СОС"	www.vostok-sos.org	Центр допомоги (консультаційний центр)		Краматорськ, вул. Маяковського, 9, ДК "Строителі", 1-й поверх, каб.3	38(068)6642106 38(099)2976432	Пн-Пт 9:00-18:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

4	Благодійна організація "Благодійний фонд" Восток СОС"	www.vostok-sos.org	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Бахмут, вул. Космонавтів, 6, 2-й поверх	38(068)6642107 38(099)2976407	Пн-Пт 9:00-18:00
5	Благодійна організація "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Маріуполь, вул. Італійська, 222	38(068)5307794 38(050)6512054	Пн-Пт 9:00-18:00
6	Благодійна організація "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Мобільна група		Південна частина Донецької області	38(068)5307794 38(050)6512054	
7	Благодійна організація "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Слов'янськ, вул. Шевченка, 2-А	38(050)7874950	Пн-Пт 9:00-18:00
8	Благодійна організація "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Мобільні групи		Північна частина Донецької області, Бахмут та Бахмутський район	38(050)7874950	
9	ГО "Агентство демократичного розвитку Донбасу"	www.zminy-misto.com	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Слов'янськ, вул. Свободи, 23а	38(066)7112613 38(063)5165361	Пн-Пт 10:00-17:00
10	ГО "Східна правозахисна група"	www.vpg.net.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Світлодарськ, просп. Перемоги, 1. Будівля міської лікарні, офіс	380938432181	Пн-Пт 10:00-15:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

					профспілкової організації		
11	ГО "Східна правозахисна група"	www.vpg.net.ua	Мобільна група	Усі види юридичної допомоги*		380968688502	
12	Данська рада у справах біженців	www.drc.dk	Мобільна група	Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); Доступ до соціальних послуг; Свобода пересування, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; Доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій;		38(093)1012550	
13	Краматорський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	http://donetsk.legalaid.gov.ua/ua/mistsevi-tsentry/kramatorski-mistsevyi-tsentr-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy	Центр допомоги (консультаційний центр)	Вторинна правова допомога	Краматорськ, вул. Шкадінова, 20	992669162	Пн-Пт 9:00-18:00
14	Маріупольський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	http://donetsk.legalaid.gov.ua/ua/mistsevi-tsentry/mariupolski-mistsevyi-tsentr-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy	Центр допомоги (консультаційний центр)	Вторинна правова допомога	Маріуполь, пр. Нахімова, 82	38(097)3263133 38(050)7309787 38(050)9512881 38(0629)474695 0 800 213 103	Пн-Чт 9:00-18:00 Пт 9:00-16:45 Сб-Вс вихідні (за необхідності)

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

							можливі виїзди)
15	Маріупольський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	http://donetsk.legalaid.gov.ua/ua/mistsevi-tsentry/mariupolski-mistsevyi-tsentr-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy	Мобільна група	Вторинна правова допомога		38(050)7309787 38(097)3263133	
16	Мелітопольський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	http://zaporizhya.legalaid.gov.ua/ua/mistsevi-tsentry/melitopolski-mistsevyi-tsentr-z-nadannia-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy	Центр допомоги (консультаційний центр)	Вторинна правова допомога	Мелітополь, вул. Леніна, 109	0965239855 (0619)448810 (0619)421808	Пн-Пт 9:00-18:00
17	Норвезька рада у справах біженців	www.nrc.no	Центр допомоги (консультаційний центр)	Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); Доступ до соціальних послуг; Свобода пересування, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; Доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; Допомога в судових процесах;	Краматорськ, вул. Катеринича, 13	38(050)4684572 38(067)8285906	Пн-Пт 9:00-15:00
18	Норвезька рада у справах біженців	www.nrc.no	Мобільна група	Відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПО сертифікати); Постанова на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація Довідки переселенця; Питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); Доступ до соціальних послуг; Свобода пересування, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; Доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; Допомога в судових процесах;		38(050)4684572 38(067)8285906	
19	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової	http://donetsk.legalaid.gov.ua/ua/	Центр допомоги (консультаційний центр)	Вторинна правова допомога	Маріуполь, вул. Зелінського, 27а	0891200064 0800213103	Пн-Пт 9:00-18:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.

	допомоги у Донецькій області						
20	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Маріуполь, пр. Нахімова, 82	38(067)6210012	Пн 9:00-15:00 Чт 14:00-18:00 (прийом без попереднього запису)
21	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)		Краматорськ, вул. Катеринича, 18-1Н	38(098)2802922	Вт-Чт 10:00- 16:00 Ср 10:00-18:00
22	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)		Бахмут, вул. Радянська, 83, навпроти магазину "Азов" біля центрального ринку, 1-й поверх	38(050)9324497 38(099)0537276 38(050)8889525	Пн-Пт 9:00-17:00, прийом громадян 10:00-15:00
23	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)		Красноармійськ, вул. Фрунзе, 6	38(095)6724575	Пн, Ср, Чт 9:00 -16:00 (Обідня перерва 12:00 до 13:00)
24	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)		Слов'янськ, вул. Василівська (Жовтневої Революції), 49, к.т.	38(050)3242770 38(097)2504096	Вт, Чт, Сб 9:00-14:00 Пн, Ср, Пт 13:00-18:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (про народження, шлюб, смерть, ВПЛ сертифікати); постановка на облік ВПЛ, отримання та перереєстрація, довідки переселенця; питання нерухомості, пошкодження або руйнування житла в ході конфлікту (всі питання щодо власності, суперечки і компенсації); доступ до соціальних сервісів; свобода переміщення, порядок оформлення відповідних дозвільних документів; доступ до основних соціальних пільг: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, компенсацій; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерного насильства; інші правові консультації.