

Ερωτήσεις και Απαντήσεις: Πρόγραμμα Στέγασης της Ύπατης Αρμοστείας του Ο.Η.Ε. για τους Πρόσφυγες (Ξενοδοχεία & Διαμερίσματα)

Μάρτιος 2017

1. Γιατί βρίσκομαι σε ξενοδοχείο ή κτίριο κι όχι σε διαμέρισμα;

Υπάρχουν τρία είδη καταλυμάτων που υποστηρίζει η Ύπατη:

- Διαμερίσματα
- Ξενοδοχεία
- Κοινόχρηστα κέντρα ή «κτίρια»

Σκοπός είναι η στέγαση όσο το δυνατόν περισσότερων ατόμων σε διαμερίσματα, ανάλογα με την καθημερινή διαθεσιμότητα και λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες στέγασης, όπως είναι η κατάσταση της υγείας, η ηλικία, το φύλο και το μέγεθος της οικογένειας. Όταν υπάρξει διαθεσιμότητα χώρου, θα μετακινηθείτε σε διαμερίσματα. Όπου αυτό είναι δυνατό, η Ύπατη και οι συνεργαζόμενοι φορείς δίνουν προτεραιότητα στη στέγαση σε διαμερίσματα στα κέντρα των πόλεων, όταν αυτά είναι διαθέσιμα. Προς το παρόν, δεν υπάρχουν αρκετές θέσεις για όλους σε διαμερίσματα.

2. Γιατί δε μου έχει δοθεί στέγαση στην Αθήνα;

Θα σας δοθεί κατάλυμα όπου υπάρχουν διαθέσιμοι χώροι.

Όλες οι επιδόσεις αποφάσεων μετεγκατάστασης γίνονται στην Αθήνα. Για το λόγο αυτό, οι υποψήφιοι για μετεγκατάσταση, μετά την επίδοση της απόφασης, στεγάζονται πιο κοντά στην Αθήνα ώστε να παρίστανται στα ραντεβού και να ακολουθούν τις απαραίτητες διαδικασίες, όπως τους ελέγχους υγείας και τον πολιτιστικό προσανατολισμό. Μπορεί όμως να υπάρξουν καθυστερήσεις στη μετακίνησή σας στην Αθήνα εξαιτίας της έλλειψης διαθέσιμων χώρων.

3. Γιατί το ξενοδοχείο ή το διαμέρισμά μου βρίσκεται τόσο μακριά από το κέντρο της πόλης;

Σκοπός μας είναι να εξασφαλίσουμε επιλογές στέγασης για όλους πιο κοντά στο κέντρο της πόλης, ώστε να μειωθούν τα επιπλέον έξοδα για τη μετακίνηση κι άλλες υπηρεσίες, καθώς και για λόγους ευκολίας. Ενώσω όμως προσπαθούμε να αυξήσουμε το ποσοστό πληρότητας, η διαθεσιμότητα είναι ακόμη περιορισμένη. Επίσης, λαμβάνουμε υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες στέγασης που έχετε, όπως την κατάσταση της υγείας σας, την ηλικία, το φύλο και το μέγεθος της οικογένειας.

4. Γνωρίζω κάποιον που μπορεί να μου δώσει κατάλυμα πιο κοντά στην πόλη. Μπορώ να ζήσω εκεί;

Αν βρείτε στέγαση κάπου αλλού, είστε ελεύθερος / η να φύγετε από το κατάλυμα που υποστηρίζει η Ύπατη. Παρακαλείστε να ενημερώσετε την οργάνωση που στηρίζει το τωρινό σας κατάλυμα για την απόφασή σας.

Αν επιλέξετε να μετακομίσετε, **μπορεί** να έχετε τη δυνατότητα πρόσβασης σε οικονομική βοήθεια για τις καθημερινές σας ανάγκες, αν μπορείτε να παρουσιαστείτε για εξακρίβωση στην οργάνωση που παρέχει χρηματική βοήθεια στο σημείο που βρίσκεστε.

Αν φύγετε από το κατάλυμα που παρέχουν η Ύπατη κι άλλες οργανώσεις, η θέση σας θα δοθεί σε κάποιον άλλο.

5. Καλύπτονται τα έξοδα μετακίνησης όσο βρίσκομαι σε κατάλυμα που στηρίζει η Ύπατη;

Η Ύπατη και οι συνεργαζόμενοι φορείς δεν καλύπτουν τα έξοδα μετακίνησης για προσωπικούς λόγους. Αυτά θα πρέπει να καλύπτονται από τη χρηματική βοήθεια που σας παρέχεται.

- **Αν βρίσκεστε σε ξενοδοχείο ή διαμέρισμα στην Αθήνα ή στη Θεσσαλονίκη**, και τα επίσημα ραντεβού σας **δεν απαιτούν μεγάλα ταξίδια**, η Ύπατη δεν παρέχει τα εισιτήρια για τη μετακίνησή σας από και προς τα επίσημα ραντεβού σας με την Υπηρεσία Ασύλου. Οι τοπικές ανάγκες μετακίνησης θα πρέπει να καλύπτονται από εσάς, από τη μηνιαία χρηματική σας βοήθεια.

- **Αν βρίσκεστε σε ξενοδοχείο ή διαμέρισμα εκτός Αθηνών ή Θεσσαλονίκης**, και τα επίσημα ραντεβού σας με την Υπηρεσία Ασύλου, Πρεσβείες ή ιατρικές εγκαταστάσεις **απαιτούν μεγάλα ταξίδια**, η Ύπατη μέσω του αντίστοιχου συνεργάτη που διαχειρίζεται το κατάλυμα, θα σας βοηθήσει για τη μετακίνησή σας. Πρέπει να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο της υπόθεσής σας ή με τον κοινωνικό λειτουργό για περισσότερες πληροφορίες.
- Αν σας έχει επιδοθεί απόφαση από την Υπηρεσία Ασύλου σύμφωνα με την οποία θα **μετεγκατασταθείτε σε άλλη χώρα μέσω του Προγράμματος Μετεγκατάστασης**, θα σας δοθεί βοήθεια για την αναχώρησή σας προς την άλλη χώρα από τον Δ.Ο.Μ.
- Αν σας έχει επιδοθεί απόφαση από την Υπηρεσία Ασύλου σύμφωνα με την οποία θα **επανενωθείτε με μέλη της οικογένειάς σας σε άλλη χώρα** (σύμφωνα με τους Κανονισμούς Δουβλίνο), η Ύπατη μπορεί να είναι σε θέση να σας βοηθήσει για τη μεταφορά σας σε αυτή τη χώρα, αν είναι προγραμματισμένο να αναχωρήσετε από την Υπηρεσία Ασύλου.

6. Ποια είναι η σχέση της οργάνωσης που παρέχει τις υπηρεσίες στέγασης με την Ύπατη; Μπορώ να αλλάξω πάροχο στέγασης;

Η Ύπατη ζήτησε από διάφορες οργανώσεις να παρέχουν υποστήριξη για στέγαση και υπηρεσίες σε αιτούντες άσυλο στην Ελλάδα σε αστικούς, «εκτός- κέντρων φιλοξενίας» χώρους. Όλες αυτές οι οργανώσεις παρέχουν υπηρεσίες και διαχειρίζονται τα καταλύματα εκ μέρους της Ύπατης. Αναμένεται από τις οργανώσεις να παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες και συνεργάζονται όλες με την Ύπατη βάσει συμφωνημένων προτύπων και πολιτικών του προγράμματος στέγασης της Ύπατης. Όσο οι χώροι και η διαθεσιμότητα είναι περιορισμένοι, δε γίνεται να σας δοθεί κατάλυμα από άλλο πάροχο.

7. Μπορώ να επιστρέψω στη δομή που ζούσα πριν;

Μπορεί να υπάρχουν διαθέσιμοι χώροι σε κάποιες εγκαταστάσεις στέγασης, αλλά αρμόδιες αρχές για να αποφασίσουν για την χρήση των διαθέσιμων χώρων στις δομές οποιαδήποτε στιγμή, είναι οι ελληνικές αρχές και η διοίκηση της δομής. Οι Υπεύθυνοι Δομής οφείλουν να συμβουλευτούν το ΚΕΠΟΜ πριν δεχτούν οποιονδήποτε σε κατάλυμα που διαχειρίζεται το κράτος. Οι ελληνικές αρχές αποθαρρύνουν την ανεξάρτητη και αυθόρμητη μετακίνηση μεταξύ δομών, καθώς μπορεί να μη δοθεί πρόσβαση στις δομές και δεν μπορεί να εγγυηθεί η στέγαση.

Αν προτιμάτε να επιστρέψετε στη δομή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο της υπόθεσής σας ή με τον κοινωνικό λειτουργό, οι οποίοι μπορούν να σας δώσουν περισσότερες πληροφορίες. Επίσης, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι αν επιλέξετε να αφήσετε τη θέση σας, δε θα κρατηθεί για τυχόν επιστροφή σας.

8. Δε μου αρέσει το φαγητό στο ξενοδοχείο. Μπορώ να μαγειρέψω για τον εαυτό μου;

Αν είστε σε ξενοδοχείο όπου παρέχονται γεύματα από τη διοίκηση, δεν μπορείτε να ετοιμάσετε γεύματα στο δωμάτιό σας. Ωστόσο, γίνεται συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών που σχετίζονται με το φαγητό και τη στέγαση. Διαμερίσματα με υποδομές μαγειρικής θα παρέχονται όταν και μόλις γίνουν διαθέσιμα.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι άτομα που δεν έχουν την απαραίτητη άδεια σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, δεν μπορούν να συμμετέχουν στην ετοιμασία φαγητού για το κοινό, ούτε να εγκαταστήσουν υποδομές μαγειρικής σε δωμάτια ξενοδοχείου, για λόγους υγείας και ασφάλειας.

9. Το wi-fi δεν είναι αρκετά δυνατό ή δε λειτουργεί. Μπορείτε να το φτιάξετε;

Δεν είναι ευθύνη του ξενοδοχείου ή του ιδιοκτήτη του διαμερίσματος, ούτε της οργάνωσης που παρέχει τη στέγαση να σας εξασφαλίσουν wi-fi στο κτίριο. Παρ' όλα αυτά, η Ύπατη και οι συνεργάτες της θα προσπαθήσουν να παρέχουν ή να βελτιώσουν την πρόσβαση στο διαδίκτυο στα ξενοδοχεία και στα κτίρια που έχουν κάνει σύμβαση με την Ύπατη. Εν τω μεταξύ, η κάλυψη των βασικών σας αναγκών επικοινωνίας αναμένεται να γίνει από την παρεχόμενη χρηματική βοήθεια.

10. Τα ιατρικά έξοδα είναι πολύ υψηλά για τη χρηματική βοήθεια που λαμβάνω. Μπορώ να λάβω μεγαλύτερη βοήθεια;

Η κάρτα μετρητών πρέπει να καλύπτει τα βασικά ιατρικά σας έξοδα. Δεν καλύπτει εξαιρετικές θεραπευτικές αγωγές, όπως ακριβά φάρμακα και τακτικές εξετάσεις για χρόνιες και μακροχρόνιες παθήσεις ή οξείες ασθένειες ή αναπηρίες, χειρουργικές επεμβάσεις και τοκετούς. Αν παρουσιάζετε εξαιρετικές ιατρικές ανάγκες που έχουν ως συνέπεια μεγάλο οικονομικό βάρος, **μπορεί** να δικαιούστε επιπλέον βοήθεια. Σε αυτή την περίπτωση, επικοινωνήστε με το προσωπικό της Ύπατης ή με την οργάνωση που σας παρέχει στέγαση για να μάθετε αν μπορεί να σας δοθεί οποιαδήποτε βοήθεια.

11. Το χρηματικό ποσό που λαμβάνω δεν αρκεί για την οικογένειά μου. Είναι δυνατόν να πάρω μεγαλύτερο ποσό;

Η Ύπατη, το Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής και οι συνεργαζόμενοι φορείς δουλεύουν μαζί ώστε να εξασφαλιστεί η παροχή υπηρεσιών τόσο στις δομές φιλοξενίας όσο και στα καταλύματα και προσπαθούν συνεχώς να μεταφέρουν τους ανθρώπους σε καλύτερες συνθήκες διαβίωσης. Τα συνεχή προγράμματα χρηματοδότησης προορίζονται για τους κατοίκους των ανοιχτών δομών φιλοξενίας και των αστικών εγκαταστάσεων, και τα ποσά της χρηματοδότησης υπολογίζονται βάσει του μεγέθους της οικογένειας και των παρεχόμενων γευμάτων σε αυτά τα σημεία. Δε πρέπει να ξεπερνούν τα ποσά του εισοδήματος κοινωνικής αλληλεγγύης, πρόγραμμα εξασφάλισης εισοδήματος που παρέχει το ελληνικό κράτος στους Έλληνες πολίτες. Ενώ τα ποσά δε διαφέρουν, διαφορετικοί οργανισμοί παρέχουν χρηματική βοήθεια σε διαφορετικές δομές και προγράμματα φιλοξενίας.

12. Το διαμέρισμα είναι πολύ μικρό ή μεγάλο, ή πολύ μακριά από τους φίλους και την οικογένειά μου. Μπορείτε να το αλλάξετε;

Όταν σας παρέχεται στέγαση, λαμβάνονται υπόψη οι ιδιαίτερες ανάγκες σας, ανάλογα με την εθνικότητα, το φύλο, το μέγεθος της οικογένειας κ.τ.λ. Ο χώρος που σας έχει δοθεί είναι το καλύτερο κατάλυμα που μπορούμε να σας προσφέρουμε τώρα.