



Rapport d'intervention d'urgence NFIs Bocaranga et villages périphériques

Préfecture de Ouaham-Pendé
Sous-Préfectures de Bocaranga et une partie de Ngaoundaye



Vue de site de la distribution NFIs de Bomari2

Du 16 octobre au 13 novembre 2016

Puis 22 au 26 novembre 2016

Rapport d'intervention -AME/NFI

ACTION CONTRE LA FAIM
Quartier Sissongo, SICA 1
Bangui, RCA
actioncontrelafaim.org



COMMISSION EUROPÉENNE



Aide humanitaire



Sommaire

I.	RAPPEL DU CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'INTERVENTION.....	3
II.	PRESENTATION DE LA ZONE D'INTERVENTION.....	3
III.	SITUATION HUMANITAIRE DE LA ZONE DE VISITE AVANT INTERVENTION..	5
IV.	INTERVENTIONS RRM VALIDEES.....	5
IV.1.	DISTRIBUTION DE KITS NFI.....	5
A.	CIBLAGE ET CRITERE DE SELECTION DES BENEFICIAIRES NFI.....	5
B.	COLLABORATION AVEC LA COMMUNAUTE ET LES AUTORITES LOCALES	5
C.	APPROCHE GENRE ET PROTECTION.....	6
D.	RECENSEMENT	7
E.	SENSIBILISATION.....	8
F.	COMPOSITION DES KITS NFI DISTRIBUES	8
G.	DIFFICULTES RENCONTRES	9
H.	LEÇONS APPRISES.....	9
I.	RECOMMANDATIONS	9
V.	ANNEXE	10

I. Rappel du contexte et justification de l'intervention

La sous-préfecture de Kouï (*Dan-kobira, Bonawala, Dongué Douane, Kélla-Moélé, Doc, Sangrelin, Toubanko, Déwa, Jean Basse, Sanglodoro et Dégaul*) a été affectée par les incursions, rivalités et/ou par les affrontements entre les GAU et les éléments des GMO/GAI armés survenus dans la région successivement le 16, 17, 20 et le 27 septembre 2016. Cette région a vu la quasi-totalité de sa population fuir précipitamment et/ou préventivement vers les localités supposées sécurisées.

Pour les uns vers les villages **sur l'axe Bocaranga-Mann** (Bocaranga centre, kéllé claire, Borodoul, Bézéré et Doko) et pour les autres vers les villages **sur l'axe Bocaranga-Bohong** (Gbadock, Bokongo, Douya, Bomari 1&2, Sanguéré-Pendé, Mbotoga et Bodé).

L'ensemble des attaques a notamment eu, selon les personnes interrogées, comme conséquences : incendies des maisons, enlèvements, déplacements précipités et/ou préventifs de personnes, pillages de biens par les assaillants, notamment des vivres et non vivres.

Alerté de la situation, trois évaluations multisectorielles (MSA) ont été réalisées par l'équipe RRM-ACF dans ces groupements des villages d'accueils le 27/09/2016 (MSA Bobé-Mbotoga), du 06 au 08/10/2016 (MSA Bocaranga-kéllé claire, Borodoul, Bézéré et Doko sur l'axe Man) et du 09 au 10 /10/2016 (MSA Gbadock, Bokongo, Douya, Bomari 1&2 sur l'axe Bouar) dans le but d'évaluer la vulnérabilité des populations dans les différents secteurs vitaux pour une réponse adaptée aux ménages en détresse.

Les résultats de ces trois MSA présentaient tous un score NFI supérieur au seuil d'intervention RRM de 3.9 : **4,5** pour l'évaluation de Bodé à Bomari et **4,6** pour la MSA de Bocaranga centre (villages sur l'axe Mann) et Gbadock, Bokongo, Douya, Bomari 1&2 (villages sur l'axe Bouar)

Au regard de ces scores inquiétants, plusieurs recommandations avaient été faites ; ci-dessous les recommandations spécifiques du RRM :

NFI / Abris :

- *Distribution de Kits NFI complets aux ménages déplacés dans les villages cibles de nos évaluations*
- *Distribution de Kits NFI légers aux ménages familles autochtones vivant avec une vulnérabilité aigue*

Pour répondre à ces recommandations, une équipe d'intervention RRM-ACF s'est déployée dans la zone pour les activités successives de ciblage suivies des interventions AME/NFI. Du 16 octobre au 13 novembre 2016 (Recensements et distributions à Bocaranga et villages environnants) puis du 22 au 26 novembre 2016 (Recensements et distributions à Bohong et villages environnants)

II. Présentation de la zone d'intervention

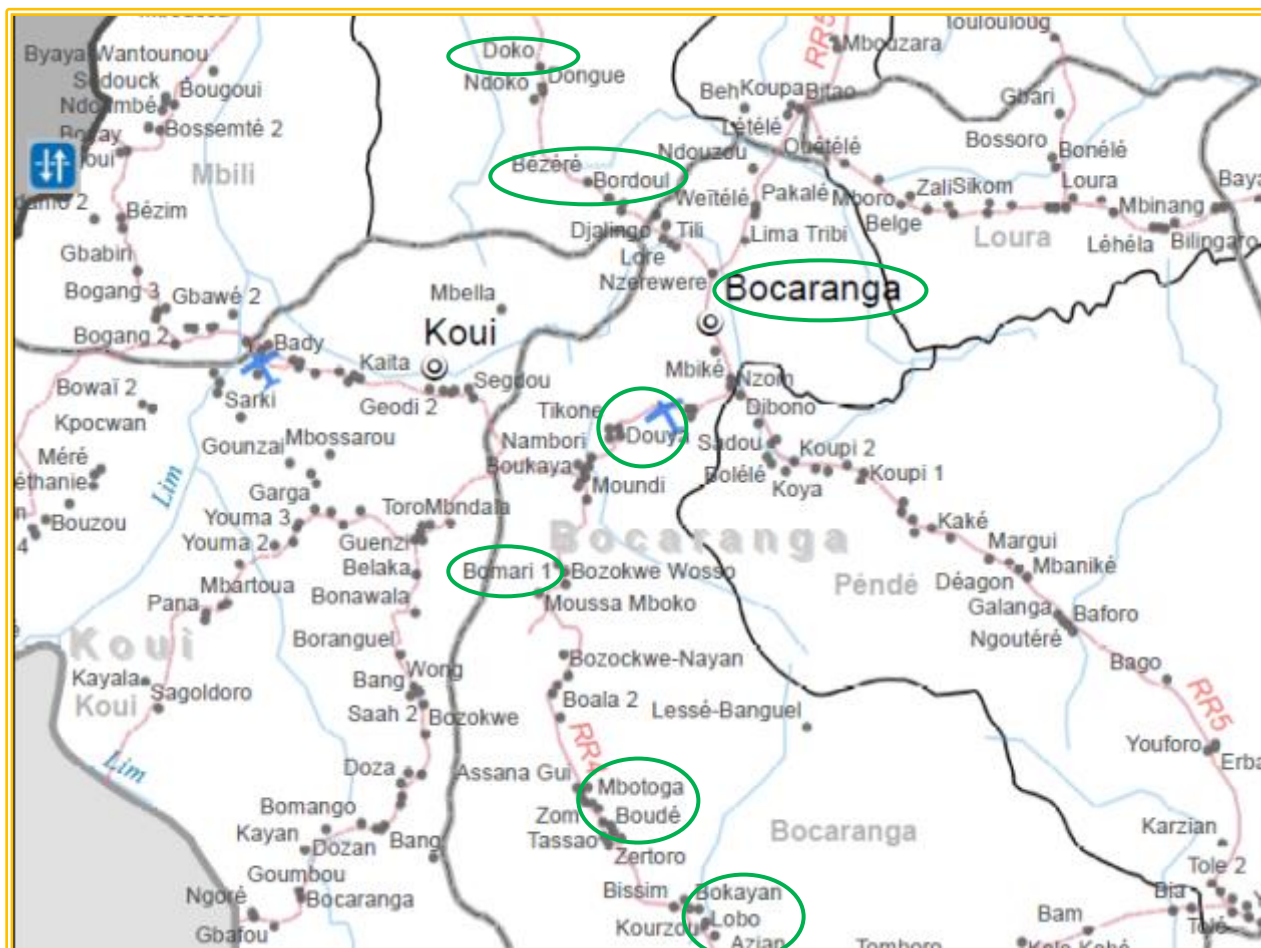
Les villages cibles sont situés tous au Nord Ouest de la RCA à Bocaranga centre et sur les axes Bocaranga – Mann et Bocaranga - Bohong.

Tableau1 : Présentation de la zone d'intervention NFIs

Préfecture	Sous - Préfectures	Commune	Groupements	Axes
Ouham-Pendé	Ngaoudaye	Kodi	Doko	Bocaranga - Mann
			Bézéré	
			Borodoul	
			Kéllé claire	
Ouham-Pendé	Bocaranga	Mbili	Gaïboula	Bocaranga centre
			Camp mission	
			Ganza	
			Bidanga	
			Mandja	
			Kodi	

			Farawi	
			Mbimang	
			Gbadock	
Ouham-Pendé	Bocaranga	Mbili	Bokongo	Bocaranga - Bohong
			Douya	
			Bomari 2	
			Bogang 1	
			Abba Boukaya	
			Mbotoga	
			Bodé	
			Lobbo	
			Koursou	
			Bohong Centre	

**Zone d'intervention RRM :
Bocaranga centre et les deux axes (Bocaranga – Mann et Bocaranga - Bohong)**



○ : Zone d'intervention

III. Situation humanitaire de la zone avant intervention

Les évaluations multisectorielles RRM-ACF réalisées auprès des ménages IDPs en provenance de la sous-préfecture de Kouï en refuge dans Bocaranga et les villages environnants, montraient que ces derniers vivaient une situation désastreuse en NFIs et la plupart d'entre eux habitait dans un abri en mauvais état et/ou ne protégeant pas correctement contre les intempéries.

NFI et Abris

Il a été particulièrement observé que les ménages récemment déplacés suite à la dernière crise de fin septembre et début octobre 2016 étaient plus vulnérables en NFIs. Ces derniers accédaient difficilement aux biens ménagers à cause de leur faible pouvoir d'achat et manque d'une assistance dans la zone depuis leur arrivée.

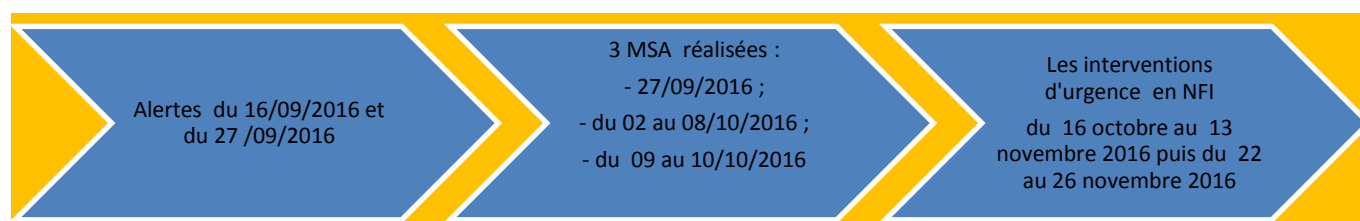
Par hospitalité, ils partageaient les biens ménagers avec ceux qui les ont accueillis. Cela créait un poids au sein des familles d'accueil qui elles mêmes n'ont jamais retrouvé la stabilité économique suite à l'insécurité qui sévit dans l'ensemble de la zone depuis un certain temps.

Du point de vue de l'accès à l'abri/logement, la situation était inquiétante pour les ménages déplacés. On notait que la quasi majorité vivaient pour les uns dans des familles d'accueils et pour les autres dans des maisons de prêt (**75%** des ménages à Bodé-Mbotoga, **52%** des ménages à Boukaya et **53%** à Bocaranga). Notons aussi qu'un bon pourcentage de ces abris étaient en mauvais état (entre 22 et 31%)

IV. Interventions RRM Validées

• Distribution des kits complets NFI

La Distribution des kits NFIs a été réalisée en faveur des ménages nouveaux déplacés et des ménages familles autochtones vivant avec une vulnérabilité aigue et/ou répondant aux critères de ciblage préétablis par l'équipe RRM-ACF et validé par les responsables de chaque communauté d'accueils et/ou les groupements des villages situés sur les deux axes (Bocaranga – Mann et Bocaranga – Bohong).



IV.1. Distribution de Kits NFI

A. CIBLAGE ET CRITERE DE SELECTION DES BENEFICIAIRES NFI

Le recensement était basé sur la vulnérabilité matérielle ressortie lors des MSA-RRM-ACF dans les différentes localités d'accueil suite aux récents affrontements entre les GAU et GMO/GAI le 16, 17, 20 et le 27 septembre 2016 dans la sous-préfecture de Kouï. Il y a eu une nouvelle vague de déplacement massif de la population de Dan-kobira, Bonawala, Dongué Douane, Kélla-Moélé, Doc, Sangrelim, Toubanko, Déwa, Jean Basse, Sanglodoro et Dégaul vers Bocaranga et les localités environnantes.

Ainsi donc, il a été décidé et validé par le comité de pilotage RRM de cibler les ménages nouveaux déplacés et les ménages familles autochtones vivant avec une vulnérabilité aigue. **4740** ont été enregistrés dont **4445** ménages IDPs et **295** ménages hôtes.

En plus de la vulnérabilité matérielle et/ou le score global des MSA, les critères de vulnérabilités ci-après ont été pris en compte pendant les recensements RRM-ACF en commun accord avec les leaders communautaires, (sous-préfet, le Maire, les chefs de groupements, les autorités religieuses et représentants de la jeunesse) :

- Les ménages considérés comme déplacés étant arrivés dans la zone depuis moins de trois mois;
- Personnes handicapées sans soutien/vivant seule ou chef de ménage ;
- Personnes âgées sans soutien/vivant seule ou chef de ménage ;
- Personnes ayant une maladie chronique sans soutien/vivant seul ou chef de ménage ;
- Famille monoparentale (veuf ou veuve) ;
- Enfant chef de ménage ;
- Famille nombreuse;
- Famille vivant dans une forte promiscuité (2 ménages ou plus accueillis)

B. COLLABORATION AVEC LA COMMUNAUTE ET LES AUTORITES LOCALES

Il est essentiel de noter une importante implication des représentants de la communauté dans chaque groupements bénéficiaires (les chefs de groupement, chefs de quartiers/villages, représentants des déplacés, des autorités religieuses, représentants de la jeunesse...) lors de l'ensemble du processus du recensement et de la distribution :

- réunion préalable suite à l'estimation démographique pour « valider » les chiffres obtenus avec les différentes autorités locales;
- sensibilisation appuyée de l'ensemble des autorités à la méthodologie d'intervention comme le critère de ciblage des bénéficiaires avant le lancement des activités ;
- participation des communautés/autorités aux différentes activités RRM-ACF : identification du site de distribution, sensibilisation des populations par des représentants des chefs coutumiers, sélection des journaliers (secrétaire chargé de la gestion des plaintes, agents manutentionnaires, agents de sécurité, vérificateurs et distributeurs) au sein des villages ;
- appui des autorités pour le recensement porte-à-porte avec désignation des « guides locaux » ;
- présence des autorités sur les sites de distribution pour (i) confirmer l'identité, le statut et l'état civil des bénéficiaires afin d'éviter des doublons d'assistance en enregistrant deux membres d'un même ménage (ii), maintenir le calme au sein des bénéficiaires et gérer les foules...
- présence des autorités au moment de la clôture des activités afin de faire « valider » la fin des recensements et distribution.

C. APPROCHE GENRE ET PROTECTION

En respect des procédures habituelles en vigueur chez RRM-ACF :

- La distribution s'est réalisée par regroupement des villages moins distants. Les sites ont été sélectionnés en commun accord avec les leaders locaux. Ce choix des sites est fait de manière à ce que la distance entre les habitations les plus éloignées et les sites soient réduites le plus possible.
- Au cours de la sensibilisation, il a été demandé à ce que les femmes représentent le ménage le jour du recensement et de la distribution afin que le kit NFI leur soit remis directement.
- Sur le site de distribution, seuls les hommes célibataires, veufs ou représentants leurs épouses empêchées (pour cause de maladie, maternité etc.) ont ainsi été acceptés.
- Sur le site de distribution, des journaliers ont été dédiés à l'accompagnement et à l'aide des plus vulnérables afin de faciliter leur déplacement (handicapés, aveugles etc.).
- Lors de la distribution, pour respecter le principe de parité, les femmes ont été recrutées comme journalières, dans la limite de la pénibilité physique des travaux demandés, et des compétences disponibles.
- La population a eu l'opportunité durant la distribution de venir avec des « plaintes/requêtes » devant le bureau de la gestion des plaintes composé des autorités locales et d'un agent RRM-ACF. Plusieurs cas ont été traités avec un bon climat d'entente entre les deux parties (confirmer l'identité en cas des noms

similaires, valider la personne qui se présente pour récupérer les kits des personnes absentes, maintenir le calme au sein des ménages bénéficiaires et non bénéficiaires, gérer les foules...)

D. RECENSEMENT

Vu l'importance d'une assistance aux ménages déplacés et autochtones avec une vulnérabilité aiguë, nous nous sommes servi des étapes ci-après pour effectuer la sélection des bénéficiaires selon la vulnérabilité spécifique:

- Prise de contacts avec toutes les couches sociales de la place, en commençant par les autorités administratives, sanitaires et religieuses de tous les vingt groupements de villages ;
- Sensibilisation de la population un jour avant le recensement (avec deux sensibilisateurs par localité et /ou quartiers) aux modalités de recensement : critères de ciblage, représentation du ménage par la femme, date des recensements etc..
- Vérification du contenu et de la compréhension du message de sensibilisation auprès de la population par l'équipe ACF-RRM;
- Organisation de 4 focus group séparés et 9 mixtes (hommes, femmes IDPs et hôte) ;
- Le jour du recensement : (i) recensement en porte à porte pour toutes les localités et/ou quartiers, (ii) entretien individuel avec des ménages déplacés et IDPs, (iii) observation directe de la possession des biens en NFIs lors du recensement porte à porte, (iv) enregistrement des bénéficiaires sur les listes de recensement.

Tableau 2 : Données désagrégées des bénéficiaires par groupement à Bocaranga et sur les deux axes.

Village	Date d'inter	Statut	Ménages	Hommes	Femmes	Filles	Garçons	Garçons< 5ans	Filles< 5ans	Nombre total pers.
Bodé	22 au 23/10/2016	IDPs	84	75	81	96	105	39	33	357
		Aut	10	3	10	21	25	1	2	59
Mbotoga		IDPs	283	292	318	439	463	159	139	1512
		Aut	18	4	15	18	20	5	8	57
Aba Boukaya		IDPs	116	83	88	102	98	44	37	371
		Aut	9	2	7	22	21	0	1	52
Bogang 1		IDPs	246	223	270	421	418	174	153	1332
		Aut	22	12	17	24	30	5	8	83
Bomari 2		IDPs	519	492	527	703	726	246	251	2448
		Aut	39	64	35	18	14	17	11	131
Sous tot 1			1346	1250	1368	1864	1920	690	643	6402
Douya	Le 05/11/2016	IDPs	174	122	166	322	312	124	129	922
		Aut	4	2	4	8	3	0	1	17
Bokongo		IDPs	229	291	270	390	405	191	178	1356
		Aut	19	9	16	44	41	3	10	110
Gbadock		IDPs	46	30	46	67	71	30	25	214
		Aut	4	0	4	1	1	0	0	6
Sous tot 2			476	454	506	832	833	348	343	2625
Farawi	Du 09/11/2016 au 13/11/2016	IDPs	173	135	104	194	231	81	72	664
		Aut	15	14	7	11	13	4	3	45
Camp		IDPs	306	258	323	451	502	191	165	1534

mission		Aut	9	0	8	4	6	0	0	18
Mbimang		IDPs	403	341	386	606	674	234	230	2007
		Aut	17	7	13	4	8	1	1	32
Mandja		IDPs	165	120	159	262	261	122	88	802
		Aut	12	4	14	0	1	0	0	19
Nganza		IDPs	369	340	342	544	614	202	205	1840
		Aut	19	9	23	9	13	0	0	54
Mbidanga		IDPs	267	229	251	432	446	152	141	1358
		Aut	12	3	12	12	7	0	0	34
Kodi		IDPs	149	116	145	227	248	113	102	736
		Aut	21	17	21	28	17	4	2	83
Ngaïboula		IDPs	31	16	26	55	47	14	20	144
		Aut	4	1	2	0	0	0	0	3
Sous tot 3			1972	1610	1836	2839	3088	1118	1029	9373
Kelle claire		IDPs	105	79	104	178	183	60	62	544
		Aut	13	3	13	19	10	3	1	45
Borodoul		IDPs	109	84	108	228	229	83	67	649
		Aut	13	13	6	17	10	2	2	46
Bézéré	Le 02/11/2016	IDPs	126	106	123	222	239	99	99	690
		Aut	10	6	7	9	15	1	0	37
Docko		IDPs	122	100	114	211	244	91	75	569
		Aut	16	9	8	15	11	4	2	43
Sous tot 2			514	300	483	899	941	343	308	2623
Bohong Centre		IDPs	289	291	272	398	392	160	192	1353
		Aut	0	0	0	0	0	0	0	0
Lobbo	Le 26/11/2016	IDPs	15	12	15	24	24	13	8	75
		Aut	0	0	0	0	0	0	0	0
Koursou		IDPs	29	25	29	50	51	15	18	155
		Aut	0	0	0	0	0	0	0	0
Sous tot 4			333	328	316	472	467	188	218	1583
Tot général			4641	3942	4509	6906	7249	2717	2541	22606

Tableau 3 : Statistiques en fonction de la vulnérabilité sociale des chefs de ménages bénéficiaires.

Village	Femme allaitante	Femme enceinte	Veuve/ veuf	Handicapé	Enfant Non Accompagné	HCM ¹ forte promiscuité	FCM ² forte promiscuité	Total
Bodé	10	0	12	0	0	2	5	34
Mbotoga	0	0	13	0	0	8	24	55
Aba boukaya	6	0	4	2	0	3	4	22
Bogang 1	15	0	6	3	1	9	11	60
Bomarie	33	18	21	2	1	17	57	167
Douya	22	13	7	3	0	7	18	80
Bokongo	43	27	16	1	0	11	19	141
Gbadock	3	5	6	0	0	2	4	25
Farawi	20	16	21	3	2	8	17	103
Camp mission	37	24	9	0	0	6	15	111
Mbimang	123	67	21	3	0	16	63	322
Mandja	33	21	17	4	0	7	18	121
Nganza	26	23	20	3	1	6	19	115
Kodi	18	11	13	3	1	5	13	75
Mbidanga	29	19	18	2	0	4	21	107
Ngaïboula	3	0	0	2	1	0	4	14
Kele claire	25	12	16	1	1	4	9	80
Borodoul	13	10	19	0	1	5	11	69
Bézéré	22	11	12	1	0	2	9	79
Docko	19	13	22	2	1	3	14	91
Bohong Centre	28	2	21	0	1	12	23	87
Lobbo	1	0	3	0	0	0	2	6
Koursou	1	0	0	0	0	0	1	2
Total	530	292	297	35	11	137	381	1966

E. SENSIBILISATION

Les ménages bénéficiaires ont été sensibilisés avant le début de la distribution sur l'importance du respect des règles élémentaires d'hygiène à savoir : le lavage des mains, l'hygiène alimentaire et vestimentaire, puitsage, prévention contre les maladies hydriques et creusage des trous à ordures, l'utilisation de la moustiquaire imprégnée distribuées et les NFI's liés à l'eau (Bidon, Seau), l'Hygiène (Savon) et de la scolarisation des enfants en âge d'être scolarisés.

¹ Homme Chef de ménage

² Femme Chef de ménage

F. COMPOSITION DES KITS NFI DISTRIBUES

La composition des kits est en fonction du statut des bénéficiaires. Les kits complets tels qu'indiqué le tableau ci-dessous sont destinés aux ménages déplacés. Cependant, les ménages autochtones, ont reçu l'ensemble de ces intrants sauf la bâche (4mx5m).

Tableau 4 : composition des kits complets

Items	Nbre. Items déplacés
Seau de 15l	1
Bidon de 10l	1
Bâche 4mx5m	1
Kit cuisine (assiettes, gobelets, cuillères, louches, couteau, casserole)	1
Nattes	2
Couvertures ;	2
Savons (pièces de 200g)	6
Moustiquaire	2

Les biens non alimentaires ont été fournis par UNICEF

G. DIFFICULTES RENCONTREES

Les principales difficultés rencontrées dans la zone sont entre autres :

- Le mouvement pendulaire de la population suite à l'insécurité et/ou la présence des hommes en arme dans la plupart des localités d'accueils des IDPs. Cette situation a rendu le ciblage plus complexe ce qui a impacté négativement sur le planning de la mission et/ou retarder l'assistance.
- Forte militarisation de la zone avec des GAU des différentes fractions (Bozoum, Sangami, Bohong, Niem, Bouar,...) sans coordination et/ou commandement suprême ce qui a posé de sérieux problèmes sécuritaires pour les équipes et les biens ACF RRM (pillage des kits à Douya et Bocaranga, agression de deux membres de l'équipe ACF/RRM à Bocaranga, tir à balle réelle par un GAU afin d'arrêter le convoi d'ACF/RRM en mission humanitaire à Makounzi Wali...)
- Les autorités locales (chefs de groupements et chefs de villages) voulaient se faire enregistrer comme bénéficiaires, après nous avoir assisté dans le cadre de ciblage et lors de la distribution;

H. LEÇONS APPRIS

- Prendre plus de temps pour l'analyse de la sécurité, la protection et le Do no Harm lors de nos prochaines interventions,
- Revoir la stratégie de la distribution dans les zones urbaines en multipliant les sites des distributions pour éviter des attroupement de la population sur un lieu entraînant des désordre/pillage.
- Renforcer les thèmes de la sensibilisation sur la notion de la participation communautaire.
- En plus de la méthodologie porte à porte, réfléchir sur une technique de ciblage dans le contexte urbain

I. RECOMMANDATIONS

- En plus de Check liste, avoir un support de focus group pour l'analyse approfondie de la protection et de la problématique du Do no Harm lors de nos MSA et Interventions qui permettra à l'équipe d'avoir plus des précautions avant une assistance.
- Dans la mesure du possible dans un contexte de poursuite de combats/zone militarisée prévoir une mission d'évaluation sécuritaire (risques, vulnérabilités menaces – problématique accès humanitaire) avant la validation d'une assistance dans la zone, ainsi qu'un monitoring protection par des acteurs lead en la matière.
- Faire un plaidoyer aux différents groupes armés sur le travail et les principes humanitaires

V. Annexes



Emargement des bénéficiaires à Doko



Vue d'installation des kits sur le site de distribution NFIs à Doko



L'équipe ACF/RRM assistée d'un chef de groupement pour la validation des bénéficiaires lors de l'emargement à l'école d'application de Bocaranga.



Vue d'un ménage servi lors de la distribution de kits NFI à l'école d'application de Bocaranga.