

# FEUILLE D'INFORMATION OGKM

**MISE À JOUR - JUILLET 2016** 

## GESTION DES CONNAISSANCES SUR LES JEUX OLYMPIQUES (OGKM)

#### LE PROGRAMME

L'organisation des Jeux Olympiques, l'une des opérations les plus complexes qui soient menées en temps de paix, nécessite un minimum de deux années de candidature et sept ans de préparation pour 16 jours de compétition, auxquels s'ajoute environ un an pour la phase de dissolution.

Durant cette période, les collaborateurs du comité d'organisation des Jeux Olympiques (COJO) en apprennent énormément sur la façon de planifier et livrer les Jeux Olympiques.

Afin de conserver au sein du Mouvement olympique les connaissances acquises et d'assister les futurs COJO qui font généralement face à des problèmes similaires en organisant les Jeux pour la première fois, le Comité International Olympique (CIO) a mis sur pied le programme de gestion connaissances sur les Jeux Olympiques (OGKM). Ce programme a été conçu afin que les futures villes hôtes puissent mettre à profit la grande quantité d'informations inévitablement liées à la planification et à l'organisation d'un tel événement.

Autre objectif tout aussi important du programme OGKM: aider les villes candidates et les COJO à élaborer leur vision et à mieux comprendre comment une ville et ses habitants peuvent bénéficier de l'héritage et de l'impact des Jeux, tout en gérant les risques et opportunités qu'un tel événement présente.

#### ÉVOLUTION

Le programme de transfert des connaissances du CIO a été créé durant les préparatifs des Jeux à Sydney en 2000 en coopération avec le comité d'organisation (SOCOG). Par la suite, afin de l'améliorer et de développer les initiatives de gestion des connaissances, le CIO a fondé en 2002 une société indépendante baptisée Olympic Games Knowledge Services (OGKS - Services de connaissances sur les Jeux Olympiques). En 2005, la décision a été prise de rapatrier en interne la fonction "connaissances" et de lui donner le nom de programme de gestion des connaissances sur les Jeux Olympiques (OGKM), nom qui est toujours le sien aujourd'hui. Dans sa dernière version en date, le programme OGKM a pour ambition "d'insuffler passion la l'apprentissage et du partage".

#### **PARTIES PRENANTES**

Depuis sa création, le programme OGKM a facilité le transfert des connaissances entre COJO et villes candidates, les aidant à préparer les Jeux ou leur candidature. À l'heure actuelle, le CIO travaille avec les entités suivantes :

COJO: Rio 2016, PyeongChang 2018, Tokyo 2020 et Beijing 2022.

Villes candidates: Los Angeles (USA), Rome (ITA), Budapest (HUN) et Paris (FRA) \*.

Comités d'organisation des Jeux Olympiques de la Jeunesse : Lillehammer 2016, Buenos Aires 2018 et Lausanne 2020.

#### QU'EST-CE QU'OGKM?

Le programme OGKM contribue à préserver la nature unique ainsi que le succès du produit et de l'expérience olympiques en :

- encourageant les COJO à partager entre eux leurs connaissances;
- prenant en compte le contexte et les échéances spécifiques de chaque COJO;
- formant les COJO à travers diverses initiatives en matière d'apprentissage.



Le programme OGKM est "un système sociotechnique dont le but est de gérer et de diffuser les connaissances afin de contribuer à la réalisation des objectifs fixés en matière de gestion des Jeux".

Le programme propose toute une gamme de services techniques (tels qu'un accès à des données et informations actives) et humains (ateliers, rencontres entre personnes et organisations compétentes), lesquels permettent aux COJO d'accéder à tout un savoir explicite et implicite.

Dans le droit fil de l'Agenda olympique 2020, ces services sont adaptés aux besoins des différents COJO afin de les aider à organiser avec succès leur édition des Jeux Olympiques.

#### **ACTIVITES CLES D'OGKM**

#### Observation et échange d'expériences

Les possibilités offertes aux futurs COJO d'observer les Jeux et de vivre l'expérience olympique constituent une solide plateforme d'apprentissage par la pratique. Le programme éléments composé des suivants: programme des observateurs (durant les épreuves tests et pendant les Jeux), programme d'accompagnement programme et détachement. Ces différents programmes permettent aux participants de découvrir l'environnement olympique et d'en apprendre davantage sur les fonctions qu'ils seront amenés à exercer lors de la tenue de leur édition des Jeux. Le programme des observateurs permet aux participants d'observer les opérations Jeux en temps réel. Le programme d'accompagnement possibilité de suivre une fonction donnée et d'interagir avec son homologue pendant quelques jours. Enfin, le programme de détachement permet aux collaborateurs des futurs COJO d'occuper des postes à court terme au sein du comité d'organisation des Jeux en cours. En exécutant les tâches qui leur sont confiées, ces personnes font l'expérience des opérations menées en première ligne. Toutes ces initiatives permettent de mieux comprendre ce que l'on attend d'un COJO.

#### Séance bilan

La séance bilan consacrée à une édition spécifique des Jeux est un élément clé de l'évaluation des Jeux. Ce séminaire se déroule généralement quelques mois après les Jeux, dans la ville qui accueille l'édition suivante de la manifestation olympique. La séance bilan favorise l'échange d'idées et permet aux participants d'en apprendre davantage sur la façon dont le COJO précédent a abordé l'organisation et la livraison des Jeux.

#### Documents de référence sur les Jeux

OGKM coordonne la rédaction et la diffusion de documents de référence clés afin d'aider et de soutenir les COJO, les villes candidates et celles qui envisagent de se porter candidates à l'organisation des Jeux. Parmi ces documents, citons : "Jeux Olympiques – Cadre de référence", "Contrat ville hôte – Conditions opérationnelles (annexe au Contrat ville hôte – Principes) et Guide des Jeux Olympiques. Ces ouvrages sont mis à jour à intervalles réguliers afin de refléter les dernières évolutions dans l'organisation des Jeux. Il existe à l'heure actuelle plus de 40 guides, soit plus de 7 000 pages d'informations au total.

#### **Ateliers**

Des ateliers interactifs sont organisés tout au long du cycle d'existence d'un COJO. Conçus spécialement pour répondre aux besoins des organisateurs et placés sous la supervision des fonctions correspondantes au CIO, ces ateliers sont dirigés par les fonctions en question et des experts externes, qui sont souvent d'anciens membres de comités d'organisation. En 2015, près de 50 ateliers ont été programmés pour les COJO.



#### **Extranet OGKM**

L'Extranet OGKM est la plateforme d'archivage de l'ensemble du savoir recueilli lors des programmes de transfert des connaissances. Grâce à cet outil, les COJO peuvent accéder instantanément à des milliers de documents de référence et de vidéos qu'ils peuvent consulter lors de la planification de leur édition des Jeux.

### **IMPRESSUM**

**OGKM** 5 juillet 2016

Une publication du

COMITÉ INTERNATIONAL OLYMPIQUE Pour plus d'informations, contacter :

Communication du CIO
Tél. +41 21 621 60 00
Château de Vidy,
1007 Lausanne, Suisse pressoffice@olympic.org