

خطة الاستجابة الإقليمية للأزمة السورية

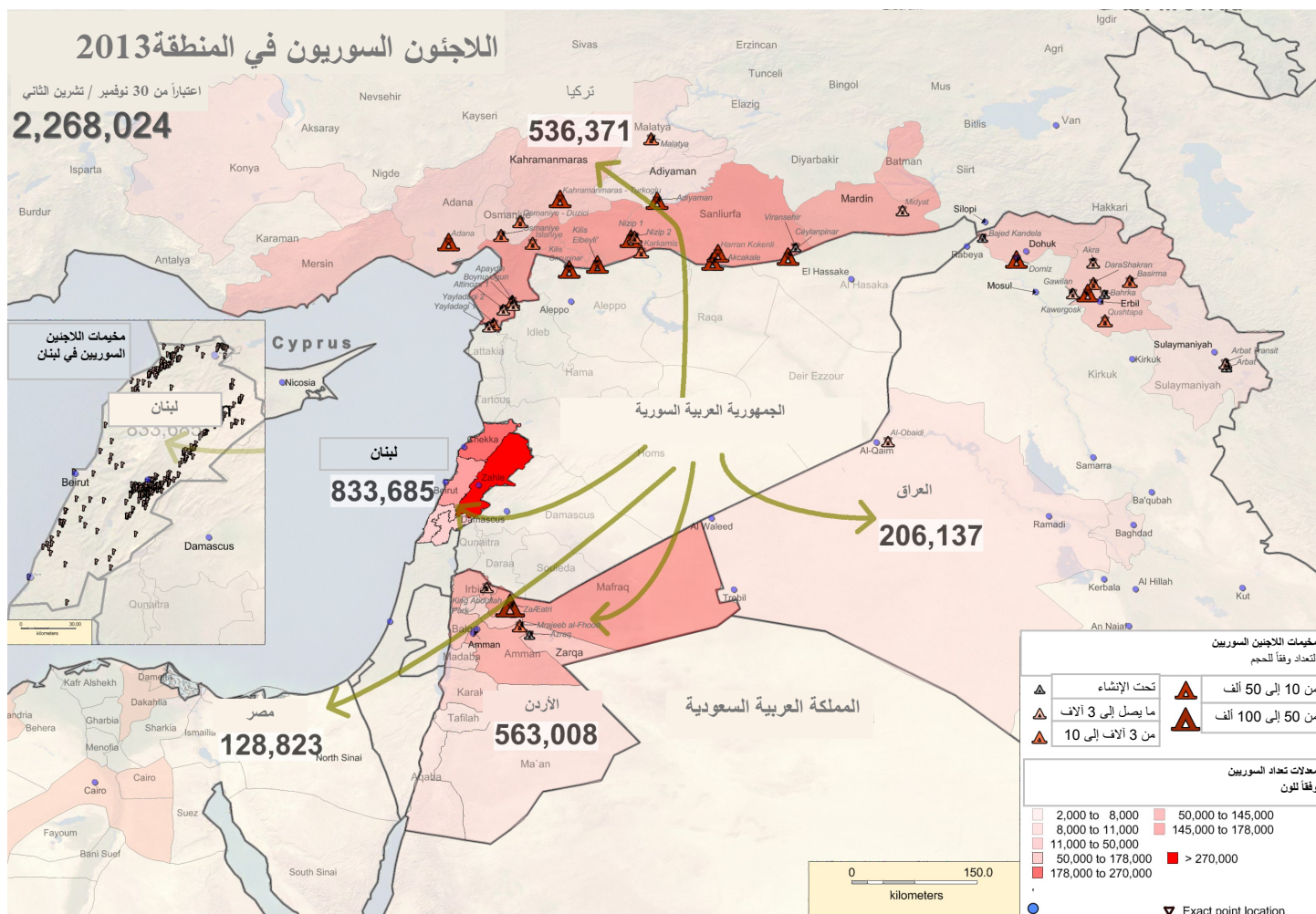
(يناير/ كانون الثاني إلى ديسمبر/ كانون الأول 2013)



التقرير الأولي لنهاية العام

(كما في 30 نوفمبر/ تشرين الثاني 2013)

يقدم تقرير نهاية العام الأولي هذا لمحة عامة عن خطة الاستجابة الإقليمية للأزمة السورية (5 RRP) في عام 2013 والمنفذة في كل من مصر والعراق والأردن ولبنان وتركيا خلال الفترة من 1 يناير/كانون الثاني حتى 30 نوفمبر/تشرين الثاني 2013 حيث ساهمت أكثر من 100 جهة في الاستجابة الإقليمية المشتركة بين الوكالات للأزمة السورية، بما في ذلك 84 من الجهات الفاعلة التي وجهت نداءً من أجل التمويل في إطار الاستجابة الإقليمية المشتركة (5). سيتم نشر التقرير النهائي للاستجابة الإقليمية لخطة الطوارئ الخاصة بالوضع السوري (5) والذي يغطي فترة الاثني عشر شهراً من عام 2013 كاملةً في شهر مايو/أيار 2014.



الحدود والأسماء الموضحة والتسميات المستخدمة في الخرائط الواردة في هذا التقرير لا تعني إقراراً أو قبولاً رسمياً من قبل الأمم المتحدة. مصادر الخريطة: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، مركز البحوث الديموغرافية، العالمية لطبقات الوحدات الإدارية، العالمية للخرائط الرقمية، الحكومة التركية، مركز المعلومات الإنسانية في العراق، قسم الخرائط في الأمم المتحدة، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

قائمة المحتويات

1	استعراض إقليمي عام
1	استعراض لعام 2013
1	الحماية
1	المساعدات
2	التنسيق
3	التمويل
4	الإنجازات
5	لبنان
11	الأردن
17	تركيا
24	العراق
28	مصر

استعراض إقليمي عام

استعراض لعام 2013

وفقاً للتقارير الصادرة في نوفمبر/ تشرين الثاني 2013، التمس ما يزيد عن 2.2 مليون لاجئ سوري اللجوء في جمهورية مصر العربية (مصر)، وجمهورية العراق (العراق)، والمملكة الأردنية الهاشمية (الأردن)، والجمهورية اللبنانية (لبنان)، والجمهورية التركية (تركيا). كانت بلدان المنطقة سحية في استقبال ملايين اللاجئين واستضافتهم على نحو استثنائي على الرغم مما تواجه من تحديات اقتصادية واجتماعية. وبلغ المعدل الشهري لوصول اللاجئين نحو 150,000 شخص، إلا أن هذا المتوسط قد انخفض إلى 127,000 شخص خلال الستة أشهر الأخيرة من العام.

أنشئ عدد من المخيمات الإضافية عام 2013 للاستجابة إلى التدفق الهائل للاجئين، شمل العراق والأردن وتركيا. وعلى الرغم من ذلك، يفوق عدد اللاجئين الذين يعيشون خارج المخيمات الأعداد التي تعيش في المخيمات بقدر كبير، حيث يعيش أكثر من 82 بالمائة من إجمالي تعداد اللاجئين خارج المخيمات في المناطق الحضرية والريفية. وتشمل هذه النسبة عدة آلاف يعيشون في مخيمات غير نظامية ومساكن دون المستوى في أنحاء المنطقة. لقد كان وصول مساعدات كافية إلى اللاجئين خارج المخيمات وكفالة تدفق المعلومات المتبادلة معهم يمثل تحدياً على مدار العام.

وقد قام شركاء العمل الإنساني برفع قدر استجابتهم خلال عام 2013. يوجد حالياً ما يزيد عن 150 منظمة عاملة في البلدان الخمسة، من بينها وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية، وحركة الصليب الأحمر/ الهلال الأحمر الدولي، والمنظمة الدولية للهجرة. لقد كان التدفق الهائل للاجئين على البلدان المجاورة يمثل تحدياً أيضاً أمام تقديم الخدمات فضلاً عن صعوبته بالنسبة للقدرة الاقتصادية للمجتمعات المحلية. ويعمل الشركاء في العمل الإنساني مع السلطات المحلية والجهات المحلية العاملة في مجال التنمية لإزالة المعوقات ورفع قدرة المجتمعات المضيفة على التحمل وزيادتها ومساندة الحكومات للحد من التوترات الاجتماعية وتعزيز حيز الحماية. وقد تم تنفيذ أكثر من 350 مشروعاً للدعم المجتمعي في المنطقة؛ تلبي الاحتياجات الفورية لتعبئة موارد المجتمعات المضيفة. وسوف تواصل الاستجابة لتلبية الاحتياجات العاجلة لكلا المجتمعين.

الحماية

لا تزال المحافظة على حصول اللاجئين على اللجوء وحمايتهم من الترحيل القسري إحدى الاستجابات الرئيسية للحماية. وقد تم تعزيز التسجيل، كما قامت المفوضية بتصفية قوائم التسجيل المتأخرة في مصر والعراق والأردن. تم تسجيل نحو 1.7 مليون سوري في المنطقة خلال الأحد عشر شهراً الأولى من عام 2013، وقد عزز شركاء العمل الإنساني من حضورهم الميداني لتحديد مساعدات الفئات الأكثر ضعفاً وتقديمها.

وتظل حماية الطفل ومنع العنف الجنسي والجسدي والاستجابة له حجري زاوية الاستجابة، حيث أعطيت الأولوية للأنشطة التي تهدف إلى تعزيز نظم حماية الطفل الوطنية والمجتمعية، مع الاهتمام بصفة خاصة باحتياجات الفتيات والصبيات والعائلات المعرضة لخطر كبير. وقد بذلت جهود كبيرة خلال العامين الماضيين لدعم التعليم، تضمنت وضع إستراتيجية "جيل غير ضائع" لكفالة توفير البيئة الواقية التي يحتاجها الأطفال السوريون لاستعادة طفولتهم. كما يتم التعامل مع منع العنف الجنسي والجسدي والاستجابة له عن طريق نهج مجتمعي منسق متعدد القطاعات. ويواصل الشركاء السعي لكفالة توفير خدمات استجابة منسقة ذات جودة للناجين من العنف الجنسي والجسدي، فضلاً عن استمرار الجهود الرامية إلى منعه.

تمثل إعادة التوطين والنقل إلى بلدان ثالثة أمراً مهماً للاجئين ممن لهم احتياجات حماية عاجلة وغالباً ما تكون تدخلاً منقذاً لحياتهم. وتسعى المفوضية إلى إعادة توطين نحو 30,000 سوري أو قبولهم إنسانياً. التزمت البلدان التي تقبل إعادة التوطين حتى الآن بتوفير 10,000 مكان. في عام 2013، تم تقديم نحو 4,000 حالة وفقاً للتقارير الصادرة في نوفمبر/ تشرين الثاني، كما ارتحل أكثر من 600 شخص إلى بلدان ثالثة في إطار برامج القبول الإنساني أو إعادة التوطين.

المساعدات

استفاد أكثر من 1.7 مليون لاجئ من القسائم الغذائية أو المساعدات النقدية، مما عاد بالفائدة على الاقتصاد المحلي فضلاً عن أنه يُشعر اللاجئين بالكرامة عند الحصول على غذائهم وإعداده. وقد أطلق برنامج جديد في تركيا يقدم قسائم إلكترونية لـ 116,000 لاجئ في المخيمات عن طريق نظام بطاقة خصم تغطي المساعدات الغذائية. كما تسلم 400,000 شخص إضافيين طرود الأغذية أو الحصص التموينية.

لا تزال معدلات الالتحاق بالتعليم منخفضة على مدار العام في كافة البلدان المضيفة للاجئين. على الرغم من ذلك، التحق أكثر من 285,000 طفل بالتعليم النظامي بفضل المساعدات، وحصل 224,000 طفل على إمدادات تعليمية ودعم آخر للدوام الدراسي. وقد تمكن 76,000 طفل آخر من الالتحاق بالتعليم غير النظامي وغير الرسمي. ومن أجل تعزيز معدلات الالتحاق ومساعدة المجتمعات المحلية، حصلت أكثر من 670 منشأة تعليمية على المساعدات والدعم لمساندة جهودها الرامية إلى توفير التعليم للأطفال اللاجئين.

استعراض إقليمي عام

من الصعب تحديد المدى الكامل لاستنزاف الموارد الصحية في المجتمع نظراً للزيادة الكبيرة في عدد الأشخاص المحتاجين إلى الحصول على الرعاية الصحية الأولية والثانوية على مدار العام. ومع ذلك، حدد الشركاء في إعداد التقارير أكثر من 850,000 زيارة إلى مرافق الرعاية الصحية الأولية المدعومة لعلاج أمراض حادة ومزمنة والحصول على الرعاية الصحية العقلية. وفي أواخر عام 2013، أدى تحديد حالات إصابة بشلل الأطفال في سوريا إلى استجابة سريعة موحدة من الجهات العاملة لزيادة التحصين الأساسي للاجئين وأفراد المجتمع المضيف في جميع أنحاء المنطقة، وقد تم تطعيم أكثر من 500,000 شخص ضد أمراض يمكن الوقاية منها. ومن أجل دعم المجتمع المضيف، تم تقديم الدعم الفني والتدريب للأفراد العاملين في المجال الطبي والخدمة العامة، بما في ذلك، تقنيات المراقبة على نحو أفضل، والفرز ودعم مبادرات الصحة العامة.

يُعد المأوى من أكبر اهتمامات العائلات اللاجئين، حيث يكفل سلامتها وقدرتها على تحمل العوامل المناخية القاسية صيفاً وشتاءً في المنطقة. وقد وزعت أكثر من 100,000 خيمة، وتم تحسين ما يزيد عن 125,000 مأوى قبل حلول فصل الشتاء وذلك عن طريق عزلها لمقاومة العوامل الجوية أو دعمها بطرق أخرى. وقد قدمت المساعدات النقدية -وتشمل تحويل الأموال المشروط وغير المشروط للفئات الأكثر ضعفاً- إلى نحو 200,000 شخص على مدار العام. وقد ساهمت هذه الأموال مساهمة ملموسة في سداد تكاليف الإيجار أو المنافع دعماً للمنازل العائلية.

وقد تم تلبية الاحتياجات المنزلية للقدامين الجدد ومن يعيشون في مأوى دون المستوى عن طريق توفير لوازم الإغاثة الأساسية مثل البطانيات، وأوعية المياه، ومجموعات الأدوات المطبخية، ومواقف الطهي/التدفئة ثنائية الاستخدام. كما وزعت أكثر من 1.3 بطانية حيث تُعد البطانيات أكثر اللوازم الأساسية المطلوبة، كما تلقى ما يزيد عن 800,000 شخص لوازم الإغاثة الأخرى.

التنسيق

تتعاون نحو 150 جهة في الوقت الحالي في إستراتيجيات الاستجابة في جميع أنحاء المنطقة وذلك تحت الإشراف العام لمنسق المفوضية الإقليمية للاجئين الذي يداوم على الاتصال بالحكومات والجهات المانحة ويعقد مشاورات مع الشركاء من وكالات الأمم المتحدة والهيئات الحكومية المشتركة والمؤسسات المالية الدولية والشركاء من المنظمات غير الحكومية. كما يعمل عن كثب مع منسق الأمم المتحدة الإقليمية للشؤون الإنسانية لكفالة رؤية إستراتيجية موحدة واستجابة منسقة للوضع الإنساني داخل سوريا وفي البلدان المضيفة للاجئين.

أما على المستوى الإقليمي، تجتمع وكالات الأمم المتحدة مع المنتدى الإقليمي السوري للمنظمات غير الحكومية الدولية بصفة دورية للتعاون فيما بينها بمبادرة لدعم المكاتب القطرية من أجل مراجعة البيانات وأعمال التقييم الثانوية. وعلى المستوى القطري، يقود ممثلو المفوضية القطريون جهود الاستجابة حيث يعملون عن كثب مع الحكومات المضيفة وشركاء العمل الإنساني. وتعكف فرق العمل المشتركة بين القطاعات المشكلة في البلدان الخمسة على تنسيق عمل 35 فريق عمل قطاعي.

في شهر يونيو/ حزيران 2013، عقب إصدار التقييم الآتي لاستجابة المفوضية للطوارئ في سوريا، عززت المفوضية من قدرتها على التنسيق، حيث أصدرت مجموعة أدوات لتنسيق أزمة اللاجئين، وعقدت ورش عمل تدريبية في ثلاثة بلدان.



استعراض عام التمويل

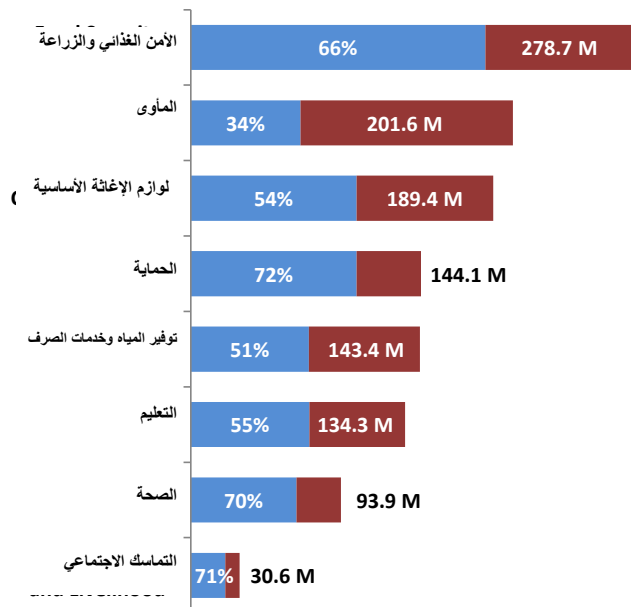
حالة التمويل

(كما في 30 نوفمبر/ تشرين الثاني 2013، الأرقام بالدولار الأمريكي)

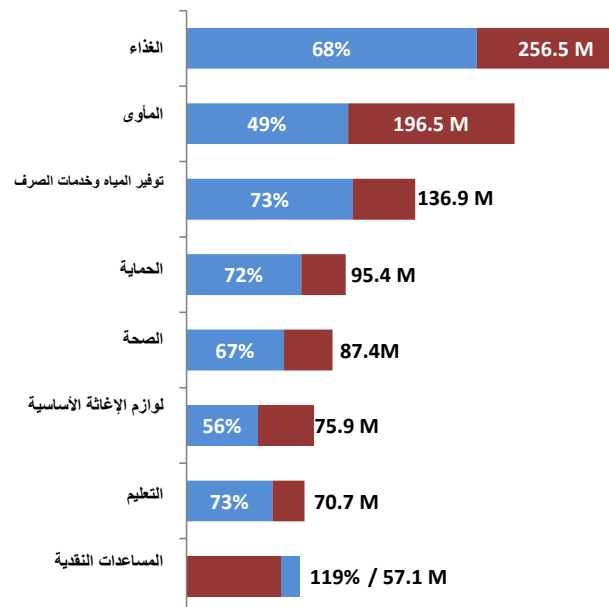
إقليمياً	مصر	العراق	تركيا	الأردن	لبنان	الإجمالي	
	66,705,984	310,858,973	372,390,514	976,576,971	1,216,189,393	2,981,640,112	المجموع الكلي للمتطلبات
153,098,599	34,728,289	163,227,206	137,375,645	714,934,928	842,185,588	2,045,550,254	المجموع الكلي لمستوى التمويل
	52%	53%	37%	73%	69%	69%	% التمويل

التمويل مقسماً وفقاً للقطاع¹

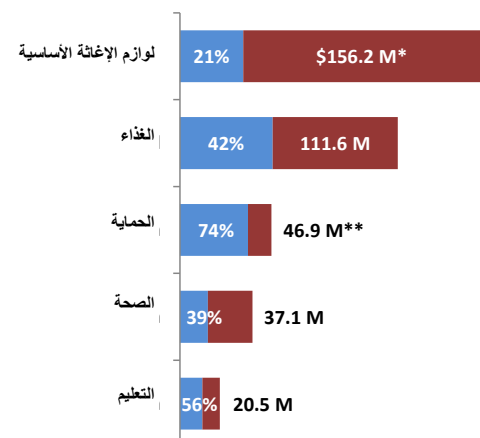
لبنان



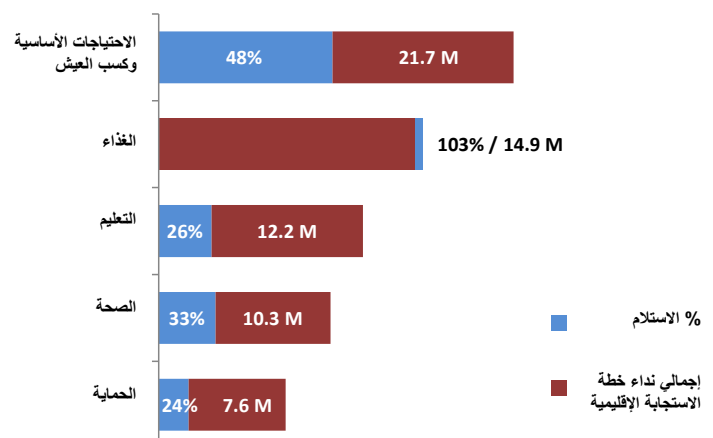
الأردن



تركيا



مصر



* يتضمن قطاع العمليات اللوجستية والدعم العمليات

** يتضمن قطاع الحلول الدائمة والقيادة والتنسيق

لم ترد التفاصيل الخاصة بالعراق حتى موعد طباعة التقرير وسوف يتم إدراجها في التقرير النهائي لخطة الاستجابة الإقليمية 5 (RRP5) الذي سيصدر في مايو/ أيار 2014

الإنجازات الإقليمية

الإنجازات	القطاع
<ul style="list-style-type: none"> • 2.21 مليون سوري مسجل • 339,000 طفل تم الوصول إليهم من خلال الدعم النفسي والاجتماعي • 162,000 شخص تم الوصول إليهم عن طريق المشورة القانونية وأنشطة رفع الوعي وتبادل المعلومات مع المجتمعات • 36,900 فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة أو أشخاص معرضين للخطر يحصلون على الدعم 	<p>الحماية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • 1,736,500 مستفيد من القسائم الغذائية أو المساعدات النقدية لشراء الأغذية • 408,000 مستفيد من طرود الأغذية أو الحصص التموينية • 118,000 لاجئ في 14 مخيماً في أنحاء تركيا تسلموا البطاقات الإلكترونية الخاصة بالأغذية 	<p>الغذاء</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • 285,550 طالباً التحقوا بالتعليم النظامي • 76,000 طفل يحصلون على تعليم غير نظامي أو غير رسمي • 224,000 طفل تسلموا إمدادات ومنح تعليمية وصور أخرى من الدعم للدوام في المدارس • 73,800 طفل حصلوا على دعم نفسي واجتماعي وشاركوا في أنشطة ترفيهية منظمة • 670 منشأة تعليمية تلقت مساعدات ودعم 	<p>التعليم</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • 1,250,000 زيارة على الأقل إلى مرافق الرعاية الصحية الأولية للأمراض الحادة والمزمنة والصحة العقلية • 379,500 شخص استفادوا من التدريب والتعليم الخاص بالشؤون الصحية • أكثر من 1,500,000 لقاح أعطيت، من بينها لقاحات ضد مرض شلل الأطفال والحصبة • 61,800 لاجئ تمت إحالتهم إلى الرعاية الصحية الثانوية والثالثية 	<p>الصحة</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • أكثر من 144,000 خيمة ومأوى مؤقت ومأوى طارئ تم توزيعها • استفاد نحو 840,000 شخص من ترميم المساكن ومساعدات المأوى • أكثر من 126,000 مأوى تم دعمها بلوازم الاستعداد للشتاء و/ أو مساعدات العزل لمقاومة العوامل الجوية 	<p>المأوى</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • أكثر من 828,000 شخص شملتهم لوازم الإغاثة الأساسية عن طريق حزم المواد غير الغذائية • 1.3 مليون بطانية ودفء تم توزيعها • 259,000 شخص حصلوا على ملابس، و242,014 مجموعة أدوات مطبخية ومواقف تم توزيعها • 195,000 مبلغ مدفوع نقداً للطوارئ أو لاحتياجات العائلة الأساسية 	<p>لوازم الإغاثة الأساسية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • 582,000 لاجئ استفادوا من الدخول على شبكات إمدادات المياه • 290,000 لاجئ استفادوا من إمكانية استخدام مراحيض ملائمة • 254,000 لاجئ استفادوا من المياه الصالحة للشرب عن طريق توزيع المياه ومرافق تخزين المياه 	<p>توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية</p> 

لبنان

الجموع المستهدفة:

1,120,000 لاجئ سوري

1,249,000 شخص في المجتمعات المضيفة

التعداد الحالي للاجئين السوريين:

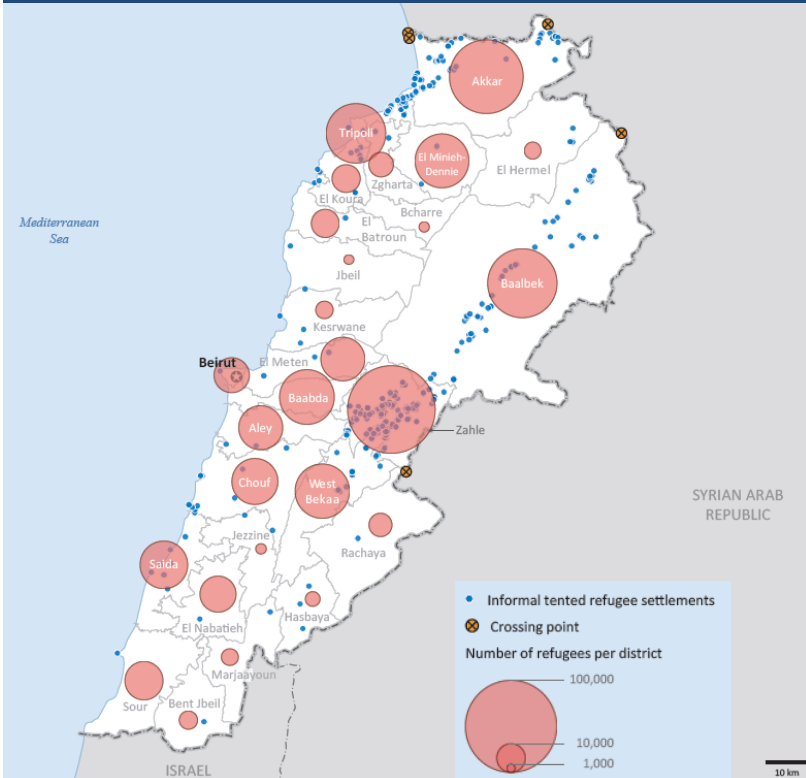
762,24

شركاء الاستجابة:

منظمة العمل لمكافحة الجوع، وكالة التنمية والتعاون التقني، المجموعة، مؤسسة عامل، رابطة الخدمة الدولية التطوعية، بي بي سي، المجلس البريطاني، مؤسسة كير الدولية، مؤسسة الجوع الكندية، اللجنة الدولية لتنمية الشعوب، مؤسسة كاريتاس - مركز الهجرة، منظمة كونسرين، مركز ضحايا التعذيب، مجلس اللاجئين الدانماركي، منظمة الأغذية والزراعة، مؤسسة تعزيز الثقافة الاجتماعية، المجموعة الطوعية المدنية، المنظمة الدولية للمعوقين، منظمة هيومديكا، تحالف هارتلاند الدولي، منظمة الإعمار الدولية، منظمة العمل الدولية، الهيئة الطبية الدولية، منظمة انترسوس، الجمعيات الخيرية الأرثوذكسية الدولية، المنظمة الدولية للهجرة، مشروع مساعدة اللاجئين العراقيين، لجنة الإنقاذ الدولية، المنظمة الدولية للإغاثة والتنمية، منظمة LOST، **جمعية مقاصد**، مؤسسة مخزومي، المعونة الطبية للفلسطينيين، فيلق الرحمة الدولي، منظمة مدير، فيلق الرحمة الولايات المتحدة الأمريكية، مجلس اللاجئين النرويجي، أوكسفام، المركز البولندي للمعونة الدولية، منظمة الأولوية الملحة - المساعدة الطبية الدولية، منظمة ريسكات، صندوق تعليم اللاجئين، هيئة الإغاثة الدولية، منظمة سيرافيم العالمية، مؤسسة صفاي، منظمة إغاثة الطفولة الدولية، التكتلات الإنسانية الاجتماعية الاقتصادية للتنمية المحلية "تيلد"، التضامن الدولي، جمعية العناية الصحية، **لجنة تنمية قضايا الدعم**، الإغاثة الإسلامية - فرنسا، شبكة المنظمات غير الحكومية الأوروبية "سوليدار"، منظمة أرض الإنسان الدولية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونيسكو، صندوق الأمم المتحدة لسكان، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - الممثل، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، الأنزوا، منظمة أطفال الحرب هولندا، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية، الصندوق العالمي لإعادة التاهيل، المنظمة الدولية للروية العالمية.

فرق العمل القطاعية:

الحماية، الأمن الغذائي، التعليم، الصحة، المأوى، الاحتياجات الأساسية، التماسك الاجتماعي وكسب العيش، توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية



استعراض لعام 2013

لبنان، هذا البلد الذي يبلغ تعداد سكانه أربعة ملايين نسمة، قد أبدى تضامناً دائماً مع الجموع النازحة. فقد استقبل لبنان 36 بالمائة من اللاجئين السوريين في المنطقة. وقد تأثر حتى الآن اقتصادياً بشدة جراء الصراع، حيث إنه يستضيف حالياً ما يزيد عن 880,000 لاجئ من سوريا، إضافة إلى جموع اللاجئين الفلسطينيين الموجودين من قبل البالغ عددهم 280,000 لاجئ. يمثل اللاجئون خمس تعداد السكان وهم منتشرون في أكثر من 1,700 بلدية، ويقوم معظمهم في البقاع والشمال؛ اللتان تعدان من أفقر المناطق في لبنان. إضافة إلى ذلك، تضرر أكثر من 1.5 مليون لبناني جراء الأزمة حسبما أوردت الحكومة. لقد تم تمويل خطة الاستجابة الإقليمية المشتركة بين الوكالات بنسبة 51%، مما يستلزم مزيد من الترشيد لأولويات خطة استجابة الموضوعة سابقاً. لقد أتاحت الأموال المتوفرة تنفيذ أكثر التدخلات أهمية، وتشمل مضاعفة القدرة على التسجيل إلى أكثر من 4,000 لاجئ يومياً. وبنهاية شهر نوفمبر/ تشرين الثاني، تسلم أكثر من 1.1 مليون فرد القسائم الغذائية، وحصل أكثر من 467,000 شخص على الرعاية الصحية الأولية. كما التحق أكثر من 100,000 طفل سوري ولبناني ضعيف بالتعليم النظامي و7,000 لاجئ فلسطيني من سوريا بمدارس الأنزوا. وحصل ما يزيد عن 240,000 شخص على مساعدات المأوى وحصل 486,000 شخص إضافيين على الوقود، والمواد، والملابس، والبطانيات لضمان الدفء طوال أشهر الشتاء.

وفي الوقت الذي يواصل فيه المجتمع اللبناني إبداء كرمًا ملحوظاً تجاه اللاجئين السوريين، بات من الملحوظ أيضاً أن قدرتهم على المواصلة قد أجهدت للغاية؛ حيث يزداد تعداد اللاجئين السوريين ويظهر تأثير هذه الزيادة في كافة أنحاء البلاد فيما يتعلق بالضغط المضافة على الخدمات الضئيلة والهشة، فضلاً عن زيادة التوترات. وقد بذلت جهود كبيرة لمعالجة الأثر السلبي للاجئين على المجتمعات المضيفة عن طريق مشروعات الدعم المجتمعي. وقد بذلت جهود إضافية لدعم المؤسسات اللبنانية العامة لمساعدتها في الاستيعاب وتضمنت مجالات مثل التعليم والصحة والشؤون الاجتماعية.

إزاء الموارد التي لا تفي بالاحتياجات، أجرى برنامج الأغذية العالمي والمفوضية واليونيسف بالتعاون مع شركاء من المنظمات غير الحكومية تقييماً للضعف خلال شهري مايو/ أيار ويونيو/ حزيران 2013. وقد كشفت النتائج أن 72% على الأقل من جموع اللاجئين لا يتمكنوا من التكيف دون الحصول على مساعدات دولية. وقد أدرجت هذه الجموع من بين من لهم أولوية الحصول المساعدات الغذائية وأنواع أخرى من المساعدات. ومنهم الأسر التي تعيلها النساء والأطفال والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الأخرى.



الإنجازات	القطاع
<ul style="list-style-type: none"> 833,685 لاجئاً سورياً مسجلاً ومنتظراً للتسجيل 27,272 فرداً شاركوا في التوعية المجتمعية 25,428 فرداً من ذوي الاحتياجات الخاصة تمت إحالتهم 	<p>الحماية</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1,111,053 فرداً تسلموا على الأقل قسيمة غذائية واحدة خلال عام 2013 232,646 فرداً تسلموا طروداً أغذية 5,456 فرد من المجتمع المضيف حصلوا على دعم زراعي 	<p>الغذاء</p>
<ul style="list-style-type: none"> 121,193 طفلاً التحقوا بالتعليم النظامي 44,739 طفلاً التحقوا ببرامج التعليم غير النظامي 66,600 طفل حصلوا على دعم نفسي واجتماعي وشاركوا في أنشطة ترفيهية منظمة 	<p>التعليم</p>
<ul style="list-style-type: none"> 467,172 فرداً حصلوا على مساعدات الرعاية الصحية الأولية 378,502 أفراد شاركوا في التدريب الصحي 38,161 فرداً حصلوا على مساعدات الرعاية الصحية الثانوية والثالثية 	<p>الصحة</p>
<ul style="list-style-type: none"> 242,800 فرد استفادوا من مساعدات المأوى 104,240 فرداً تمت مساعدتهم بمواد عازلة لمقاومة العوامل الجوية في كافة أنواع المأوى 67,475 فرداً تمت مساعدتهم في المخيمات غير النظامية 35,790 فرداً حصلوا على دعم نقدي لسداد الإيجار 	<p>النأوى</p>
<ul style="list-style-type: none"> 374,402 قسيمة وقود تم توزيعها 486,537 بطانية تم توزيعها 188,173 مرتبة تم توزيعها 	<p>لوازم الإغاثة الأساسية</p>
<ul style="list-style-type: none"> 918,413 مجموعة لوازم النظافة الصحية ومجموعة مستلزمات الأطفال تم توزيعها 82,465 مستفيداً من مرافق تخزين المياه 63,725 مستفيداً تم الوصول إليهم عن طريق حملات تعزيز النظافة الصحية 	<p>توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية</p>

الحماية

إنجازات عام 2013 وآثارها

بنهاية شهر نوفمبر/ تشرين الثاني، فاق عدد اللاجئين السوريين المسجلين لدى المفوضية أو منتظري التسجيل 834,000 لاجئ، بالإضافة إلى 50,000 لاجئ فلسطيني من سوريا مسجلين من قبل الأونروا. تعمل المفوضية والأونروا عن كثب مع مكتب الأمن العام، كما أصبح لوزارة الشؤون الاجتماعية حضور دائم على الحدود. وقد عُينت فرق التوعية الإعلامية وفرق المساعدة في النقل وفرق التسجيل المتنقلة لضمان تسجيل اللاجئين في الأماكن النائية. وقد قدم الشركاء خدمات الحماية والدعم النفسي الاجتماعي إلى أكثر من 200,000 صبي وفتاة من اللاجئين، فضلاً عن أكثر من 40,000 من الآباء ومقدمي الرعاية الآخرين. وقد تم تعزيز آليات التعرف على الناجين من العنف الجنسي والجسدي والأطفال المعرضين إلى الخطر أو الناجين من العنف وإحالتهم، فضلاً عن تطوير طرق الإحالة. كما تم توزيع أكثر من 30,000 مجموعة لوازم صحية نسائية على النساء والفتيات. وقد خفضت المعوقات الإجرائية الخاصة بتسجيل المواليد من الأطفال اللاجئين لدى السلطات المدنية عن طريق الدعوة ورفع الوعي.

التحديات

دخل نحو 12 بالمائة من اللاجئين المسجلين إلى لبنان عن طريق عبور الحدود بصورة غير رسمية ولا تعتبر السلطات أن لهم وجود قانوني في البلاد. يواجه هؤلاء، إلى جانب اللاجئين الذين لم ينجحوا في تجديد إقامتهم السارية لمدة ستة أشهر، قيود شديدة على حرية التحرك والحصول على الخدمات الأساسية، وهم معرضون لخطر العمالة وصور أخرى من الاستغلال. كما يتحفظ الناجون من العنف الجنسي والجسدي في طلب المساعدة ويظل الوصول إلى النساء والفتيات الضعيفات صعب للغاية.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يواصل شركاء العمل الإنساني الاستجابة إلى مخاطر الحماية والاحتياجات الخاصة للفئات الأكثر ضعفاً، وسوف يقوموا بتعزيز الارتباط بين مجتمع اللاجئين والمجتمع المحلي عن طريق التدخلات والتوعية المجتمعية. وسوف تعزز القدرة على التسجيل أيضاً وتقوم المفوضية بتوسيع نطاق استخدام تقنية التسجيل البيومتري في كافة مراكز التسجيل التابعة لها لتعزيز تكامل عملية التسجيل بدرجة أكبر. فإلى جانب عملية التحقق من اللاجئين المسجلين، سوف تتيح هذه العملية للشركاء تحديد أفضل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة و/أو قضايا الحماية، وتوفير قاعدة قوية للشركاء لوضع البرامج المستقبلية بحيث تتضمن الفئات المستهدفة. وسوف تظل الأولوية لمنع العنف الجنسي والجسدي والاستجابة له وحماية الأطفال المعرضين بدرجة أكبر للعنف.

الغذاء

إنجازات عام 2013 وآثارها

حصل نحو 233,000 فرد ضعيف على طرود الأغذية، كما وزعت القسائم الغذائية على أكثر من 1 مليون فرد حسبما أوردت التقارير الصادرة في نوفمبر/ تشرين الثاني 2013. إضافة إلى ذلك، تسلم 57,800 لاجئ فلسطيني من سوريا مساعدات نقدية للغذاء وحصل نحو 5,500 فرد من المجتمعات المضيفة على دعم زراعي. وقد ضخت إلى الآن برامج قسائم المواد الغذائية الخاصة ببرنامج الأغذية العالمي وبرامج النقد مقابل الغذاء الخاصة بالأونروا ما يزيد عن 89 مليون دولار في الاقتصاد اللبناني، وخاصة في بعض من أفقر المناطق اللبنانية. كما يستفيد اللاجئون غير المسجلين والقادمون الجدد أيضاً من المساعدات الغذائية.

التحديات

أزاد عدد اللاجئين والجموع الأخرى المتضررة المحتاجة إلى المساعدات الغذائية على مدار عام 2013. بدأ الشركاء فقط في تلبية احتياجات الأمن الغذائي للمجتمعات المضيفة والعائدين اللبنانيين حتى الآن، وذلك على الرغم من ارتفاع مستويات الفقر لديهم. إضافة إلى ذلك، تحول القيود الأمنية دون الوصول إلى المستفيدين وخاصة في طرابلس ووادي خالد والمنطقة الشمالية من وادي البقاع.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف تقدم المساعدات الشهرية إلى 75% من اللاجئين المسجلين والعائدين اللبنانيين في عام 2014 للمحافظة على قدر كاف من الاستهلاك الغذائي وحمايتهم من اللجوء إلى آليات سلبية للتكيف. وإضافة إلى تعزيز جهود المراقبة والتحقق، سوف تعمل وسائل الاستهداف المعدلة على ضمان استمرارية حصول كل المحتاجين للمساعدات الغذائية على الدعم. ومن أجل الاستجابة إلى مستويات الفقر المرتفعة في المجتمعات المضيفة، سوف يتعاون برنامج الأغذية العالمي مع وزارة الشؤون الاجتماعية لاستكمال حزمة المساعدات الاجتماعية المستهدفة في إطار البرنامج الوطني لاستهداف الفقر. وسوف تتواصل المساهمة الكبيرة التي تسهم بها المساعدات الغذائية مباشرة في الاقتصاد المحلي وذلك عن طريق ضخ ملايين الدولارات في بعض من أفقر المناطق

التعليم

إنجازات عام 2013 وآثارها

بفضل التعاون بين وزارة التربية والتعليم العالي وشركاء العمل الإنساني، تمكن نحو 30,000 طفل سوري لاجئ من الالتحاق بمنظومة المدارس اللبنانية العامة خلال العام الدراسي 2012/2013، بينما التحق نحو 7,000 طفل فلسطيني لاجئ من سوريا بالمدارس التي تديرها الأونروا. إضافة إلى ذلك، التحق 45,000 طفل ضعيف (سوري، وعائد لبناني، ومن الجموع اللبنانية الضعيفة) بالتعليم غير النظامي. وقد التحق 65,000 طفل لاجئ موزعين على فترتي دوام بالعام الدراسي 2013/2014.

التحديات

استحوذ التدفق المتواصل من سوريا على القدرة على الاستيعاب في منظومة المدارس العامة. وفي بعض المناطق في لبنان، تعاني المدارس من اكتظاظ الفصول الدراسية وعدم كفاية المرافق والإمدادات التي تؤثر على البيئة التعليمية. فإذا لم يزداد الدعم المقدم إلى المدارس العامة، سوف تتعرض المنظومة التعليمية لخطر انعدام الكفاءة، فضلاً عن تحمل المواطنين اللبنانيين الأقل حظاً لأعباء متفاوتة. كما أن القضية هي أن العدد الفعلي من الأماكن المتوفرة بالمدارس أقل بكثير من عدد الأطفال السوريين اللاجئين المحتاجين إلى الالتحاق. وسوف يحتاج ما يزيد عن 400,000 طفل سوري إلى الالتحاق بالتعليم خارج منظومة التعليم العام النظامي، أو يواجهون إمكانات مستقبلية محدودة ويتعرضون على نحو متزايد لمخاطر الحماية.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

يسعى الشركاء إلى التأكد من حصول كل طفل على حقه في التعليم وذلك عن طريق التركيز على زيادة المشاركة في كل من التعليم النظامي وغير النظامي. وتشمل هذه الجهود: تعزيز التوعية المجتمعية بالتسجيل في المدارس، وتقديم الدعم من أجل دفع الرسوم المدرسية ومقابل الانتقالات، وتحسين البيئات الدراسية، وتوفير القود للمدارس، والعمل بنظام فترات الدوام الثابتة ودعمها، وتقديم الدعم التعليمي للأطفال لضمان بقائهم في المدرسة. إضافة إلى ذلك، سوف يزداد التركيز على التعليم غير النظامي، ويتضمن ذلك طرح برنامج منظم للتعليم السريع. كما سيتم توفير الأطفال أيضاً من الدعم النفسي والاجتماعي ويتمكن المعلمون والأفراد العاملين بمجال التعليم من المشاركة في مبادرات التنمية المهنية.

الصحة العامة

إنجازات عام 2013 وآثارها

قام شركاء العمل الإنساني بدعم نحو 467,000 تدخل للرعاية الصحية الأولية للاجئين والجموع الأخرى المتضررة. وقد تم تطعيم نحو 730,000 طفل سوري لاجئ وطفل لبناني ضعيف ضد مرض الحصبة، كما حصل 231,057 طفلاً على التطعيم ضد مرض شلل الأطفال عن طريق الفم. وحصل أكثر من 75,000 مريض على أدوية لعلاج الأمراض المزمنة، كما تم علاج 769 حالة من داء الليشمانيات الجلدي. وقد قدم الشركاء الدعم إلى أكثر من 38,000 سوري للحصول على الرعاية الطبية في حالات مهددة للحياة وكذلك للحصول على الرعاية الطبية الثانوية وذلك في إطار معايير محدودة للاستهداف. وقد شمل هذا الدعم 7,500 امرأة حامل ونحو 1,500 طفل حديث الولادة وطفل رضيع. وقد اتخذت بعض التدابير لتوفير التكاليف وتعزيز الإشراف على برامج الرعاية الصحية الثانوية لضمان أفضل استخدام للموارد. تضمنت تلك التدابير زيارات يومية للمرضى، والتدقيق الفوري للملفات الطبية والمالية بمجرد الخروج من المستشفى واتباع إجراءات موحدة لتقديم الخدمات.

التحديات

لقد ألقت الزيادة السريعة لجموع اللاجئين بعبء كبير على خدمات الرعاية الصحية، ووجد اللاجئون أنفسهم معرضين لخطر تدهور حالتهم الصحية المتزايدة. فعلى الرغم من أن لبنان بها شبكة كبيرة من مرافق الرعاية الصحية، إلا أن قدر كبير من الخدمات خاصة وقائمة على أساس دفع المقابل. وبذلك تصبح القدرة على تحمل التكاليف، وخاصة فيما يتعلق بالرعاية الصحية الثانوية، الحائل الأساسي دون الحصول على الخدمات الصحية. فعندما وجد الشركاء في العمل الإنساني أنفسهم في مواجهة أعداد المرضى المتزايدة والموارد المحدودة، اضطروا إلى قصر الدعم المالي للرعاية الصحية الثانوية والثالثية على اللاجئين الأكثر ضعفاً ممن يعانون من ظروف صحية مهددة للحياة، فضلاً عن زيادة نسبة مساهمة اللاجئين من 15 بالمائة إلى 25 بالمائة.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يعمل الشركاء على المحافظة على الحالة الصحية للجموع المتضررة، والحد من المخاطر الصحية والاستجابة إلى التفشي المحتمل للأمراض. كما سيعملون أيضاً على كفاءة العلاج في الأحوال المهددة للحياة. تسعى إستراتيجية عام 2014 إلى تحسين الحصول على خدمات الرعاية الصحية والتغطية والجودة، وذلك عن طريق استهداف الفئات الأكثر ضعفاً بعد أدنى من باقة الخدمات المقدمة في شبكة ممتدة من مراكز الرعاية الصحية الأولية. ويعكف الشركاء على تحسين الكفاءة عن طريق مركزية مشتريات الأدوية الأساسية الخاصة بعلاج الحالات الحادة والمزمنة وذلك بالاستعانة بطرف ثالث مدير لإدارة الخدمات الطبية المقدمة من المستشفيات المتعاقد معها وتدريبها. وسيحصل اللبنانيون الضعفاء في إطار البرنامج الوطني لاستهداف الفقر أيضاً على مساعدات لتحمل تكاليف العلاج.

الاحتياجات الأساسية

إنجازات عام 2013 وآثارها

قام الشركاء بتسليم لوازم الإغاثة الأساسية لنحو 486,000 لاجئ سوري للطهي، وتناول الطعام، والنوم، والعيش بكرامة. وشملت البطانيات، والمراتب، والأدوات المطبخية، وحاولات تخزين المياه، ومستلزمات النظافة الصحية. وتضمنت مواد إضافية منها حفاضات الأطفال، ومستلزمات أخرى لرعاية الأطفال ولوازم صحية نسائية للنساء والفتيات. وقد قام الشركاء خلال أشهر شتاء عام 2012/2013 بتوزيع 374,400 قسيمة لوقود التدفئة، فضلاً عن توزيع موافد التدفئة لتغطية نحو 13,700 أسرة. وقد تم شراء معظم لوازم الإغاثة الأساسية تقريباً والوقود حتى الآن من السوق اللبنانية، لتعود بالنفع على الشركات المحلية.

التحديات

عمل الشركاء على مواكبة وتيرة وصول القادمين الجدد، وبالرغم من الإبقاء على حجم كبير من مشتريات لوازم الإغاثة ونقلها وتوزيعها، ظهرت التحديات على صعيد الطاقة المحدودة للمستودعات في لبنان، والبنية التحتية الضعيفة للنقل وقلة المرافق العامة المناسبة للاستخدام كمواقع للتوزيع. كما أجلت الأحوال الجوية القاسية خلال فصل الشتاء بعض عمليات التسليم وأدت المشكلات الأمنية إلى تعليق توزيع المواد غير الغذائية في طرابلس والبقاع في بعض الأحيان. ينقل اللاجئين في أنحاء لبنان للعثور على مكان للإقامة وفرص لكسب العيش، ومن ثم يتسع نطاق انتشارهم؛ الأمر الذي يزيد من تحديات تسكين القادمين الجدد ومساعدتهم، مما يثقل التكاليف اللوجستية ويعني أن التوزيع قد يفوت بعضهم.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يعمل الشركاء خلال عام 2014 على توفير المواد غير الغذائية الموسمية اللازمة للاجئين الضعفاء، إضافة إلى قدر كافٍ من الطاقة لاجتياز الشتاء دون آثار ضارة، فضلاً عن ضمان حصول القادمين الجدد على المواد الأساسية الكافية واللوازم المنزلية بعد وصولهم بفترة قصيرة. وسوف يحتفظون بمخزون احتياطي للاحتياجات الطارئة. سوف يستهدف الشركاء المساعدات لضمان وصول الموارد المتوفرة إلى الفئات الأكثر ضعفاً وأن تكون ملائمة للاحتياجات المختلفة للرجال والنساء والصبيبة والفتيات. ويحقق تحويل برنامج مساعدات القادمين الجدد بالكامل إلى مساعدات نقدية عن طريق تحويلات تصرف من ماكينات الصراف الآلي توفيراً للتكاليف اللوجستية ويتيح أن تكون المساعدات حسب الاحتياجات الخاصة للقادمين الجدد، على أساس نوع الجنس والعمر. وسوف يوضع نظام شامل لمراقبة كافة البرامج التي تتضمن عنصراً نقدياً كبيراً وتقييمها.

التماسك الاجتماعي وكسب العيش

إنجازات عام 2013 وآثارها

ازدادت الجهود المبذولة من أجل دعم المؤسسات اللبنانية والمجتمعات المضيفة للتكيف مع تدفق اللاجئين. فيما يتعلق بالمجتمعات المضيفة، تم إلى الآن تنفيذ 194 مشروعاً من مشروعات الدعم أو جاري تنفيذها على المستوى المحلي. وتتضمن مشروعات لتوسيع الطاقة الاستيعابية للمرافق الطبية المحلية، وتحسين معالجة المياه وإمدادات المياه والتخلص من النفايات، وبناء مساحات عامة أو ترميمها، وتعزيز قدرات مراكز التنمية الاجتماعية. ويقوم عدد من الشركاء حالياً بوضع برامج أكثر تنوعاً لكسب العيش، مع التركيز على النساء والشباب وذوي الاحتياجات الخاصة. وقد تم تعميم الجهود الرامية إلى مساعدة البلديات والمؤسسات اللبنانية ومزودي الخدمات للتكيف مع احتياجات كل من اللبنانيين واللجائين والاستجابة لها في جميع قطاعات التدخلات، ومنها الصحة، والتعليم، والمأوى، والمياه والصرف الصحي.

التحديات

لا يزال النقص الكبير في التمويل عائقاً رئيسياً لعمل القطاع. وتمثل سياسات الحكومة المتحفظة بشأن توفير فرص كسب العيش للسوريين في مواجهة الاهتمام العام المتزايد بالتنافس للحصول على الوظائف والتوقعات المحدودة للسوق المحلية تحديات إضافية. وقد دفع التنافس في سوق العمل غير النظامية إلى تدني الأجور، في الوقت الذي زادت فيه أسعار اللوازم الأساسية. يعيش معظم اللاجئين (86 بالمائة) في المجتمعات التي يقيم فيها أيضاً أغلب اللبنانيين الضعفاء. وقد تأثر كلاهما تأثراً شديداً بسوء جودة الخدمات العامة وصعوبة الحصول على فرص عمل والتضخم.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف تتناول الإستراتيجية الشاملة، التي يدعمها تمويل قوي لتعزيز التماسك الاجتماعي والاعتماد على الذات، كل من التعبير عن الصراع وأسباب التوتر في المجتمعات المضيفة للاجئين. وسوف يتم ذلك من خلال تعزيز تقديم الخدمات عن طريق مشروعات دعم المجتمعات المضيفة التي يحددها المجتمع كمصادر للتوتر أو يعطيها الأولوية، فضلاً عن زيادة أنشطة كسب العيش التي تؤدي إلى الاعتماد على الذات، وتوسيع نطاق آليات التخفيف من الصراع المحلي، وإدراج عوامل التغيير المحلية والوطنية بصورة فعالة لمناهضة سوء الفهم الذي يوجب التوترات. وتمثل معظم هذه الأنشطة جزءاً من خارطة طريق الاستقرار الوطني (المرحلة الأولى) التي تتبناها الحكومة.

المأوى والمخيمات

إنجازات عام 2013 وآثارها

منذ بدء الأزمة، حصل 300,000 شخص على مساعدات المأوى، من بينهم 220,000 لاجئ سوري و 57,000 لاجئ فلسطيني من سوريا و 23,000 عائلة مضيضة ضعيفة. تضمنت أنشطة المأوى النقد لسداد الإيجار، وعزل المساكن غير الآمنة لمقاومة العوامل الجوية، وترميم مراكز الإيواء الجماعي، والبنائيات غير مكتملة الإنشاء ومخيمات الإيواء المؤقت. ولا تزال الأولوية لتحديد بدائل للمأوى تتضمن مواقع ملائمة لمخيمات نظامية.

التحديات

تتوق تكاليف الإيجار المرتفعة ونقص عدد البنائيات الكبيرة التي يمكن ترميمها ليستخدمها اللاجئون حلول المأوى. ومع طول بقاء الأزمة، يلجأ المزيد من اللاجئين إلى المخيمات غير النظامية. يوجد حالياً أكثر من 420 من هذه المخيمات في البلاد، معظمها في البقاع والمناطق الشمالية. إنها تضم مرافق صرف صحي سيئة، كما أنها قابلة للاشتعال، ويقع بعضها في مناطق معرضة للفيضان، ومن ثم يعرض حياة اللاجئين وصحتهم إلى الخطر، وخاصة خلال فصل الشتاء. وينطبق ذلك أيضاً على نسبة 15 بالمائة من اللاجئين الذين يعيشون في المرآب والمستودعات والبنائيات غير مكتملة الإنشاء. فغالباً ما يكون الاحتمال ضئيل لإنشاء مناطق مخصصة للنساء، ومناطق للعب الصبية والفتيات، أو توفير مرافق للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية ملائمة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

يتمثل الهدف من الإستراتيجية في مساعدة 920,000 شخص معني، من بينهم 794,000 لاجئ، و 28,000 عائد لبناني، و 98,000 فرد من المجتمعات المضيفة. وتوفر التدخلات مأوى آمن ومأوى يحافظ على كرامة الإنسان في حالات الطوارئ وذلك للعائلات الواسلة حديثاً، وتحسين ظروف المأوى الخاص بالأسر الضعيفة والعمل على صيانتها، فضلاً عن تحسين العقارات الخاصة بالعائلات اللبنانية المضيفة. وسوف تعطى الأولوية لمساعدة اللاجئين الذين يعيشون في مخيمات غير نظامية ومساكن أخرى غير آمنة، وتشمل العزل لمقاومة العوامل الجوية وتحسين الموقع والمساعدة النقدية لسداد الإيجار وإنشاء مخيمات نظامية. وسوف تعزز إدارة المأوى الجماعية لمعالجة قضايا مثل إدارة النفايات الصلبة واستهلاك الكهرباء.

توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

إنجازات عام 2013 وآثارها

على مدار عام 2013، كان حصول الجموع المتضررة على كمية كافية من المياه الصالحة للشرب مكفولاً من خلال عدد من الأنشطة، تضمنت توزيع 6,129 مرشح مياه منزلي، وتركيب 6,354 خزان مياه، واستفادة أكثر من 15,000 فرد من نقل المياه المتواصل بواسطة الشاحنات. وقد تمت تلبية احتياجات الصرف الصحي عن طريق إنشاء أو ترميم 3,453 مرحاضاً وتأسيس الخدمات الخاصة بالتخلص من مياه الصرف الصحي. وقد وزعت أكثر من 675,000 مجموعة لوازم عائلية للنظافة الصحية، و 243,000 مجموعة مستلزمات للأطفال. وقد قدمت خدمات الصحة البيئية إلى 26,000 لاجئ فلسطيني من سوريا، وقد تمت صيانة نظم الصرف الصحي والمياه في كل مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الاثنا عشر. كما استفاد نحو 203,000 لبناني و 43,000 لاجئ أيضاً من جهود تجديد نظم المياه ومشروعات الصرف الصحي ويستفيد 29,365 لاجئاً و 172,900 لبناني في المجتمعات المضيفة من المساعدات الجارية للتخلص من النفايات الصلبة.

التحديات

ألفت زيادة أعداد اللاجئين بضغط كبير على نظم المياه والصرف الصحي الوطنية؛ مما أدى إلى تدهور الخدمات المقدمة إلى المجتمعات المحلية. ولا تزال القدرات على تلبية احتياجات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية عند طاقتها القصوى، ويزيد التمويل المحدود والبيئة المعقدة من إجهادها. وجد العديد من اللاجئين لأنفسهم مأوى في مخيمات غير نظامية أو مساكن دون المستوى تضم مرافق سيئة للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية أو لا توجد بها تلك المرافق. ويعد الاكتظاظ في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين من الاهتمامات الملحة، حيث تتحمل النظم الهشة لتوفير المياه وإدارة النفايات الصلبة أعباءً إضافية نتيجة لوصول القادمين الجدد.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

تعطي إستراتيجية توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية لعام 2014 الأولوية لتلبية الاحتياجات الحرجة من خلال تدخلات طارئة قصيرة الأجل. وتتضمن تلبية احتياجات القادمين الجدد ومن يعيشون في مخيمات غير نظامية، وتحسين الاستدامة وتوفير التكاليف عن طريق تبني حلولاً أطول أجلاً، وخاصة فيما يتعلق بنظم المياه، وجمع النفايات الصلبة، والإدارة البيئية لمياه الصرف الصحي، فضلاً عن كفالة القدرة على الاستجابة على نحو سريع وملام للتغيرات الكبيرة في الاحتياجات، مثل تلك التي تنشأ عن التدفق الهائل للاجئين أو تفشي الأمراض وذلك عن طريق أنشطة التأهب المتواصلة. وسوف تستمر مواكبة تركيبات مرافق الصرف الصحي والنظافة الصحية لأنشطة التوعية المجتمعية فيما يتعلق بأفضل ممارسات النظافة الصحية.

1,000,000 لاجئ سوري
500,000 شخص في المجتمعات المضيفة
التعداد الحالي، للاجئين السوريين:

563,000
شركة الاستجابة:

منظمة العمل لمكافحة الجوع، وكالة التنمية والتعاون التقني، منظمة المعونة الدولية، وكالة السبتيين الدولية للتنمية والإغاثة، رابطة الخدمة الدولية التطوعية، مؤسسة كير الدولية، مؤسسة كارياس، مركز ضحايا التعذيب، مجلس اللاجئين النازكيين، منظمة الأغذية والزراعة، المعونة الكنسية الفنلندية، منظمة تعزيز الوعي الثقافية الاجتماعية، مجلس الامتياز الفنلندي، منظمة المجتمعات العاملة، المنظمة الدولية للمعوقين، اللجنة الكاثوليكية الدولية للهجرة، منظمة العمل الدولية، الهيئة الطبية الدولية، منظمة أنترنيزو، منظمة انترسوس، الجمعيات الخيرية الأرثوذكسية الدولية، المنظمة الدولية للهجرة، لجنة الإنقاذ الدولية، المنظمة الدولية للاغاثة والتنمية، هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية، المنظمة الهابائية للطوارئ، الهيئة الخيرية الهابائية، جمعية العمل الصحي الأردنية، مؤسسة نهر الأردن، منظمة أطفال بلا حدود، الاتحاد الدولي العالمي، المعونة الطبية، مبادرة مدرستي، منظمة أطباء العالم، منظمة مديبر، فيلق الرحمة الدولي، حركة من أجل السلام وزرع السلاح والحرية، منظمة مديكو، مجلس اللاجئين النرويجي، منظمة الرحمة، أوكسفام، منظمة الإساءة الملحة – المساعدة الطبية الدولية، مؤسسة سكوب كسوت للتنمية الاجتماعية، الجمعية الملكية للتوعية الصحية، هيئة الإغاثة الدولية، منظمة إنقاذ الطفولة الدولية، منظمة إنقاذ الطفولة الأردنية، منظمة أرض الإنسان الدولية، منظمة أرض الإنسان – إيطاليا، منظمة تريانغل جينيراسيون هومانيتير، هيئة الأمم المتحدة للمرأة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونيسكو، صندوق الأمم المتحدة لسكان، برنامج الأمم المتحدة المتطوعات الشري – المول، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، منظمة لاء بيه، منظمة أطبال العالم المملكة المتحدة، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية، المنظمة الدولية للهجرة العالمية.

الصحة والنظافة الصحية

يبلغ تعداد سكان الأردن ستة ملايين نسمة. ويمثل اللاجئين السوريون نحو 10 بالمائة تضاف إلى هذا التعداد. وسوف يزيد الرقم المتوقع البالغ 800,000 لاجئ بنهاية عام 2014 من هذه النسبة لتصل إلى 13 بالمائة. خلال الفترة من يناير/ كانون الثاني إلى نوفمبر/ تشرين الثاني 2013، استقبل الأردن بـ250,000 لاجئ سوري، بمعدل 26,000 لاجئ شهرياً. وعلى الرغم من إبقاء الحكومة الأردنية على سياسة الباب المفتوح، يواجه اللاجئون معوقات متزايدة للوصول إلى الحدود والعبور إلى بر الأمان. وقد بلغ إجمالي عدد اللاجئين الذين وصلوا قبل حلول عام 2013 وقامت المفوضية بتسجيلهم 550,000 لاجئ. ولا توجد حالياً فترة لانتظار التسجيل.

يقدم حوالي 20 بالمائة من اللاجئين السوريين في الأردن في مخيمات اللاجئين. ويُعد مخيم الزعتري أكبر مخيم للاجئين، وتقوم الحكومة الأردنية بإدارته من خلال مديرية مخصصة لإدارة مخيمات اللاجئين السوريين وذلك بدعم من المفوضية. وقد سجل ما يزيد عن 350,000 سوري في مخيم الزعتري منذ افتتاحه في يوليو/ تموز 2012. وتقدر الحكومة الأردنية أن أكثر من 90,000 سوري قد عادوا إلى سوريا خلال عام 2013، على الرغم من أن العديد منهم قد يكونوا دخلوا مجدداً إلى الأردن فيما بعد. وفقاً لعملية التحقق المشترك التي قامت بها الحكومة الأردنية والمفوضية في نوفمبر/ تشرين الثاني 2013، يقدر أن 75,000 شخص يعيشون في المخيم. وانعكاساً لاتعدام الأمن المستمر في سوريا، من المتوقع أن يصل عدد اللاجئين الذين يعيشون في المخيمات إلى 200,000 لاجئ بنهاية عام 2014. يكون اللاجئون في المخيمات أكثر ضعفاً واعتماداً على توفير المساعدات والخدمات في القطاعات المختلفة. وقد أجريت تحسينات على كفاءة هذه الخدمات وجودتها، وفي عام 2014، سوف يكون هناك تأكيد أكبر على البرامج القائمة على السوق في بعض القطاعات.

80 بالمائة من اللاجئين السوريين في الأردن خارج المخيمات في المناطق الحضرية والريفية. وقد أظهرت التقارير الصادرة في نوفمبر/ تشرين الثاني أن 420,000 لاجئ يقيمون خارج المخيمات. وتوجد أكبر كثافات للاجئين في شمالي الأردن ووسطه. يبتاع السوريون في المناطق الحضرية المياه والكهرباء والمأوى من السوق الوطنية الأردنية، وقد منحو حق الحصول على الخدمات العامة، ومنها الصحة والتعليم. كما يستفيدون أيضاً من دعم بعض السلع الأساسية. وقد أدى ذلك إلى مزيد من الضغوط على موارد الأردن الضئيلة.

تتطلب العوامل الجوية القاسية صيفاً وشتاءً استجابات موجهة في حينها في كافة القطاعات. فقد زود مخيم الزعتري بأكثر من 15,000 كرافان سابق التجهيز، وقد اتخذت في الوقت نفسه خطوات مهمة للتأكد من استعداد المخدمات على نحو فعال لفصل الشتاء، وتقديم الدعم الإضافي إلى اللاجئين في المناطق الحضرية خلال أشهر الشتاء.

في المناطق الحضرية والريفية على حد سواء، ساند الجيران الأردنيون والجماعات المحلية بكرمهم العديد من الأسر السورية الأكثر ضعفاً، إضافة إلى المعونات المقدمة من الوكالات والجمعيات الخيرية الإنسانية. إلا أنه عندما تصل آليات التكيف المجتمعي وشبكات الأمان إلى حد التشبع، سوف يحتاج اللاجئون والمجتمعات المضيفة إلى دعم إضافي لضمان عدم استثناء الضعف ومنع التوترات في المجتمعات.

75 بالمائة من الأسر اللاجئة في مساكن مستأجرة. ويرى اللاجئون أن التكاليف وتوفر الأماكن هي المعوقات الأساسية للحصول على مأوى ملائم. وقد أوردت التقارير أن الأغنية والموال/ي الإيجار تُعد أعلى النفقات الشهرية. وقد ذكر اللاجئون اللوازم المنزلية الأساسية من بين احتياجاتهم الضرورية غير المستوفاة. لقد أدت فرص العمل المحدودة والأسعار المرتفعة في الأسواق، إلى حدوث فجوة كبيرة في الدخل تقدر من 230 ديناراً أردنياً إلى 400 دينار لكل أسرة شهرياً.

تقوم خطة الاستجابة للاجئين السوريين في الأردن لعام 2014 على أساس خمسة أهداف إستراتيجية؛ من بينها (1) تعزيز حماية الرجال والنساء والفتيات والصبية من اللاجئين السوريين في الأردن ومنع انتهاكات معايير الحماية والاستجابة لها؛ (2) ضمان الحماية الفعالة للاجئين السوريين في المخيمات واستقبالهم ومساعدتهم؛ (3) توفير الحماية والمساعدات الإنسانية للاجئين خارج المخيمات؛ (4) تعزيز قدرة المجتمعات المضيفة على التحمل؛ (5) تعزيز الارتباط بخطة تعافي المجتمعات المضيفة المتوسطة الأجل والبعيدة الأجل. وتعزز القدرات الحالية للحكومة الأردنية للاستجابة للأزمة الفورية كجزء لا يتجزأ من الاستجابة.

القطاع	الإنجازات
الحماية 	<ul style="list-style-type: none"> 694 طفلاً و42,273 بالغاً استفادوا من الدعم النفسي والاجتماعي 4,421 طفلاً غير مصحوب/ منفصل عن ذويه وطفلاً معرضاً للخطر حصلوا على خدمات متعددة القطاعات (2,288 فتاة و1,953 صبياً) 86 مساحة صديقة للطفل ومساحة مخصصة للشباب و24 مساحة آمنة للنساء يجري تشغيلها 11,640 لاجئاً سورياً حصلوا على المشورات القانونية
الغذاء 	<ul style="list-style-type: none"> 415,658 لاجئاً خارج المخيمات تمت مساعدتهم عن طريق القسائم الغذائية 114,316 مستفيداً تسلموا مساعدات غذائية عن طريق التوزيع العيني العام للأغذية والقسائم الجزئية في مخيم الزعتري 11,765 طفلاً بالمدارس حصلوا على ألواح التمر في مدارس المخيم
التعليم 	<ul style="list-style-type: none"> 107,861 طفلاً سورياً مسجلاً في المدارس العامة 106,595 طفلاً سورياً وأردنياً ضعيفاً تسلموا إمدادات تعليمية 185 مدرسة أردنية عامة حصلت على دعم لتزويد من مساحة التعلم عن طريق العمل فترتي دوام، وتجديد الفصول واستخدام الفصول الدراسية سابقة التجهيز
الصحة 	<ul style="list-style-type: none"> 204,206 أطفال (من 6 أشهر إلى أقل من 15 عاماً) تم تحصينهم ضد الحصبة 3,549 مستفيداً من الرعاية الصحية المنقذة للحياة والرعاية التاليفية الأساسية 943 مزود خدمات تم تدريبهم على رعاية الصحة العقلية وجودة الرعاية الخاصة بالدعم النفسي الاجتماعي، والحد الأدنى من مجموعة الخدمات، والإدارة السريرية للعنف الجنسي ومعايير رعاية الصحة الإنجابية.
النأوى 	<ul style="list-style-type: none"> 62,319 خيمة تم توزيعها للمأوى الطارئ 13,881 وحدة إيواء؛ حاوية سابقة التجهيز تم توزيعها في مخيم الزعتري والمخيم الإماراتي الأردني، وحديقة الملك عبد الله 15,374 مأوى في المخيمات تم دعمها بمواد الاستعداد لفصل الشتاء
لوازم الإغاثة الأساسية 	<ul style="list-style-type: none"> 499,894 بطانية تم توزيعها 301,293 مرتبة تم توزيعها 159,611 مجموعة لوازم نظافة صحية تم توزيعها
المساعدات النقدية 	<ul style="list-style-type: none"> 137,345 عائلة حصلت على مساعدة نقدية دورية كمكمل نقدي لاحتياجات الأسرة الأساسية (منحة غير مشروطة) 18,049 عائلة حصلت على مساعدة نقدية عاجلة لمرة واحدة (مشروطة) 17,614 عائلة حصلت على مساعدة نقدية دورية كمكمل نقدي لاحتياجات الأسرة الأساسية
توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية 	<ul style="list-style-type: none"> 510,000 مستفيد تم ربطهم بشبكة المياه و017,122 مستفيداً من نقل المياه عن طريق الشاحنات 144,884 مستفيداً يتمكن من استخدام مراحيض ملائمة 201,920 مستفيداً تم الوصول إليهم عن طريق حملات تعزيز النظافة الصحية

الحماية

إنجازات عام 2013 وآثارها

واصلت المفوضية توسيع نطاق قدرتها على التسجيل خلال عام 2013، في كل من المخيمات والمناطق الحضرية حيث فتحت مراكز جديدة للتسجيل في إربد وعَمّان. وقد أسهم ذلك في القضاء على قوائم التسجيل المتأخرة، وبذلك يُسجل السوريون في عَمّان وإربد في نفس اليوم الذي يتوجهون فيه إلى مراكز التسجيل لأول مرة. وتشمل الإنجازات الأخرى إدخال تقنية التسجيل البيومترية (مسح القزحية) كجزء من عملية التسجيل في مراكز التسجيل الحضرية وإطلاق الإجراءات التشغيلية الموحدة الطارئة المشتركة بين الوكالات فيما يتعلق بحماية الطفل والعنف الجنساني، وتشمل مسارات تفصيلية للإحالة من أجل الاستجابة. كما أجريت عمليات تقييم مشتركة بين الوكالات أبرزت قضايا حماية الطفل والعنف الجنسي والجنساني في مخيم الزعتري والمجتمعات المضيفة. وقد أسهمت مجموعة من أنشطة التوعية المجتمعية وأنشطة التمكين في زيادة التعايش السلمي بين اللاجئين والمجتمعات المضيفة، وزادت من حيز حماية اللاجئين في الأردن.

التحديات

يمثل انعدام الأمن على الحدود السورية الأردنية وفي مخيم الزعتري تحديات أمام حماية اللاجئين في الأردن. وتتضمن تحديات الحماية الأخرى، القدرة المحدودة على الانضمام إلى برامج الاعتماد على الذات، وخطر انعدام الجنسية بالنسبة للأطفال الذين لم يتم تسجيلهم عند الميلاد، والتوترات المتزايدة بين اللاجئين والمجتمعات المضيفة. ويواصل قطاع الحماية الكفاح من أجل توفير خدمات متخصصة للاجئين المشتبه في أنحاء الأردن، وسوف يعمل القطاع على تحسين القدرة على إيصال الخدمات المتوفرة، وخاصة في ضوء التقارير التي تذكر أن اللاجئين السوريين، وخاصة ذوي الاحتياجات الخاصة والنساء والفتيات، لا يغادرون غالباً منازلهم نتيجة للمخاوف الأمنية والقيود الأخرى التي تحد من حرية تحركهم.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

تتركز إستراتيجية الحماية في الأردن في: (1) كفالة الحصول على الحقوق الأساسية، وتشمل الحق في التماس اللجوء، والقدرة على التسجيل والحصول على الوثائق في حينها كمطلب أساسي لتوفير الحماية الملائمة؛ (2) توسيع نطاق التوعية المجتمعية وتطوير آليات الحماية المجتمعية، وضمان أن النساء والفتيات والصبيات والرجال مشتركون في الوقت نفسه في التخطيط للخدمات وتنفيذها وتقييمها؛ (3) التخفيف من مخاطر العنف الجنسي والجنساني والحد منها ومن عواقبها؛ (4) ضمان تعزيز تدخلات حماية الطفل في حالات الطوارئ؛ (5) البحث عن خيارات لإعادة التوطين في بلدان ثالثة/ إيجاد حلول دائمة. في عام 2014، سوف يواصل العاملون في مجال الحماية الاستثمار في تعزيز المؤسسات الإدارية والممارسات، ومنها استمرار الشراكة مع المؤسسات الحكومية الأردنية مثل وزارة الداخلية، ووزارة التخطيط والتعاون الدولي، وإدارة مخيمات اللاجئين السوريين، وإدارة حماية الأسرة، وإدارة شرطة الأحداث، ووزارة التنمية الاجتماعية.

الغذاء

إنجازات عام 2013 وآثارها

حتى نهاية شهر سبتمبر/ أيلول 2013، قام برنامج الأغذية العالمي بتوزيع قسائم غذائية على 97 بالمائة من اللاجئين المسجلين في المجتمعات المضيفة (نحو 350,000 لاجئ). وقد قدمت المساعدات الغذائية إلى كافة اللاجئين في المخيمات. كما أقيمت الأسواق في مخيم الزعتري في مطلع شهر سبتمبر/ أيلول 2013، مما أتاح التحول التدريجي من الحصص التموينية الجافة إلى المساعدات عن طريق القسائم. إضافة إلى ذلك، قدمت المفوضية وجبات عند استقبال اللاجئين على الحدود لعدد 25,000 لاجئ وصلوا ليلاً، وقدم برنامج الأغذية العالمي وجبات جاهزة عند استقبال القادمين الجدد في مخيم الزعتري. وبالتنسيق مع اليونيسف، قدم برنامج الأغذية العالمي أيضاً ألواح التمر المقوية إلى نحو 11,000 طالب في مخيم الزعتري، بينما قدمت المفوضية عصبيدة معززة بالمقويات كمكمل غذائي للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و24 شهراً.

التحديات

أدى تدهور الأمن الغذائي في سوريا إلى تدهور الحالة التغذوية للواصلين الجدد من اللاجئين. ويتعرض الأمن الغذائي والجودة لمزيد من الخطر جراء عبور المنتجات الزراعية والماشية على نحو غير النظامي للحدود؛ مما يؤدي إلى خطر انتقال العدوى بالأمراض بين الحيوانات والإصابة بالآفات. كما يُعد تحسين العدالة في توزيع المساعدات بين اللاجئين المسجلين والمجتمعات المضيفة في إطار الجهود الرامية إلى تخفيف التوترات من التحديات أيضاً. ومن مصاد القلق الرئيسية الأخرى، الطلب المتزايد وما يتبعه من ارتفاع في أسعار الموارد مثل المياه والأغذية، مما يؤدي إلى زيادة الاعتماد على المساعدات الغذائية.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

تهدف إستراتيجية قطاع الغذاء إلى إنقاذ الحياة وحماية كسب العيش عن طريق المساعدات الغذائية والتغذية المقدمة إلى اللاجئين السوريين في الأردن، ودعم كسب العيش للأسر الأردنية الضعيفة. وسوف تقوم الاستجابة على الهيكل الحالي لسوق البيع بالتجزئة وهيكل السوق الزراعية وسوف توجه المساعدات الإنسانية عن طريق نظام القسائم/ النظام النقدي إلى أكبر مدى ممكن. ويقصد من ذلك دعم اقتصاد السوق الأردنية. في عام 2014، سوف توجه المساعدات للاجئين الذين يعيشون خارج المخيمات بدرجة أكبر للوصول إلى العائلات الأكثر ضعفاً. وسوف يكون للتدخلات الطارئة المتعلقة بمراقبة أمراض الماشية وتلقيحها وعلاجها نفس القدر من الأهمية.

التعليم

إنجازات عام 2013 وآثارها

زاد عدد الأطفال السوريين المسجلين في مدارس المخيمات والمدارس الأردنية العامة زيادة كبيرة في عام 2013، حيث ارتفع من 30,000 طفل في مارس/ آذار 2013 إلى أكثر من 86,000 طفل بنهاية سبتمبر/ أيلول 2013. وتمثل هذه الزيادة 44 بالمائة من إجمالي عدد الأطفال المسجلين لدى المفوضية ممن في سن المدرسة. وتضمن اليونيسف، بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم استفادة الأطفال السوريين من القبول المجاني في المدارس العامة في أنحاء البلاد، بغض النظر عن وضعهم القانوني. وقد عقدت الفصول العلاجية وفصول التحصيل الدراسي في كل من المجتمعات المضيفة والمخيمات لتمكين الأطفال السوريين الضعفاء من تجاوز الصعاب الناتجة عن ابتعادهم لفترات طويلة عن الدوام بالمدارس. وقد حضر نحو 3,000 معلم، ومستشار وموظف بوزارة التربية والتعليم دورات تدريبية لتعزيز قدرتهم على الاستجابة لاحتياجات الطلاب. وشمل التدريب توجيهات أساسية حول منهجيات التدريس والتعرف على احتياجات الطلاب النفسية والاجتماعية والتعامل معها.

التحديات

على الرغم من التزام الحكومة الأردنية بمواصلة دعم تعليم الأطفال السوريين الضعفاء لمواصلة تعليمهم النظامي في الأردن، يلقي العدد المتزايد للاجئين السوريين بضغوط هائلة على منظومة التعليم العام التي بلغت طاقتها الاستيعابية القصوى. وبحول نقص الأماكن والقدرات في المدارس العامة دون مواصلة التحاق الفتيات والصبية السوريين بالتعليم. إضافة إلى ذلك، يواجه أولياء الأمور السوريين في المجتمعات المضيفة تحديات اقتصادية وجغرافية تمنعهم من إرسال أبنائهم إلى المدارس. وكلما زادت العائلات السورية ضعفاً، تعمل ممارسات الاستجابة كعمالة الأطفال والزواج المبكر على إضاعة فرص الأبناء في التعليم. وغالباً ما يكون الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الفئة الأكثر تأثراً بتحديات الالتحاق.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

تواصل المفوضية وشركاؤها عام 2014 العمل على ضمان التحاق كافة الصبية والفتيات السوريين الضعفاء بفرص تعليمية ملائمة أينما كانوا، من منطلق إدراك الأهمية المحورية للحصول على التعليم دون توقف وأثرها على بناء مستقبلهم ومستقبل بلادهم. وستستهدف إستراتيجية التعليم أيضاً إلى تقديم الدعم النفسي والاجتماعي والحد من مخاطر عمالة الأطفال والزواج المبكر عن طريق الالتحاق بالتعليم.

الصحة

إنجازات عام 2013 وآثارها

أبقت الحكومة الأردنية -من خلال وزارة الصحة -على سياسة حصول السوريين المسجلين الذين يعيشون خارج المخيمات على الرعاية الصحية الأولية والثانوية في المرافق الصحية العامة بدون مقابل. ويتواصل تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية والرعاية الثانوية الأساسية للاجئين غير المسجلين عن طريق شبكة من عيادات المنظمات غير الحكومية. في المخيمات يوفر نظام المعلومات الصحية الخاص بالمفوضية لفرق تنسيق المخيم ووزارة الصحة المعلومات في الوقت المناسب وذلك للاستجابة إلى تفشي الأمراض، فضلاً عن متابعة التغطية عن طريق المؤشرات الصحية الأسبوعية. أما خارج المخيمات، يلقي عدد من التقييمات الضوء على الفجوات بين احتياجات كل من اللاجئين السوريين والمجتمعات الأردنية المضيفة، وتغطية الخدمات ذات الصلة. وقد قامت المفوضية ومنظمة الصحة العالمية بتعزيز منصات التنسيق على المستويين الوطني والإقليمي وذلك بالاستخدام المتزايد للبيانات ونتائج الدراسات لتوجيه عملهما لضمان معالجة الفجوات والاحتياجات الناشئة. كما تم التكثيف من الدعم المباشر لوزارة الصحة كإقرار للعبء الهائل الملقى على ميزانية الرعاية الصحية الوطنية جراء وجود اللاجئين السوريين، ويشمل الدعم العيني لتعزيز القدرة على التحصين.

التحديات

يُعد عدم اشتراك المجتمع السوري بقدر كاف في قطاع الصحة من بين التحديات التي نواجهها، حيث يظل مزودو الخدمات السوريون غير الرسميين خارج آليات تعميم التنسيق في مخيم الزعتري. كما أن المعلومات الكمية والتحديات حول حصول اللاجئين خارج المخيمات على خدمات الرعاية الصحية وحالتهم الصحية غير كافية.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

تتمثل الأهداف العامة لقطاع الصحة لعام 2014 في: (1) الحد من معدلات الوفيات والاعتلال الزائدة؛ (2) تخفيف الأثر الواقع على المجتمع المضيف من أجل تعزيز التعايش السلمي ومواصلة المكاسب التنموية؛ (3) دعم وزارة الصحة من أجل مواصلة الوفاء باحتياجات النساء والفتيات والصبية والرجال اللاجئين، وكذلك أفراد المجتمعات المضيفة؛ (4) تعزيز مشاركة الذكور والإناث من اللاجئين. إضافة إلى ذلك، ينبغي أن تستمر مراقبة الحالة الصحية للاجئين، وحصولهم على الخدمات وتغطيتها، وخاصة بالنسبة للفئات الأكثر ضعفاً، على أن تكون مقسمة وفقاً للنوع والعمر. واستجابة لانتشار مرض شلل الأطفال في سوريا، قام الشركاء بتطوير إستراتيجية للوقاية من المرض والاستجابة له.

لوازم الإغاثة الأساسية

إنجازات عام 2013 وآثارها

تسلم ما يزيد عن 250,000 لاجئ في مخيم الزعتري منذ عام 2012 مواد غير غذائية شملت البطانيات، والمراتب، والأدوات المطبخية، وأوعية المياه، ولوازم النظافة الصحية. وبالنسبة للأشخاص الذين يعيشون إلى الآن في مخيم الزعتري، يوجد حالياً مركز لتوزيع المواد غير الغذائية يعمل وفقاً لآليات خاصة لتحديد الفئات الأكثر ضعفاً في المخيم وإعطائها الأولوية. وخلال الفترة من يناير/ كانون الثاني إلى سبتمبر/ أيلول 2013، تسلم اللاجئون في المخيمات وخارجها ما يزيد عن 90,000 وعاء مياه، و140,000 مجموعة لوازم النظافة الصحية، و430,000 بطانية، و75,000 مجموعة أدوات مطبخية، و8,000 موقد للتدفئة، إضافة إلى 263,000 مرتبة و67,000 طقم ملابس.

التحديات

تمثل التنقلات الكثيرة للمقيمين في مخيم الزعتري تحدياً لوجستياً. لقد كان من الصعب التأكد من أخذ احتياجات النساء والفتيات والصبية والرجال الخاصة في الاعتبار عند تقديم المساعدات المستهدفة. وسوف يعالج ذلك عن طريق وضع آليات لتوجيه دعم المواد غير الغذائية ومراقبة تأثيره على نحو أفضل.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

يتمثل الهدف الشامل لقطاع المواد غير الغذائية في عام 2014 في ضمان حصول الجموع المستهدفة على اللوازم الضرورية لتلبية احتياجاتها المنزلية الأساسية. وسوف يقوم الفريق المشكل حديثاً والمعني بضمان وصول الفئات التي تعاني من الضعف بصفة خاصة -مثل نقص القدرة على التنقل -إلى مراكز التوزيع بمواصلة عمله لضمان الوصول إلى الجميع. سوف يوضع نظام أكثر تنسيقاً لمراقبة التوزيع في المخيمات وخارجها. وسوف يعمل قطاع المواد غير الغذائية مع قطاع الحماية وفرقة العمل المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي وذلك لوضع قواعد سلوكية وتعزيز آليات الشكاوى ونظم المساعدة، مع التركيز بوضوح على مواقع توزيع المواد غير الغذائية. سوف يتم إعداد جزء كبير من إستراتيجية قطاع المواد غير الغذائية لعام 2014 للظروف الجوية القاسية صيفاً وشتاءً في المخيمات وخارجها.

المساعدات النقدية

إنجازات عام 2013 وآثارها

قدم قطاع المساعدات النقدية ثلاثة أنواع من المساعدات النقدية وفقاً للتوصيف الخاص بالعائلة المستفيدة: (1) مساعدة نقدية شهرية دورية أو مساعدة شهرية محددة المدة؛ (2) مساعدة نقدية عاجلة لمرة واحدة أو مفاجئة لمعالجة صدمة مالية خاصة أو احتياج لا يتم تغطيته بصور أخرى من المساعدات المتوفرة؛ (3) المساعدات الموسمية أو الخاصة، وتشمل الدعم للاستعداد للشتاء أو دعم القادمين الجدد. بحلول شهر سبتمبر/ أيلول 2013، تعاون قطاع المساعدات النقدية مع قطاعات أخرى للوصول إلى 8,246 عائلة ومساعدتها وذلك بتقديم مساعدات نقدية عاجلة لها، كما قدم مساعدات نقدية دورية لـ 24,930 عائلة ومساعدات موسمية لـ 9,268 عائلة. وقد وضعت آلية للتنسيق لتجنب الازدواج في المناطق التي تقدم فيها الجهات العاملة المتعددة المساعدات وقد نجحت تدخلات المساعدات النقدية في سد الفجوات التي خلفتها صور المساعدات الأخرى.

التحديات

تظهر تقييمات الاحتياجات إلى الآن أن معظم الأسر السورية خارج المخيمات لا تزال في حاجة إلى دعم مستمر لكسب العيش أو مساعدات نقدية. ولا يمكن للأموال المتوفرة أن تفي باحتياج المساعدات النقدية. ومن المتوقع بنهاية عام 2013، أن تغطي برامج التحويل النقدي 60 بالمائة فقط من الاحتياجات الإنسانية المسجلة للنساء والفتيات والصبية والرجال السوريين الذين يعيشون في المناطق الحضرية والريفية.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

يهدف قطاع المساعدات النقدية في عام 2014 إلى توفير الأنواع التالية من الدعم المستهدف على أساس التقييم المنسق والاحتياجات المبرهنة: (1) المساعدات النقدية العاجلة للتخفيف من الصدمات المالية وأي احتياجات فورية مهمة؛ (2) المساعدات النقدية محددة المدة/ الجارية؛ (3) المساعدات النقدية الموسمية أو لمرة واحدة لأكثر من 137,000 فرد سوري ضعيف. سوف تؤكد إستراتيجية استجابة قطاع المساعدات النقدية على الربط بين المساعدات الإنسانية الفورية والتدخلات الطويلة الأجل. وسوف يتم تبادل الأدوات الموحدة والتقييمات وتنسيق كافة المساعدات النقدية عن كثب مع القطاعات الأخرى.

المأوى والمخيمات

إنجازات عام 2013 وآثارها

في المخيمات، شملت إنجازات قطاع المأوى والمخيمات عام 2013 تطوير مخيم الزعتري وتحويله من مخيم للطوارئ إلى مخيم ذي بنية تحتية مُحسنة وخدمات أساسية، ليوفر الإقامة لنحو 110,000 شخص. في مخيم الزعتري، وزعت 67,600 خيمة طوارئ، وأُعد 14,771 رواق بين الخيام لفصل الشتاء، واستبدل عدد كبير من الخيام بنحو 15,000 حاوية سابقة التجهيز للسكن وذلك بنهاية شهر أكتوبر/ تشرين الأول 2013. وقد حَسُن ذلك من الأحوال المعيشية ووفر مزيد من الخصوصية والكرامة للمقيمين في المخيم. وتضمنت الإنجازات أيضاً تطوير مخيم جديد في الزرقاء، يستعد لاستقبال عدد مبدئي من الأشخاص قدره 52,000 شخص. وقد وفرت الشقق المحسنة في البناية الدائمة في موقع العبور "سايبير سيتي" حل أطول أجلاً لإيواء السكان.

التحديات

يتمثل التحدي الأساسي في الارتفاع الشديد في أسعار أماكن الإقامة المستأجرة. وقد أثر ذلك على كل من اللاجئين الأكثر ضعفاً غير القادرين على دفع إيجار مأوى ملائم في المناطق الحضرية والريفية، وكذلك مستوى الدعم الذي تقدر الوكالات على إعطائه لهذه العائلات. وقد أدى هذا إلى صعوبات أخرى مثل الاكتظاظ، أو سوء جودة الأبنية أو المأوى المؤقتة، ونفاد المدخرات العائلية سريعاً، أو خطر الإخلاء المتزايد والتوترات المتزايدة مع المجتمعات المضيفة وغيرها.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

يتمثل الهدف الأول لقطاع المأوى في التأكد من إمكانية إقامة اللاجئين السوريين من نساء وفتيات وصبية ورجال في مساكن توفر الحماية اللازمة، وتصل إلى المعايير الملائمة ولفترات إيجار مؤكدة. توجد خمس إستراتيجيات رئيسية للاستجابة لتوفير مأوى ملائم للاجئين: (1) تحسين وحدات الإسكان دون المستوى؛ (2) زيادة الكم الملائم من المساكن المتوفرة في متناول أيدي اللاجئين والتي يمكنهم الوصول إليها؛ (3) تقديم مساعدات مالية مشروطة؛ (4) تهيئة الوحدات السكنية لاجتياز الظروف الجوية القاسية؛ (5) رفع الوعي بحقوق المستأجر وتمكين اللاجئين والعائلات الضعيفة من أن يصبحوا مستقلين.

توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

إنجازات عام 2013 وآثارها

وفر قطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية مرافق المياه والصرف الصحي لكافة اللاجئين من نساء وفتيات وصبية ورجال في المخيمات بلغ عددهم 100,000 فرد. وقد تم توفير المرافق أيضاً في المدارس والمساحات المخصصة للشباب/ الأطفال، والأماكن العامة الأخرى. وقد قدم القطاع المساعدات إلى المجتمعات المضيفة عن طريق تزويدها بالمعدات، وتشغيل بئرين للصرف وترميم البنية التحتية للمياه والصرف الصحي بما يتناسب وتوفير الخدمات للأسر؛ مما أدى إلى زيادة توفر مياه الشرب وعاد بالفائدة على أكثر من 200,000 شخص. وقد عُززت هياكل تنسيق قطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية واستفادت من مساهمات أكثر من 17 منظمة غير حكومية محلية/ دولية على المستوى الوطني وعلى مستوى مخيمي (الزعتري والزرقاء).

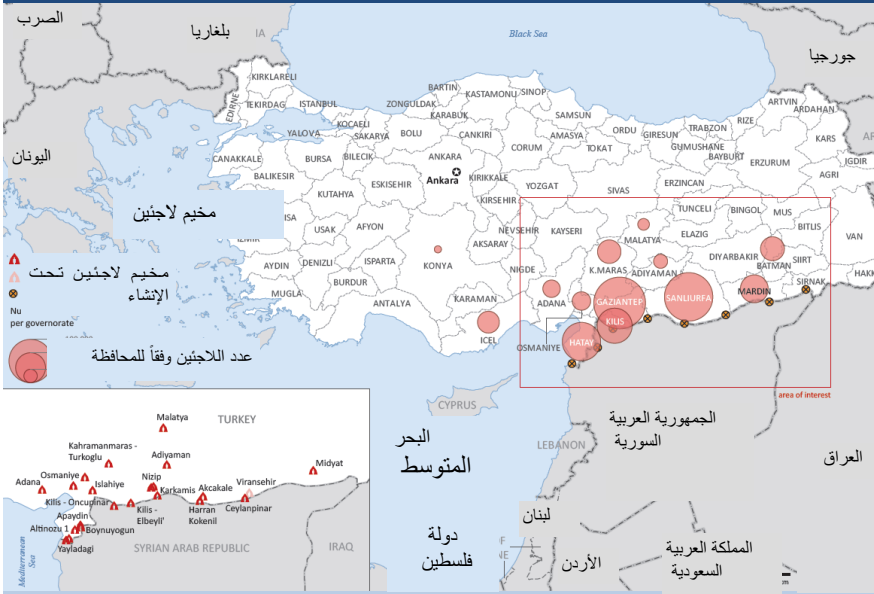
التحديات

تتضمن التحديات الرئيسية إدارة المياه والوفاء بتكاليف النقل والتخلص من مياه الصرف. وقد قام المقيمون في مخيم الزعتري بتركيب أجهزة تتطلب إمدادات أكبر من المياه تفوق المتوفر. وتُعد تكلفة التخلص من مياه الصرف من التكاليف الأساسية التي لا يوجد سبيل لاجتيازها. ولا تزال المرافق العامة هدفاً للتخريب المتعمد وتتخضع معدلات استخدامها وخاصة في المناطق القديمة من مخيم الزعتري. كما قيد نمو الاحتياجات من زيادة الأنشطة في مناطق أخرى حضرية وريفية. وتُعد تحركات جموع اللاجئين السوريين، ومغادرة اللاجئين الجدد ووصولهم إلى المخيمات والمناطق الحضرية، إضافة إلى انخفاض القدرات في قطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية وغيره من المنظمات غير الحكومية الوطنية معوقات رئيسية أمام تنفيذ أنشطة توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

يتمثل الهدف الأساسي للعام لقطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية من خلال تنسيق تقديم الخدمات على نحو فعال، وجهود التطوير الأطول أجلاً وتشمل حماية احتياطي المياه الأردني والتنمية المستمرة لآليات التقييم والمراقبة وإعداد التقارير.

تركيا



الجموع المستهدفة:

1,000,000 لاجئ سوري

التعداد الحالي للاجئين السوريين:

536,371

خريطة

شركاء الاستجابة

منظمة الأغذية والزراعة، المنظمة الدولية للهجرة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، صندوق الأمم المتحدة لسكان، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية

فرق العمل القطاعية:

الحماية، التعليم، الاحتياجات والخدمات الأساسية، الصحة، الغذاء، كسب العيش (للمجتمعات المضيفة واللاجئين السوريين)

استعراض لعام 2013

لم تهدأ عام 2013 الزيادة السريعة التي شهدتها تدفق الواصلين الجدد من سوريا وخاصة خلال النصف الثاني من عام 2012. تقيم الغالبية العظمى من اللاجئين السوريين في المجتمعات المضيفة مع أقرباء أترك أو مستقلين في المناطق الحضرية، ويتركز أغلبهم في هاتاي، وغازي عنتاب، وشانلورفا، وماردن، وكذلك إسطنبول. ويعيش الباقون في المخيمات حيث توفر لهم الحماية والمساعدات. منذ شهر يناير/ كانون الثاني 2013، زاد عدد المخيمات في تركيا من 14 إلى 21 مخيماً، موزعين على 10 مناطق؛ مما يعني زيادة كبيرة في عدد اللاجئين.

تلعب حكومة تركيا دوراً قيادياً في تحديد المساعدات المقدمة للاجئين السوريين وتنفيذها عن طريق إدارة الكوارث والطوارئ التابعة لمجلس الوزراء، التي تذكر في تقاريرها إنفاق ما يزيد عن 2 مليار دولار أمريكي على الاستجابة للاجئين السوريين في تركيا إلى الآن. تقوم الحكومة التركية بتسجيل كل الواصلين من السوريين وتقدم لهم الحماية المؤقتة. وفقاً للتقارير الصادرة في 30 نوفمبر/ تشرين الثاني، فاق عدد اللاجئين السوريين في المخيمات التي أنشأتها إدارة الكوارث والطوارئ وتقوم بإدارتها 205,000 لاجئ، بينما سجل 330,000 لاجئ خارج المخيمات. وتقدر الحكومة التركية أن إجمالي عدد اللاجئين خارج المخيمات أكبر من ذلك بكثير. تمثل النساء والأطفال 75 بالمائة من تعداد اللاجئين، ويبلغ الأطفال 50 بالمائة. ووفقاً لدراسة أجرتها إدارة الكوارث والطوارئ مؤخراً، نحو 17 بالمائة من الأسر داخل المخيمات و22 بالمائة من الأسر خارج المخيمات تعيلن نساء. ويواجه اللاجئون الذين يعيشون خارج المخيمات تحديات كبيرة للحصول على الخدمات الأساسية وغالباً ما يعيشون في أحوال دون المستوى. في يناير/ كانون الثاني 2013، بدأت الحكومة التركية في تسجيل السوريين خارج المخيمات في مركز واحد للتنسيق، وعلى مدار العام، امتدت أنشطة التسجيل في أنحاء الجنوب الشرقي.

يوفر للاجئين المقيمين في المخيمات التي تقوم إدارة الكوارث والطوارئ بإدارتها الغذاء، والمأوى، والتعليم، والخدمات الأساسية والمساعدات الطبية. وتقوم الأمم المتحدة بدعم المساعدات الغذائية داخل المخيمات، حيث استفاد أكثر من 118,000 لاجئ من المساعدات الغذائية عن طريق برنامج البطاقة الإلكترونية لشراء الغذاء الذي ينفذه برنامج الأغذية العالمي بدعم من المفوضية. وقد ساهم إقرار مناهج سورية منقحة، بعد اعتمادها من الحكومة، في توسيق نطاق الالتحاق بالتعليم واستدامته. وقد حصل أكثر من 80,000 طفل على دعم للتعليم في صورة مواد وملابس مدرسية. ويجري تنفيذ دورات تدريب مهنية، تشمل فصول للغات، في كل المخيمات. في إطار نظام الحماية المؤقت، لا يحق للاجئين السوريين قانوناً العمل في تركيا؛ مما يمثل عائقاً أمامهم لتلبية احتياجاتهم لكسب العيش، وذلك على الرغم من وجود بعض التطورات الإيجابية في هذا الصدد. وقد قامت وزارة الصحة في شهر يوليو/ أيلول 2013 بتعديل "اللائحة التنظيمية لإجراءات ومبادئ توظيف العاملين الأجانب في مجال الصحة في تركيا" وذلك للتيسير من التوظيف (التطوعي) للمهنيين السوريين من مزودي الخدمات الصحية في المخيمات.

عقدت المفوضية تدريباً لأكثر من 500 مسؤول بإدارة الكوارث والطوارئ حول الحماية الدولية للاجئين، تضمن المبادئ الأساسية للحماية المؤقتة (القبول، وعدم الترحيل القسري، ومعايير الاستقبال)، والتسجيل، والعودة الطوعية للوطن، والطابع المدني للجوء، وفئات ذوي الاحتياجات الخاصة، وآليات الإحالة في إطار التشريع الوطني، والخدمات المجتمعية، والعنف الجنسي والجنساني، ومناهج المشاركة، والمشاركة المجتمعية في إدارة المخيمات، وقواعد السلوك.

وبينما كانت الجهود تبذل أيضاً لتلبية احتياجات الأعداد المتزايدة من الجموع في المناطق الحضرية، تُد هذه الجهود إلى الآن لأغراض معينة محدودة. ومن أكثر الأمور الجديرة بالذكر أن السوريين خارج المخيمات بدأوا في الحصول على الخدمات الصحية المجانية اعتباراً من يناير/ كانون الثاني 2013، على الرغم من تباين طرق التنفيذ بين المحافظات المختلفة. وقد قدمت السلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية بعض الدعم للاجئين الضعفاء في المناطق الحضرية، بيد أن جزء صغير من اللاجئين المحتاجين خارج المخيمات قد تم الوصول إليه إلى الآن.



القطاع	الإنجازات
الحماية 	<ul style="list-style-type: none"> • 16,171 طفلاً في المخيمات تم الوصول إليهم بالأنشطة التي ييسرها العاملون في مجال الشباب بالمخيمات • 657 متطوعاً من الشباب تم تدريبهم من قبل الجهات العاملة في مجال الشباب وذلك للقيام بالأنشطة الخاصة بالشباب والأطفال • 630 مسؤولاً في المخيمات وأخصائياً اجتماعياً إقليمياً وامرأة سورية تم تدريبهم على الدعم النفسي والاجتماعي مع الإشارة إلى العنف الجنسي والجسدي • 519 مسؤولاً حكومياً تم تدريبهم على الحماية الدولية
الغذاء 	<ul style="list-style-type: none"> • 118,060 مستفيداً حصلوا على مساعدات عن طريق بطاقات إلكترونية لشراء الأغذية في 14 مخيماً بقيمة إجمالية بلغت 39.5 مليون دولار أمريكي
التعليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 80,733 طفلاً تم دعمهم بإمدادات تعليمية وملابس للمدرسة • 1,232 معلماً تم تدريبهم على معايير التعليم الذي يراعي احتياجات الأطفال والشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ • تم توفير مواد التدريب المهني لمراكز التدريب المهني في 16 مخيماً
الصحة 	<ul style="list-style-type: none"> • 3,350,000 لقاح ضد مرض شلل الأطفال تم توفيرها لوزارة الصحة • 61,000 مجموعة لوازم النظافة الصحية تم توزيعها على اللاجئين في المخيمات • 5,000 جرعة من دواء غلوكانتيم لعلاج داء الليشمانيات الجلدي تم توفيرها لوزارة الصحة
لوازم الإغاثة الأساسية 	<ul style="list-style-type: none"> • 39,500 ثلاجة صغيرة تم توزيعها في المخيمات • 63,701 طفل في المخيمات حصلوا على ملابس • تم شراء لوازم للطوارئ (أدوات مطبخية، وبطانيات متوسطة، وأوعية مياه، وفرش للنوم، وخيام "راب هول" المطاطية) تكفي 40,000 شخص وحفظت بالمخزون • 12,606 بطانيات وشراشف للأسرة، ووسائد ومراتب تم توزيعها على 7 مخيمات

الحماية

إنجازات عام 2013 وآثارها

لا يزال اللاجئين السوريون يستفيدون من الحماية المؤقتة في تركيا، حيث إن الحكومة هي الجهة الأولى المزودة للاستجابة. تعمل المفوضية عن كثب مع الخدمات الوطنية لحماية الطفل لضمان حصول الأطفال غير المصحوبين على المساعدات الملائمة، كما تدعم أيضاً إجراءات لم شمل الأسرة، وتتضمن تحديد المصالح الفضلى والمتابعة مع السفارات والسلطات الوطنية ذات الصلة. وقد شكّل فريق عمل معني بالعنف الجنسي والجنساني لدعم السلطات من أجل صياغة إستراتيجيات وتطوير مواد إعلامية وكتيبات وإجراءات تشغيل موحدة لتعزيز آليات منع العنف والاستجابة له. وتقوم المفوضية بدعم السلطات لتوسيع نطاق تسجيل السوريين في المناطق الحضرية وذلك عن طريق توفير مراكز متنقلة للتسجيل، كما تواصل الدعوة إلى تعزيز التسجيل. وقد أنشأت اليونيسف مساحات صديقة للطفل يعمل فيها موظفون مدربون من الشباب والمنطوعين لتيسير الأنشطة الترفيهية والرياضية والتعليمية لأكثر من 16,000 شاب وطفل في 17 مخيماً. ولمزيد من الدعم لاحتياجات مجتمع اللاجئين النفسية والاجتماعية، تمت زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين وقدراتهم وكذلك خبراء تنمية الطفل وعلماء النفس المعنيين باللاجئين داخل المخيمات وخارجها.

التحديات

لا تزال التحديات متمثلة في التحديد المبكر للأطفال المعرضين للخطر، والناجين من العنف الجنسي والجنساني، واللاجئين الآخرين المحتاجين إلى الرعاية الخاصة و العاجلة وتسجيلهم. يحول نقص الوعي بالآليات الوطنية الحالية ونقص المعلومات العامة ومعوقات اللغة دون حصول اللاجئين على الخدمات الأساسية.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يواصل شركاء العمل الإنساني دعم الهياكل الوطنية وتعزيز الجهود الحكومية الرامية إلى توفير الحماية للاجئين السوريين عن طريق التوجيه، والتدريب وتبادل الخبرات فيما يتعلق بمعايير حماية اللاجئين، وتشمل التسجيل، وإدارة المخيمات، والعودة الطوعية، وتحديد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والاستجابة لهم، وحماية الطفل، ومنع العنف الجنسي والجنساني والاستجابة له. وسوف يتم توسيع نطاق شبكة المراكز المجتمعية التي تقدم فيها خدمات المشورة القانونية، والعنف النفسي والاجتماعي والإحالة، والتدريب المهني واللغوي وذلك لمساعدة اللاجئين في المجتمعات المضيفة. وسوف ينشئ مركز لخدمات الحماية تابع للمفوضية يضم مركزاً للاتصال وذلك لتقديم المشورة الفردية والإحالة وضمان القيام بتدخلات الحماية في حينها. وسوف ينفذ التدريب والدعم الفني للأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من مزودي الخدمات فيما يتعلق بالدعم النفسي والاجتماعي ومنع العنف الجنسي والجنساني والاستجابة له. وسوف يزداد عدد خبراء تنمية الطفل ليشمل حجم الحالات داخل المخيمات وخارجها. وسوف تنفذ إعادة التوطين بالتعاون مع الحكومة كحل دائم للاجئين المحدد أن لهم أكثر احتياجات عاجلة للحماية. وتهدف المفوضية إلى تقديم نحو 10,000 شخص لإعادة توطينهم خلال عام 2014 إذا سمحت الموارد.

الغذاء

إنجازات عام 2013 وآثارها

قدم برنامج الأغذية العالمي عن طريق برنامج البطاقات الإلكترونية للأغذية، بالاشتراك مع الهلال الأحمر التركي للمستفيدين 80 ليرة تركية (نحو 40 دولاراً أمريكياً للفرد) لكل فرد من أفراد العائلة شهرياً؛ يمكن استهلاكها في متاجر مختارة لشراء السلع الغذائية ودعم نظام غذائي متوازن على نحو جيد يعطي على الأقل 2,100 سعر حراري للفرد يومياً. وقد أظهرت مراقبة برنامج الأغذية العالمي للنتائج أن السوريين في المخيمات التي يدعمها برنامج الأغذية العالمي/ الهلال الأحمر التركي ينعمون عامة بالأمن الغذائي، حيث سجل 90 بالمائة منهم معدلات استهلاك غذائي مقبولة، فضلاً عن المستويات المنخفضة للإقبال على تبني إستراتيجيات سلبية للتكيف. أوردت التقارير الصادرة في نهاية نوفمبر/ تشرين الثاني، أن برنامج الأغذية العالمي قد قدم ما يزيد عن 39.5 مليون دولار أمريكي عن طريق برنامج البطاقات الإلكترونية لشراء الأغذية في تركيا، مما نتج عنه تأثير اقتصادي إيجابي على المجتمعات المحلية المضيفة، حيث تم إنفاق 100 بالمائة من الأموال المحولة إلى المستفيدين في المتاجر التي يمتلكها ويديرها تجار تجزئة محليون. كما وصلت المساعدات الغذائية في أربعة عشر مخيماً إلى نحو 118,000 سوري (58 بالمائة من تعداد المخيمات الحالي).

التحديات

تعذر الوفاء بطلب الحكومة لزيادة المساعدات حتى تصل إلى جميع السوريين في المخيمات وذلك نتيجة لنقص التمويل. فمن أجل تنفيذ مشروع تجريبي لبرنامج الأغذية العالمي لتقديم المساعدات الغذائية خارج المخيمات، يتطلب ذلك التزام بالتمويل من جانب المجتمع الدولي أو الحكومة التركية لدعم برنامج مساعدات واسع النطاق خارج المخيمات بعد الانتهاء من البرنامج التجريبي. وبالمثل، تعذر تنفيذ أنشطة البستنة التي خططتها منظمة الأغذية والزراعة داخل المخيمات وخارجها في إطار خطة الاستجابة الإقليمية (RRP5) نتيجة لعدم كفاية التمويل.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

بالاشتراك مع إدارة الكوارث والطوارئ ونظراً للاحتياجات، سوف يعمل برنامج الأغذية العالمي والهلال الأحمر التركي على تقديم مساعدات للعدد الإجمالي المقدر لسكان المخيمات و يبلغ 300,000 لاجئ خلال عام 2014 وذلك باستخدام النموذج الحالي لبطاقة المساعدات الغذائية الإلكترونية. ويقف برنامج الأغذية العالمي متأهباً لدعم الحكومة من أجل مساعدة السوريين الضعفاء الذين يعيشون خارج المخيمات. ويمكن تنفيذ برنامج تجريبي يتيح لبرنامج الأغذية العالمي دعم الحكومة بالمساعدات الفنية وتجربة نموذج المساعدات إذا توفر التمويل الكافي.

التعليم

إنجازات عام 2013 وآثارها

وصل متوسط معدل تسجيل الأطفال في المدارس الابتدائية في المخيمات 60 بالمائة في العام الدراسي 2012/2013. وتشير التقديرات القائمة على الدراسة التي أجرتها إدارة الكوارث والطوارئ إلى أن نحو 14 بالمائة فقط من الأطفال في سن المدرسة خارج المخيمات يداومون بالمدارس. كما يعقد عدد من الدورات المهنية، تشمل دورات في اللغات، وكذلك أنشطة إضافية متعلقة بالمناهج في كل المخيمات. وقد بدأ الشركاء من المنظمات غير الحكومية أيضاً تدريباً مهنيًا ودورات للغات في المناطق الحضرية. ولا يزال حصول الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على التعليم يمثل تحدياً كبيراً. وقد تم توفير المواد التعليمية، والخيام، والمدارس سابقة التجهيز، والأثاث، والإمدادات للمدارس المنشأة حديثاً، إلى جانب تدريب المعلمين في المخيمات ودعمهم. وقد وضع نظام الحوافز النقدية لمكافأة المعلمين عوضاً عن الرواتب. كما أنشأ الهلال الأحمر التركي مساحات صديقة للطفل في معظم المخيمات حيث تقام الأنشطة الترفيهية والأنشطة الإضافية المتعلقة بالمناهج.

التحديات

لا يزال وضع الالتحاق بالتعليم ومستوى جودة التعليم في المخيمات من الأمور المهمة. فقد أضاع العديد من الأطفال السوريين الذين يعيشون في تركيا ما يصل إلى ثلاثة أعوام بعيداً عن التعليم. وقد تشكل نقص المعرفة، والمعوقات اللغوية وعدم وجود وثائق رسمية عقبات أمام الالتحاق بالمدارس التركية. أما خارج المخيمات، يمثل نقص المدارس والانتقالات إلى المدارس معوقات كبيرة.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يتم توسيع نطاق المساحات الصديقة للطفل في المجتمعات المضيفة وسوف يزداد الدعم التعليمي وذلك في صورة فصول للإلمام بالمناهج وأنشطة تنموية أخرى. وفي المخيمات، سوف يتواصل إنشاء مساحات تعليمية. أما خارج المخيمات، سوف تزداد الطاقة الاستيعابية للمدارس لاستقبال الأطفال السوريين الذين يعيشون خارج المخيمات. ومن المخطط إنشاء مدارس جديدة سابقة التجهيز وتوفير التغذية المدرسية للمدارس خارج المخيمات والدعم النقدي للعائلات الأكثر ضعفاً. وسوف يواصل الشركاء تقديم المواد التعليمية ودعم التدريب المهني والأنشطة الإضافية للمناهج والفصول العلاجية وفصول اللغات. ومن أجل تعزيز جودة التعليم بالنسبة للأطفال السوريين، سوف يعقد تدريب منظم حول الجودة للمعلمين والقائمين بالتدريس.

الصحة

إنجازات عام 2013 وآثارها

أفادت إدارة الكوارث والطوارئ بأن نحو 1.6 مليون خدمة طبية قد تم تقديمها إلى السوريين في المخيمات منذ بداية الأزمة، من بينها نحو 300,000 حالة تمت إحالتها إلى المستشفيات في مختلف المدن. وحسب التقارير الصادرة في أكتوبر/ تشرين الأول 2013، أجريت أكثر من 28,000 عملية جراحية وسجل 6,100 مولود في المستشفيات. وقد قدمت وكالات الأمم المتحدة الدعم الفني عند الطلب وذلك لمساعدة مزودي الخدمات الصحية الأتراك، ومنهم المختبرات المرجعية الوطنية من خلال توفير بروتوكولات علاج داء الليشمانيات، ومجموعات ومعدات وإمدادات اللوازم الصحية/ النظافة الصحية، والمبادئ التوجيهية للصحة البيئية والنفسية، وأدوات تقييم الصحة والسلامة الكيميائية ومواد تدريبية تتعلق بالتعرض للمواد الكيميائية ورعاية الصدمات النفسية، والمؤشرات الصحية، شبكة الإنذار المبكر والاستجابة للأمراض المعدية، وقائمة مواد التنقيف الصحي باللغتين العربية والإنجليزية، وتدريب لمزودي الخدمات على الصحة الإنجابية في حالات الطوارئ والعنف الجنسي والجنساني. وقد قامت وكالات الأمم المتحدة بتلبية جميع الطلبات الواردة للحصول على المساعدة بالإمدادات. وفي نوفمبر/ تشرين الثاني، أطلقت وزارة الصحة حملة للتحصين ضد شلل الأطفال بدعم من اليونيسف ومنظمة الصحة العالمية في غازي عنتاب. وستواصل اليونيسف ومنظمة الصحة العالمية تقديم الدعم في شكل جرعات من لقاحي شلل الأطفال الفموي والحصبة/النكاف/الحميراء، فضلاً عن دعم وزارة الصحة بالخبرات الفنية في مجال مراقبة الأمراض في المراحل التالية للتطعيم.

التحديات

توجد حاجة واضحة للتنسيق الصحي، وإدارة المعلومات، والدعم الفني وذلك نتيجة للعدد المتزايد من المنظمات غير الحكومية العاملة في مجال الصحة بطول الحدود التركية/ السورية. وقد مثلت محدودية تمويل قطاع الصحة بصفة عامة خلال خطة الاستجابة الإقليمية 5 تحدياً أمام التنفيذ المخطط لها.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف تستمر أنشطة القطاع الصحي لدعم خدمات الرعاية الصحية الأولية الأساسية والعادلة للاجئين السوريين، بما في ذلك: توفير الأدوية الأساسية المنقذة للحياة والمستلزمات الطبية الأخرى، وتعزيز مراقبة الأمراض المعدية والاستجابة لها (بما في ذلك التحصين) للتخفيف من معدلات الاعتلال والوفيات بين المتضررين والنازحين، وتنسيق الاستجابات الصحية العادلة في حالات الطوارئ، وتبسيط عملية صنع القرار، والمراقبة وإدارة المعلومات بالاشتراك مع السلطات المحلية والجهات الأخرى الفاعلة، ودعم تعزيز الصحة والحماية والتدخل، ودعم الإدارة الفعالة للأمراض غير المعدية وخدمات الصحة النفسية.

الاحتياجات الأساسية والخدمات الضرورية

إنجازات عام 2013 وآثارها

منذ شهر يناير/ كانون الثاني 2013، تمت مساعدة العائلات السورية المقيمة في 21 مخيماً وذلك بإمدادها بوسائل الطهي، التي شملت 34,760 موقد، و 39,500 ثلاجة صغيرة، و 36,260 خزانة لحفظ الطعام، و 8,000 مجموعة أدوات مطبخية. وقد نُصبت نحو 18,500 خيمة لتوفير الإقامة للعائلات اللاجئين في حالات الطوارئ. كما زود اللاجئين السوريين بنحو 240,000 بطانية حرارية عالية الدرجة كجزء من برنامج الاستعداد للشتاء، إضافة إلى 16,350 مدفأة كهربائية، و 16,000 وعاء للمياه، و 40,000 فرشاة للنوم، و 80,000 بطانية متوسطة، و 5 خيام مطاطية (راب هول) وذلك لتلبية الاحتياجات العاجلة. هذا بالإضافة إلى شراء 518 كرسي متحرك للأشخاص ذوي الإعاقة. وقد وزعت الملابس على نحو 65,000 طفل في المخيمات وسوف يتم توفير ملابس شتوية لـ 150,000 طفل. كما يستخدم نحو 36,170 مستقيداً المرافق التي تم توفيرها لتعزيز أحوال توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في المخيمات.

التحديات

لا يزال وضع معايير الضعف المنسقة للسوريين غير المقيمين في المخيمات وتحديد اللاجئين الضعفاء على أساس هذه المعايير هو التحدي الرئيسي، حيث إن غالبية القادمين الجدد في حاجة إلى المساعدات ولا تتوفر بيانات التسجيل التفصيلية والضعف لهم. لم يحصل العديد من اللاجئين خارج المخيمات على المساعدات من المواد غير الغذائية. ولا يزال ذلك يشكل تحدياً كبيراً حيث إن أعدادهم تتجاوز أعداد الموجودين في المخيمات. وتشير التقديرات إلى أن واحداً من كل أربعة سوريين غير المقيمين في المخيمات يعيشون في ظروف دون المستوى، ويحتاجون إلى المواد غير الغذائية أو المساعدات النقدية.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يتواصل تقديم اللوازم المنزلية للقادمين الجدد في المخيمات، وتشمل وسائل الطهي، واللوازم الصحية النسائية، والبطانيات، والمراتب. وتحصل غالبية العائلات في المخيمات على اللوازم المنزلية الأساسية مثل الأدوات المطبخية وفرش الأسرة والملابس بعد الوصول بفترة قصيرة. سوف تقدم وكالات الأمم المتحدة الدعم للصيانة المستمرة لمرافق توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية الموجودة حالياً، كما تدعم قدرات موظفي إدارة الكوارث والطوارئ الأساسيين للتخطيط من أجل التأهب لحالات الطوارئ. وستقام حملات لتعزيز النظافة الصحية للاجئين وبناء قدراتهم. وسوف تكفل المفوضية التنسيق المتواصل والمراقبة داخل المخيمات. وفقاً للدراسة التي أجرتها إدارة الكوارث والطوارئ وعملية تحديد السمات الشخصية، يعيش أكثر من 60 بالمائة من اللاجئين خارج المخيمات مع سبعة أشخاص أو أكثر في أماكن مكتظة للغاية. ومن ثم، بات من المهم التأكد من الوصول إلى هؤلاء اللاجئين وتقديم الدعم الأساسي لهم. سوف يعمل الشركاء مع كُتب مع السلطات لتحديد أفضل طرق لتحسين المأوى، ومنها المساعدات النقدية. وسوف يتم توسيع نطاق الشراكة مع المنظمات غير الحكومية لتقديم المساعدات على نحو أكثر فاعلية، سواء في صورة مساعدات نقدية أو مواد غير غذائية.

كسب العيش

إنجازات عام 2013 وآثارها

تعد فصول التدريب المهني في عدة مخيمات بهدف بناء قدرات اللاجئين وتعزيز اعتمادهم على الذات، حيث يلتحق عدد متزايد من الطلاب. وتعد دورات في عدة تخصصات، مثل مهارات الحاسب الآلي، وتصنيف الشعر، والحيكة، واللغتين التركية والإنجليزية، وقد ثبت نفعها للمقيمين في المخيمات على صعيد إدراج الدخل أيضاً. وقد حدث تطور مهم في شهر يوليو/ تموز 2013 حين قامت وزارة الصحة بتعديل "اللائحة التنظيمية لإجراءات ومبادئ توظيف العاملين الأجانب في مجال الصحة في تركيا" وذلك لتيسير من توظيف المهنيين السوريين من مزودي الخدمات الصحية في المخيمات (بنظام الحوافز).

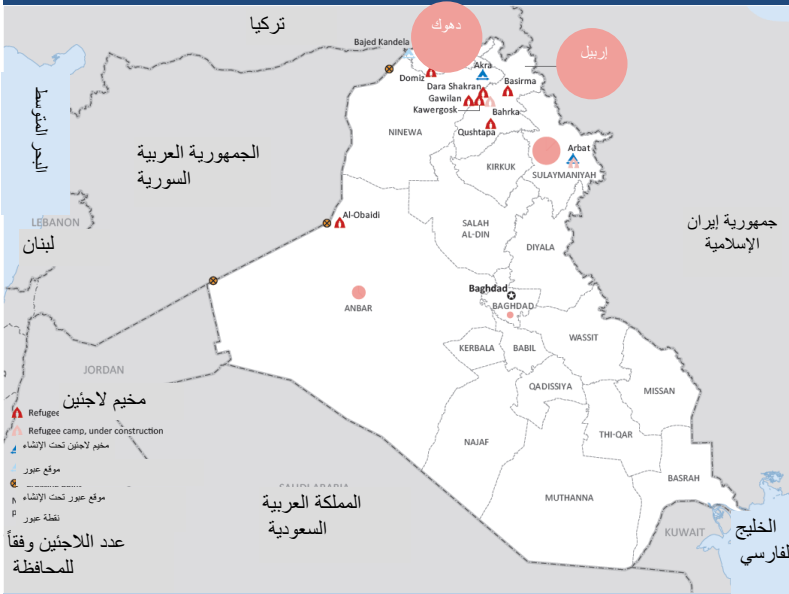
التحديات

لا يحق لمعظم اللاجئين السوريين العمل في تركيا بموجب القانون؛ مما يمثل عائقاً أمام تلبية احتياجاتهم المعيشية. كم يزيد عدم توفر فرص العمل وكسب الرزق من التعرض للعنف الجنسي والجنساني، والزواج المبكر والزواج القسري، وممارسة البغاء من أجل العيش وعمالة الأطفال. وإضافة إلى التحديات الاجتماعية، تنشأ المخاوف الاقتصادية حيث يعمل اللاجئون بشكل غير رسمي في المنطقة، مما يزيد من التنافسية في سوق العمل ويحتمل أن يتسبب في زيادة التوترات بين المجتمع المضيف واللاجئين.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يواصل الشركاء دعم دورات التدريب المهني والأنشطة ذات الصلة في المخيمات، وبناء ممارسات جيدة لدعم قيام اللاجئين خارج المخيمات بأنشطة التدريب المهني والتدريب لاكتساب المهارات. وسوف يتم تصميم نماذج كسب العيش والحماية الاجتماعية مثل النقد مقابل العمل أو التحويلات النقدية المشروطة وكذلك المنح قصيرة الأجل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وذلك للاستجابة إلى احتياجات المجتمعات المضيفة على المدى القصير. إضافة إلى ذلك، سوف تعهد كل من الجموع التركية والسورية في المناطق الحضرية بالأشغال العامة ذات الصلة بترميم/ تحسين البنية التحتية الاجتماعية وذلك لا لزيادة جودة الخدمات العامة المقدمة منها فحسب بل لإيجاد فرص للتوظيف أيضاً.

العراق



المجموع المستهدفة:

350,000 لاجئ سوري

50,000 شخص في المجتمعات المضيفة

التعداد الحالي للاجئين السوريين:

209,000

شركاء الاستجابة

منظمة العمل لمكافحة الجوع، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مجلس اللاجئين الدانماركي، منظمة الأغذية والزراعة، الصليب الأحمر الفنلندي/ الهلال الأحمر العراقي، تحالف هارتلاند الدولي، المنظمة الدولية للمعوقين، الهيئة الطبية الدولية، انترسوس، المنظمة الدولية للهجرة، اللجنة الدولية للاجئين، هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية، منظمة الكرد، الفريق الاستشاري المعني بالأغذية، فيلق الرحمة الدولي، مجلس اللاجئين النرويجي، منظمة الناس في حاجة، منظمة الأولوية الملحة – المساعدة الطبية الدولية، مؤسسة قنديل، هيئة الإغاثة الدولية، منظمة إنقاذ الطفولة – إقليم كردستان – العراق، منظمة إنقاذ الطفولة الدولية، منظمة التحول الاجتماعي والرخاء التعليمي، منظمة تريانغل جينيراسيون هيوماينيتير، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونيسكو، صندوق الأمم المتحدة للسكان، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية – الممثل، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، بونتي بير، منظمة أطفال الحرب المملكة المتحدة، المؤسسة الدولية المعنية بفضايا المرأة وارفين، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية

فرق العمل القطاعية:

الحماية، كسب العيش، التعليم، الصحة والتغذية، المأوى، لوائح الإغاثة الأساسية، الغذاء، توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

استعراض لعام 2013

بنهاية شهر نوفمبر/ تشرين الثاني 2013، بلغ عدد اللاجئين المسجلين لدى المفوضية في العراق نحو 206,000 لاجئ، يستضيف إقليم كردستان 97 بالمائة منهم. وتبلغ نسبة الإناث من اللاجئين واحد وأربعين بالمائة، بينما يصل الذكور إلى 59 بالمائة. ونقل أعمار واحد وأربعين بالمائة من مجموع اللاجئين عن 18 عاماً، فيما تجاوز أعمار اثنين بالمائة منهم 60 عاماً. دخل اللاجئون السوريون إلى العراق عبر النقاط الحدودية: القائم في محافظة الأنبار، والرباحية في محافظة نينوى، وسحيلة وبيشخابور في إقليم كردستان. خلال الفترة من 15 أغسطس/ آب إلى 15 سبتمبر/ أيلول، حدث تدفق كبير عن طريق معبر السحيلة الحدودي حيث سجل نحو 40,000 قادم جديد لدى المفوضية في أقل من شهر. وقد تم تضيق الدخول منذ ذلك الحين، وبنهاية عام 2013، أغلقت كافة النقاط الحدودية المؤدية إلى العراق أو اقتصرت على الحالات الطبية الاستثنائية.

بينما تستضيف المخيمات نحو 40 بالمائة من اللاجئين، يقيم أكثر من 60 بالمائة في المجتمعات المضيفة في ثلاث محافظات بإقليم كردستان هي إربيل ودهوك والسليمانية، وكذلك في محافظة الأنبار. ويعد الكثير منهم ضعفاء جداً، ويعيشون في أماكن إقامة دون المستوى ويكافحون من أجل المحافظة على دخل كافٍ للأسرة لبقاء عائلاتهم. وقد استهدف اللاجئون الذين يعيشون خارج المخيمات بالتوعية بشأن الحماية وتدخلات مهمة أخرى، تضمنت المساعدات النقدية، والمشروعات المجتمعية التي تعود بالفائدة على المجتمعات المضيفة أيضاً.

كان تقديم الخدمات في المخيمات معقداً جراء الاكتظاظ في مخيم دوميز القائم بالفعل وافتتاح 12 مخيماً إضافياً أو موقعاً للعبور في أنحاء إقليم كردستان. وبنهاية عام 2013، تم تجميعها في عدد أقل من المواقع الدائمة مع التركيز في المقام الأول على مواصلة التخطيط وإدارة المخيمات.

من بين اللاجئين الواصلون حديثاً الذين تم تسجيلهم في إقليم كردستان منذ 15 أغسطس/ آب، يوجد نحو 13.5 بالمائة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتتمثل الفئات الأساسية من احتياجاتهم الخاصة في الحالات الطبية الخطرة، والأسر وحيدة الوالد، والأشخاص الذين لهم مشكلات قانونية للحماية، والنساء المعرضات للخطر، والنساء الحوامل. وتشمل الأولويات الإستراتيجية لحماية اللاجئين توفير التسجيل والوثائق، وحماية الطفل، وتدخلات الحماية من العنف الجنسي والجسدي، والمأوى، ولوائح الإبقاء على الحياة والحصول على الخدمات الأساسية وتضمن الدعم القانوني والدعم النفسي والاجتماعي، وكذلك تطوير أنشطة الاعتماد على الذات.

ومع حلول الطقس البارد والمطر في أواخر عام 2013، تسلم ما يزيد عن 150,000 لاجئ في العراق لوازم الشتاء التي قامت المفوضية بتوزيعها، كما تم الانتهاء من توزيع الملابس الشتوية، والكبروسين الإضافي، والمدافئ، ومواد عزل الخيام لمقاومة العوامل الجوية.

يقدر أن نحو 77 بالمائة من الأطفال اللاجئين من سن المدرسة في أنحاء المنطقة لم يلتحقوا بالمدارس وأن معدلات القيد ليست أحسن حالاً في العراق، على الرغم من دعوات حكومة إقليم كردستان لكافة الأطفال السوريين لإعطائهم فرص الحصول على التعليم. ومن أجل دعم الالتحاق بالمدارس، قام شركاء قطاع التعليم بتنفيذ إستراتيجية لإنشاء مدارس وفصول دراسية إضافية، وتجديد المنشآت الحالية، وتوفير الأثاث والمواد التعليمية، وإضافة مرافق توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للمدارس.

وقد تم تنسيق الاستجابة التي تقودها المفوضية بين ثمان فرق عمل قطاعية، والوزارات والهيئات المعنية من الحكومة العراقية وحكومة إقليم كردستان، ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية، والمنظمة الدولية للهجرة، وجمعية الهلال الأحمر العراقي.



الإنجازات	القطاع
<ul style="list-style-type: none"> • 210,000 لاجئ سوري مسجل حالياً في العراق • 2,000 لاجئ تتم مساعدتهم كل شهر عن طريق مراكز مساعدات الحماية وإعادة الإدماج • 100% من القصر غير المصحوبين تم تحديد المصالح الفضلى لهم 	<p>الحماية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 135,224 قسيمة غذائية تم توزيعها على اللاجئين السوريين • نحو 8,500 طالب يحصلون على وجبات خفيفة عالية الطاقة في المدارس يومياً • أكثر من 500,000 وجبة قامت المجتمعات المحلية وحكومة إقليم كردستان والمجتمع المدني بتوزيعها 	<p>الغذاء</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 14,700 طفل سوري تم تيسير تسجيلهم في المدارس • 7,200 طفل حصلوا على دعم نفسي واجتماعي • أكثر من 100 مساحة تعليمية/ مدرسة تم تركيبها أو إنشائها أو تجديدها 	<p>التعليم</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 97,000 استشارة للرعاية الصحية الأولية تم تقديمها في مخيمي دوزيمز والقائم • أكثر من 42,000 طفل وشاب حصلوا على لقاحات للتحصين • 14,500 زيارة أجريت للنساء الحوامل والأمهات والأطفال 	<p>الصحة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • أكثر من 58,000 خيمة تم توزيعها في أنحاء العراق • 7,270 خيمة نُصبت ومطبخ أنشئ • أربعة مخيمات جديدة تم إنشائها أو جاري إنشائها 	<p>المأوى</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تم توزيع حزم لوازم الإغاثة الأساسية على كل القادمين الجدد ويتواصل توزيع حزم بديلة عليهم • يقدر عدد المستفيدين بلوازم الإغاثة الأساسية بأكثر من 166,000 مستفيد • تم الوصول إلى أكثر من 72 بالمائة من اللاجئين بلوازم الشتاء الخاصة 	<p>المواد غير الغذائية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • أكثر من 88,500 لاجئ استفادوا من إمكانية استخدام المراحيض والحمامات والمياه والتخلص من النفايات • 122,000 مستفيد تم الوصول إليهم عن طريق أنشطة تعزيز النظافة الصحية • 17,000 طفل استفادوا من توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في المدارس 	<p>توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية</p>

العراق

الحماية

إنجازات عام 2013 وآثارها

على الرغم من تدفق ما يزيد عن 40,000 لاجئ خلال شهري أغسطس/ آب وسبتمبر/ أيلول، تمت تصفية قوائم التسجيل المتأخرة، وتم تسجيل ما يزيد عن 210,000 لاجئ سوري حالياً في العراق. وقد عززت مراكز مساعدات الحماية وإعادة الإدماج في المجتمعات المضيفة حيث يقيم أكثر من 60 بالمائة من اللاجئين السوريين وذلك لضمان الاستجابة الملائمة لاحتياجات حمايتهم. وقد قامت مراكز مساعدات الحماية وإعادة الإدماج بمساعدة 2,000 لاجئ في المتوسط شهرياً وذلك بإتمام التسجيل وتقديم المساعدة القانونية والخدمات الاجتماعية. تشكل النساء والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة نحو 63 بالمائة من اللاجئين وينصب التركيز على حماية الطفل، والعنف الجنسي والجنساني، والدعم النفسي والاجتماعي للاجئين الضعفاء. كما تم تعزيز مراقبة الحماية ومتابعة الحالات الفردية، وأقيمت حملات للمعلومات الشاملة حول التعليم، وتسجيل المواليد وموضوعات أخرى.

التحديات

قد يعوق الإغلاق المستمر للحدود العراقية، فضلاً عن المخاوف الأمنية في أنحاء العراق قدرة اللاجئين على الوصول إلى مكان آمن بقدر أكبر. هذا يصعب الوصول بدرجة أكبر إلى اللاجئين خارج المخيمات، و المحافظة على حيز الحماية في المناطق الحضرية حيث يتطلب ذلك تعزيز التنسيق مع المجتمعات المضيفة والسلطات المحلية ودعمها. ولا تزال صعوبات تعذر الالتحاق بالتعليم والوصول إلى سوق العمل من الأمور المهمة بالنسبة للاجئين. ويرجح أن الفتيات لا تلتحقن على وجه الخصوص بالتعليم.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يواصل شركاء الاستجابة الدعوة للسماح بدخول السوريين الفارين من الصراع إلى الأراضي العراقية. وسوف تظل الأولوية للتسجيل للتأكد من توثيق اللاجئين الضعفاء وتحديدهم على نحو ملائم. وسوف تحسن جودة التسجيل وتحديد السمات الشخصية والتوثيق وتتم المحافظة عليها لإتاحة حرية التحرك وضمان توفير المساعدات والإحالة. كما ستعزز أنشطة حماية الطفل، ويحد من خطر العنف الجنسي والجنساني ويتم تحسين جودة الاستجابة له. وسوف يزداد الدعم المجتمعي عن طريق المزيد من المساحات الفعلية المخصصة للترفيه وخدمات الدعم النفسي والاجتماعي. وسوف يتم توفير حلول لنحو 1,000 لاجئ ضعيف من العراق قد يحتاج إلى إعادة توطين.

الغذاء

إنجازات عام 2013 وآثارها

في مخيم دوميز، وزعت قسائم غذائية بقيمة 12.57 مليون دولار أمريكي على 62,000 لاجئ بصورة شهرية خلال الربع الأول والثاني والثالث من عام 2013. أما في مخيم القائم، فقد وزعت طرود الأغذية منذ شهر ديسمبر/ كانون الأول 2012 على أكثر من 6,000 لاجئ شهرياً، بينما حصلوا على بدل تكميلي للغذاء قيمته 15 دولاراً للفرد/ شهرياً لمدة ثلاثة أشهر اعتباراً من يناير/ كانون الثاني 2013. وسوف يتواصل البرنامج حتى نهاية العام. بدأت التغذية المدرسية في مدارس مخيمي القائم ودوميز في شهري مارس/ آذار وأبريل/ نيسان 2013. وقد وفر برنامج الأغذية العالمي للأطفال بسكويت مدعم غذائياً في كل يوم دراسي. أما في مخيم دوميز، توفر وزارة التربية والتعليم للأطفال الحليب والفواكه الطازجة. وفقاً للتقارير الصادرة في نوفمبر/ تشرين الثاني، حصل أكثر من 8,970 طالباً على مساعدات من برنامج التغذية المدرسية الذي قام برنامج الأغذية العالمي بتنفيذه في المخيمات في أنحاء العراق. وفي ذروة تدفق اللاجئين السوريين اعتباراً من منتصف أغسطس/ آب، يقدر أن 500,000 وجبة قد وزعت من قبل المجتمعات المحلية، وحكومة إقليم كردستان والمجتمع المدني.

التحديات

تؤثر المخاوف الأمنية سلباً على إمكانية الوصول إلى المخيمات، وخاصة مخيم القائم، بينما يؤدي الاكتظاظ في مخيم دوميز إلى تعثر تقديم الخدمات. لا يزال نقص التمويل الذي يعمل على الحد من الخدمات والقيود المفروضة على سوق العمل من أكبر التحديات التي تواجه اللاجئين. كما يحد انعدام قدرة اللاجئين على الشراء من شرائهم للأغذية التكميلية ويزيد اعتمادهم على المعونات.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف تلبى استراتيجية الاستجابة لعام 2014 احتياجات الغذاء الفورية (الغذاء الأساسي والتكميلي) للاجئين الضعفاء وذلك عن طريق التوزيع الدوري لمساعدات غذائية كافية على اللاجئين الذين يعيشون في المخيمات ومساعدات نقدية للأفراد الأكثر ضعفاً (ومعظمهم من العائلات اللاجئة المقيمة خارج المخيمات). كما تعزز الإستراتيجية أيضاً من الدوام الدوري بالمدارس وقدرة أطفال المدارس على التعلم بصورة ملائمة في المخيمات وذلك عن طريق توفير وجبة يومية غذائية خفيفة مدعمة بالمغذيات الدقيقة. وسوف يسعى الشركاء في الوقت نفسه للحصول على معلومات دورية كافية حول احتياجات اللاجئين الإنسانية وذلك من خلال أعمال التقييم التي سوف تُجرى في أنحاء العراق لتقييم احتياجات اللاجئين في المخيمات والمجتمعات المضيفة.

إنجازات عام 2013 وآثارها

قام شركاء خطة الاستجابة الإقليمية 5 بتيسير قيد أكثر من 14,700 طفل سوري في المنشآت التعليمية في كل من مدارس المخيمات والمجتمعات المضيفة، مع إعطاء فرص متكافئة للصبيات والفتيات. وخلال السنة أشهر الأخيرة، تم تجديد ثمان مدارس في مخيم القائم، كما تم إنشاء ثلاث مدارس سابقة التجهيز في مخيم دوميذ، وزود 40 فصلاً دراسياً آخر في الخيام بالإمدادات التعليمية في المخيمات الجديدة: [قوشتا به](#) و [كاورغوسك](#) و [باسيرما](#) و [عقره وجاويلان](#). وقد صممت كل الهياكل السابقة التجهيز بحيث تسمح بدخول الأطفال المعوقين. كما استفاد نحو 1,700 شاب وامرأة ورجل من 14 مركزاً مجتمعياً للتعليم. وقد عززت حملة كبيرة "العودة إلى المدرسة" أقيمت في نوفمبر/ تشرين الثاني من أهمية دوام الطفل اللاجئ بالمدرسة وأبرزت أنه الفرص المتوفرة لهم قد زادت حالياً.

التحديات

عدم كفاية المدارس التي تتحدث اللغة العربية في إقليم كردستان لاستيعاب الأعداد الحالية والمتوقعة من الأطفال السوريين اللاجئين خارج المخيمات، كما تعد تكاليف التعليم (الانتقالات، والمواد التعليمية، والزي المدرسي وغيرها) عائقاً أيضاً. قضى معظم الأطفال السوريين أكثر من عام بعيداً عن المدرسة، ويحتاج الكثير منهم أيضاً إلى الدعم النفسي والاجتماعي، حيث يحد هذان العاملان من قدرة الأطفال على الاندماج في المدارس بالعراق.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

في إطار سياق إستراتيجية "جيل غير ضائع"، سوف تكفل سياسة القطاع أن يتمكن الأطفال من الحصول على التعليم، وسوف تتم حمايتهم من الأذى والعنف، فضلاً عن توفير الفرص أمامهم. وسوف تحصل وزارة التربية والتعليم على دعم لتدريب المعلمين على استخدام اللغة العربية، كما سيحضر 3,500 معلم وموظف تدريبات حول علم التربية وإدارة الفصول الدراسية والدعم النفسي والاجتماعي. وسوف يتم توفير مساحات إضافية للتعليم وستجرى أعمال التجديد والتوسع في المخيمات والمنشآت المدرسية الحالية في المجتمعات الحضرية وذلك لاستيعاب المزيد من الأطفال اللاجئين. وسوف تنظم حملات العودة إلى المدرسة لجذب كل الأطفال المحتاجين إلى التعليم للمشاركة (90,000 طفل بالمرحلة الابتدائية، و 30,000 طفل بالمرحلة الثانوية، و 10,000 طفل

الصحة

إنجازات عام 2013 وآثارها

على الرغم من تدفق اللاجئين اعتباراً من منتصف شهر أغسطس/ آب تواصلت الخدمات والإمدادات الصحية. وتواصلت حملات التلقيح للوقاية من الحصبة وشلل الأطفال، كما استمر إعطاء جرعات فيتامين "أ" التكميلية وطارد الديدان. وقد وضعت أنظمة لمراقبة الأمراض المعدية والاكتشاف المبكر لها في المخيمات وذلك بالتعاون مع مراكز الرعاية الصحية الأولية التي تقدم حزمة من الخدمات الصحية الأساسية المجانية، من بينها خدمات الصحة الإنجابية والعقلية. وقد أجريت أكثر من 97,000 استشارة طبية في مخيمي دوميذ والقائم، بينما أحيل أكثر من 5,000 مريض إلى الرعاية الصحية الثانوية والثالثية في المخيمات. كما أعطي أكثر من 42,000 طفل وشاب اللقاح الواقي من الحصبة، كما شمل التحصين بالمولدات المناعية المضادة نحو 14,000 شخص. وحصل أكثر من 24,000 طفل على جرعات فيتامين "أ" التكميلية. وقد أدرجت أكثر من 700 امرأة حامل في قوائم ويقوم المتطوعون بمتابعتهم ورعايتهم خلال الفترة السابقة للوضع، حيث أجريت أكثر من 14,500 زيارة خلال فترة الحمل. كما تم توحيد نظام المعلومات الصحية في المخيمات.

التحديات

جهود الحكومة لتقديم الدعم للخدمات الصحية آخذة في التضاؤل. يمثل تزايد عدد اللاجئين في المجتمعات المضيفة ضغطاً إضافياً على المنظومة الصحية الهشة المثقلة من الأساس. كما تؤثر المخاوف الأمنية الجارية أيضاً على الوصول إلى المستفيدين. إضافة إلى ذلك، سوف تكون هناك حاجة إلى المزيد من الموارد البشرية إضافية للخدمات الصحية العلاجية والوقائية كلما تم إنشاء مخيمات جديدة.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

على مستوى المخيم، سوف تضمن الاستجابة وجود ما لا يقل عن مركز للرعاية الصحية الأولية لكل 10,000 شخص. وسوف تشمل حزمة الرعاية الصحية الأولية علاج الأمراض والإصابات / الإعاقات، والتحصينات والوقاية والسيطرة على نقشي الأمراض، والقيام بالممارسات القياسية الخاصة بمرض نقص المناعة البشرية، وتعزيز التغذية السليمة، والإدارة المتكاملة لحالة المجتمع، والرعاية الإنجابية ورعاية الطفل، والصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي، نظام الإحالة الوظيفية، والصحة البيئية. أما عن اللاجئين خارج المخيمات، سوف تكون الأولويات الرئيسية لضمان الحصول على الخدمات الصحية مجاناً وعدم إعاقة تدفق اللاجئين لحصولهم على الخدمات الصحية. وسيتم تعزيز النظم الصحية للمجتمع المضيف من خلال دعم مرافق الرعاية الصحية الأولية والإحالة القريبة من المخيمات أو بآماكن التركيز المرتفع للاجئين، والتوفير المستمر للأدوية والإمدادات والمعدات، وتدريب العاملين في مجال الصحة، وتعزيز المجتمع.

العراق

المواد غير الغذائية

إنجازات عام 2013 وآثارها

كان توفير لوازم الإغاثة الأساسية عنصراً أساسياً للاستجابة لحالة الطوارئ الخاصة باللاجئين السوريين في العراق، فضلاً عن أنه يدعم حماية هذه الجموع الضعيفة. عند الوصول إلى المخيمات، تحصل كل عائلة لاجئة على حزمة لوازم الإغاثة الأساسية. إضافة إلى ذلك يستمر إحلال لوازم الإغاثة الأساسية في مخيمي دوزيم والقائم المنشأين سابقاً. استفاد اللاجئون، خلال عام 2013، في المخيمات والمجتمعات من توزيع أكثر من 155,000 بطانية، و 168,000 دثار، و 25,000 مجموعة مستلزمات للنظافة الصحية، و 84,000 وعاء مياه، و 25,000 مجموعة أدوات مطبخية، و 121,000 مرتبة، و 58,000 غطاء بلاستيكي، و 19,000 موقد، و 60,000 مجموعة لوازم صحية نسائية، و 15,000 مجموعة حفاضات للأطفال. ومع حلول الشتاء في أواخر عام 2013، استفاد نحو 72 بالمائة من اللاجئين من توزيع المفوضية للولائم الاستعداد للشتاء، بينما ساهم الشركاء في خطة الاستجابة الإقليمية 5 في توزيع المزيد من الكيروسين، والمدافئ، ومواد عزل الخيام لمقاومة العوامل الجوية، وقطع الملابس على الأسر اللاجئة داخل المخيمات وخارجها في العراق.

التحديات

واجهت أنشطة هذا القطاع صعوبات تمثلت في عدم وجود خرائط واضحة للأماكن التي يتوجه إليها القادمين الجدد وعدم التأكد من أماكن وجود اللاجئين بعد عبور الحدود. ونتيجة لذلك، غالباً ما يضطر القطاع إلى الاستجابة للاحتياجات بدلاً من اتخاذ إجراءات استباقية وتوفير حزم المساعدات عند وصولهم إلى وجهة من المنطقي التوجه إليها.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف يستهدف قطاع لوازم الإغاثة الأساسية تغطية سكان المخيمات بنسبة (100 بالمائة) من الإمدادات بالبطانيات. إضافة إلى ذلك، سوف يتم دعم اللاجئين المنتشرين خارج المخيمات عن طريق توزيع لوازم الإغاثة الأساسية العينية أو قسائم تتيح لهم شراء هذه اللوازم. وسوف يتسع نطاق لوازم الإغاثة الأساسية لتشمل لوزم الأسرة والملابس والأحذية والكيروسين. إضافة إلى إحلال لوازم الإغاثة الأساسية وتوزيع الموسمي منها للتأكد من التخطيط لاستعداد اللاجئين السوريين داخل المخيمات وخارجها لفصل الشتاء في كل من إقليم كردستان ومخيم القائم في محافظة الأنبار.

كسب العيش

إنجازات عام 2013 وآثارها

تعد القدرة على كفاية دخل كاف من الاحتياجات الرئيسية حيث أظهرت الدراسات أن اللاجئين السوريين في العراق لا يعتمدون على ذواتهم مالياً، ويكافحون من أجل العثور على فرص مستدامة لكسب العيش. وقد قدمت مساعدات نقدية إلى نحو 750 عائلة لاجئة ضعيفة وكذلك قدمت مساعدات نقدية وعينية تفوق 2.5 مليون دولار من المجتمع. وقد حصل اللاجئون على مساعدات في صورة تدريب لاكتساب المهارات ومعدات ومواد للمساعدة في إقامة مشروعات تجارية صغيرة ومشروعات متنوعة لكسب العيش مثل إنشاء الدفيئات، وتربية النحل، والنقل التي تم تنفيذها بنجاح عام 2013 في أنحاء العراق. وقد نفذت مشروعات سريعة الأثر في مجالات الصحة، والتعليم، والبنية التحتية الأخرى لزيادة الحصول على الخدمات الأساسية وتحقيق الاستفادة لكل من اللاجئين والمجتمعات المضيفة والمساهمة في تعزيز الاقتصاد المحلي بصفة عامة.

التحديات

يحصل اللاجئون المسجلون على تصاريح إقامة ويتمتعون بالقدرة على دخول سوق العمل في إقليم كردستان. وعلى الرغم من ذلك، لم تصدر أي تصاريح إقامة جديدة منذ أوائل شهر أبريل/ نيسان للسوريين الذين يعيشون خارج المخيمات، وكذلك من سكان مخيم القائم. وقد تكون المنافسة في سوق العمل سبباً في تدني الأجور إلى مستويات غير مقبولة؛ مما يؤدي إلى شعور المجتمع المضيف بالاستياء من اللاجئين.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

أعطيت الأولوية للتدخلات التي تقدم الدعم الفردي عن طريق مبادرات توفير الوظائف، وتقديم الخدمات العامة ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة. وسوف تهدف مراكز مطابقة المهارات وبرنامج الإحالة بصورة مباشرة إلى إيجاد عمل للاجئين، وكذلك برامج النقد مقابل العمل التي ستعطي حافزاً للشركات التجارية لتوظيف عمالة من اللاجئين. وسوف تستخدم الوكالات التدريب والاستثمار المباشر عن طريق القروض والمنح في تطوير الأعمال الصغيرة وبدء المشروعات وتعتبرها من الأنشطة ذات الأولوية. وسوف توضع برامج للتدريب المهني واكتساب المهارات أيضاً في المخيمات وخارجها لمساعدة 15,000 شخص والاستثمار مباشرة في مراكز التدريب التي تديرها الحكومة من أجل تعزيز هذا القطاع. كما ستتواصل المشروعات السريعة الأثر لدعم التنمية القائمة على القدرة على التعافي.

العراق

المأوى

إنجازات عام 2013 وآثارها

في إقليم كردستان، تم تطوير 12 مركزاً جديداً للعبور لاستيعاب آلاف العائلات التي وصلت منذ 15 من أغسطس/ آب، وقد تم تجميعها في عدة مخيمات دائمة. وقد افتتح مخيم رئيسي جديد في دار شكران، بينما اكتملت 85 بالمئة من أعمال المرحلة السادسة من مخيم دوميز. وقد وزعت في المجلد 58,000 خيمة في أنحاء العراق، وقد وضعت الأساسات الخرسانية لنحو 7,000 خيمة في المواقع المنشأة حديثاً. ومن الإنجازات الأساسية في القائم، نقل اللاجئين من المخيمات 1 و 2 إلى مخيم العبيدي الذي يقع في موقع أبعد من الحدود. وقد جُهِز مخيم العبيدي بالخيام وكل البنية التحتية اللازمة، وتشمل ضبط مستويات الأرض وتعليم الحدود وتوفير الكرافانات الخاصة بإدارة المخيم. في المحافظات المركزية والجنوبية وفي القائم (مخيم العبيدي)، تواصل التنسيق مع خلية الطوارئ من أجل توسيع المخيم، وإجراء ترميمات بسيطة في مخيم القائم 2، الذي يتم الإبقاء عليها في حالة التدفق. كما قدمت حزم مساعدات المأوى (المواد والصيانة) أيضاً للاجئين الذين يعيشون خارج المخيمات. وتم عزل أكثر من 4,100 خيمة لمقاومة العوامل الجوية في مخيمات كاجوسك وجاويلان، وقوشتا به، وباسيرما، وموقع أريات للعبور، في إطار جهود المحافظة على دفء اللاجئين طوال الشتاء.

التحديات

ألقى هذا العدد الكبير من القادمين الجدد بضغوط هائلة على المأوى والبنية التحتية الأخرى في مخيم دوميز، بينما يمثل فتح مواقع مؤقتة ودائمة تحديات. ولا تزال مساعدة اللاجئين خارج المخيمات للإيواء من الصعوبات أيضاً.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف تعطي الأولوية لجميع الأفراد الواصلين إلى مراكز العبور والمخيمات لتزويدهم بالمأوى الطارئ، وسوف يقاس مدى ملائمتها على أساس القدرة على التخفيف من الأحوال الجوية القاسية، وخاصة خلال الشتاء. ثانياً، الأغذية البلاستيكية وكذلك المدخلات لتعزيز لبناء المزيد من الجدران الإسمنتية حول الخيام. أما بالنسبة للاجئين خارج المخيمات، سوف تعطي الأولوية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة للحصول على الدعم أو تحسين المأوى الخاص بهم، وقد يحصل الآخرون على منح للمأوى، أو حزم مساعدات للمأوى أو مساعدات أخرى. وسوف يحصل اللاجئون أيضاً على مواد لزيادة العزل الخاص بأساس الخيمة.

توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

إنجازات عام 2013 وآثارها

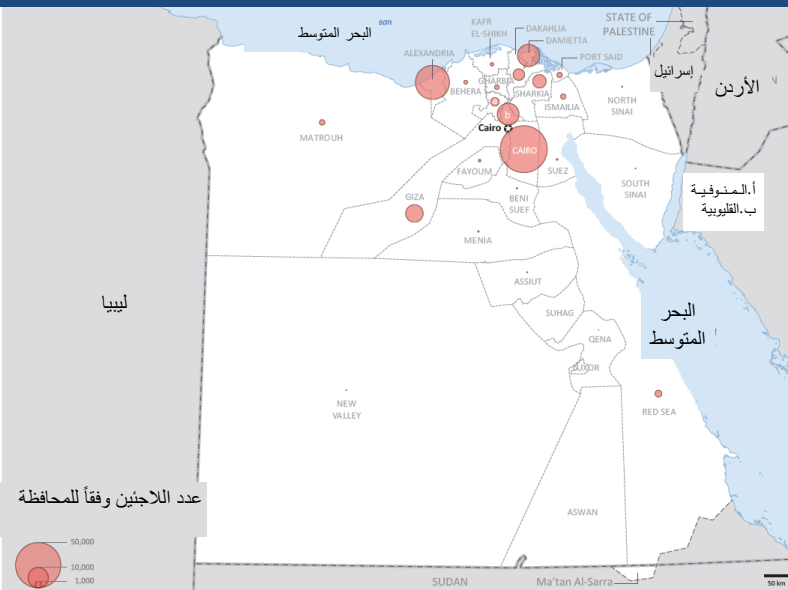
وفر شركاء قطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية الخدمات للاجئين في النقاط الحدودية، وكذلك مواقع العبور والمخيمات الدائمة على مدار عام 2013، وقد استفاد منها أكثر من 130,000 لاجئ إلى جانب أفراد المجتمعات المضيفة في وسط العراق وشماله. وقد شملت هذه الخدمات نحو 72,000 مستفيد تم ربطهم بشبكة المياه، وأكثر من 50,000 مستفيد من نقل المياه بواسطة الشاحنات، ونحو 90,000 شخص تمكنوا من استخدام مراحيض ملائمة، ونحو 75,000 مستفيد من مرافق الاستحمام، وأكثر من 75,000 شخص استفادوا من جمع النفايات الصلبة والتخلص منها. بينما استفاد أكثر من 17,000 طفل من مرافق توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية الجديدة والموسعة في المدارس. جاءت هذه الإنجازات وسط التوسع السريع للمخيمات والمواقع نتيجة لتدفق اللاجئين في منتصف العام، كما انعكست على الاستجابة السريعة للحكومة والشركاء لتوفير الخدمات الأساسية للاجئين.

التحديات

تشمل التحديات أمام عمليات توفير المياه وخدمات الصرف الصحي وصيانتها سوء استخدام اللاجئين لمرافق المياه والصرف الصحي، وتكاليف التشغيل والصيانة المرتفعة، وإدارة مياه الصرف (مطلوب إزالة الحمأة دورياً)، عمق المياه الجوفية (أكثر من 200 متر)، وعدم وجود نظام للصرف حالياً في إقليم كردستان.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سوف تضمن استجابة القطاع حصول اللاجئين السوريين على مياه الشرب (من 20 إلى 50 لتراً للفرد/ يومياً)، وكذلك خدمات الصرف الصحي (مراحيض، ومرافق استحمام من 4 إلى 8 عائلات لكل وحدة في مخيمات العبور)، وإدارة النفايات الصلبة وتعزيز النظافة الصحية. وتتضمن الأولويات الأخرى توفير المياه ومرافق الصرف الصحي والنظافة الصحية في المدارس، والعيادات، والمساحات الصديقة للطفل، والاستعداد للشتاء (توفير الماء الساخن، وزيادة إزالة الحمأة وغيرها)، وتحديد تقنيات فعالة تحقق وفر مستدام في التكاليف، وتوفير لوازم الإغاثة الأساسية الخاصة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية. أما بالنسبة للمناطق خارج المخيمات على وجه الخصوص، سوف يجري تقييم لمناطق المياه واحتياجات الصرف الصحي، وتوضع أولويات للخطط مع السلطات المعنية في شمال العراق ووسطه وذلك لمباشرة تنفيذها.



الجموع المستهدفة:

100,000 لاجئ سوري

التعداد الحالي للاجئين السوريين:
128,000

شركاء الاستجابة:

منظمة مساعدة اللاجئين في أفريقيا والشرق الأوسط، اتحاد الأطباء العرب، مؤسسة كير الدولية، مؤسسة كاريتاس، الجمعية المركزية لرابطة مشرفات دور الحضانة، خدمات الإغاثة الكاثوليكية، الهيئة القبطية الانجيلية للخدمات الاجتماعية (سيوس)، المنظمة الدولية للهجرة، هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية، رابطة مشرفات دور الحضانة، جمعية مسجد محمود، منظمة تنمية المرأة والطفل، منظمة بلان انترناشيونال، معهد التدريب النفسي الاجتماعي بالقاهرة، مؤسسة مصر ملجأ، جمعية رسالة، منظمة انقاذ الطفولة، سانت أندروز للخدمات التعليمية، تضامن، منظمة أرض الإنسان، صندوق الأمم المتحدة للسكان، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - الممثل، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، اليونيسف، الإذنهوا، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية.

فرق العمل القطاعية:

الحماية، الصحة، التعليم، الأمن الغذائي، الاحتياجات الأساسية وكسب العيش.

استعراض لعام 2013

تشهد مصر فترة من الانتقال السياسي المكثف الأمر الذي يسبب حالة من عدم الاستقرار الشديد في العديد من المجالات. وقد أشارت توقعات خطة الاستجابة الإقليمية الأولية الخامسة (يناير/كانون الثاني - ديسمبر/كانون الأول 2013) إلى أن ما يصل إلى 100,000 لاجئ سوري سيخولون إلى مصر أثناء عام 2013. وقد تجاوز العدد هذا الرقم في نوفمبر/تشرين الثاني عندما قامت المفوضية بتسجيل 130,000 سوري. ومع عدم وجود مخيمات، يعيش اللاجئون السوريون في الوقت الحالي في ثلاث مناطق حضرية رئيسية في مصر، هي: القاهرة الكبرى والإسكندرية ودمياط، إلى جانب مناطق حضرية أخرى صغيرة في أنحاء البلاد.

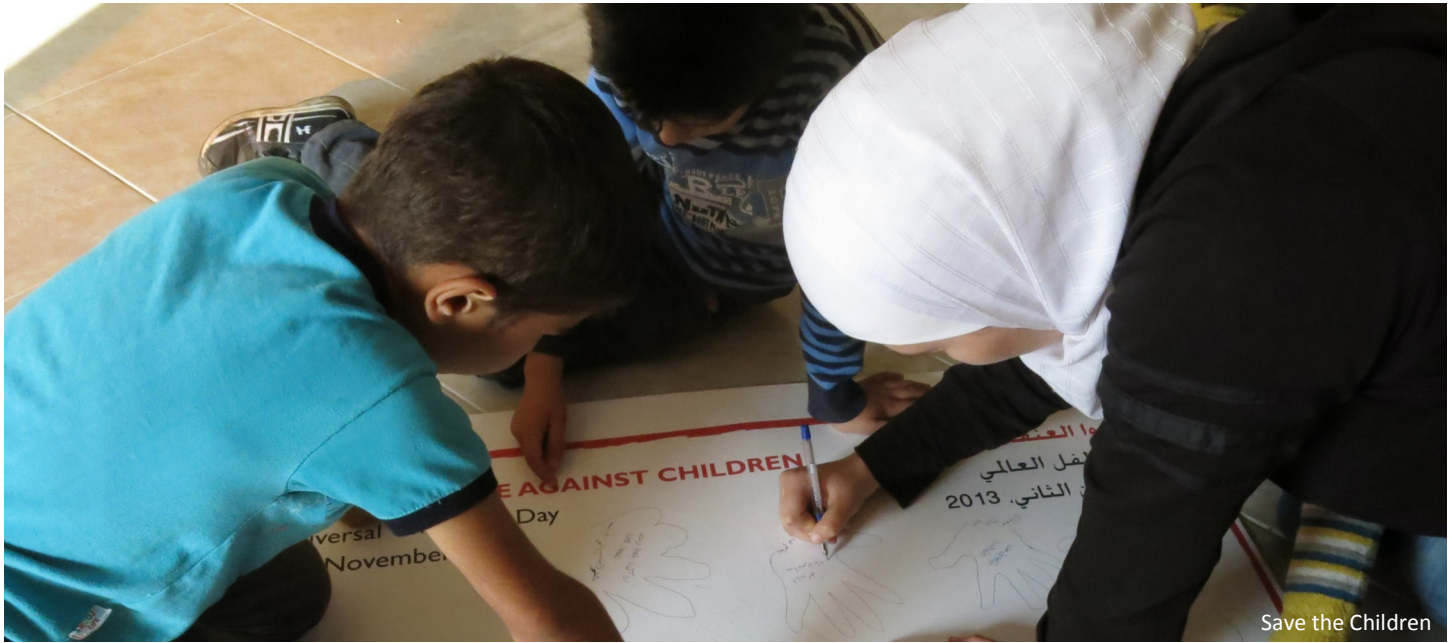
وقد فُرضت قيود تتعلق باستخراج التأشيرات والتصاريح الأمنية على اللاجئين السوريين بعد 30 يونيو/ حزيران 2013، ما أدى إلى انخفاض عدد القادمين الجدد من السوريين بصورة كبيرة. إلا أن السوريين الذين وصلوا قبل فرض القيود الجديدة على منح التأشيرات يواصلون اتصالهم بالمفوضية من أجل التسجيل والحصول على المساعدات والحماية. وخلال النصف الثاني من عام 2013، ازدادت حالات اعتقال السوريين وأرجعت التقارير ذلك إلى انتهاك قوانين الإقامة، كما اعتُقلت أعداد كبيرة منهم أثناء محاولتهم المغادرة من مصر إلى أوروبا بصورة غير قانونية. وتتصاعد حدة التوترات بين المجتمعات المضيفة ومجتمعات اللاجئين، حيث باتت تشكل تحدياً إضافياً أمام الاستجابة.

وقد عمل الشركاء في المجال الإنساني من أجل الاستجابة إلى احتياجات اللاجئين السوريين، كما تم تكثيف جهود الدعم بالتعاون مع الحكومة. وقد تم تعزيز عملية التسجيل من خلال مكتب التسجيل في القاهرة ومراكز التسجيل المتنقلة في مناطق أخرى من البلاد، فضلاً عن تنفيذ أنشطة في مجال حماية الطفل ومنع حالات العنف القائم على نوع الجنس والاستجابة لها.

ووتُعد المساعدات النقدية ركيزة للاستجابة في مصر، حيث تم تقديمها بانتظام إلى ما يقرب من 80,000 شخص من الأشخاص الأكثر ضعفاً وذلك من خلال المساعدات الشهرية أو الطارئة. ولأوبداً برنامج الأغذية العالمي في توزيع المساعدات الغذائية على اللاجئين السوريين في فبراير/ شباط 2013 وقد اتسع نطاقها بصورة كبيرة ليستفيد منها أكثر من 70,500 لاجئ في نوفمبر/ تشرين الثاني. وتم توزيع حوالي 330,000 قسيمة غذائية بدءاً من نوفمبر/ تشرين الثاني، حيث اتسع نطاق تقديم المساعدات لتشمل اللاجئين الفلسطينيين القادمين من سوريا، وذلك بدعم من الأونروا ومع استفادة ما يقرب من 2,000 شخص شهرياً. وتم ضخ أكثر من 9.1 مليون دولار أمريكي في الاقتصاد المحلي من خلال برنامج القسائم، وقد شاركت المجتمعات المضيفة - لا سيما النساء - بشكل نشط في عملية التوزيع.

ووزع ما يزيد عن 27,000 منحة تعليمية للصبية والفتيات من أجل مساعدة العائلات في تغطية التكاليف المتعلقة بالالتحاق بالمدرسة، كما تم زيادة المساعدات الصحية حيث استفاد السوريون من نحو 35,000 زيارة للحصول على الرعاية الصحية الأولية، وأكثر من 15,000 زيارة للحصول على الرعاية الصحية الثانوية والثالثية. وقد ركزت الاستجابة الصحية على دعم مرافق الرعاية الصحية الأولية التابعة لوزارة الصحة وتعزيز قدرات الشركاء في المجال الإنساني من أجل توفير الرعاية الصحية للاجئين السوريين في مصر.

ومع توقع وصول تعداد اللاجئين السوريين إلى 250,000 شخص بحلول نهاية عام 2014، سيعمل الشركاء في المجال الإنساني من أجل ضمان قدرة اللاجئين الفارين من سوريا على الدخول إلى الأراضي المصرية وطلب اللجوء واحترام حقوقهم الأساسية، فضلاً عن إيجاد حلول ميسرة دائمة لنوعي احتياجات الحماية الخاصة. وسوف يعمل الشركاء معاً لضمان حصول تلك الجموع على ما يكفي من المواد الأساسية واللوازم المنزلية إلى جانب الحصول على المسكن؛ وتوفير المساعدات الغذائية للأشخاص الأكثر ضعفاً والذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي، إضافة إلى توفير فرص الحصول على التعليم بلا عوائق، وتحسين حصول اللاجئين السوريين في مصر على الرعاية الصحية الأولية الشاملة فضلاً عن تحسين جودتها وتغطيتها، إلى جانب الرعاية المنقذة للحياة والرعاية الطارئة. وتهدف الأنشطة إلى توسيع النطاق الجغرافي لتقديم المساعدات والوصول إلى اللاجئين في مختلف المحافظات.



Save the Children

الإنجازات	القطاع
<ul style="list-style-type: none"> • أكثر من 128,000 لاجئ سوري مسجلون • 1,550 طفلاً استفادوا من المساحات الصديقة للأطفال • 3,640 لاجئ سوري حصلوا على الحماية/ المشورة القانونية • 373 لاجئ سوري شاركوا في مناقشات فرق التركيز لرفع الوعي حول العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس. 	<p>الحماية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 329,823 قسيمة غذائية تم توزيعها. • 70,569 لاجئاً حصلوا على قسائم غذائية شهرية. 	<p>الغذاء</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 32,000 طفل التحقوا بالتعليم الأساسي والثانوي. • 27,873 طفل في سن المدرسة ملتحقون بالتعليم تلقوا منحاً تعليمية، إلى جانب تقديم المساعدات إلى 930 حالة من الأشخاص الضعفاء. • 30,000 طالب التحقوا بالتعليم العالي. 	<p>التعليم</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 34,550 زيارة للحصول على الرعاية الصحية الأولية، بما في ذلك صحة الطفل. • 15,286 زيارة للحصول على الرعاية الصحية الثانوية والثالثية ويشمل ذلك حالات الطوارئ. • 2,092 زيارة لرعاية الحوامل. 	<p>الصحة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 22,341 شخصاً حصلوا على اللوازم المنزلية والملابس. • 21,506 عائلة ضعيفة تلقت مساعدات نقدية. • 3,358 شخصاً تم تحديدهم كلاجئين يمكنهم الاعتماد على ذاتهم. 	<p>الاحتياجات الأساسية</p>

الحماية

إنجازات عام 2013 وآثارها

تم تعزيز عملية التسجيل من خلال مكتب التسجيل في القاهرة ومراكز التسجيل المتنقلة في مناطق أخرى من البلاد، حيث تضاعف عدد اللاجئين المسجلين 10 مرات مقارنة بعددهم في الفترة من يناير/ كانون الثاني إلى نوفمبر/ تشرين الثاني 2013. وقد قام شركاء الاستجابة بزيادة جهود الدعم، وشمل ذلك جهود الدعم المشتركة مع الحكومة بهدف الحفاظ على مساحة الحماية. كما تمت مراقبة الحدود ورصد حالات الاحتجاز بصورة منتظمة، وأطلق الشركاء حملات توعية بشأن مخاطر المغادرة بصورة غير قانونية. كما استمر توفير المعونة القانونية في القاهرة فيما بدأ تقديمها في الإسكندرية. وتشمل الإنجازات الأخرى تعزيز حماية الطفل ومنع العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس والاستجابة له من خلال تدريب الموظفين وتوفير الخدمات النفسية - الاجتماعية، وتوفير المسكن للاجئين ذوي احتياجات الحماية البالغة، إلى جانب المراكز المجتمعية والمساحات الصديقة للأطفال. إضافة إلى أنه من خلال الدخول إلى مرافق الاحتجاز في بعض المحافظات، تمكنت المفوضية من الاتصال بشكل أفضل مع المستفيدين وهم في محبسهم. وقد تم تعزيز الاتصال بالمستفيدين عن طريق تدشين خطوط ساخنة، ومن ثم تحسن تدفق المعلومات للاجئين، إلى جانب التمكن من الاستجابة لحوادث الحماية العاجلة بشكل أسرع. وقامت الحكومة بتسهيل إطلاق سراح معظم اللاجئين المحتجزين بسبب محاولات المغادرة بطريقة غير قانونية في ديسمبر/ كانون الأول 2013، وهو ما قامت المفوضية بتنسيقه وتقديم الدعم من أجله.

التحديات

أثرت قوانين التأشيرة والضوابط الأمنية الجديدة بصورة بالغة على معدل القادمين الجدد من اللاجئين الفارين من سوريا، حيث وصل أدنى عدد من القادمين الجدد. كما كان هناك زيادة في حالات اعتقال السوريين التي أرجعتها التقارير إلى انتهاك قوانين الإقامة، حيث اعتُقلت أعداد كبيرة أثناء محاولتهم مغادرة مصر بصورة غير قانونية. وقم تم ترحيلهم إلى بلدان ثالثة على الحدود من مراكز الاحتجاز.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سيقوم الشركاء في المجال الإنساني بتعزيز وجودهم ومساعداتهم في القاهرة الكبرى والمحافظات الأخرى من أجل توفير الخدمات والدعم للاجئين. كما سيجري تعزيز وجودها على الحدود وفي مراكز الاحتجاز؛ وسيتم مواصلة زيادة تقديم المساعدات للأشخاص المحتجزين. وسوف تستمر جهود الدعم من أجل تطبيق نظام جديد أكثر سهولة للحصول على التأشيرات. وتركز الاستجابة الإنسانية على منع حالات العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس والاستجابة لها، وذلك عن طريق توفير المساعدات القانونية ومساحات الحماية والدعم النفسي - الاجتماعي للضحايا. كما سيجري تعزيز حماية الأطفال من خلال توسيع شبكات الحماية القائمة على أساس المجتمع، فضلاً عن المساحات الصديقة للأطفال والشباب. وسيتم توفير الدعم النفسي - الاجتماعي والمنح النقدية للعائلات الضعيفة التي لديها أطفال. وسوف يخضع موظفو المجال الإنساني لتدريب حول معايير إعادة التوطين ووسائل تحديد اللاجئين المعرضين لمخاطر بالغة داخل المجتمع.

الغذاء

إنجازات عام 2013 وآثارها

شهدت المساعدات الغذائية التي قدمها برنامج الأغذية العالمي للاجئين السوريين زيادة كبيرة في عام 2013، حيث ارتفع عدد اللاجئين السوريين المستفيدين من القسائم الغذائية من 7,000 شخص في فبراير/ شباط إلى 70,500 شخص في نوفمبر/ تشرين الثاني، وهناك خطة ليصل العدد إلى 80,000 في ديسمبر/ كانون الأول. وقد تم توزيع ما يقرب من 330,000 قسيمة غذائية بدءاً من نوفمبر/ تشرين الثاني، وتم توسيع نطاق تقديم المساعدات لتشمل اللاجئين الفلسطينيين القادمين من سوريا وذلك بدعم من الأونروا، مع استفادة ما يقرب من 2,000 شخص شهرياً. وتم ضخ ما يزيد عن 9.1 مليون دولار أمريكي في الاقتصاد المحلي من خلال برنامج القسائم، وشاركت المجتمعات المحلية، وخاصة النساء، بصورة نشطة في عملية التوزيع. كما وُضع نظام لرصد انعدام الأمن الغذائي وإستراتيجيات التكيف السلبية، فضلاً عن توفير آلية للتعليقات لكل من المستفيدين ومتاجر السوبر ماركت الشريكة.

التحديات

ترتبط التحديات بصورة رئيسية بالوضع الأمني، إلى جانب تزايد مشاعر العدا للـسوريين في المجتمعات المضيفة، ويشمل ذلك الحوادث الأمنية التي تؤثر على حركة الموظفين وخطط التوزيع. وسوف يساعد تنفيذ نظام القسائم الإلكترونية ودعم المشروعات الصغيرة الحجم ذات الأثر السريع في المجتمعات المضيفة في التصدي لتلك التحديات.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

يقوم برنامج الأغذية العالمي بالتخطيط لمضاعفة حجم مساعداته لكي تصل إلى 140,000 لاجئ سوري و 6,000 لاجئ فلسطيني قادم من سوريا كل شهر وذلك بحلول ديسمبر/ كانون الأول 2014. وسيتم تغيير استهداف المساعدات بحيث يتم تقديمها حسب حالة الضعف بدلاً من الموقع الجغرافي بمساعدة تقييمات يقوم بإجرائها شركاء المفوضية لتحديد أوجه الضعف لدى الأسر. وبرنامج الأغذية العالمي في مصر بصدد التحول إلى استخدام القسائم الإلكترونية، كما يقوم - بالتنسيق مع المفوضية - بالإعداد للانتقال إلى منصة مشتركة لتوفير المساعدات، حيث يتم تقديم بطاقة فردية للمستفيدين بهدف تلبية احتياجاتهم من الغذاء والنقد والمواد غير الغذائية الأخرى. وسيتم تنفيذ مشروعات سريعة الأثر يقودها المجتمع داخل المجتمعات المضيفة الأكثر فقراً التي يتركز فيها اللاجئون السوريون بصورة كبيرة.

التعليم

إنجازات عام 2013 وآثارها

في عام 2013، التحق ما يقرب من 32,000 طفل بمرحلة التعليم الأساسي والثانوي. وتم توزيع مع يزيد عن 27,800 منحة تعليمية لعدد متساوي تقريباً من الصبية والفتيات؛ ما ساعد العائلات في سداد التكاليف المتعلقة بالالتحاق بالدراسة. كما تتوفر أموال إضافية للعائلات التي لديها أطفال ذوي احتياجات خاصة. وتم تقديم منح خاصة لأكثر من 1,480 طفلاً من الأطفال الأكثر ضعفاً، وما يزيد عن 45 طفلاً من ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة في المدارس المتخصصة. إضافة إلى ذلك، استفاد 4,000 لاجئ سوري من تعليم الكبار. كما تم تقييم المنشآت التعليمية ومراكز التعليم غير الرسمية فضلاً عن تقديم المساعدات لها. وجرى تشكيل فريق عامل معني بمجال التعليم يحضره بانتظام جميع الشركاء، إلى جانب ممثلين عن وزارة التعليم.

التحديات

يشكل اختلاف اللهجة والمنهج الدراسي عائقاً كبيراً أمام التحاق الأطفال السوريين بالدراسة واستمرارهم به. إضافة إلى ذلك، تُعد الفصول المكتظة وعناصر التمييز والمضايقات وبعد المسافة عن المدارس المتاحة ومشكلات النقل، إلى جانب أمن الفتيات المراهقات، تحديات بالغة.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

ستقدم الاستجابة الدعم من أجل تحسين المدارس وإعادة تأهيلها في المناطق التي تحتوي على كثافة سكانية عالية من اللاجئين السوريين، حيث يستفيد نحو 85,000 طفل من المجتمعات المضيفة. وستوضع أنظمة رصد قوية لإنجازات التعليم والتطور المهني للمعلمين، كما سيتم توفير التدريب لـ 100 معلم، فضلاً عن تنفيذ خطة لتحسين المدارس للآلاف من أطفال المجتمعات المضيفة والأطفال اللاجئين. وسيجري تناول قضايا رئيسية مثل تنظيم التعليم غير الرسمي، والتعليم المتخصص، والدعم النفسي، والتحاق الأطفال في سن ما قبل التعليم المدرسي بالحضانات ورياض الأطفال، ومعالجة المسائل المتعلقة بنوع الجنس، وذلك من خلال الحصول على التعليم. كما ستستمر زيادة نطاق التعاون مع وزارة التعليم.

HEALTH

إنجازات عام 2013 وآثارها

تحسن حصول اللاجئين السوريين على الخدمات الصحية وقد مكّن البرنامج الصحي اللاجئين من الحصول على الخدمات الصحية العامة والقائمة على المنظمات غير الحكومية. واستفاد السوريون الذين يقومون بزيارة المرافق التابعة للشركاء في المجال الإنساني من نحو 35,000 زيارة للحصول على الرعاية الصحية الأولية، وأكثر من 2,000 زيارة لتلقي الرعاية الخاصة بالحوامل. ومنح اهتمام خاص أيضاً لخدمات الصحة الإنجابية. وتم تنفيذ أنشطة لبناء القدرات، شملت تدريب أكثر من 500 موظف من موظفي وزارة الصحة عن طريق منظمة الصحة العالمية واليونيسف. وقامت أيضاً اليونيسف بتوفير المعدات لـ 33 مرفقاً من مرافق الرعاية الصحية الأولية التابعة لوزارة الصحة في القاهرة والجيزة والإسكندرية ودمياط. ويجري تقديم الدعم للسوريين الذين يحتاجون إلى الرعاية الصحية الثانوية والثالثية. واعتباراً من نوفمبر/ تشرين الثاني، استفاد السوريون من أكثر من 15,000 زيارة للحصول على الرعاية الصحية الثانوية والثالثية.

التحديات

يواجه الشركاء في المجال الإنساني تحدياً رئيسياً في تلبية احتياجات السوريين المقيمين في مناطق نائية في مختلف المحافظات. إضافة إلى أن القدرات والخبرة المحدود للمنظمات المحلية غير الحكومية فيما يتعلق بتنسيق الخدمات الصحية وتوفيرها تؤثر على خطط زيادة الحصول على الخدمات الصحية. وهناك أيضاً حاجة إلى تكثيف الدعم وتنسيق الحصول على خدمات الصحة العامة إلى جانب دعم المرافق التي تقوم الحكومة بإدارتها في المناطق ذات الأعداد الكثيفة من اللاجئين.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

ستقوم الإستراتيجية بالتركيز على زيادة القدرات وتوسيع التغطية الجغرافية للرعاية الصحية الأولية، حيث يتم دعم منظومة الصحة العامة من خلال تدريب الموظفين وشراء المعدات والامدادات، وتعزيز قدرات الشركاء في مجال الصحة، وتوفير الخدمات الصحية للاجئين السوريين، ووضع آلية لتوفير الخدمات في المحافظات/ المناطق النائية من أجل سد الطلب على الخدمات الصحية والتعامل مع الانتشار الجغرافي للاجئين، فضلاً عن التغلب على انحسار قدرات الشركاء المنفذين في المناطق النائية. إضافة إلى ذلك، ستقوم الاستجابة بدعم الحملات الوطنية الثلاثة للتطعيم ضد شلل الأطفال من أجل ضمان تحصين أكثر من 13 مليون طفل دون سن الخامسة في مصر، بما في ذلك اللاجئين.

الاحتياجات الأساسية وكسب العيش

إنجازات عام 2013 وآثارها

قُدمت المساعدات النقدية بشكل منتظم إلى 55,610 شخص من الأشخاص الأكثر ضعفاً، كما تم توزيع مبالغ مالية لمرة واحدة/ للحالات الطارئة على 25,298 شخصاً بدءاً من نوفمبر/ تشرين الثاني 2013. وقد تم اختيار المستفيدين من المساعدات النقدية بناءً على 14 معياراً محدد مسبقاً للأهلية ومصمماً وفقاً لتقييم أجراه الشركاء في المجال الإنساني. وتم إجراء زيارة منزلية من أجل استكمال اختيار المستفيدين وتقديم المشورة لهم. وجرى توفير مساكن انتقالية وطارئة لـ 161 أسرة تواجه الطرد أو معرصة له. وقد بدأ برنامج الاعتماد على الذات للاجئين السوريين في مصر في منتصف عام 2013 وحقق نتائج مشجعة، حيث يُمكّن المشروع اللاجئين السوريين في مصر من الاعتماد على ذاتهم وتقليل عدد اللاجئين الذين يعتمدون على المساعدات المالية. وتم تطوير آليات مجتمعية للحماية تتناول مخاطر العمل بأجر والعمل في مهنة حرة. واعتباراً من أغسطس/ آب 2013، ازدادت قدرات الفرق الميدانية بشكل كبير من أجل الاستجابة إلى الاحتياجات الناشئة للاجئين السوريين.

التحديات

يُعد انتشار اللاجئين السوريين في مصر ووجودهم في المحافظات النائية أحد أكبر التحديات، وذلك مع وجود الشركاء في المجال الإنساني بصفة رئيسية في دمياط والإسكندرية والجيزة والقاهرة. وقد أدى تضائل مساحة الحماية للاجئين وارتفاع الإيجارات إلى انحسار قدرة الأسر السورية على العثور على مكان للإقامة والاستجابة لاحتياجاتهم الأساسية. وقد تم الإبلاغ عن حدوث عدد من حالات الطرد. كما شكل الوضع السياسي والأمني في مصر تحدياً كان من شأنه التأثير على عملية التنفيذ وتأخير التوزيع في بعض المناطق.

الأهداف الرئيسية لاستجابة عام 2014

سيزداد عدد الشركاء العاملين في هذا القطاع وسيتم التركيز على ثلاثة أهداف رئيسية هي: ضمان حصول جموع اللاجئين على ما يكفي من المواد الأساسية، وتحسين الاعتماد على الذات وسبل كسب العيش، وإنشاء المأوى والبنية التحتية فضلاً عن تحسينهما وصيانتهم. كما ستظل مساعدة الأسر الضعيفة وتعزيز التعايش والاندماج في المجتمع المضيف أولويات. وسيتم مواصلة التدخلات القائمة على أساس المبالغ النقدية سواء المشروطة أو غير المشروطة، فضلاً عن توسيع برامج ملاءمة الوظائف والاعتماد على الذات. وقد تم تطوير إستراتيجية للمأوى، وسيتم توفير المساكن الطارئة إلى جانب زيادتها من أجل العائلات الضعيفة التي تعيش في شقق انتقالية ومؤقتة.

